DAFTAR ISI

LEMBAR JUDUL

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xii

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Identifikasi Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 3

1.5 Metodologi Penelitian 4

1.5.1 Tahap Pengumpulan Data 5

1.5.2 Tahap Pembuatan Perangkat Lunak 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB 2 LANDASAN TEORI

2.1 Tinjauan Perusahaan 9
2.1.1 Riwayat Perusahaan 9
2.1.2 Logo Perusahaan. 10
2.1.3 Struktur Organisasi. 10
2.1.4 Deskripsi Tugas 11
2.2 Konsep Dasar Sistem 13
2.2.1 Pengertian Sistem 13
2.2.2 Karakteristik Sistem 13
2.3 Konsep Dasar Data 16
2.3.1 Pengertian Data 16
2.3.2 Model Data 16
2.3.2.1 Model Data Hirarkis 17
2.3.2.2 Model Data Jaringan. 17
2.3.2.3 Model Data Relasional. 18
2.4 Konsep Dasar Informasi 18
2.4.1 Kualitas Informasi. 19
2.4.2 Nilai Informasi 20
2.4.3 Siklus Informasi. 20
2.5 Konsep Dasar Sistem Informasi 21
2.5.1 Komponen Sistem Informasi. 22
2.5.2 Tujuan Sistem Informasi. 23
2.5.3 Manfaat Sistem Informasi. 23

2.6 *E-Commerce* 24
2.6.1 Sejarah Perkembangan *E-Commerce* 24
2.6.2 Kelebihan *E-Commerce* 25
2.6.3 Kekurangan *E-Commerce* 25
2.6.4 Manfaat *E-Commerce* 29
2.6.5 Klasifikasi *E-Commerce* 30
2.6.6 Komponen Utama *E-Commerce* 31
2.6.6.1 *Electronic Data Interchange* (*EDI*). 31
2.6.6.2 *Digital Currency*. 35
2.6.6.3 *Electronic Catalogs*. 36
2.6.6.4 *Intranet* dan *Extranet*. 36
2.6.7 Security *E-Commerce* 37
2.7 Metode Pembayaran 38
2.7.1 Online 38
2.7.2 Offline 38
2.8 *Secure Socket Layer* (SSL) 38
2.9 Konsep Dasar Analisis Sistem 42
2.9.1 *Flowmap* 42
2.9.2 ERD (*Entity Relationship Diagram*). 42
2.9.2.1 Komponen Utama ERD. 42
2.9.2.2 Tahapan Pembuatan ERD. 45
2.9.3 DFD (*Data Flow Diagram*). 46
2.9.4 Normalisasi 48

2.9.5 Kamus Data 50
2.10 Perangkat Lunak 52
2.10.1 HTML 52
2.10.2 CSS. 52
2.10.3 PHP. 53
2.10.3.1 Pengertian PHP 53
2.10.3.2 Konsep Kerja PHP. 54
2.10.3.3 Kelebihan Dari PHP. 54
2.10.4 Javascript. 55
2.10.5 SQL (*Structured Query Language*). 55
2.10.6 Macromedia Dreamweaver. 56
2.10.7 *Web Server* 57
2.10.8 *Web Browser*. 57
2.11 Internet. 58
2.12 Media Komunikasi. 59
2.12.1 Facebook. 59
2.12.2 Email. 60
2.12.3 Yahoo Messenger. 60
2.12.4 Telepon. 60
BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis sistem 61
3.1.1 Analisis Masalah 61
3.1.2 Analisis Sistem Yang Berjalan 62

3.1.2.1 Prosedur Penjualan.....62
3.1.2.2 Prosedur Pengolahan Data. 64
3.1.2.3 Prosedur Laporan Harian. 68
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 70
3.1.3.1 Analisis Pengguna.....70
3.1.3.2 Analisis Perangkat Keras 74
3.1.3.3 Analisis Perangkat Lunak. 76
3.1.4 Analisis Kebutuhan Fungsional 77
3.1.4.1 Deskripsi Sistem.....78
3.1.4.2 Cara Kerja Sistem 79
3.1.4.3 Prosedur Retur Produk. 80
3.1.4.4 Analisis Model Pemesanan. 81
3.1.4.5 Analisis Basis Data. 83
3.1.4.6 Diagram Konteks 85
3.1.4.7 Data Flow Diagram (DFD) 85
3.1.5 Spesifikasi Proses.....102
3.1.6 Kamus Data.....149
3.1.7 Skema Relasi.....157
3.2 Perancangan Sistem.....159
3.2.1 Perancangan Struktur Tabel.....159
3.2.2 Perancangan Struktur Menu.....166
3.2.3 Perancangan Antar Muka.....168
3.2.3.1 Perancangan Antar Muka Pengunjung 169

3.2.3.2 Perancangan Antar Muka Pelanggan.....172
3.2.3.3 Perancangan Antar Muka Operator.....179
3.2.3.4 Percangan Antar Muka Administrator.....201
3.2.4 Perancangan Pesan.....208
BAB 4 IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM
4.1 Implementasi Sistem.....209
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras.....209
4.1.1.1 Implementasi Perangkat Keras Client.....209
4.1.1.2 Implementasi Perangkat Keras Server.....210
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak.....210
4.1.2.1 Implementasi Perangkat Lunak Client.....210
4.1.2.2 Implementasi Perangkat Lunak Server.....211
4.1.3 Implementasi Basis Data.....211
4.1.4 Implementasi Antar Muka.....219
4.2 Pengujian Sistem.....222
4.2.1 Pengujian Alpha.....222
4.2.1.1 Skenario Pengujian Alpha.....223
4.2.1.2 Kasus Dan Hasil Pengujian Alpha.....225
4.2.1.3 Kesimpulan Hasil Pengujian Alpha.....237
4.2.2 Pengujian Beta.....237
4.2.2.1 Pengujian Beta Di Lingkungan Petugas.....238
4.2.2.2 Pengujian Beta Di Lingkungan Masyarakat Umum.....242

4.2.2.3 Kesimpulan Pengujian Beta 250

BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 251

5.2 Saran 251

DAFTAR PUSTAKA 253