BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai penenuan tarif jasa hotel pada Hotel Pondok Panorama Lembang,

1. Dalam menentukan tarif jasa, tarif berperan besar dalam menentukan keberhasilan bisnis, terutama yang bergerak di bidang jasa. Selain untuk hasilkan profit, tarif suatu jasa juga disinyalir mampu membuat pelaku bisnis bertahan dari gempuran kompetitor. Prosedur penentuan tarif tentunya harus berdasarkan berbagai macam pertimbangan, untuk memeroleh laba. Menentukan tarif jasa memang tak mudah. Selain pertimbangan, persaingan bisnis juga harus dipikirkan dalam menentukan tarif tersebut. Jangan sampai tarif yang telah ditetapkan terlalu tinggi atau terlalu rendah dari tarif kompetitor karena hal itu akan memengaruhi profit dan proses penjualan jasa, dan telah disepakati manajemen hotel yang sesuai dengan teori dengan penentuan tarif jasa hotel, dimana penentuan tarif yang ada di hotel pondok panorama lembang sistemnya menggunakan paket dan diskon, paket itu termasuk tarif jasa kamar dengan tarif jasa makanan.
2. Faktor faktor yang mempengaruhi penentuan tarif jasa hotel telah sesuai dengan teori, dimana kondisi perekonomian yang masih kurang stabil, daya saing tinggi sesama hotel, sumber daya yang dipergunakan sering kali kurang

pengalaman dan melakukan kesalahan-kesalahan, sasaran yang ingin di capai tidak sesuai dengan target.

5.2 Saran

Dari hasil penelitian yang telah penulis lakukan, penulis akan memberikan saran yang mungkin bermanfaat bagi Hotel Pondok Panorama Lembang. Penulis mengharapkan dengan saran yang penulis berikan dapat meningkatkan kinerja dan menciptakan kondisi dan situasi yang lebih baik dari keadaan yang sudah ada. Untuk selanjutnya dapat menjadi lebih baik dari sekarang dan sebelumnya, yaitu :

1. Meningkatkan strategi dalam penentuan tarif jasa hotel yang sesuai dengan fasilitas serta pelayanan yang di berikan, serta terus meningkatkan dan meremajakan fasilitas hotel maupun pelayanan, agar lebih menarik konsumen untuk memakai jasa yang telah ditawarkan pihak hotel.
2. Dalam menentukan tarif pihak manajemen hotel seharunya tidak mengambil keputusan secara sepihak,lebih baik pihak manajemen hotel menggambil keputusan secara bersama atau menanyakan secara langsung kepada konsumen, supaya lebih tau masukan,serta kepuasan, serta pendapat konsumen mengenai tarif jasa hotel yang telah ditentukan oleh manajemen hotel.