DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACK ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI..... v

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL..... xvi

DAFTAR SIMBOL..... xxiii

DAFTAR LAMPIRAN..... xxv

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.3.1 Maksud 2

1.3.2 Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah.....3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 6

1.5.2 Tahap Pengumpulan Data.....6

1.6 Sistematika Penulisan....8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA....10
2.1 Tinjauan Perusahaan....10
2.1.1 Sekilas Toko Istana Helmet Bandung....10
2.1.2 Visi dan Misi....10
2.1.3 Struktur Organisasi....11
2.1.4 Deskripsi Tugas....12
2.2 Landasan Teori....13
2.2.1 Konsep Dasar Sistem....13
2.2.2 Konsep Dasar Informasi....13
2.2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi....15
2.2.3.1.1 Tujuan Sistem Informasi....15
2.2.3.1.2 Manfaat Sistem Informasi....16
2.2.4 E-commerce....16
2.2.4.1 Elemen-Elemen E-commerce....17
2.2.4.2 Manfaat E-commerce....18
2.2.4.3 Klasifikasi E-commerce....20
2.2.5 Pengertian Internet....21
2.2.5.1 Layanan Aplikasi Internet....21
2.2.6. SSL (Secure Socket Layer)....24
2.2.7 Definisi *Paypal*....25
2.2.7.1 Keuntungan Paypal....26
2.2.8 Basis Data....26

2.2.9 *Database Management System* (DBMS).....27
2.2.10 Peranncangan Sistem 28
2.2.10.1 Flowmap.....28
2.2.10.2 Diagram Kontek 29
2.2.10.3 *Data Flow Diagram* (DFD).....29
2.2.10.4 *Entity Relationship Diagram* (ERD).....31
2.2.10.5 Kamus Data (Data Dictionary).....34
2.2.11 Bahasa Pemograman Yang Digunakan.....35
2.2.11.1 PHP (*Personal Home Page*.....35
2.2.11.2 HTML (*Hypertext Markup Languange*) 36
2.2.11.3 CSS (*Cascanding Style Sheet*).....36
2.2.12 Tinjauan Perangkat Lunak 37
2.2.12.1 MySQL.....37
2.2.12.2 Wamp Server.....40
2.2.12.3 Adobe Dreamweaver CS4.....41
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN 43
3.1 Analisis Sistem.....43
3.1.1 Analisis Masalah.....43
3.1.2 Solusi Masalah.....44
3.1.3 Analisis Prosedur Sistem Yang Sedang Berjalan 44
3.1.3.1 Prosedur Penjualan 44
3.1.3.2 Prosedur Pembuatan Laporan.....47

3.1.4 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 49
3.1.4.1 Karakteristik Penguna di Toko Helmet 49
3.1.4.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 50
3.1.4.3 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 50
3.1.4.4 Analisis Pengguna Online Di Toko Istana Helmet.....51
3.1.4.5 Analisis Pengguna sistem penjualan Online.....51
3.1.5 Analisis Basis Data 53
3.1.6 Analisis Kebutuhan Fungsional 56
3.1.6.1 Diagram Konteks 56
3.1.6.2 Data Flow Diagram 57
3.1.7 Spesifikasi Proses.....71
3.1.8 Kamus Data.....89
3.1.9 Diagram Relasi.....94
3.1.10 Struktur Tabel 95
3.1.11 Struktur Menu 102
3.1.12 Perancangan Antar Muka.....104
3.1.13 Perancangan Pesan.....109
3.1.14 Jaringan Semantik.....110
3.1.15 Perancangan Prosedural 113
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM.....121
4.1 Implementasi Sistem.....121
4.1.1 Lingkungan Sistem 121
4.1.1.1 Perangakat Keras Yang Digunakan.....121

4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang digunakan 122
4.2 Implementasi Database 123
4.3 Implementasi Antarmuka 130
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 134
4.5 Pengujian Alpa 134
4.5.1 Skenario Pengujian Alpa 134
4,5.2 Kasus Dan Hasil Pengujian 137
4.5.2.1 Pengujian Daftar Member 137
4.5.2.2 Pengujian Masuk Member 138
4.5.2.3 Pengujian Keluar 139
4.5.2.4 Pengujian Lupa Kata Sandi 139
4.5.2.5 Pengujian Ubah Profil Member 139
4.5.2.6 Pengujian Ganti kata sandi Member 140
4.5.2.7 Pengujian Menu Daftar Barang 141
4.5.2.8 Pengujian From View Chart 142
4.5.2.9 Pengujian From Payment Confirmationt 142
4.5.2.10 Pengujian Menu Order 143
4.5.2.11 Pengujian From Retur 143
4.5.2.12 Pengujian Masuk Super Administrator 144
4.5.2.13 Pengujian Data Super Administrator 145
4.5.2.14 Pengujian Keluar Super Administrator 145
4.5.2.15 Pengujian Data Administrator 146
4.5.2.16 Pengujian Tambah Data Administrator 146

4.5.2.17 Pengujian Masuk Administrator.....147
4.5.2.18 Pengujian Data Barang.....148
4.5.2.19 Pengujian Tambah Barang.....149
4.5.2.20 Pengujian Data Kategori.....150
4.5.2.21 Pengujian Tambah Kategori.....151
4.5.2.22 Pengujian Data Ongkos Kirim.....152
4.5.2.23 Pengujian Tambah Ongkos Kirim.....153
4.5.2.24 Pengujian Data Provinsi.....154
4.5.2.25 Pengujian Tambah Provinsi.....155
4.5.2.26 Pengujian Data Kategori.....156
4.5.2.27 Pengujian Tambah Kota.....157
4.5.2.28 Pengujian Data Member.....158
4.5.2.29 Pengujian Data Jasa Pengiriman.....158
4.5.2.30 Pengujian Tambah Jasa Pengiriman.....159
4.5.2.31 Pengujian Data Jenis Pengiriman.....160
4.5.2.32 Pengujian Tambah Jenis Pengiriman.....161
4.5.2.33 Pengujian Data Rekening.....162
4.5.2.34 Pengujian Tambah Rekening.....163
4.5.2.35 Pengujian Data Warna.....164
4.5.2.36 Pengujian Tambah Warna.....165
4.5.2.37 Pengujian Data Transaksi.....166
4.5.2.38 Pengujian Data Laporan Harian.....166
4.5.2.39 Pengujian Data laporan Bulanan.....167

4.5.2.40 Pengujian Data Laporan Tahunan 168
4.5.2.41 Pengujian Data Retur 168
4.5.3 Kesimpulan Penguji Alpha 169
4.6 Pengujian Beta 169
4.6.1 Skenario Pengujian Beta.....169
4.6.2 Kesimpulan Pengujian Beta 173
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....174
5.1 Kesimpulan 174
5.2 Saran.....175
DAFTAR PUSTAKA 176