DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT i

ABSTRAK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Idenifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 6

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Akademis 7

1.4.1.1 Bagi Manajemen.....7
1.4.1.2 Bagi Seluruh Karyawan PT. Galamedia Bandung Perkasa.....8
1.4.2 Kegunaan Praktis.....8
1.4.2.1 Bagi Pengembangan Ilmu Dalam Bidang Manajemen Sumber Daya Manusia.....8
1.4.2.2 Bagi Peneliti Lain.....8
1.5 Tempat dan Waktu Penelitian.....8
1.5.1 Tempat Penelitian.....8
1.5.2 Waktu Penelitian.....9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka.....10
2.1.1 Beban Kerja.....10
2.1.1.1 Pengertian Beban Kerja.....10
2.1.1.2 Dimensi Beban Kerja.....11
2.1.1.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Beban Kerja.....13
2.1.1.4 Indikator-Indikator Beban Kerja.....14
2.1.1.5 Pengukuran Beban Kerja.....15
2.1.1.6 Manfaat Pengukuran Beban Kerja.....17
2.1.2 Stres Kerja.....18
2.1.2.1 Pengertian Stres Kerja.....18
2.1.2.2 Dimensi Stres kerja.....19

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja 20
2.1.2.4 Indiktor-Indikator dari Stres Kerja 21
2.1.2.5 Sumber-Sumber Potensi Stres 23
2.1.2.6 Strategi Mengatasi Stres 25
2.1.2.7 Dampak Stres Kerja 27
2.1.3 Kinerja Karyawan 28
2.1.3.1 Pengertian Kinerja karyawan 28
2.1.3.2 Dimensi Kinerja Karyawan 29
2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan.29
2.1.3.4 Indikator-Indikator Kinerja Karyawan 30
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahu 33
2.2 Kerangka Pemikiran 36
2.2.3 Keterkaitan Antara Variabel 38
2.2.3.1 Keterkaitan Beban Kerja dengan Stres Kerja 38
2.2.3.2 Keterkaitan Beban Kerja dengan Kinerja Karyawan.....38
2.2.3.3 Keterkaitan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan 38
2.3 Hipotesis Penelitian 41

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 42
3.2 Metode Penelitian 42
3.2.1 Desain Penelitian 44
3.2.2 Operasional Variabel 46

3.2.3 Sumber dan Teknik Pengelompokan Data 50
3.2.3.1 Sumber Data 50
3.2.3.2 Teknik Pengelompokan Data.....51
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 56
3.2.4.1 Uji Validitas.....58
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 62
3.2.4.3 Uji MSI (*Method Of Successive Interval*).....64
3.2.5 Rancangan Analisis Dan Pengujian Hipotesis 66
3.2.5.1 Rancangan Analisis 66
3.2.5.2 Uji Hipotesis 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum Perusahaan.....78
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 78
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....81
4.1.3 Deskripsi Jabatan.....84
4.2 Karakteristik Responden 88
4.3 Analisis Deskriptif.....90
4.3.1 Analisis Deskriptif Beban Kerja (X1).....91
4.3.2 Analisis Deskriptif Stres Kerja (X2) 100
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan (Y).....105
4.4 Analisis Verivikatif 110
4.4.1 Uji Asumsi Kelasik 110

4.4.1.1 Uji Normalitas 110
4.4.1.2 Uji Multikolineritas 111
4.4.1.3 Uji Heteroskedastistas 112
4.4.2 Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 113
4.4.3 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Pertama 116
4.4.4 Pengujian Jalur Pada Sub Struktur Kedua 120
4.4.4.1 Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 117
4.4.4.2 Pengujian Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan 119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 132
5.2 Saran 133

DAFTAR PUSTAKA 136

LAMPIRAN-LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

No Tabel	Judul Tabel	Halaman
1.1	Waktu Penelitian	9
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	33
3.1	Desain Penelitian	45
3.2	Operasional Variabel Penelitian Pada Beban Kerja	48
3.3	Operasional Variabel Penelitian Pada Stres Kerja	48
3.4	Operasional Variabel Penelitian Pada Kinerja karyawan	49
3.5	Populasi Penelitian	52
3.6	Populasi Dan Sampel Penelitian	56
3.7	Hasil Pengujian Validitas Beban Kerja	60
3.8	Hasil Pengujian Validitas Stres Kerja	61
3.9	Hasil Pengujian Validitas Kinerja Karyawan	62
3.10	Hasil Uji Reliabilitas	64
3.11	Kriteria Pengklasifikasikan Presentase Skor	68
3.12	Tanggapan Responden	72
3.13	Tingkat Keeratan Korelasi	75
4.1	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Secara Parsial	88
4.2	Jenis Kelamin Responden	89
4.3	Usia Responden	89
4.4	Tingkat Pendidikan Responden	91
4.5	Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor	92
	Tanggapan Responden Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Beban Kerja	

4.6	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Tugas (*task*)	94
4.7	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Organisasi Kerja	95
4.8	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Lingkungan Kerja	96
4.9	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Usia	97
4.10	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kondisi Kesehatan	98
4.11	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Motivasi	99
4.12	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Stres Kerja	100
4.13	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Beban Kerja	102
4.14	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator tuntutan atau tekanan dari atasan	103
4.15	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator ketegangan dan kesalahan	104
4.16	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Menurunnya Tingkat Interpersonal	105
4.17	Rekapitulasi Tanggapan Responden Pada Kinerja Karyawan	106
4.18	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kuantitas	107
4.19	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Kualitas	108
4.20	Rekapitulasi Skor Tanggapan Responden Pada Indikator Ketetapan Waktu	109 112
4.21	Uji Multikolineritas	115

4.22	Tingkat Keeratan Korelasi	116
4.23	Korelasi Antar Variabel Penelitian	
4.24	Koefisien Jalur Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	117
4.25	Koefisien Determinasi Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	118
4.26	Hasil Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	119
4.27	Koefisien Jalur Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	121
4.28	Koefisien Determinasi Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122
4.29	Anova Untuk Uji Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	124
4.30	Koefisien Jalur Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	126
4.31	Hasil Pengujian Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	127
4.32	Koefisien Jalur Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	129
4.33	Hasil Pengujian Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	130

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Judul Gambar	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran	40
3.1	Desain Penelitian	46
3.2	Model Analisis Jalur (*Path Analysis*)	71
3.3	Daerah Peneriman dan Penolakan Ho Secara Parsial	77
4.1	Struktur Organisasi PT. Galamedia Bandung Perkasa	83
4.2	Uji Normalitas dengan Menggunakan Metode Grafik Plot	111
4.3	Hasil Uji Heteroskedastistas	113
4.4	Diagram Jalur Paradigma Penelitian	114
4.5	Diagram Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	118
4.6	Grafik Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Beban Kerja Terhadap Stres Kerja	120
4.7	Diagram Dan Koefisien Jalur Sub-Struktur Kedua Diagram Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	122 117
4.8	Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Pada Uji Simultan Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	125
4.9	Diagram Jalur Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	126
4.10	Grafik Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	128
4.11	Diagram Jalur Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja karyawan	129

4.12 Grafik Daerah Penerimaan Dan Penolakan Ho Pada Uji Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 131

DAFTAR LAMPIRAN

No.	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Permohonan Mengadakan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Perusahaan Mengadakan Penelitian
Lampiran 3	Berita Acara Bimbingan
Lampiran 4	Lembar Revisi Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 5	Kartu Peserta Sidang Seminar Usulan Penelitian
Lampiran 6	Lembar Revisi Sidang
Lampiran 7	Kuesioner Penelitian
Lampiran 8	Output Uji Statistik