DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRACT

ABSTRAK

KATA PENGANTAR i

DAFTAR ISI iv

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7

1.2.1 Identifikasi Masalah 7

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Praktis 9

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 12

2.1.1 Sistem Informasi 12

2.1.1.1 Pengertian Sistem Informasi 12

2.1.1.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Sistem Informasi 13

2.1.1.3 Tujuan Sistem Informasi 14

2.1.1.4 Fungsi Sistem Informasi 14

2.1.2 Pemeriksaan Pajak 14

2.1.2.1 Pengertian Pemeriksaan Pajak 14

2.1.2.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Pemeriksaan Pajak 15

2.1.2.3 Jenis Pemeriksaan Pajak 16

2.1.2.3.1 Pemeriksaan Lapangan..... 16

2.1.2.3.2 Pemeriksaan Kantor 17

2.1.3 Kepatuhan Pajak 17

2.1.3.1 Pengertian Kepatuhan Pajak 17

2.1.3.2 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepatuhan Pajak 19

2.1.3.3 Manfaat Kepatuhan Pajak 19

2.1.3.4 Jenis Kepatuhan 20

2.1.3.4.1 Kepatuhan Formal 20
2.1.3.4.2 Kepatuhan Material 20
2.1.4 Hasil Penelitian Sebelumnya 21
2.2 Kerangka Pemikiran 22
2.2.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Pemeriksaan Pajak 23
2.2.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 24
2.2.3 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak dan implikasinya terhadap Kepatuhan Pajak 24
2.3 Hipotesis 25
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 26
3.2 Metode Penelitian 26
3.2.1 Desain Penelitian 28
3.2.2 Operasional Variabel 33
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 36
3.2.3.1 Sumber Data 36
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 37
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 39
3.2.4.1 Uji Validitas 40
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 42
3.2.4.3 Uji MSI (data Ordinal ke Interval) 44
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 49
3.2.5.1 Rancangan Analisis 49

3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Umum KPP Pratama Wilayah Kota Bandung..... 56

4.1.1 Sejarah KPP Pratama Wilayah Kota Bandung …….... 56

4.1.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Wilayah Kota Bandung. 60

4.1.3 Job Description KPP Pratama Wilayah Kota Bandung… 61

4.1.4 Aktivitas KPP Pratama Wilayah Kota Bandung..... 63

4.2 Karakteristik Responden…… 64

4.2.1 Profil Responden berdasarkan Usia…….. 64

4.2.2 Profil Responden berdasarkan Jenis Kelamin…… 65

4.2.3 Profil Responden berdasarkan Lama Kerja……..... 65

4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir… 66

4.3 Analisis Deskriptif Tanggapan Responden……... 66

4.3.1 Analisis Deskriptif Sistem Informasi……... 67

4.3.2 Analisis Deskriptif Pemeriksaan Pajak……. 74

4.3.3 Analisis Deskriptif Kepatuhan Pajak…… 82

4.4 Analisis Verifikatif…… 86

4.4.1 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Pemeriksaan Pajak 89

4.4.2 Pengaruh Pemeriksaan Pajak terhadap Kepatuhan Pajak 93

4.4.3 Pengaruh Sistem Informasi terhadap Pemeriksaan Pajak dan Implikasinya terhadap Kepatuhan Pajak……. 97

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan……... 98

5.2 Saran…… 99

DAFTAR PUSTAKA..... 101

KUESIONER..... 105

LAMPIRAN – LAMPIRAN LAIN..... 113

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 140