DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRACT. i

ABSTRAK..... ii

KATA PENGANTAR..... iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR..... x

DAFTAR TABEL xi

DAFTAR LAMPIRAN xv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah 9

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 11

1.4 Kegunaan Penelitian 11

1.4.1 Kegunaan Praktis 11

1.4.2 Kegunaan Akademis 11

1.4.3 Kegunaan KPP Kanwil Jawa Barat 1……...……...11

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 12

1.5.1 Lokasi Penelitian..... 12

1.5.2 Waktu Penelitian..... 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka..... 14

2.1.1 Hukum Pajak 14

2.1.1.1 Pengertian Pajak 14

2.1.1.2 Pengertian Hukum Pajak..... 15

2.1.1.3 Faktor – Faktor Hukum Pajak 18

2.1.2 Administrasi Pajak 18

2.1.2.1 Pengertian Administrasi Pajak 18

2.1.2.1 Faktor – Faktor Administrasi Pajak 20

2.1.3 Kepatuhan Pajak 20

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 20

2.1.3.2 Faktor – Faktor Kepatuhan Pajak 21

2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 22

2.2 Kerangka Pemikiran 24

2.2.1 Keterkaitan Antara Hukum Pajak dengan Administrasi Pajak..... 25

2.2.2 Keterkaitan Antara Hukum Pajak dengan Kepatuhan Pajak..... 26

2.2.3 Keterkaitan Administrasi Pajak dengan Kepatuhan Pajak 27

2.2.4 Keterkaitan Hukum Pajak dan Administrasi Pajak terhadap Kepatuahan Pajak 28
2.3 Hipotesis 30
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 30
3.2 Metode Penelitian .....
3.2.1 Desain Penelitian 33
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 34
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 37
3.2.3.1 Sumber Data 37
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 38
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 43
3.2.4.1 Uji Validitas 44
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 46
3.2.4.3 Uji MSI 47
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 52
3.2.5.1 Rancangan Analisis 52
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I. 68
4.1.1 Sejarah Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I. 68
4.1.2 Struktur Organisasi Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I 72

4.1.3 Job Description Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I 75

4.1.4 Aktifitas Kantor Pelayanan Pajak di Kanwil Jabar I. 77

4.2 Karakteristik Responden. 78

4.3 Analisis Deskriptif. 82

4.3.1 Deskriptif Hukum Pajak (X1). 83

4.3.2 Deskriptif Administrasi Pajak (X_2). 89

4.3.3 Deskriptif Kepatuhan Pajak (Y). 96

4.4 Analisis Verifikatif. 101

4.4.1 Pengaruh Hukum Pajak dengan Administrasi Pajak. 104

4.4.2 Pengaruh Hukum Pajak dengan Kepatuhan Pajak secara Parsial. 110

4.4.3 Pengaruh Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak secara Parsial 114

4.4.4 Pengaruh Hukum Pajak dan Administrasi Pajak terhadap Kepatuhan Pajak secara Simultan 118

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan. 126

5.2 Saran. 128

DAFTAR PUSTAKA 129

KUESIONER 134

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP