Tinjauan Atas Prosedur Penentuan Tarif Jasa Hotel
Pada Hotel Pondok Panorama Lembang

Oleh : Adrian Agung

ABSTRAK

Dalam menentukan tarif jasa, tarif berperan besar dalam menentukan keberhasilan bisnis, terutama yang bergerak di bidang jasa. Selain untuk hasilkan profit, tarif suatu jasa juga disinyalir mampu membuat pelaku bisnis bertahan dari gempuran kompetitor. Prosedur penentuan tarif tentunya harus berdasarkan berbagai macam pertimbangan, untuk memeroleh laba. Selain pertimbangan, persaingan bisnis juga harus dipikirkan dalam menentukan tarif tersebut. Jangan sampai tarif yang telah ditetapkan terlalu tinggi atau terlalu rendah dari tarif kompetitor.

Penelitian ini memiliki beberapa tujuan yaitu mengetahui Untuk mengetahui cara menentukan tarif jasa hotel pada Hotel Pondok Panorama Lembang, serta untuk mengetahui faktor-faktor yang mempengaruhi penentuan tarif jasa hotel pada Hotel Pondok Panorama Lembang. Jenis penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah penelitian deskriptif.

Sedangkan metode pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara dan dokumentasi, sedangkan analisis data data digunakan untuk menilai prosedur penentuan tarif jasa hotel. Subyek penelitian ini adalah pegawai hotel yang berhubungan langsung dengan pelaksanaan penentuan tarif. Dari hasil penelitian, peneliti menemukan beberapa kekurangan pada saat prosedur penentuan tarif jasa hotel yaitu dalam penentuan tarif, fasilitas dan pelayanan yang diberikan tidak sesuai harapan konsumen.

Kata kunci: Penentuan Tarif Jasa, prosedur tarif.