BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

Pada bab ini akan dilakukan implementasi dan pengujian terhadap sistem informasi kearsipan yang dibangun. Tahapan ini dilakukan setelah perancangan selesai dilakukan dan selanjutnya akan diimplementasikan kedalam bahasa pemograman. Setelah implementasi maka dilakukan pengujian terhadap sistem yang baru dan akan dilihat kekurangan-kekurangan pada aplikasi yang baru untuk pengembangan sistem selanjutnya.

4.1 Implementasi Sistem

Tahap implementasi merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan tahap dimana sistem siap untuk dioperasikan, yang terdiri dari penjelesan mengenai lingkungan implementasi, dan implementasi program.

4.1.1 Lingkungan Sistem

Untuk mendukung aplikasi yang akan diterapkan pada lingkungan implementasi, maka dalam hal ini menggunakan perangkat keras dan perangkat lunak yang menunjang dalam pembangunan aplikasi *E-commerce* pada Toko YR. Elektro

4.1.1.1 Perangkat Keras Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat keras yang digunakan dalam pembangunan perangkat keras adalah tercantum pada tabel 4.1 sebagai berikut :

Tabel 4. 1 Perangkat Keras Yang Digunakan

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Intel Pentium Core 2 Duo 2.20 GHz
2	RAM	2 GB DDR 3
3	Harddisk	320 GB SATA II
4	Monitor	15”
5	VGA	Onboard share 512mb
6	Sistem Operasi	Windows 7

4.1.1.2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

Spesifikasi perangkat lunak yang digunakan dalam membangun aplikasi *e-commerce* pada Toko YR.Elektro adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 2 Perangkat Lunak Yang Digunakan

No	Perangkat Lunak	Keterangan
1	Sistem Operasi	Windows
2	Bahasa Pemograman	PHP
3	Web Server	Xampp
4	Database Server	MySQL
5	Web Browser	Mozilla firefox
6	Code Editor	Dreamweaver
7	Image Editor	Adobe Photoshop CS
8	DFD Modeler	Visio 2003

4.2 Implementasi Database

Pembuatan *database* dilakukan dengan menggunakan aplikasi *DBMS MySQL*. Implementasi *database* dalam bahasa *SQL* adalah sebagai berikut :

Tabel 4. 3 Implementasi Database

No	NamaTabel	Perintah
1.	merk	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (`kd_merk` int(5) NOT NULL auto_increment, `nama_merk` varchar(30) NOT NULL, `tgl_tambah` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_merek`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=11 ;
2.	type	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `type` (`kd_type` int(6) NOT NULL auto_increment, `nama_type` varchar(20) NOT NULL, `kd_merk` int(5) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_type`), FOREIGN KEY (kd_merk) REFERENCES merk(kd_merk)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=42 ;
3.	kategori	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (`kd_kategori` int(6) NOT NULL auto_increment, `nama_kategori` varchar(20) NOT NULL, `tgl_tambah` date NOT NULL, `tgl_edit` date NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_kategori`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;
4.	barang	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (`kd_barang` int(11) NOT NULL auto_increment, `kd_kategori` int(6) NOT NULL, `kd_type` int(6) NOT NULL, `kd_merek` int(6) NOT NULL, `nama_barang` varchar(50) NOT NULL, `harga` int(11) NOT NULL, `berat` varchar(10) NOT NULL, `stok` varchar(5) NOT NULL, `deskripsi` varchar(100) NOT NULL, `file_gambar` varchar(150) NOT NULL, `penjualan` int(5) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_barang`), FOREIGN KEY (kd_merk) REFERENCES merk(kd_merk), FOREIGN KEY (kd_type) REFERENCES type(kd_type), FOREIGN KEY (kd_kategori) REFERENCES kategori(kd_kategori)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=28 ;

5.	provinsi	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (`kd_provinsi` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama_provinsi` varchar(100) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_provinsi`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8 AUTO_INCREMENT=41 ;
6.	kota	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota` (`kd_kota` int(11) NOT NULL auto_increment, `kd_provinsi` int(11) NOT NULL, `nama_kota` varchar(100) character set utf8 NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_kota`), FOREIGN KEY (kd_provinsi) REFERENCES provinsi(kd_provinsi)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=443 ;
7.	jasa_pengiriman	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `jasa_pengiriman` (`kd_jasapengiriman` smallint(3) NOT NULL auto_increment, `nama_jasapengiriman` varchar(50) default NULL, `kd_paketpengiriman` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_jasapengiriman`), FOREIGN KEY (kd_paketpengiriman) REFERENCES paket_pengiriman(kd_paketpengiriman)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
8.	paket_pengiriman	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `paket_pengiriman` (`kd_paketpengiriman` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama_paketpengiriman` varchar(30) default NULL, PRIMARY KEY (`kd_paketpengiriman`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;

9.	ongkos_kirim	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ongkos_kirim` (`kd_ongkoskirim` int(11) NOT NULL auto_increment, `ongkos_kirim` int(11) default NULL, `kd_jasapengiriman` int(11) default NULL, `kd_paketpengiriman` int(11) NOT NULL, `kd_kota` int(11) default NULL, `kd_provinsi` int(11) NOT NULL, PRIMARY KEY (kd_ongkoskirim), FOREIGN KEY (kd_jasapengiriman) REFERENCES jasa_pengiriman (kd_ jasapengiriman), FOREIGN KEY (kd_ paketpengiriman) REFERENCES paket_pengiriman (kd_ paketpengiriman), FOREIGN KEY (kd_kota) REFERENCES kota(kd_kota), FOREIGN KEY (kd_provinsi) REFERENCES provinsi(kd_provinsi)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
10.	detail_pemesanan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pemesanan` (`kd_pemesanan` varchar(6) NOT NULL, `kd_pelanggan` int(11) NOT NULL, `kd_barang` int(11) NOT NULL, `harga` varchar(10) NOT NULL, `jumlah_beli` varchar(5) NOT NULL, `status` enum('0','1','2') NOT NULL, `berat` float NOT NULL, FOREIGN KEY (kd_pemesanan) REFERENCES pemesanan(kd_pemesanan), FOREIGN KEY (kd_pelanggan) REFERENCES pelanggan(kd_pelanggan), FOREIGN KEY (kd_barang) REFERENCES barang(kd_barang),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;

11.	pemesanan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pemesanan` (`kd_pemesanan` varchar(6) NOT NULL, `kd_pelanggan` int(11) NOT NULL, `tanggal_pesan` datetime NOT NULL, `nama_tujuan` varchar(20) NOT NULL, `alamat_kirim` varchar(50) NOT NULL, `status_bayar` varchar(10) NOT NULL, `status_kirim` varchar(10) NOT NULL, `ongkos_kirim` double NOT NULL, `total_bayar` double NOT NULL, `bank` varchar(20) NOT NULL, `total_berat` float NOT NULL, `kd_provinsi` int(11) NOT NULL, `kd_kota` int(11) NOT NULL, `kd_pos` varchar(7) NOT NULL, `telp` varchar(20) NOT NULL, `kd_jasapengiriman` int(11) NOT NULL, `kd_paketpengiriman` int(11) NOT NULL, `total_semua` double NOT NULL, `email` varchar(50) NOT NULL, `tanggal_expired` datetime NOT NULL, `tanggal_terkirim` datetime NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_pemesanan`), FOREIGN KEY (kd_kota) REFERENCES kota(kd_kota), FOREIGN KEY (kd_provinsi) REFERENCES provinsi(kd_provinsi), FOREIGN KEY (kd_jasapengiriman) REFERENCES jasa_pengiriman(kd_jasapengiriman), FOREIGN KEY (kd_paketpengiriman) REFERENCES paket_pengiriman(kd_paketpengiriman),) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
12.	pembayaran	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pembayaran` (`kd_pembayaran` int(11) NOT NULL auto_increment, `kd_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `type_pembayaran` varchar(20) NOT NULL, `nomor_rekening` varchar(25) NOT NULL, `nama_pengirim` varchar(30) NOT NULL, `bank` varchar(30) NOT NULL, `penerima` varchar(30) NOT NULL, `total_transfer` double NOT NULL, `catatan` varchar(500) NOT NULL, `currency` varchar(30) NOT NULL, `kd_kurs` INT(11) NOT NULL, `tanggal_expired` date NOT NULL, `tanggal_pembayaran` datetime NOT NULL, `status` varchar(2) NOT NULL, `nomor_resi` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_pembayaran`), FOREIGN KEY (kd_kurs) REFERENCES kurs(kd_kurs)) ENGINE= InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=18 ;

13.	detail_retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_retur` (`kd_retur` int(11) NOT NULL, `kd_barang` int(11) NOT NULL, `kd_pelanggan` int(11) NOT NULL, `kd_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `jumlah_beli` int(11) NOT NULL, `status` varchar(3) NOT NULL, `alasan_retur` varchar(300) NOT NULL, FOREIGN KEY (kd_retur) REFERENCES retur(kd_retur), FOREIGN KEY (kd_barang) REFERENCES barang(kd_barang), FOREIGN KEY (kd_pelanggan) REFERENCES pelanggan(kd_pelanggan), FOREIGN KEY (kd_pemesanan) REFERENCES pemesanan(kd_pemesanan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
14.	retur	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (`kd_retur` int(11) NOT NULL auto_increment, `kd_pemesanan` varchar(20) NOT NULL, `kd_pelanggan` INT(11) NOT NULL, `tanggal_retur` datetime NOT NULL, `tanggal_kirim` datetime NOT NULL, `nomor_resi` varchar(50) NOT NULL, `biaya` float NOT NULL, `status_retur` varchar(20) NOT NULL, `petugas` varchar(50) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_retur`), FOREIGN KEY (kd_pemesanan) REFERENCES pemesanan(kd_pemesanan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=2 ;
15.	kurs	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kurs` (`kd_kurs` int(11) NOT NULL, `kurs` varchar(30) NOT NULL, `kurs_date` date NOT NULL, `kurs_bank` varchar(30) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_kurs`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
16.	testimoni	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `testimoni` (`kd_testimoni` int(11) NOT NULL auto_increment, `kd_pelanggan` int(11) NOT NULL, `tanggal` date NOT NULL, `komentar` varchar(200) NOT NULL, `status` varchar(10) NOT NULL default 'pending', PRIMARY KEY (`kd_testimoni`), FOREIGN KEY (kd_pelanggan) REFERENCES pelanggan(kd_pelanggan)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=9 ;

17.	admin	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `admin` (`username` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_admin` varchar(30) NOT NULL, `tanya` varchar(50) NOT NULL, `jawab` varchar(50) NOT NULL, `lastlogin` datetime NOT NULL, `alamat` varchar(300) NOT NULL, `telepon` varchar(20) NOT NULL, `ym` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`username`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;
18.	operator	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `operator` (`userid` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `nama_operator` varchar(30) NOT NULL, `tanya` varchar(50) NOT NULL, `jawab` varchar(50) NOT NULL, `lastlogin` datetime NOT NULL, `alamat` varchar(300) NOT NULL, `telepon` varchar(20) NOT NULL, `ym` varchar(20) NOT NULL, PRIMARY KEY (`userid`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
19.	pelanggan	CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (`kd_pelanggan` int(11) NOT NULL auto_increment, `nama` varchar(30) NOT NULL, `alamat` varchar(50) NOT NULL, `kd_pos` varchar(6) NOT NULL, `email` varchar(50) NOT NULL, `telp_rumah` varchar(15) NOT NULL, `hp` varchar(15) NOT NULL, `kd_provinsi` int(11) NOT NULL, `kd_kota` varchar(20) NOT NULL, `status` enum('Aktif','Belum Aktif') NOT NULL, `tgl_daftar` date NOT NULL, `userid` varchar(30) NOT NULL, `password` varchar(50) NOT NULL, `tanya` varchar(50) NOT NULL, `jawab` varchar(50) NOT NULL, `kode` varchar(10) NOT NULL, PRIMARY KEY (`kd_pelanggan`), FOREIGN KEY (kd_provinsi) REFERENCES provinsi(kd_provinsi), FOREIGN KEY (kd_kota) REFERENCES provinsi(kd_kota)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=6 ;

4.3 Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka untuk pengunjung dan pelanggan, operator, administrator. Adapun untuk tampilan implementasi pembangunan aplikasi *E-commerce* di Toko YR.Elektro akan dilampirkan pada halaman lampiran.

Tabel 4. 4 Implementasi Antarmuka Pengunjung dan Pelanggan

Menu	Deskripsi	Nama File
Beranda	Halaman pertama saat membuka yr-elektro.com	index.php
Profile	Profile dari toko YR.Elektro	profil.php
Katalog	Halaman yang menampilkan katalog barang elektro	katalog_barang.php
Testimoni	Halaman yang menampilkan testimoni pelanggan.	testimoni.php
Info	Info mengenai Toko YR. Elektro	info.php
Hubungi Kami	Data contact Toko YR. Elektro	hubungikami.php
Daftar	Pendaftaran pelanggan baru	daftar.php
Verifikasi Pelanggan	Mengaktifkan pelanggan baru dengan memasukkan kode aktivasi	verifikasipelanggan.php
Lupa password	Fasilitas untuk mereset password pelanggan dengan mengirimkan random password	lupapassword.php
Login	Authentifikasi member yr-elektro.com agar dapat bertransaksi	login.php

Barang terlaris	Melihat produk-produk terlaris pada yr-elektro.com	produk_terlaris.php
Barang terbaru	Melihat barang elektro terbaru	produk_terbaru.php
Detail barang	Melihat detail barang elektro yang dipilih	produk_detail.php
Keranjang belanja	Keranjang barang-barang yang akan dibeli	keranjang_belanja.php
Konfirmasi	Konfirmasi pembayaran pemesanan /invoice	konfirmasipembayaran.php
History Belanja	Melihat transaksi pemesanan yang pernah dilakukan oleh pelanggan yang sudah dibayar	historybelanja.php
Beli Barang	Memasukkan barang yang akan dibeli ke keranjang belanja	beli_barang.php

Tabel 4. 5 Implementasi Antarmuka Operator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login operator	halaman akses login untuk operator	login.php
Beranda	Halaman pertama yang ditampilkan saat operator login	Admin.php
Retur Barang	Proses untuk approve retur atau reject retur yang dikirim oleh pelanggan	returbarang.php
Testimoni	Proses untuk approve testimoni atau reject testimoni yang dikirim oleh pelanggan	testimoni.php
Transaksi Belum Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya belum dibayar	transaksi_belumbayar.php
Transaksi Sudah Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum memiliki nomor resi	transaksi_sudahbayar.php

Transaksi Belum Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum terkirim	transaksi_belumkirim.php
Transaksi Expired	Menampilkan transaksi pemesanan pelanggan yang sudah expired dan melakukan proses pembatalan pemesanan tersebut.	transaksi_expired.php
Transaksi Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan sudah terkirim	transaksi_terkirim.php
Logout	Untuk keluar dari halaman administrator	Logout.php

Tabel 4. 6 Implementasi Antarmuka Administrator

Menu	Deskripsi	Nama File
Login Admin	halaman akses login untuk admin	login.php
Beranda	Halaman pertama yang ditampilkan saat admin login	home.php
Tambah kategori	Fasilitas untuk menambahkan kategori barang	kategori.php
List kategori	Menampilkan kategori yang ada pada yr-elektro.com	kategori.php
Tambah barang	Fasilitas untuk menambahkan barang di yr-elektro.com	barang_tambah.php
List barang	Menampilkan list barang yang ada pada yr-elektro.com	barang.php
Tambah provinsi	Fasiliatas menambahkan list provinsi pada yr-elektro.com	provinsi_tambah.php
List provinsi	Menampilkan list provinsi yang ada pada yr-elektro.com	provinsi.php

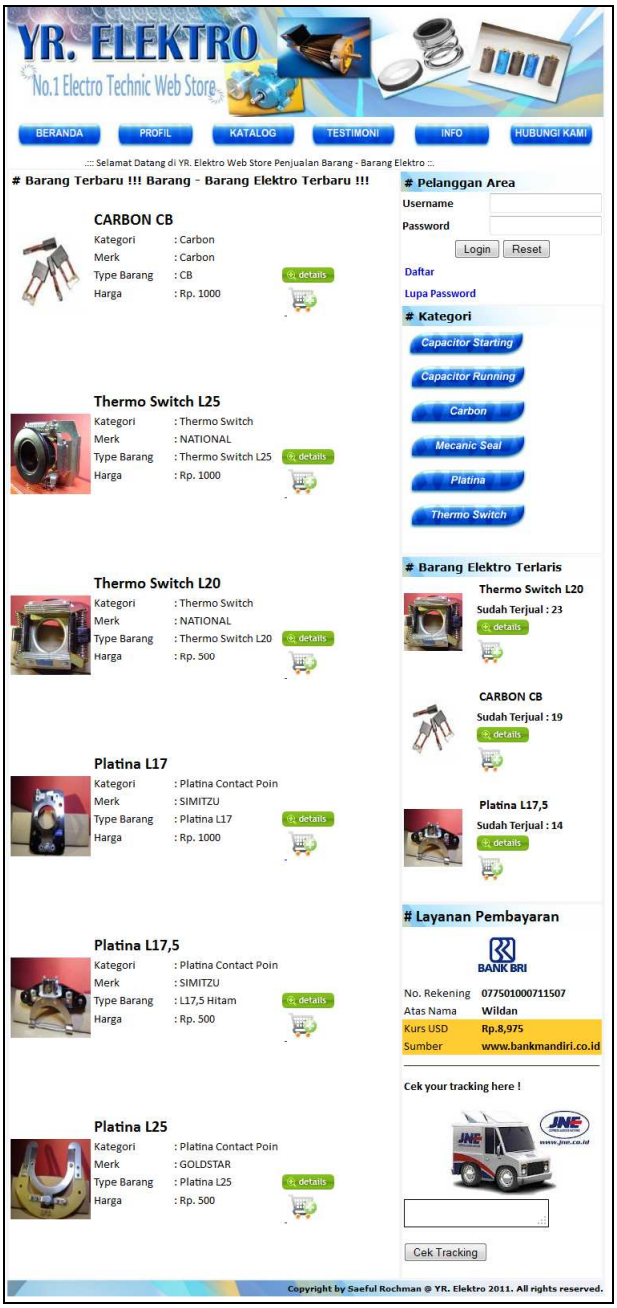
Tambah kota	Fasilitas menambahkan list kota pada yr-elektro.com	kota_tambah.php
List kota	Menampilkan list provinsi pada yr-elektro.com	kota.php
Tambah ongkos kirim	Menambahkan ongkos pengiriman dan jasa ekspedisi	ongkoskirim_tambah.php
List ongkos kirim	Menampilkan list ongkos kirim yang ada pada yr-elektro.com	ongkos_kirim.php
List Operator	Menampilkan list operator yang dapat mengakses yr-elektro.com	operator.php
Laporan barang	Menampilkan laporan barang yr-elektro.com	laporan_barang.php
Laporan pemesanan	Menampilkan laporan pemesanan yr-elektro.com	laporan_pemesanan.php
Laporan penjualan	Menampilkan laporan penjualan yr-elektro.com	laporan_penjualan.php
Logout	Untuk keluar dari halaman operator	Logout.php

4.1 Tampilan Program

Implementasi sistem menghasilkan tampilan program dan sistem sesuai dengan hasil dari perancangan yang telah dilakukan sebelumnya. Untuk memperjelas bentuk dari implementasi diatas, berikut ini salah satu tampilan program yang telah dibuat yaitu halaman beranda web yr-elektro.com yang menampilkan barang elektro terbaru, barang elekto terlaris, kurs bank saat ini yang di dapat dari Bank Mandiri. Selain itu terdapat menu pendaftaran untuk

pengunjung jika ingin menjadi pelanggan. Informasi tentang cara pemesanan dalam dilihat dari info. Akses pemesanan barang elektro, hanya dapat dilakukan oleh pengunjung yang telah terdaftar menjadi pelanggan.

Tampilan program yang telah di buat adalah sebagai berikut :



Gambar 4. 1 Halaman Beranda yr-elektro.com

4.4 Pengujian Perangkat Lunak

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan dan kekurangan-kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kreteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut.

Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.5 Pengujian Alpa

Pengujian alpa dilakukan menggunakan metode *black box*. Untuk menentukan pengujian alpa ini dibagi menjadi tiga, yaitu skenario pengujian aplikasi pelanggan dan skenario pengujian aplikasi *administrator* dan skenario pengujian aplikasi operator.

4.5.1

4.5.2 Skenario Pengujian Alpa

Tabel 4. 7 Skenario Pengujian Aplikasi Pelanggan

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Registrasi pelanggan	Menampilkan *form* user baru	*Black Box*
	Isi *form* pendaftaran	*Black Box*
	Simpan data baru pelanggan	*Black Box*
Login	Isi data login	*Black Box*
	Verifikasi *Email*	*Black Box*
	Verifikasi *password*	*Black Box*
Manage Address	Menampilkan *form* ganti alamat utama	*Black Box*
	Ubah data alamat pelanggan	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Setting Akun	Menampilkan data akun pelanggan	*Black Box*
	Menampilkan *form* ganti akun	
	Ubah data akun	*Black Box*
	Simpan perubahan	*Black Box*
Ubah *Password*	Menampilkan *form* ganti *password*	*Black Box*
	Isi *form* ganti *password*	*Black Box*
	Simpan data baru	*Black Box*
Testimoni	Menampilkan testimoni pelanggan	*Black Box*
	Menambah testimoni anda	*Black Box*
Konfirmasi Pembayaran	Menampilkan data pemesanan anda yang belum di bayar	*Black Box*
	Melakukan konfirmasi pembayaran via transfer bank atau paypal	*Black Box*
	Simpan data pembayaran	*Black Box*
Histori Belanja	Menampilkan histori transaksi pemesanan dan pembayaran	*Black box*

Keranjang Belanja	Menampilkan data pembelian	*Black Box*
	Mengupdate data pembelian	*Black Box*
	Menghapus data pembelian	*Black Box*
	Menampilkan konfirmasi transaksi	*Black Box*
Isi Form Alamat Tujuan	Menampilkan form alamat tujuan	*Black Box*
Isi From Jasa Pengiriman dan Ongkos Kirim	Menampilkan form pemilihan jasa pengiriman dan ongkos kirim yang akan digunakan	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

Tabel 4. 8 Skenario Pengujian Aplikasi Operator

Kelas Uji	**Butir Uji**	**Jenis Pengujian**
Login operator	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *Username*	*Black Box*
	Verifikasi *Password*	*Black Box*
Retur Barang	Menampilkan data retur dan alasan retur pelanggan	*Black Box*
	Approve retur pelanggan	*Black Box*
	Reject retur pelanggan	*Black Box*
Testimoni	Menampilkan data testimoni pelanggan	*Black Box*
	Approve testimoni pelanggan	*Black Box*
	Cancel testimoni pelanggan	*Black Box*
Transaksi Belum Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya belum dibayar	*Black Box*

Transaksi Sudah Bayar	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum memiliki nomor resi	*Black Box*
	Input resi pelanggan	*Black Box*
	Resi yang diinputkan terkirim ke email pelanggan	*Black Box*
Transaksi Belum Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan belum terkirim	*Black box*
	Operator melaukan cek nomor resi	*Black box*
	Ubah status transaksi menjadi terkirim dan konfirmasi barang sudah terkirim akan masuk ke email pelanggan	*Black box*
Transaksi Expired	Menampilkan transaksi pemesanan pelanggan yang sudah expired dan melakukan proses pembatalan pemesanan tersebut.	*Black box*
	Lakukan pembatalan atas pemesanan expired dan stok barang akan ditambahkan sesuai dengan pemesanan yang dibatalkan	*Black box*
Transaksi Terkirim	Menampilkan data transaksi pelanggan yang pemesanannya sudah dibayar dan sudah terkirim	*Black box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black box*

Tabel 4. 9 Skenario Pengujian Aplikasi Administrator

Kelas Uji	Butir Uji	Jenis Pengujian
Login Admin	Isi data *login*	*Black Box*
	Verifikasi *Email*	*Black Box*
	Verifikasi *Password*	*Black Box*
Kategori	Tampilkan data kategori	*Black Box*
	Tambah data kategori	*Black Box*
	Ubah data kategori	*Black Box*
Merk	Tampilkan data merk	*Black Box*
	Tambah data merk	*Black Box*
	Ubah data merk	*Black Box*
Type	Tampilkan data type	*Black Box*
	Tambah data type	*Black Box*
	Ubah data type	*Black Box*
Barang	Tampilkan data barang	*Black Box*
	Tambah data barang	*Black Box*
	Ubah data barang	*Black Box*
	Upload file gambar	*Black Box*
Provinsi	Tampilkan data provinsi	*Black Box*
	Tambah data provinsi	*Black Box*
	Ubah data provinsi	*Black Box*
Kota	Tampilkan data kota	*Black Box*
	Tambah data kota	*Black Box*
	Ubah data kota	*Black Box*
Jasa Pengiriman	Tampilkan data jasa pengiriman	*Black Box*
	Tambah data jasa pengiriman	*Black Box*
	Ubah data jasa pengiriman	*Black Box*
Paket Pengiriman	Tampilkan data paket pengiriman	*Black Box*
	Tambah data paket pengiriman	*Black Box*
	Ubah data paket pengiriman	*Black Box*

Ongkos Kirim	Tampilkan data ongkos kirim	*Black Box*
	Tambah data ongkos kirim	*Black Box*
	Ubah data ongkos kirim	*Black Box*
Operator	Tampilkan data operator	*Black Box*
	Tambah data operator	*Black Box*
	Ubah data operator	*Black Box*
Laporan barang	Tampilkan data laporan barang	*Black Box*
	Cetak laporan barang	*Black Box*
Laporan pemesanan	Tampilkan data laporan pemesanan	*Black Box*
	Cetak laporan pemesanan	*Black Box*
Laporan penjualan	Tampilkan data laporan penjualan	*Black Box*
	Cetak laporan penjualan	*Black Box*
Logout	Menghapus *session user*	*Black Box*

4.5.3 Kasus dan Hasil Pengujian

4.5.3.1 Pengujian Registrasi Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari registrasi pelanggan yang terdapat pada tabel 4.10 dibawah ini :

Tabel 4. 10 Pengujian Registrasi Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Saeful Alamat Email : saefulr1@ gmail.com Alamat : Jl. Karasak No.1/244 Telepon : 0225209812 Provinsi : JAWA Barat Kota : Bandung Kodepos : 40291 Password : 123456 Konfirmasi password : 123456	Jika semua field terisi atau benar dalam pengisian, maka akan dapat melanjutkan proses registrasi.	Form registrasi di disi semua maka sesuai yang di harapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data pendaftaran, contoh masukan : Nama : Alamat Email : Alamat : Telepon : Provinsi : Kota : Password : Konfirmasi :	Tampilkan pesan kesalahan dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.2 Pengujian *Login* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian login pelanggan pada tabel 4.11 berikut ini :

Tabel 4. 11 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan *username*: saefulr1	Mengisikan data *username* pada *field username*.	Dapat mengisi *field username* dan dapat mengisi data login dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Memasukan *Password* : 123456	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	Mengisikan data *password* pada *field password*. Jika benar akan masuk ke menu utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Klik tombol login	Data *username* dan data *password* dicari	Tombol login dapat berfungsi sesuai dengan yang diharapkan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Memasukan alamat *username* : xyzasqwq	Tidak dapat login	Muncul pesan "*Username* atau *Password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak
mengosongkan data *username* atau *password*	Tidak dapat login	Dapat menampilkan pesan kesalahan " *Username* atau *Password* salah"	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.3 Pengujian Manage Address

Berikut dapat dilihat pengujian dari manage address atau ganti alamat utama pelanggan pada tabel 4.12 dibawah ini :

Tabel 4. 12 Pengujian Manage Address

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat : Jatiwangi Kode pos : 40292 Provinsi : JAWA BARAT Kota : Bandung	Menampilkan *form* Manage Address atau mengganti alamat utama	Dapat menampilkan *form* Manage Address atau ganti alamat utama	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Alamat : 12345 Kode pos : abc Provinsi : JAWA BARAT Kota : Bandung	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Alamat : Kode pos : Provinsi : Kota :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.4 Pengujian Setting Akun

Berikut dapat dilihat pengujian dari setting akun pelanggan pada tabel 4.13 berikut ini :

Tabel 4. 13 Pengujian Ganti Kontak Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : Nama : Juju Rochman	Menampilkan *form* setting Akun	Dapat menampilkan *form* setting Akun	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : Telp rumah : 0218299999	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi *field* data yang akan diubah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Nama : Telp Rumah :	Menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat menampilkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.5

4.5.3.6 Pengujian Ubah *Password* Pelanggan

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* pelanggan pada tabel 4.14 berikut ini :

Tabel 4. 14 Pengujian Ganti Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Password*: 110786 Ulangi *password*: 110786	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Password*: 110786 Ulangi *password*:	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : *Password*: 110786 Ulangi *password*: 190111	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukkan : *Password*: Ulangi *password*:	Muncul pesan kesalahan field harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan field harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.7 Pengujian Keranjang Belanja

Berikut dapat dilihat pengujian dari keranjang belanja pada tabel 4.15 berikut ini :

Tabel 4. 15 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : *Qty :* *11*	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi data jumlah dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.8 Pengujian *Form* Alamat Tujuan

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* alamat tujuan pada tabel 4.16 dibawah ini :

Tabel 4. 16 Penguian Form Alamat Utama

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukkan : Nama : Julia Alamat : Antapani Kota : Bandung Provinsi: JAWA BARAT No telp : 0227277891	Data pengiriman baru akan disimpan di dalam *database*	Dapat data pengirimah baru akan disimpan di dalam *database*	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.9 Pengujian *Form* Pembayaran

Berikut dapat dilihat pengujian dari *form* pembayaran pada tabel 4.17 berikut ini :

Tabel 4. 17 Pengujian Form Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh Kode. Pemesanan : 00011 No. Rekening asal : 10003000373 Tanggal Pembayaran : 08 Januari 2012 Nama Bank Asal : Mandiri Nama Rekening asal : Saeful Rochman Bank tujuan : BRI - 123123456 Jumlah Transfer : 250000 Catatan : Sudah dibayar	Menampilkan *form* konfirmasi	Dapat memunculkan pesan form konfirmasi.	[√] Diterima [ ] Ditolak

Masukan data konfirmasi pembayaran, contoh Kode. Pemesanan : 00011 No. Rekening asal : Tanggal Pembayaran : Nama Bank Asal : Nama Rekening asal : Bank tujuan : Jumlah Transfer : Catatan :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.10

4.5.3.11 Pengujian *Login* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari *login* operator pada tabel 4.18 berikut ini :

Tabel 4. 18 Pengujian Login Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username: operator	Tercantum pada text box *username*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : operator	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username:123 *Password* : 123	Tidak dapat login	Muncul pesan "*username* atau *password* salah."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username: *Password* :	Tidak dapat login	Muncul pesan kesalahan "masukan *username* dan *password* anda."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.12 Pengujian Ubah *Password* Operator

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* operator pada tabel 4.19 berikut ini :

Tabel 4. 19 Pengujian Ubah Password Operator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Password : 19117 Konfirmasi Passwrod: 19117	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Data masukan : Password : 19117 Konfirmasi Passwrod:	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan : Password : 19117 Konfirmasi Passwrod: 19117123	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Data masukan : Password : Konfirmasi Passwrod:	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.13 Pengujian Tambah Kategori

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kategori pada tabel 4.20 berikut ini :

Tabel 4. 20 Pengujian Tambah Kategori

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori Contoh: Nama : Capacitor Running	Jika semua field terisi maka akan muncul pesan “data berhasil disimpan”	Dapat memunculkan pesan data berhasil di simpan	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kategori Contoh: Nama :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”nama dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.14 Pengujian Tambah Barang

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengujian tambah Barang pada tabel 4.21 berikut ini :

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: kategori: Capacitor Running nama barang : Capacitor Running MC 4 Mf deskripsi : berat : 0.03 harga : 60000 Stok : 10 Gambar : 	Jika semua field terisi semua maka akan muncul pesan “ data berhasil ditambah”	Dapat memunculkan pesan data berhasil ditambah	[√] Diterima [ ] Ditolak

Kasus dan Hasil Uji (Data salah)			
Data Masukkan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data barang Contoh: kategori: nama barang : deskripsi : berat : harga : Stok : Gambar :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali.	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.15 Pengujian Pengolahan Data Provinsi

Berikut dapat dilihat pengujian dari pengolahan data provinsi pada tabel 4.22 dibawah ini :

Tabel 4. 21 *Pengujian Pengolahan Data Provinsi*

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”ada kesalahan didalam pengisian data, silahkan cek kembali”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.16 Pengujian Tambah Provinsi

Berikut dapat dilihat dari pengujian tambah provinsi pada tabel 4.23 dibawah ini :

Tabel 4. 22 Pengujian Tambah Provinsi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data provinsi Contoh: Nama Provinsi :	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Nama Provinsi : Jawa Barat	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama provinsi sudah ada”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.17 Pengujian Tambah Kota

Berikut dapat dilihat pengujian dari tambah kota pada tabel 4.24 dibawah ini :

Tabel 4. 23 Pengujian Tambah Kota

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Mengisi data kota Contoh: Provinsi : Jawa Barat Nama Kota : Bandung	Jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi.	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut harus terisi jika salah satu field tidak terisi atau salah dalam pengisian.	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Provinsi : Jawa Barat Nama Kota :	Tampilkan pesan kesalahan	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”Nama Kota dibutuhkan,ongkos kirim dibutuhkan”	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.18 Pengujian *Login* Administrator

Berikut ini dapat dilihat pengujian *login* administrator pada tabel 4.25 dibawah ini :

Tabel 4. 24 Pengujian Login Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : admin	Tercantum pada text box *username*	Dapat mengisi field *username* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password : admin	Tercantum pada text box *password*	Dapat mengisi field *password* dengan benar	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Username : admin *Password*: 12345	Tidak dapat login	Muncul pesan "*username* atau *password* salah."	[√] Diterima [ ] Ditolak
Username : *Password*:	Tidak dapat login	Muncul pesan kesalahan "masukan *username* dan *password* anda."	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.3.19 Pengujian Ubah *Password* Administrator

Berikut dapat dilihat pengujian dari ubah *password* administrator pada tabel 4.26 dibawah ini :

Tabel 4. 25 Pengujian Ganti Password Administrator

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Klik profil adminstaror	Menampilkan *form* ganti *password* adminstrator	Dapat menampilkan *form* ganti *password* administrator	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: 110786 Konfirmasi *Password*: 110786	*Password* baru berhasil disimpan di *database*	Dapat menyimpan data *password* yang baru dengan muncul pesan “ Data berhasil diubah”	[√] Diterima [ ] Ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukan	Yang diharapkan	Pengamatan	Kesimpulan
Password: Konfirmasi *Password*: 110786	Muncul pesan kesalahan *field* tersebut harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan ”*field* ini harus diisi” bila ada field yang belum diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: 110786 Konfirmasi *Password*: 110786123	Muncul pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	Dapat menampilkan pesan "password baru dan konfirmasi password harus sama"	[√] Diterima [ ] Ditolak
Password: Konfirmasi *Password*:	Muncul pesan kesalahan *field* harus diisi	Dapat menampilkan pesan kesalahan *field* harus diisi	[√] Diterima [ ] Ditolak

4.5.4 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpa

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakuan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs E-*Commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.6 Pengujian Betha

Pengujian betha merupakan pengujian yang dilakukan secara objektif dimana diuji secara langsung ke lapangan yaitu instansi yang bersangkutan dengan membuat kuisoner mengenai kepuasan *user* dengan kandungan poin syarat *user friendly* untuk selanjutnya dibagikan kepada *user* dengan mengambil *sample* sebanyak 5 orang. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan untuk dapat diambil kesimpulan terhadap penelitian penerapan sistem yang baru.

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Penjual di toko yr-elektro.com

   Penelitian dilingkungan penjual di toko yr-elektro.com dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan diawal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi *internet* dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan kemudahan masyarakat umum untuk melakukan transaksi pembelian barang secara *online*..

4.6.1 Kuesioner Pengguna

Kuesioner disebarkan menggunakan teknik sampling yaitu *Sample Random Sampling* yang disebarkan kepada 10 orang pengguna. Dari hasil kuesioner tersebut akan dilakukan perhitungan agar dapat diambil kesimpulan terhadap penilaian penerapan sistem yang baru. Kuesioner ini terdiri dari 10 pertanyaan (contoh kuesioner dapat dilihat pada lampiran) dengan menggunakan skala likert dengan skala 1 sampai 10, dengan ketentuan skala untuk tiap pertanyaan berikut :

4.6.1.1 Kuesioner Pengujian Beta untuk Pengguna

1. Menurut anda, bagaimana tampilan dan fungsionalitas website e-Commerce yr-elektro.com yang dimiliki Toko YR.Elektro ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana informasi barang elektro keseluruhan yang ditampilkan di website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana informasi barang elektro terbaru dan barang elektro terlaris yang ditampilkan di website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana content layanan yang dimiliki website YR.Elektro seperti stok pada katalog barang elektro, keranjang belanja, dan pemilihan jasa pengiriman saat anda berbelanja?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada email anda ketika anda melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran di website YR. Elektro?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

6.

7. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada anda ketika pemesanan anda telah memiliki nomor resi di website YR. Elektro?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

8. Menurut anda, bagaimana dengan metode pembayaran transfer bank dan paypal yang disediakan website YR. Elektro?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

9. Menurut anda, bagaimana langkah – langkah pemesanan barang ketika berbelanja di website YR. Elektro ?

   ☐ Sangat Baik ☐ Kurang Baik

   ☐ Baik ☐ Tidak Baik

   ☐ Cukup Baik

10.

11. Menurut anda, bagaimana jasa pengririman yang digunakan oleh toko YR. Elektro untuk melayani pengiriman pesanan barang elektro anda?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

12. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

Berdasarkan data hasil kuisoner tersebut, dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuisoner ini diujikan kepada 10 orang.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan dan fungsionalitas website e-Commerce yr-elektro.com yang dimiliki Toko YR.Elektro ?

Tabel 4. 26 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
1	1	Sangat Baik	3	30%
	2	Baik	5	50%
	3	Cukup Baik	2	20%
	4	Tidak Baik	0	0%
	5	Kurang Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 5 orang atau 50% mengatakan bahwa perangkat lunak yang dibuat dalam pengolahan Baik.

2. Menurut anda, bagaimana informasi barang elektro keseluruhan yang ditampilkan di website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

Tabel 4. 27 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
2	1	Sangat Baik	3	30%
	2	Baik	3	30%
	3	Cukup Baik	4	40%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 30% mengatakan dengan sangat baik, kemudian 3 orang atau 30% mengatakan baik, dan 4 orang atau 40% mengatakan cukup baik dalam penyajian nformasi barang elektro keseluruhan yang ditampilkan di website.

3. Menurut anda, bagaimana informasi barang elektro terbaru dan barang elektro terlaris yang ditampilkan di website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

Tabel 4. 28 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
3	1	Sangat Baik	2	20%
	2	Baik	6	60%
	3	Cukup Baik	2	20%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 20% mengatakan dengan sangat baik, kemudian 6 orang atau 60% mengatakan baik, dan 2 orang atau 20% mengatakan cukup baik dalam penyajian informasi barang elektro dan barang elektro yang diterapkan dalam aplikasi .

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 30% mengatakan dengan sangat baik, kemudian 3 orang atau 30% mengatakan baik, dan 4 orang atau 40% mengatakan cukup baik dalam penyajian nformasi barang elektro keseluruhan yang ditampilkan di website.

1. Menurut anda, bagaimana informasi barang elektro terbaru dan barang elektro terlaris yang ditampilkan di website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

Tabel 4. 29 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
3	1	Sangat Baik	2	20%
	2	Baik	6	60%
	3	Cukup Baik	2	20%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 20% mengatakan dengan sangat baik, kemudian 6 orang atau 60% mengatakan baik, dan 2 orang atau 20% mengatakan cukup baik dalam penyajian informasi barang elektro dan barang elektro yang diterapkan dalam aplikasi .

4. Menurut anda, bagaimana content layanan yang dimiliki website YR.Elektro seperti stok pada katalog barang elektro, keranjang belanja, dan pemilihan jasa pengiriman saat anda berbelanja?

Tabel 4. 30 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
4	1	Sangat Baik	1	10%
	2	Baik	3	30%
	3	Cukup Baik	6	60%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 10% mengatakan dengan sangat baik kemudian 3 orang atau 30 % mengatakan baik dan 6 orang atau 60% mengatakan cukup baik dalam content layanan yang dimiliki website YR. Elektro.

5. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada email anda ketika anda melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran di website YR. Elektro?

Tabel 4. 31 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
5	1	Sangat Baik	1	10%
	2	Baik	1	10%
	3	Cukup Baik	6	60%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 10% mengatakan dengan sangat baik, kemudian 1 orang atau 10% mengatakan baik dan 6 orang atau 60% mengatakan cukup baik dalam penyajian fungsionalitas email yang dikirimkan pada email anda ketika melakukan transaksi pemesanan dan pembayaran.

6. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas email yang dikirimkan pada anda ketika pemesanan anda telah memiliki nomor resi di website YR. Elektro?

Tabel 4. 32 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
6	1	Sangat Baik	1	10%
	2	Baik	5	50%
	3	Cukup Baik	4	40%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 10% mengatakan dengan sangat baik kemudian dan 5 orang atau 50% mengatakan dengan baik dan 4 orang atau 40% mengatakan cukup baik dalam mengelola pemesanan yang memiliki nomor resi di website YR. Elektro.

7. Menurut anda, bagaimana dengan metode pembayaran transfer bank dan paypal yang disediakan website YR. Elektro?

Tabel 4. 33 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
7	1	Sangat Baik	4	40%
	2	Baik	6	60%
	3	Cukup Baik	1	10%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 4 orang atau 40% mengatakan dengan sangat baik kemudian dan 6 orang atau 60% mengatakan dengan baik dan 1 orang atau 10% mengatakan cukup baik dalam dalam penyajian metode pembayaran transfer bank dan paypal yang disediakan website YR. Elektro.

8. Menurut anda, bagaimana langkah – langkah pemesanan barang ketika berbelanja di website YR. Elektro ?

Tabel 4. 34 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
8	1	Sangat Baik	1	10%
	2	Baik	2	20%
	3	Cukup Baik	7	70%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 10% mengatakan dengan sangat baik kemudian dan 2 orang atau 20% mengatakan dengan baik dan 7 orang atau 70% mengatakan cukup baik dalam dalam penyajian langkah – langkah pemesanan barang ketika berbelanja.

9. Menurut anda, bagaimana jasa pengririman yang digunakan oleh toko YR. Elektro untuk melayani pengiriman pesanan barang elektro anda?

Tabel 4. 35 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
9	1	Sangat Baik	4	40%
	2	Baik	3	30%
	3	Cukup Baik	3	30%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

.

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 4 orang atau 40% mengatakan dengan sangat baik kemudian dan 3 orang atau 30% mengatakan dengan baik dan 3 orang atau 30% mengatakan cukup baik dalam dalam penyajian jasa pengririman yang digunakan oleh toko YR. Elektro.

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 36 Hasil Pengujian Kuesioner Soal No 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
10	1	Sangat Baik	3	30%
	2	Baik	4	40%
	3	Cukup Baik	2	20%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**10**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 3 orang atau 30% mengatakan dengan sangat baik kemudian dan 4 orang atau 40% mengatakan dengan baik dan 2 orang atau 20% mengatakan cukup baik dalam dalam penyajian dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik..

4.6.1.2 Kuesioner Pengujian Beta Untuk Administrator

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan data master?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian dan fungsionalitas laporan barang, pemesanan, dan penjualan barang elektro ?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana untuk pengolahan data master barang elektro, merk, dan type yang terdapat pada website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data jasa pengiriman dan fungsionalitas jasa pengriiman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data paket pengiriman dan fungsionalitas paket pengriiman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

6. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data ongkos kirim yang berkaitan dengan kota, jasa pengiriman, dan paket pengriiman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

7. Menurut anda, bagaimana dengan monitoring data pelanggan yang diterapkan?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data – data master yang ditampilkan?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas laporan yang diterapkan pada website YR. Elektro ?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut,dapat dicari prosentase masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q*100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil persentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesioner ini diujikan kepada 1 orang yaitu pemilik toko selaku administrator.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan data master?

Tabel 4. 37 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
1	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak memiliki tampilan dan fungsionalitas yang sangat baik pada pengolahan data master.

2. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian dan fungsionalitas laporan barang, pemesanan, dan penjualan barang elektro ?

Tabel 4. 38 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
2	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	1%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi laporan barang, pemesanan, dan penjualan barang elektro baik.

3. Menurut anda, bagaimana untuk pengolahan data master barang elektro, merk, dan type yang terdapat pada website e-Commerce Toko YR. Elektro ?

Tabel 4. 39 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
3	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak penyajian pengolahan data master barang elektro, merk, dan type yang terdapat pada website e-Commerce Toko YR. Elektro sangat baik.

4. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data jasa pengiriman dan fungsionalitas jasa pengriiman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

Tabel 4. 40 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
4	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi produk menyajikan dengan baik.

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data paket pengiriman dan fungsionalitas paket pengriman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

Tabel 4. 41 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
5	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi produk menyajikan dengan baik paket pengriman yang diterapkan pada website YR.Elektro.

6. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan data ongkos kirim yang berkaitan dengan kota, jasa pengiriman, dan paket pengiriman yang diterapkan pada website YR.Elektro?

Tabel 4. 42 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
6	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	0	0%

	3	Cukup Baik	1	100%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi produk menyajikan dengan cukup baik dalam menambahkan data ongkos kirim yang berkaitan dengan kota, jasa pengiriman, dan paket pengiriman.

7. Menurut anda, bagaimana dengan monitoring data pelanggan yang diterapkan?

Tabel 4. 43 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
7	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi produk menyajikan dengan baik dalam monitoring data pelanggan yang diterapkan.

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data – data master yang ditampilkan?

Tabel 4. 44 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
8	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi produk menyajikan dengan sangat baik dalam penyajian data – data master yang ditampilkan.

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas laporan yang diterapkan pada website YR. Elektro ?

Tabel 4. 45 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
9	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan bahwa perangkat lunak menyajikan informasi

produk menyajikan dengan baik dalam penyajian fungsionalitas laporan yang diterapkan pada website YR. Elektro.

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 46 Hasil Pengujian Kuesinoer Soal Nomor 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
10	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan baik dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi penjualan berjalan dengan baik.

4.6.1.3 Kuesinoer Pengujian Beta Untuk Operator

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan semua transaksi?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

2. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

3. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan testimoni pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

4. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan transaksi pelanggan yang sudah bayar yang diterapkan dalam website E-Commerce?

   □ Sangat Baik □ Kurang Baik
   □ Baik □ Tidak Baik
   □ Cukup Baik

5. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan nomor resi dan fungsionalitas email yang mengirimkan nomor resi untuk pelanggan yang diterapkan pada website YR.Elektro?

   □ Sangat Baik
   □ Baik
   □ Cukup Baik
   □ Kurang Baik
   □ Tidak Baik

6. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pembatalan transaksi pembatalan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce ?

   □ Sangat Baik
   □ Baik
   □ Cukup Baik
   □ Kurang Baik
   □ Tidak Baik

7. Menurut anda, bagaimana penerapan monitoring nomor resi atau tracking pemesanan pelanggan untuk mengubah status pengiriman pelanggan?

   □ Sangat Baik
   □ Baik
   □ Cukup Baik
   □ Kurang Baik
   □ Tidak Baik

8. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data transaksi – transaksi yang ditampilkan?

   □ Sangat Baik
   □ Baik
   □ Cukup Baik
   □ Kurang Baik
   □ Tidak Baik

9. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas retur barang yang diterapkan pada website YR. Elektro ?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

10. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi pemesanan pelanggan berjalan dengan baik ?

□ Sangat Baik
□ Baik
□ Cukup Baik
□ Kurang Baik
□ Tidak Baik

Berdasarkan data hasil kuesioner tersebut, dapat dicari prosentasi masing-masing jawaban dengan menggunakan rumus : Y = P/Q * 100%

Keterangan :

P = Banyaknya jawaban responden tiap soal.

Q = Jumlah responden

Y = Nilai persentase

Berikut ini adalah hasil peresentasi masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas. Kuesinoer ini diujikan kepada 1 orang yaitu operator toko.

1. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan semua transaksi?

Tabel 4. 47 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
1	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Tidak Baik	0	0%
	5	Kurang Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik perangkat untuk pengolahan data.

2. Menurut anda, bagaimana tampilan perangkat lunak website *E-Commerce* untuk pengolahan semua transaksi?

Tabel 4. 48 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 1

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
1	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Tidak Baik	0	0%
	5	Kurang Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik perangkat untuk pengolahan data.

3. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 49 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 2

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
2	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 2 orang atau 100% mengatakan dengan baik adanya fasilitas pengolahan member.

4. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan testimoni pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 50 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 3

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
3	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik dengan adanya pengolahan testimoni.

5. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan transaksi pelanggan yang sudah bayar yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 51 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 4

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
4	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik dengan adanya pengelolaan transaksi pelanggan.

6. Menurut anda, bagaimana cara menambahkan nomor resi dan fungsionalitas email yang mengirimkan nomor resi untuk pelanggan yang diterapkan pada website YR.Elektro?

Tabel 4. 52 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 5

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
5	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik dengan adanya fungsionalitas email yang mengirimkan nomor resi.

7. Menurut anda, bagaimana dengan cara pengelolaan pembatalan transaksi pembatalan pemesanan pelanggan yang diterapkan dalam website E-Commerce?

Tabel 4. 53 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 6

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
6	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	1	100%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan cukup baik dengan adanya pengelolaan pembatalan transaksi pembatalan pemesanan pelanggan.

8. Menurut anda, bagaimana penerapan monitoring nomor resi atau tracking pemesanan pelanggan untuk mengubah status pengiriman pelanggan?

Tabel 4. 54 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 7

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
7	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	1	100%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan baik dengan adanya pengelolaan tracking pemesanan pelanggan.

9. Menurut anda, bagaimana dengan penyajian data transaksi – transaksi yang ditampilkan?

Tabel 4. 55 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 8

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
8	1	Sangat Baik	1	100%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	0	0%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik untuk seluruh transaksi yang ditampilkan.

10. Menurut anda, bagaimana fungsionalitas retur barang yang diterapkan pada website YR. Elektro ?

Tabel 4. 56 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 9

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
9	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	1	100%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan cukup baik untuk fungsionalitas retur barang.

11. Menurut anda, apakah dengan dibangunnya website YR. Elektro saat ini transaksi pemesanan pelanggan berjalan dengan baik ?

Tabel 4. 57 Hasil Pengujian Kuesioner Soal Nomor 10

Pertanyaan	No	Pilihan	Responden	Persentase
10	1	Sangat Baik	0	0%
	2	Baik	0	0%
	3	Cukup Baik	1	100%
	4	Kurang Baik	0	0%
	5	Tidak Baik	0	0%
Total			**1**	**100%**

Berdasarkan hasil prosentase diatas maka dapat disimpulkan bahwa sebanyak 1 orang atau 100% mengatakan dengan sangat baik dengan dibangunnya website YR. Elektro.

4.6.2 Kesimpulan Hasil Pengujian Beta

Berdasarkan hasil prosentase diatas yang didapatkan dari pengujian beta pengguna administrator, operator dan pengguna, maka sistem penerapan *e-commerce* untuk sistem penjualan ini sudah sesuai dengan tujuan yaitu toko YR.Elektro dapat mempermudah dalam proses promosi dan penjualan produk yang ditawarkan, pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian secara online, tampilannya *user friendly*, memudahkan dalam pengelolaan data barang dan memudahkan dalam membuat laporan penjualan