ANALISIS PRODUK DAN KUALITAS JASA LAYANAN SERTA PENGARUHNYA TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN DI DIVISI PURNA JUAL DEALER KAISAR PLAZA BANDUNG – PT. RADITA AUTOPRIMA

ANALYSIS OF PRODUCT AND SERVICE QUALITY AND ITS INFLUENCE ON CUSTOMER SATISFACTION IN AFTER SALES DIVISION DEALER KAISAR PLAZA BANDUNG – PT. RADITA AUTOPRIMA

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Menempuh Jenjang Strata 1
Guna Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Pada Program Studi Manajemen

SARAH ESTOMIHI

21212922



PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA

BANDUNG

2015