BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh sistem informasi terhadap pemeriksaan pajak dan implikasinya terhadap kepatuhan pajak pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama (KPP) di Wilayah Bandung, dapat ditarik kesimpulan serta saran sebagai berikut:

5.1 Simpulan

1. Sistem informasi berpengaruh terhadap Pemeriksaan Pajak. Kondisi Jaringan internet dan server pada KPP Pratama di wilayah Bandung bermasalah. Berdasarkan kondisi jaringan, server dan perkembangan pengolahan data sebelum penggunaan program aplikasi ALPP dikategorikan kurang baik. Selain ketiga indikator tersebut secara keseluruhan sistem informasi dikategorikan baik.
2. Pemeriksaan pajak berpengaruh terhadap Kepatuhan Pajak. Wajib pajak sering menolak meminjamkan catatan, dokumen dan data kepada pemeriksa pajak. Berdasarkan Pemeriksaan buku,catatan dan dokumen dan konfirmasi kepada pihak ketiga dikategorikan kurang baik. Namun selain kedua hal tersebut Pemeriksaan pajak sudah dalam keadaan baik.
3. Sistem informasi berpengaruh terhadap pemeriksaan pajak dan implikasinya terhadap kepatuhan pajak . Masih banyaknya wajib pajak yang tidak patuh, dikarenakan wajib pajak telat membayar SPT. Kepatuhan pajak secara

keseluruhan dikategorikan baik, namun di dalam pelaksanaannya kepatuhan pajak masih belum optimal, hal itu bisa dilihat dari tepat waktu dalam penyampaian SPT yang dikategorikan kurang baik.

5.2 Saran

Setelah penulis memberikan kesimpulan dari hasil penelitian tentang pengaruh Sistem Informasi terhadap Pemeriksaan Pajak dan implikasinya terhadap Kepatuhan Wajib pajak, maka penulis akan memberikan beberapa saran yang dapat digunakan oleh Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Wilayah kota Bandung, yaitu sebagai berikut:

1. Kantor Pelayanan Pajak diharapkan memperbaiki kondisi server dan jaringan internet. Agar server bekerja secara optimal, server ini harus didukung prosesor yang terbaik, dan RAM yang memiliki kapasitas besar juga dilengkapi dengan sistem operasi khusus, yang disebut dengan sistem operasi jaringan. Server yang baik membuat jaringan internet tidak akan bermasalah kembali.
2. Secara keseluruhan Pemeriksaan Pajak sudah baik, Namun jika dilihat dari proses penilaian atas pemeriksaan atas buku-buku,catatan-catatan,dan dokumen-dokumen, perlu dilakukan pengecekan lebih lanjut untuk lebih mengetahui secara detil pemeriksaan atas buku-buku, catatan dan dokumen.
3. Kepatuhan wajib pajak sudah dikatakan baik. Tetapi, pihak KPP atau pemeriksa pajak harus selalu mengingatkan wajib pajak agar selalu menyampaikan kembali SPT tepat pada waktunya. selain itu Pihak KPP diharapkan agar memparbaiki

kondisi server dan jaringan internet untuk mendapatkan sistem informasi yang lebih baik. Semakin baik sistem informasi diharapkan akan membuat pemeriksaan pajak menjadi lebih baik sehingga kepatuhan pajak diharapkan akan semakin tinggi.