DAFTAR ISI

ABSTRAK
KATA PENGANTAR i
DAFTAR ISI.....iv
DAFTAR TABEL.....x
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR SIMBOL xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....xxi
BAB I PENDAHULUAN.....1
1.1 Latar Belakang Masalah.....1
1.2 Identifikasi Masalah.....3
1.3 Maksud dan Tujuan.....4
1.3.1 Maksud 4
1.3.2 Tujuan.....4
1.4 Batasan Masalah.....5
1.5 Metodologi Penelitian.....9
1.6 Sistematika Penulisan.....11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....13
2.1 Tinjauan Perusahaan 13
2.1.1Sejarah Perusahaan 13
2.1.2 Struktur Organisasi 14
2.1.3 Deskripsi Tugas 14
2.2 Landasan Teori.....15
2.2.1 Konsep Dasar Sistem.....15
2.2.2 Pengertian Sistem 16
2.2.3 Karakteristik Sistem 16
2.3 Pengertian Informasi 19
2.3.1 Siklus Informasi.....20
2.3.2Kualitas Informasi 20
2.4 Pengertian Sistem Informasi 21

2.4.1 Komponen Sistem Informasi 22
2.5 Metodologi Pengembangan Perangkat Lunak 23
2.5.1 Metode Waterfall 23
2.5.2 Prototyping.....24
2.5.3 Model Spiral.....26
2.5.4 Model RAD (Rapid Application Development) 28
2.6 Internet 31
2.6.1 Pengertian Internet.....31
2.6.2 Sejarah Internet 32
2.6.3 Layanan Aplikasi di Internet.....33
2.7 E-Commerce 35
2.7.1 Pengertian E-Commerce 36
2.7.2 Aspek Penting Penunjang E-Commerce.....38
2.7.3 Jenis E-Commerce 39
2.8 Tools yang Digunakan dalam Pengembangan Implementasi 43
2.8.1 Flowmap 43
2.8.2 DFD (Data Flow Diagram) 43
2.8.3Konsep Basis Data 46
2.8.3.1Pengertian Basis Data 46
2.8.3.2Entity Relationship Diagram.....47
2.8.4 HTML 48
2.8.5 PHP 50
2.8.6 Pengertian Paypal.....51
2.8.7 SSL (Secure Socket Layer).....52
2.8.8 Cara kerja SSL (Secure Socket Layer) 54
2.8.9 Sekilas Tentang Dreamweaver.....56
2.8.10 MySQL 57
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 60
3.1Analisis Sistem.....60
3.1.1Analisis Masalah.....61
3.1.2 Analisis Sistem yang Sedang Berjalan 61

3.1.3 Evaluasi Sistem yang Sedang Berjalan 66
3.1.4 Analisis Aturan Bisnis Sistem 66
3.1.4.1 Pengolahan Barang Terbaru dan Barang Terlaris.....67
3.1.4.2 Ketentuan Pemesanan, Jasa Pengiriman, dan Ongkos Kirim 67
3.1.4.3Pengolahan Stok dan Pembatalan Pemesanan.....68
3.1.4.4 Aturan Retur dan Detail Retur Barang Elektro.....69
3.1.4.5Pembuatan Laporan 71
3.1.5 Analisis Solusi yang Ditawarkan.....72
3.2 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 73
3.2.1Analisis Kebutuhan Pengguna.....73
3.2.2Analisis Kebutuhan Perangkat Keras 76
3.2.3Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak 77
3.3Analisis Data.....77
3.4 Analisis Basis Data 79
3.4.1Kamus Data Diagram ER 81
3.5Analisis Kebutuhan Fungsional 83
3.5.1 Diagram Konteks 83
3.5.2 Data Flow Diagram (DFD) 85
3.5.2.1 Data Flow Diagram (DFD) Level 0 85
3.5.2.2 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Pendaftaran.....87
3.5.2.3Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Proses Login 88
3.5.2.4Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Pengolahan Data Master.....89
3.5.2.5Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Pengolahan Transaksi Pemesanan..90
3.5.2.6 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Pengolahan Retur Pembelian.....91
3.5.2.7 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Pengolahan Data Laporan.....92
3.5.2.8 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Setting Akun 93
3.5.2.9 Data Flow Diagram (DFD) Level 1 Pengolahan Backup dan Restore ...94
3.5.2.10 Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Pelanggan - Admin 95
3.5.2.11 Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Barang Elektro - Admin.....96

3.5.2.12 Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Kategori – Admin 97
3.5.2.13Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Merk – Admin ..97
3.5.2.14Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Type – Admin...98
3.5.2.15Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Pengolahan Data Testimoni.....98
3.5.2.16 Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 4.1 Pengolahan Data Pemesanan Pelanggan 99
3.5.2.17 Data Flow Diagram (DFD) Level 2 Proses 4.2 Konfirmasi Pemesanan Pelanggan 100
3.5.2.18 Data Flow Diagram (DFD) Level 3 Proses 4.2.1 Konfirmasi Pembayaran Pemesanan Pelanggan 101
3.5.3 Spesifikasi Proses.....102
3.5.4Kamus Data.....117
3.6 Perancangan Sistem 127
3.6.1 Skema Relasi.....127
3.6.2 Perancangan Struktur Tabel 129
3.6.3Perancangan Arsitektur Struktur Menu.....138
3.6.3.1 Perancangan Struktur Menu untuk Pengunjung.....138
3.6.3.2 Perancangan Struktur Menu untuk Pelanggan 139
3.6.3.3 Perancangan Struktur Menu untuk Admin.....140
3.6.3.4Perancangan Struktur Menu untuk Operator.....140
3.6.4 Perancangan Antar Muka.....141
3.6.4.1 Rancangan Antar Muka Admin 141
3.6.4.2 Rancangan Antar Muka Operator 157
3.6.4.3Rancangan Antar Muka Pelanggan.....163
3.6.4.4Rancangan Antar Muka Pengunjung 175
3.6.5Perancangan Tampilan Pesan (Messages) 184
3.6.6Jaringan Semantik.....186
3.6.6.1Jaringan Semantik Untuk Pengunjung.....186
3.6.6.2Jaringan Semantik Untuk Pelanggan 187
3.6.6.3Jaringan Semantik Untuk Operator.....187

3.6.6.4 Jaringan Semantik Untuk Admin 188
3.6.7 Perancangan Flowchart System 188
3.6.7.1 Prosedur Login Admin 189
3.6.7.2 Prosedur Login Operator 190
3.6.7.3 Prosedur Login Pelanggan 191
3.6.7.4Prosedur Pendaftaran 192
3.6.7.5Prosedur Lupa Password 193
3.6.7.6 Prosedur Tambah Data 194
3.6.7.7 Prosedur Ubah Data 195
3.6.7.8 Prosedur Hapus Data 196
3.6.7.9 Prosedur Pemesanan Barang 197
3.6.7.10 Prosedur Konfirmasi Pembayaran 198
BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 199
4.1 Implementasi Sistem 199
4.1.1 Lingkungan Sistem 199
4.1.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan 200
4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan 200
4.2 Implementasi Database 200
4.3 Implementasi Antarmuka 206
4.4 Pengujian Perangkat Lunak 211
4.5Pengujian Alpa 212
4.5.1Skenario Pengujian Alpa 213
4.5.2 Kasus dan Hasil Pengujian 217
4.5.2.1 Pengujian Registrasi Pelanggan 217
4.5.2.2 Pengujian Login Pelanggan 218
4.5.2.3 Pengujian Manage Address 220
4.5.2.4 Pengujian Setting Akun 220
4.5.2.5 Pengujian Ubah Password Pelanggan 222
4.5.2.6 Pengujian Keranjang Belanja 222
4.5.2.7Pengujian Form Alamat Tujuan 223
4.5.2.8Pengujian Form Pembayaran 223

4.5.2.9 Pengujian Login Operator 226
4.5.2.10 Pengujian Ubah Password Operator 227
4.5.2.11 Pengujian Tambah Kategori 228
4.5.2.12 Pengujian Tambah Barang 229
4.5.2.13 Pengujian Pengolahan Data Provinsi 230
4.5.2.14 Pengujian Tambah Provinsi 231
4.5.2.15 Pengujian Tambah Kota 232
4.5.2.16 Pengujian Login Administrator 233
4.5.2.17 Pengujian Ubah Password Administrator 234
4.5.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa 235
4.6 Pengujian Betha 236
4.6.1 Kuesioner Pengguna 237
4.6.1.1 Kuesioner Pengujian Beta untuk Pengguna 237
4.6.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Administrator 247
4.6.1.3 Kuesinoer Pengujian Beta Untuk Operator 256
4.6.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta 263
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 264
5.1 Kesimpulan 264
5.2 Saran 265
DAFTAR PUSTAKA 266