DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR xiv

DAFTAR TABEL xviii

DAFTAR SIMBOL xxi

DAFTAR LAMPIRAN xxiii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 3

1.4 Batasan Masalah/Ruang Lingkup Kajian 3

1.5 Metodologi Penelitian 5

1.6 Sistematika Penulisan 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Konsep Dasar Sistem 9

2.1.1 Pengertian Sistem 9

2.1.2 Karakteristik Sistem 9
2.2 Konsep Dasar Informasi 13
2.2.1 Pengertian Informasi 14
2.2.2 Metode Pengumpulan Informasi 14
2.2.3 Kualitas Informasi 14
2.3 Konsep Dasar Sistem Informasi 16
2.3.1 Pengertian Sistem Informasi 16
2.3.2 Jenis-jenis Sistem Informasi..... 18
2.4 Konsep Dasar Data 21
2.4.1 Pengertian Data 21
2.4.2 Pengelompokan Data..... 21
2.4.2.1 Berdasarkan Sumber Data..... 21
2.4.2.2 Berdasarkan Penampilan..... 21
2.4.2.3 Berdasarkan Skala..... 22
2.5 Konsep Dasar Basis Data 23
2.5.1 Pengertian Basis Data..... 23
2.5.2 Bahasa Basis Data 25
2.5.3 Relasi Antar Tabel..... 26
2.6 Konsep Dasar Internet 27
2.6.1 Pengertian Internet 27
2.6.2 Pengertian Web 28
2.6.3 Pengertian WWW 28

2.7 Konsep Dasar E-Commerce 28
2.7.1 Pengertian E-Commerce 28
2.7.2 Karakteristik E-Commerce 29
2.7.3 Manfaat E-Commerce 29
2.8 Konsep Dasar Paypal 30
2.8.1 Pengertian Paypal 30
2.8.2 Keuntungan Paypal 30
2.8.3 Kekurangan Paypal 30
2.8.4 Cara Melakukan Transaksi Pembayaran Menggunakan Paypal 31
2.9 Konsep Dasar PHP 31
2.9.1 Pengertian PHP 31
2.9.2 Keunggulan PHP 32
2.10 Pengertian *Search Engine Optimization* (SEO) 32
2.11 Pengertian *IP-Dedicated* 33
2.12 Pengertian *Secure Socket Layer* 34
2.13 Aplikasi Pendukung Perancangan Sistem 35
BAB III ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM
3.1 Analisis Masalah 36
3.2 Analisis Sistem 36
3.2.1 Analisis sistem yang sedang berjalan 37
3.2.2 Analisis kebutuhan non-fungsional 42
3.2.2.1 Analisis perangkat keras 42

3.2.2.2 Analisis perangkat lunak 43
3.2.2.3 Analisis pengguna 44
3.2.2.4 Deskripsi global pengguna 44
3.2.2.4.1 Fungsi produk 44
3.2.2.4.2 Batasan-batasan 46
3.2.2.5 *Entity Relation Diagram* (ERD) 46
3.2.3 Analisis Kebutuhan Fungsional 48
3.2.3.1 Diagram konteks 49
3.2.3.2 Data Flow Diagram 50
3.2.4 Spesifikasi Proses 72
3.2.5 Kamus Data 102
3.2.6 Perancangan Basis Data 108
3.2.6.1 Skema Relasi 108
3.2.6.2 Struktur Database 109
3.2.6.3 Perancangan Struktur Menu 115
3.2.7 Perancangan Antar Muka 117
3.2.7.1 Perancangan antar muka menu pengunjung 118
3.2.7.2 Perancangan antar muka pendaftaran pelanggan 119
3.2.7.3 Perancangan antar muka hubungi kami 120
3.2.7.4 Perancangan antar muka Lupa Password 121
3.2.7.5 Perancangan antar menu menu pelanggan 122
3.2.7.6 Perancangan antar muka view detail barang 123

3.2.7.7 Perancangan antar muka isi keranjang belanja 124
3.2.7.8 Perancangan antar muka tujuan kirim..... 125
3.2.7.9 Perancangan antar muka checkout..... 126
3.2.7.10 Perancangan antar muka jenis pembayaran 127
3.2.7.11 Perancangan antar muka history 128
3.2.7.12 Perancangan antar muka retur..... 129
3.2.7.13 Perancangan antar muka view retur..... 130
3.2.7.14 Perancangan antar muka detail retur..... 131
3.2.7.15 Perancangan antar muka view detail retur 132
3.2.7.16 Perancanagn antar muka biodata..... 133
3.2.7.17 Perancangan antar muka ganti biodata..... 134
3.2.7.18 Perancangan antar muka ganti password 135
3.2.7.19 Perancangan antar muka menu login pegawai..... 136
3.2.7.20 Perancangan antar muka pengolahan data petugas 136
3.2.7.21 Perancangan antar muka pengolahan data pelanggan. 137
3.2.7.22 Perancangan antar muka view page Lucky Bed Cover..... 137
3.2.7.23 Perancangan antar muka tambah page Lucky Bed Cover..... 137
3.2.7.24 Perancangan antar muka profil Lucky Bed Cover 138
3.2.7.25 Perancangan antar muka pengaturan transaksi 138
3.2.7.26 Perancangan antar muka backup & restore database.. 138

3.2.7.27 Perancangan antar muka ganti profil admin 139
3.2.7.28 Perancangan antar muka ganti password admin 139
3.2.7.29 Perancangan antar muka pengolahan data kategori 139
3.2.7.30 Perancangan antar muka pengolahan data barang 140
3.2.7.31 Perancangan antar muka tambah data barang 140
3.2.7.32 Perancangan antar muka pengolahan data ongkos kirim 140
3.2.7.33 Perancangan antar muka tambah data kota 141
3.2.7.34 Perancangan antar muka tambah data provinsi 141
3.2.7.35 Perancangan antar muka tambah data merk 141
3.2.7.36 Perancangan antar muka tambah data ukuran 142
3.2.7.37 Perancangan antar muka tambah data warna 142
3.2.7.38 Perancangan antar muka view pesanan 142
3.2.7.39 Perancangan antar muka permintaan retur 143
3.2.7.40 Perancangan antar muka view pembayaran 143
3.2.7.41 Perancangan antar muka profil operator 143
3.2.7.42 Perancangan antar muka ganti password operator 144
3.3 Perancangan pesan 145
3.4 Jaringan semantik 146
3.4.1 Jaringan semantik interface pengunjung 146
3.4.2 Jaringan semantik interface pelanggan 147
3.4.3 Jaringan semantik interface admin 148

3.4.4 Jaringan semantik interface operator..... 149

BAB IV IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1 Implementasi Sistem..... 150

4.2 Kebutuhan Sistem..... 150

4.2.1 Spesifikasi perangkat keras..... 150

4.2.2 Spesifikasi perangkat lunak..... 151

4.3 Implementasi Basis Data..... 151

4.3.1 Tabel petugas..... 151

4.3.2 Tabel pelanggan..... 151

4.3.3 Tabel barang..... 152

4.3.4 Tabel merk..... 153

4.3.5 Tabel kategori..... 153

4.3.6 Tabel ukuran..... 153

4.3.7 Tabel warna..... 153

4.3.8 Tabel kota kirim..... 154

4.3.9 Tabel provinsi..... 154

4.3.10 Tabel pesanan..... 154

4.3.11 Tabel detail pesanan..... 155

4.3.12 Tabel respon..... 156

4.3.13 Tabel halaman web..... 156

4.3.14 Tabel pengaturan web..... 157

4.3.15 Tabel retur..... 157

4.3.16 Tabel detail retur 158
4.4 Implementasi Antar Muka 158
4.4.1 Implementasi antar muka pengunjung dan pelanggan 158
4.4.2 Implementasi antar muka admin dan operator 160
4.5 Pengujian Sistem 162
4.6 Pengujian Alpha 162
4.6.1 Skenario pengujian alpha 162
4.6.2 Kasus dan hasil pengujian 166
4.6.2.1 Pengujian pendaftaran pelanggan 166
4.6.2.2 Pengujian login pelanggan 168
4.6.2.3 Pengujian keluar pelanggan 169
4.6.2.4 Pengujian biodata pelanggan 169
4.6.2.5 Pengujian ganti password pelanggan 169
4.6.2.6 Pengujian menu home 170
4.6.2.7 Pengujian menu kategori 170
4.6.2.8 Pengujian keranjang belanja 171
4.6.2.9 Pengujian form tujuan kirim 171
4.6.2.10 Pengujian checkout 172
4.6.2.11 Pengujian pembayaran 172
4.6.2.12 Pengujian login admin 173
4.6.2.13 Pengujian ganti password admin 174
4.6.2.14 Pengujian profil admin 175

4.6.2.15 Pengujian pengolahan data kategori 175
4.6.2.16 Pengujian pengolahan data barang 176
4.6.2.17 Pengujian pengolahan data merk 176
4.6.2.18 Pengujian pengolahan data ukuran 176
4.6.2.19 Pengujian pengolahan data warna 177
4.6.2.20 Pengujian pengolahan data ongkos kirim 177
4.6.2.21 Pengujian pengolahan pesanan retur 178
4.6.3 Kesimpulan hasil pengujian alpha 178
4.7 Pengujian Beta 178
4.7.1 Skenario Pengujian Beta 178
4.7.2 Kesimpulan Pengujian Beta 184
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 185
5.2 Saran..... 185
DAFTAR PUSTAKA 186
LAMPIRAN