DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **ii**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**

MOTTO ..... **iv**

ABSTRACT ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

DAFTAR TABEL ..... **xv**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 9

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 11

1.3.1 Maksud Penelitian 11

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 13
1.5.1 Lokasi Penelitian 13
1.5.2 Waktu Penelitian 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN & HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 14
2.1.1 Budaya Organisasi 14
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi 14
2.1.1.2 Indikator Budaya Organisasi 16
2.1.2 Sistem Informasi Akuntansi 21
2.1.2.1 Pengertian Sistem Informasi Akuntansi 21
2.1.2.2 Indikator Sistem Informasi Akuntansi 23
2.1.3 Kualitas Informasi 31
2.1.3.1 Pengertian Informasi 31
2.1.3.2 Pengertian Kualitas Informasi 32
2.1.3.3 Indikator Kualitas Informasi 33
2.1.4 Keterkaitan Variabel Penelitian 36
2.1.4.1 Hubungan Budaya Organisasi Dengan Sistem Informasi Akuntansi 36
2.1.4.2 Hubungan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kualitas Informasi 36
2.2 Penelitian Terdahulu 37
2.3 Kerangka Pemikiran 41
2.4 Hipotesis 48

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 49

3.2 Metode Penelitian 50

3.2.1 Desain Penelitian..... 51

3.2.2 Operasionalisasi Variabel 53

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 56

3.2.3.1 Sumber Data..... 56

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 57

3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 59

3.2.4.1 Uji Validitas 60

3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 62

3.2.4.3 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 64

3.2.4.4 Pembobotan Nilai Yang Diperoleh 65

3.2.5 Metode Analisis 67

3.2.5.1 Analisis Data Deskriptif 67

3.2.5.2 Analisis Data Verifikatif 68

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis..... 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan 76

4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak Pratama 76

4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak Pratama..... 88

4.1.3 Uraian Tugas Kantor Pelayanan Pajak Pratama 90

4.1.4 Aktivitas Kantor Pelayanan Pajak Pratama 92

4.2 Karakteristik Responden 93
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 93
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Usia 94
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 95
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja 96
4.3 Analisis Deskriptif 97
4.3.1 Analisis Deskriptif Budaya Organisasi 97
4.3.2 Analisis Deskriptif Sistem Informasi Akuntansi 105
4.3.3 Analisis Deskriptif Kualitas Informasi 119
4.4 Analisis Verifikatif 128
4.4.1 Keterkaitan Antar Variabel 130
4.4.2 Pengujian Jalur Sub Struktur Pertama 134
4.4.2.1 Koefisien Jalur 134
4.4.2.2 Koefisien Determinasi 135
4.4.3 Pengujian Jalur Sub Struktur Kedua 136
4.4.3.1 Koefisien Jalur 136
4.4.3.2 Koefisien Determinasi 138
4.4.3.3 Pengujian Hipotesis 141

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 144
5.2 Saran 146

DAFTAR PUSTAKA 149

LAMPIRAN 153