BAB IV

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM

4.1. Implementasi Sistem

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penciptaan perangkat lunak, tahap kelanjutan dari kegiatan perancangan sistem. Tahap ini merupakan menerjemahkan perancangan berdasarkan hasil analisis dalam bahasa yang dapat dimengerti oleh mesin serta penerapan perangkat lunak pada keadaan yang sesungguhnya.

4.2. Kebutuhan Sistem

Kebutuhan sistem terdiri atas spesifikasi perangkat keras dan spesifikasi perangkat lunak.

4.2.1 Spesifikasi Perangkat Keras

Spesifikasi perangkat keras (hardware) yang digunakan dalam pembangunan aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei adalah :

1. *Prosessor* dengan kecepatan 2.0 GHz dan *Motherboard*
2. VGA *card* 128 MB
3. RAM 2 GHz
4. *Hard disk space* 160 GB
5. *Monitor*
6. *Mouse*
7. *Keyboard*

4.2.2 Spesifikasi Perangkat Lunak

Spesifikasi perangkat lunak (software) yang dipasang pada sistem komputer yang digunakan untuk mengembangkan sistem penerapan *E-commerce* untuk sistem penjualan ini adalah sebagai berikut :

1. Sistem operasi menggunakan Windows XP SP2
2. XAMPP sebagai *web server*
3. Macromedia Dreamweaver MX sebagai editor PHP
4. MySQL sebagai DBMS
5. *Tool* antarmuka *design Microsoft Visio 2007*
6. Mozilla Firefox sebagai *browser*

4.3. Implementasi Basis data

4.3.1 Tabel Pegawai

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pegawai` (
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `daftar` date NOT NULL,
  `username` varchar(20) NOT NULL,
  `password` varchar(64) NOT NULL,
  `email` varchar(255) NOT NULL,
  `akses` enum('0','1','2') NOT NULL default '0',
  `nama_pegawai` varchar(255) NOT NULL,
  `aktif` enum('true','false') NOT NULL default 'false',
  PRIMARY KEY  (`id_pegawai`),
  UNIQUE KEY `username` (`username`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=7 ;
```

4.3.2 Tabel Pelanggan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pelanggan` (
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `daftar` date NOT NULL,
  `email` varchar(100) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `password` varchar(64) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_pelanggan` varchar(50) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
```

```
  `alamat` text character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kota` bigint(20) NOT NULL,
  `provinsi` int(11) NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(10) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tlp` varchar(20) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `hp` varchar(20) character set latin1 collate latin1_general_ci default NULL,
  `fax` varchar(20) character set latin1 collate latin1_general_ci default NULL,
  `aktif` enum('true','false') character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL default 'false',
  PRIMARY KEY  (`id_pelanggan`),
  UNIQUE KEY `email` (`email`),
  KEY `kota` (`kota`),
  KEY `provinsi` (`provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=22 ;
ALTER TABLE `pelanggan`
  ADD CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `pelanggan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`kota`) REFERENCES `kota_kirim` (`id_kota_kirim`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.3 Tabel Barang

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `barang` (
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `id_kategori` bigint(11) NOT NULL,
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL default '2',
  `id_merk` int(11) NOT NULL,
  `id_ukuran` int(11) NOT NULL,
  `id_warna` int(11) NOT NULL,
  `tanggal_masuk` date NOT NULL,
  `terakhir_diperbarui` date NOT NULL,
  `nama_barang` varchar(255) NOT NULL,
  `deskripsi` text NOT NULL,
  `berat` double NOT NULL default '0',
  `stok` int(11) NOT NULL default '0',
  `harga` double NOT NULL default '0',
  `diskon` double NOT NULL default '0',
  `url_gambar` longtext character set latin1 collate latin1_general_ci,
  `ditampilkan` enum('true','false') default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_barang`),
  KEY `id_pegawai` (`id_pegawai`),
  KEY `id_kategori` (`id_kategori`),
  KEY `id_merk` (`id_merk`),
  KEY `id_ukuran` (`id_ukuran`),
  KEY `Id_warna` (`id_warna`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=22 ;
```

```
ALTER TABLE `barang`
 ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_8` FOREIGN KEY (`id_warna`) REFERENCES `warna` (`id`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pegawai`) REFERENCES `pegawai` (`id_pegawai`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_kategori`) REFERENCES `kategori` (`id_kategori`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_6` FOREIGN KEY (`id_merk`) REFERENCES `merk` (`id`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `barang_ibfk_7` FOREIGN KEY (`id_ukuran`) REFERENCES `ukuran` (`id`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.4 Tabel Merk

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `merk` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_merk` varchar(255) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') NOT NULL default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
```

4.3.5 Tabel Kategori

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kategori` (
  `id_kategori` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `nama_kategori` varchar(255) character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `deskripsi` text character set latin1 collate latin1_general_ci,
  `url_gambar` text character set latin1 collate latin1_general_ci,
  `ditampilkan` enum('true','false') character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_kategori`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
```

4.3.6 Tabel Ukuran

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `ukuran` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_ukuran` varchar(255) NOT NULL,
  `dimensi` varchar(255) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=4 ;
```

4.3.7 Tabel Warna

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `warna` (
  `id` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_warna` varchar(255) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') NOT NULL,
```

```
  PRIMARY KEY  (`id`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=14 ;
```

4.3.8 Tabel Provinsi

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `provinsi` (
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `nama_provinsi` varchar(30) NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_provinsi`),
  UNIQUE KEY `nama_provinsi` (`nama_provinsi`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=33 ;
```

4.3.9 Tabel Kota Kirim

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `kota_kirim` (
  `id_kota_kirim` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `id_provinsi` int(11) NOT NULL,
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL default '2',
  `nama_kota` varchar(50) NOT NULL,
  `perusahaan` varchar(255) NOT NULL default 'JNE',
  `jenis` varchar(255) NOT NULL default 'Reguler',
  `ongkos_kirim` double NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_kota_kirim`),
  KEY `id_provinsi` (`id_provinsi`),
  KEY `id_pegawai` (`id_pegawai`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=561 ;
ALTER TABLE `kota_kirim`
  ADD CONSTRAINT `kota_kirim_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `kota_kirim_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pegawai`) REFERENCES `pegawai` (`id_pegawai`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.10 Tabel Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pesanan` (
  `id_pesanan` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `id_pelanggan` bigint(20) NOT NULL,
  `tanggal_pesanan` date NOT NULL,
  `tanggal_kadaluwarsa` date NOT NULL,
  `nama_pengirim` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `nama_tujuan` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `alamat` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kota` bigint(20) NOT NULL,
  `provinsi` int(11) NOT NULL,
  `kode_pos` varchar(10) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `tlp` varchar(20) collate latin1_general_ci default NULL,
  `hp` varchar(20) collate latin1_general_ci default NULL,
```

```
  `fax` varchar(20) collate latin1_general_ci default NULL,
  `total_barang` int(11) NOT NULL,
  `subtotal_bayar` double NOT NULL,
  `ongkos_kirim` double NOT NULL,
  `total_bayar` double NOT NULL,
  `bisa_cod` enum('true','false') collate latin1_general_ci NOT NULL default 'false',
  `mata_uang` enum('rp','pp','$') collate latin1_general_ci NOT NULL default 'rp',
  `harga_paypal` double NOT NULL default '10000',
  `tipe_pembayaran` varchar(50) collate latin1_general_ci default NULL,
  `kode_pembayaran` varchar(50) collate latin1_general_ci default NULL,
  `tanggal_pembayaran` date default NULL,
  `catatan_pembayaran` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `lunas` enum('true','false') collate latin1_general_ci default 'false',
  `perusahaan` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `kode_pengiriman` varchar(50) collate latin1_general_ci default NULL,
  `tanggal_pengiriman` date default NULL,
  `catatan_pengiriman` text collate latin1_general_ci,
  `tanggal_diterima` date default NULL,
  `nama_penerima` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `catatan_penerima` text collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `status` varchar(255) collate latin1_general_ci default 'cart',
  PRIMARY KEY  (`id_pesanan`),
  KEY `id_pelanggan` (`id_pelanggan`),
  KEY `kota` (`kota`),
  KEY `provinsi` (`provinsi`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1 COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=76 ;
ALTER TABLE `pesanan`
  ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_3` FOREIGN KEY (`provinsi`) REFERENCES `provinsi` (`id_provinsi`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pelanggan`) REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `pesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`kota`) REFERENCES `kota_kirim` (`id_kota_kirim`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.11 Tabel Detail Pesanan

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `detail_pesanan` (
  `id_detail_pesanan` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `id_pesanan` bigint(20) NOT NULL,
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL,
  `rincian_barang` text NOT NULL,
  `berat` double NOT NULL default '0',
  `harga` double NOT NULL default '0',
  `diskon` double NOT NULL default '0',
```

```
  `jumlah` int(11) NOT NULL default '0',
  `status` enum('normal','stock-limit','stock-less') NOT NULL default 'normal',
  `retur` enum('true','false') NOT NULL default 'false',
  `jumlah_retur` int(11) NOT NULL,
  `alasan` text NOT NULL,
  `catatan` varchar(255) NOT NULL,
  `jumlah_pengganti_retur` int(11) NOT NULL,
  `alasan2` varchar(255) NOT NULL,
  `catatan2` varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id_detail_pesanan`),
  KEY `id_pesanan` (`id_pesanan`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=96 ;
ALTER TABLE `detail_pesanan`
  ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON UPDATE CASCADE,
  ADD CONSTRAINT `detail_pesanan_ibfk_2` FOREIGN KEY (`id_pesanan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.12 Tabel Respon

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `respon` (
  `id_respon` bigint(20) NOT NULL auto_increment,
  `id_barang` bigint(20) NOT NULL default '0',
  `tanggal_input` date NOT NULL,
  `terakhir_diperbarui` date NOT NULL,
  `jenis`  enum('comment','rating','view','like','recommended','wish','order','buy') default 'comment',
  `isi` longtext character set latin1 collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `ditampilkan` enum('true','false') default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_respon`),
  KEY `id_barang` (`id_barang`),
  KEY `id_barang_2` (`id_barang`),
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=739 ;
ALTER TABLE `respon`
  ADD CONSTRAINT `respon_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_barang`) REFERENCES `barang` (`id_barang`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.13 Tabel Halaman Web

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `halaman_web` (
  `id_halaman_web` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL default '1',
  `tanggal_input` date NOT NULL,
  `terakhir_diperbarui` date NOT NULL,
  `judul` varchar(255) NOT NULL,
  `isi` longtext NOT NULL,
  `urutan` varchar(5) NOT NULL,
```

```
  `ditampilkan` enum('true','false') NOT NULL default 'true',
  PRIMARY KEY  (`id_halaman_web`),
  KEY `id_pegawai` (`id_pegawai`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=5 ;
ALTER TABLE `halaman_web`
  ADD CONSTRAINT `halaman_web_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pegawai`)
REFERENCES `pegawai` (`id_pegawai`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.14 Tabel Pengaturan Web

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `pengaturan_web` (
  `id_pengaturan_web` int(11) NOT NULL auto_increment,
  `id_pegawai` int(11) NOT NULL default '1',
  `kode` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `jenis`
enum('text','textarea','chechkbox','radio','select','multicheck','integer','decimal','ema
il','truefalse') collate latin1_general_ci NOT NULL default 'text',
  `nama` varchar(255) collate latin1_general_ci NOT NULL,
  `anggapan` longtext collate latin1_general_ci,
  `isi` longtext collate latin1_general_ci,
  `urutan` int(11) NOT NULL default '0',
  `keterangan` longtext collate latin1_general_ci,
  `ditampilkan` enum('true','false') collate latin1_general_ci NOT NULL default
'true',
  PRIMARY KEY  (`id_pengaturan_web`),
  UNIQUE KEY `kode` (`kode`),
  KEY `id_pegawai` (`id_pegawai`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
COLLATE=latin1_general_ci AUTO_INCREMENT=65 ;
ALTER TABLE `pengaturan_web`
  ADD CONSTRAINT `pengaturan_web_ibfk_1` FOREIGN KEY (`id_pegawai`)
REFERENCES `pegawai` (`id_pegawai`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.15 Tabel Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur` (
  `no_retur` int(6) NOT NULL auto_increment,
  `no_pesan` bigint(20) NOT NULL,
  `uid_plg` bigint(20) NOT NULL,
  `tanggal` date NOT NULL,
  `jam` time NOT NULL,
  `status_retur` enum('PENDING','DITERIMA','PENDING STOK') NOT NULL
default 'PENDING',
  PRIMARY KEY  (`no_retur`),
  KEY `uid_plg` (`uid_plg`),
  KEY `no_pesan` (`no_pesan`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `retur`
```

```
 ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_pesan`) REFERENCES `pesanan` (`id_pesanan`) ON UPDATE CASCADE,
 ADD CONSTRAINT `retur_ibfk_2` FOREIGN KEY (`uid_plg`) REFERENCES `pelanggan` (`id_pelanggan`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.3.16 Tabel Detail Retur

```
CREATE TABLE IF NOT EXISTS `retur_detail` (
  `id` int(6) NOT NULL auto_increment,
  `no_retur` int(6) NOT NULL,
  `alasan` varchar(255) NOT NULL,
  'pesan' varchar(255) NOT NULL,
  PRIMARY KEY  (`id`),
  KEY `no_retur` (`no_retur`)
) ENGINE=InnoDB  DEFAULT CHARSET=latin1 AUTO_INCREMENT=3 ;
ALTER TABLE `retur_detail`
 ADD CONSTRAINT `retur_detail_ibfk_1` FOREIGN KEY (`no_retur`) REFERENCES `retur` (`no_retur`) ON UPDATE CASCADE;
```

4.4. Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap tampilan program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk *file* program. Implementasi sistem dimaksudkan untuk menjelaskan secara singkat hasil transformasi dari hasil perancangan kepada program aplikasi. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibuat dan dibedakan antara antarmuka untuk pengunjung, pelanggan, admin dan operator.

4.4.1 Implementasi antar muka pengunjung dan pelanggan

Tabel 4.1 Implementasi antar muka pengunjung dan pelanggan

Menu	Deskripsi	File
Pendaftaran pelanggan	Digunakan untuk melakukan pendaftaran pelanggan baru	/inc/req/req.member.php /inc/lib/class.form.before.login.php
Login pelanggan	Digunakan sebagai halaman *login* pelanggan	index.php /inc/lib/class.form.before.login.php
Lupa *password*	Digunakan jika pelanggan lupa dengan *password*	/inc/req/req.member.php
Hubungi kami	Digunakan jika pengunjung atau	/inc/req/req.contact.php

	pelanggan ingin mengirim pesan atau pertanyaan kepada toko Lucky Bed Cover	
Terbaru	Digunakan jika pengunjung atau pelanggan ingin mengetahui produk apa saja yang terbaru pada toko Lucky Bed Cover	/inc/req/req.most.php
Discount	Digunakan jika pengunjung atau pelanggan ingin melihat produk yang di-*discount* apa saja	/inc/req/req.most.php
Aturan transaksi	Digunakan jika pengunjung atau pelanggan ingin mengetahui bagaimana cara melakukan transaksi secara online pada gerobakonline.biz	/inc/req/req.page.php
Profil	Digunakan agar pengunjung atau pelanggan mengetahui dimana alamat Lucky Bed Cover berada dan memberikan informasi tentang toko Lucky Bed Cover	/inc/req/req.page.php
F.A.Q	Digunakan untuk melihat pertanyaan-pertanyaan apa saja yang biasa dipertanyaankan	/inc/req/req.page.php
Ongkos kirim	Digunakan untuk melihat daftar ongkos kirim pada tiap-tiap kota	/inc/req/req.shipping.php
Kategori	Digunakan untuk melihat barang per kategori	/inc/req/req.category.php
Home	Digunakan untuk melihat keseluruhan produk yang ditawarkan	/inc/req/req.home.php
History	Digunakan untuk melihat *history* pembelian, pemesanan barang, dan barang apa yang belum dibayar	/inc/req/req.member.php
Retur	Digunakan untuk melakukan pengembalian barang yang rusak/sobek dan barang yang salah kirim seperti salah ukuran/warna	/inc/req/req.member.php
Detail retur	Digunakan untuk melihat barang apa	/inc/req/req.member.php

	saja yang sedang diretur atau yang pernah diretur dan untuk melihat status retur, apakah barang yang akan diretur atau yang sedang diretur diterima atau *pending*	
Biodata	Digunakan untuk melihat dan mengganti biodata pelanggan	/inc/req/req.member.php
Ganti *password*	Digunakan untuk mengganti *password* pelanggan	/inc/req/req.member.php
Keranjang belanja	Digunakan untuk melihat, mengubah, dan menghapus data pemesanan yang akan dilakukan	/inc/req/req.member.php /inc/lib/class.cart.php
Tujuan kirim	Digunakan untuk mengirim barang yang telah dipesan tersebut ke alamat pelanggan atau ke alamat lain dengan memilih jasa pengiriman apa yang akan digunakan	/inc/req/req.transaction.php
Checkout	Digunakan untuk menampilkan data barang apa saja yang telah dipesan oleh pelanggan dan dimana barang yang telah dipesan tersebut harus dikirim beserta dengan total harga yang harus dibayar	/inc/req/req.transaction.php
Transaksi pembayaran	Digunakan untuk menampilkan barang yang telah dipesan beserta total harga yang harus dibayar dan memilih jenis pembayaran apa yang akan digunakan oleh pelanggan	/inc/req/req.member.php
Keluar	Digunakan untuk keluar dari akun	/inc/req/req.member.php

4.4.2 Implementasi antar muka admin dan operator

Tabel 4.2 Implementasi antar muka admin dan operator

Menu	Deskripsi	File
Login administrator	Digunakan sebagai *login* administrator	/admin/login.php

Petugas	Digunakan untuk menambah, mengubah dan menghapus data petugas	/admin/content/luckybedcover/administrator/employee.php
Pelanggan	Digunakan untuk melihat, mengubah, dan menghapus data pelanggan	/admin/content/luckybedcover/administrator/customer.php
Page Lucky Bed Cover	Digunakan untuk menambahkan halaman web	/admin/content/luckybedcover/administrator/page.php
Profil Lucky Bed Cover	Digunakan untuk menampilkan profil web	/admin/content/luckybedcover/administrator/setting.php
Pengaturan transaksi	Digunakan untuk memberikan info pada *email* pelanggan	/admin/content/luckybedcover/administrator/setting.php
Backup dan *restore*	Digunakan untuk mem-*backup* dan me-*restore* data	/admin/content/luckybedcover/administrator/backuprestore.php
Ganti profil admin	Digunakan untuk mengganti profil admin	/admin/content/luckybedcover/administrator/profile.php
Ganti *password*	Digunakan untuk mengganti *password* admin	/admin/content/luckybedcover/administrator/password.php
Data kategori	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data kategori	/admin/content/luckybedcover/operator /category.php
Data barang	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data barang	/admin/content/luckybedcover/operator /product.php
Data merk	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data merk	/admin/content/luckybedcover/operator /brand.php
Data ukuran	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data ukuran	/admin/content/luckybedcover/operator /size.php
Data warna	Digunakan untuk melihat, menambah, mengubah, dan menghapus data warna	/admin/content/luckybedcover/operator /color.php
Data ongkos kirim	Digunakan untuk melihat data ongkos kirim, menambah provinsi, mengubah ongkos kirim dan data kota, dan menghapus data ongkos kirim	/admin/content/luckybedcover/operator /shipping.php
Kunjungan pelanggan	Digunakan untuk memberikan info rating produk barang yang banyak dilihat	/admin/content/luckybedcover/operator /feedback.php
Pesanan	Digunakan untuk menampilkan dan mencetak laporan pesanan yang belum	/admin/content/luckybedcover/operator /report-order.php

	dibayar, pesanan yang belum dikonfirmasi, pesanan lunas, pesanan terkirim, pesanan retur	
Pembayaran	Digunakan untuk menampilkan dan mencetak laporan pembayaran yang dilakukan via ATM atau Paypal	/admin/content/luckybedcover/operator /report-selling.php
Profil operator	Digunakan untuk melihat dan mengubah profil operator	/admin/content/luckybedcover/operator /profile.php
Ganti *password*	Digunakan untuk mengubah *password*	/admin/content/luckybedcover/operator /password.php
Keluar	Digunakan untuk keluar dari akun	/admin/login.php

4.5. Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal terpenting yang bertujuan untuk menemukan kesalahan – kesalahan atau kekurangan – kekurangan pada perangkat lunak yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui perangkat lunak yang dibuat sudah memenuhi kriteria yang sesuai dengan tujuan perancangan perangkat lunak tersebut. Pengujian perangkat lunak ini menggunakan pengujian *black box*. Pengujian *black box* berfokus pada persyaratan fungsional perangkat lunak.

4.6. Pengujian Alpha

Pengujian alpha dilakukan dengan menggunakan metode *black box*. Untuk pengujian alpha ini yaitu pada pengujian sebagai pengguna.

4.6.1 Skenario pengujian Alpha

Tabel 4.3 Skenario pengujian Alpha pelanggan

Item pengujian	Detail pengujian	Jenis pengujian
Pendaftaran pelanggan	Menampilkan *form* pelanggan baru Isi *form* pendaftaran pelanggan Simpan data pelanggan	*black box* *black box* *black box*
Login	Isi data *login*	*black box*

	Verifikasi *email*	*black box*
	Verifikasi *password*	*black box*
Menu barang	Menampilkan data barang	*black box*
	Cari barang	*black box*
Menu hubungi kami	Menampilkan *form* hubungi kami	*black box*
	Isi *form* hubungi kami	*black box*
	Kirim data hubungi kami	*black box*
Ganti biodata	Menampilkan *form* ganti biodata	*black box*
	Isi *form* biodata	*black box*
	Simpan perubahan biodata	*black box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ubah *password*	*black box*
	Isi *password* baru	*black box*
	Simpan *password* baru	*black box*
Keranjang belanja	Menampilkan data pesanan	*black box*
	Menambah data pesanan	*black box*
	Menghapus data pesanan	*black box*
Tujuan kirim	Menampilkan *form* tujuan kirim	*black box*
	Pilih jasa pengiriman	*black box*
Checkout	Menampilkan konfirmasi pesanan	*black box*
Keluar	Menghapus *session user*	*black box*

Tabel 4.4 Skenario pengujian Alpha admin dan operator

Item pengujian	Detail pengujian	Jenis pengujian
Login	Isi data *login*	*black box*
	Verifikasi *username*	*black box*
	Verifikasi *password*	*black box*
Petugas	Menampilkan data petugas	*black box*
	Isi data petugas	*black box*
	Tambah data petugas	*black box*
	Mengubah data petugas	*black box*

	Menghapus data petugas	*black box*
Pelanggan	Menampilkan data pelanggan	*black box*
	Mengubah data pelanggan	*black box*
	Menghapus data pelanggan	*black box*
Page Lucky Bed Cover	Menampilkan data halaman web	*black box*
	Menambah data halaman web	*black box*
	Mengubah data halaman web	*black box*
	Menghapus data halaman web	*black box*
Pengaturan transaksi	Menampilkan data pengaturan web	*black box*
	Mengubah data pengaturan web	*black box*
Backup dan *restore*	Menampilkan *backup* dan *restore*	*black box*
	Men-*download* gambar barang	*black box*
	Men-*download* database	*black box*
	Men-*download* aplikasi	*black box*
	Me-*restore* gambar barang	*black box*
Ganti profil	Menampilkan *form* ganti profil	*black box*
	Isi data profil petugas	*black box*
	Simpan data petugas	*black box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ganti *password*	*black box*
	Isi *password* lama dan *password* baru	*black box*
	Simpan data petugas	*black box*
Data kategori	Menampilkan data kategori	*black box*
	Isi data kategori	*black box*
	Tambah data kategori	*black box*
	Mengubah data kategori	*black box*
	Menghapus data kategori	*black box*
Data barang	Menampilkan data barang	*black box*
	Menambah data barang	*black box*
	Mengubah data barang	*black box*

	Menghapus data barang	*black box*
Data merk	Menampilkan data merk	*black box*
	Isi data merk	*black box*
	Tambah data merk	*black box*
	Mengubah data merk	*black box*
	Menghapus data merk	*black box*
Data ukuran	Menampilkan data ukuran	*black box*
	Isi data ukuran	*black box*
	Tambah data ukuran	*black box*
	Mengubah data ukuran	*black box*
	Menghapus data ukuran	*black box*
Data warna	Menampilkan data warna	*black box*
	Isi data warna	*black box*
	Tambah data warna	*black box*
	Mengubah data warna	*black box*
	Menghapus data warna	*black box*
Data ongkos kirim	Menampilkan data ongkos kirim	*black box*
	Menambah data provinsi	*black box*
	Menambah data kota kirim	*black box*
	Mengubah data kota kirim	*black box*
	Menghapus data kota kirim	*black box*
Kunjungan pelanggan	Menampilkan data respon	*black box*
Pesanan	Menampilkan pesanan belum dibayar	*black box*
	Mencetak laporan pesanan belum dibayar	*black box*
	Menampilkan pesanan belum dikonfirmasi	*black box*
	Mencetak laporan pesanan belum dikonfirmasi	*black box*

	Menampilkan pesanan lunas Mencetak laporan pesanan lunas Menampilkan pesanan terkirim Mencetak laporan pesanan terkirim Menampilkan pesanan retur Mencetak laporan pesanan retur	*black box* *black box* *black box* *black box* *black box* *black box*
Pembayaran	Menampilkan pembayaran via bank Mencetak laporan pembayaran via bank Menampilkan pembayaran via paypal Mencetak laporan pembayaran via paypal	*black box* *black box* *black box* *black box*
Profil operator	Menampilkan *form* profil operator Isi form profil operator Simpan profil operator	*black box* *black box* *black box*
Ganti *password*	Menampilkan *form* ganti *password* Isi *password* lama dan baru Simpan ganti *password*	*black box* *black box* *black box*
Keluar	Menghapus *session user*	*black box*

4.6.2 Kasus dan hasil pengujian

Berdasarakan rencana pengujian yang telah disusun, maka dapat dilakukan pengujian sebagai berikut:

4.6.2.1 Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Tabel 4.5 Pengujian Pendaftaran Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik menu pendaftaran	Tampil form	Dapat	[✓] diterima

pelanggan	pendaftaran pelanggan	menampilkan form pendaftaran pelanggan	[ ] ditolak
Memasukkan data pendaftaran pelanggan, contoh masukkan : Email : shefy_pooh@yahoo.co.id Password : manzel Ulangi password : manzel Nama Anda : de Alamat : Taman sari IV no 2 Provinsi : Jawa Barat Kota : Bandung Kode pos : 40000 Telepon : 0223456789 Captcha code : prgsvu	Jika salah satu field salah atau belum terisi, maka akan muncul pesan bahwa field wajib diisi atau penulisan salah	Dapat memunculkan pesan kesalahan bahwa field tersebut wajib diisi jika salah satu field tidak terisi atau salah pengisian	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Daftar	Jika salah satu field yang wajib diisi tetapi tidak diisi atau salah dalam pengisian, maka akan muncul pesan kesalahan bahwa field tersebut wajib diisi. Jika data yang diinputkan benar, maka akan muncul pesan "pendaftaran berhasil, silahkan cek email Anda untuk	Tampil pesan "Pendaftaran berhasil, silahkan aktivasi akun Anda"	[✓] diterima [ ] ditolak

	mengkonfirmasi pendaftaran"		

4.6.2.2 Pengujian Login Pelanggan

Tabel 4.6 Pengujian Login Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan alamat email : shefy_pooh@yahoo.co.id	Mengisi data alamat email pada field alamat email	Dapat mengisi alamat email dan muncul pesan "Email belum terdaftar atau password salah" jika pengisian alamat email salah	[✓] diterima [ ] ditolak
Memasukkan password : manzel	Mengisikan data password pada field password. Jika salah, maka akan muncul pesan "Email belum terdaftar atau password salah"	Dapat mengisi field password dan muncul pesan "Email belum terdaftar atau password salah" jika salah dalam pengisian data	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Masuk	Data email dan password dicari	Tombol Masuk dapat berfungsi	[✓] diterima [ ] ditolak
Memasukkan data email yang salah	Tidak dapat login	Muncul pesan "Format data harus email. Contoh: kamu@yahoo.com"	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.3 Pengujian Keluar Pelanggan

Tabel 4.7 Pengujian Keluar Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Keluar	Dapat keluar dan menghapus session pelanggan	User keluar dari aplikasi	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.4 Pengujian Biodata Pelanggan

Tabel 4.8 Pengujian Biodata Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik ganti biodata	Menampilkan form ganti biodata	Dapat menampilkan form ganti biodata	[✓] diterima [ ] ditolak
Data biodata yang akan diubah	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi field data yang akan diubah dengan benar	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Ubah Profil	Data berhasil diubah didatabase	Tampil pesan "Data berhasil diubah"	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.5 Pengujian Ganti Password Pelanggan

Tabel 4.9 Pengujian Ganti Password Pelanggan

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol ganti password	Menampilkan form ganti password	Dapat menampilkan form ubah password	[✓] diterima [ ] ditolak
Memasukkan data yang benar	Password baru berhasil disimpan didatabase	Dapat menyimpan data password baru dengan muncul pesan "Data berhasil diubah"	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.6 Pengujian Menu Home

Tabel 4.10 Pengujian Menu Home

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih menu home	Menampilkan data barang yang ada didatabase	Menampilkan data barang yang ada didatabase	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik nama barang atau gambar barang	Menampilkan pilihan ukuran barang	Dapat menampilkan pilihan ukuran barang	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih ukuran barang	Menampilkan detail barang	Dapat menampilkan detail barang	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Beli	Menuju ke keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[✓] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Ukuran tidak dipilih	Menampilkan pilihan ukuran barang	Menampilkan pilihan ukuran barang	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.7 Pengujian Menu Kategori

Tabel 4.11 Pengujian Menu Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih kategori	Menampilkan kategori yang dipilih yang ada di database	Dapat menampilkan data kategori yang ada di database	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.8 Pengujian Keranjang Belanja

Tabel 4.12 Pengujian Keranjang Belanja

Kasus da Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol Beli pada detail barang	Menampilkan keranjang belanja	Dapat menampilkan keranjang belanja	[✓] diterima [ ] ditolak
Menampilkan jumlah data pesanan	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi jumlah barang yang akan dipesan dengan benar	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Update Cart	Data jumlah barang yang dipesan tersimpan di database	Dapat menampilkan perubahan jumlah barang yang dipesan	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Belanja Lagi	Kembali ke halaman Home	Dapat kembali ke halaman Home	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Order Selesai	Menampilkan form tujuan kirim barang	Dapat menampilkan form tujuan kirim barang yang telah dipesan	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.9 Pengujian Form Tujuan Kirim

Tabel 4.13 Pengujian Form Tujuan Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih Alamat Kirim lain jika barang tidak dikirim ke alamat pelanggan	Menampilkan form alamat kirim	Dapat menampilkan form alamat kirim	[✓] diterima [ ] ditolak
Masukkan data alamat kirim	Tercantum pada text box data yang akan diubah	Dapat mengisi alamat kirim dengan benar	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih jasa pengiriman	Menampilkan pilihan jasa pengiriman	Dapat menampilkan pilihan jasa pengiriman	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.10 Pengujian Checkout

Tabel 4.14 Pengujian Checkout

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Klik tombol lanjutkan pada halaman tujuan kirim	Menampilkan halaman checkout	Dapat menampilkan halaman checkout	[✓] diterima [ ] ditolak
Menampilkan checkout	Menampilkan data pesanan barang beserta alamat kirim barang dan total harga barang yang harus dibayar	Dapat menampulkan konfirmasi pesanan dan alamat pengiriman barang	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Checkout	Menampilkan pesan "Terimakasih sudah melakukan pemesanan barang pada situs gerobakonline.biz. info pemesanan Anda telah dikirim ke email Anda. No pesanan Anda #10. Untuk melakukan pembayaran silahkan klik disini"	Dapat menampilkan konfirmasi pesanan dan klik disini untuk melakukan pembayaran	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol disini	Menampilkan jenis pembayaran	Dapat menampilkan jenis pembayaran	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.11 Pengujian Pembayaran

Tabel 4.15 Pengujian Pembayaran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih jenis pembayaran	Menampilkan form	Dapat menampikan	[✓] diterima

	pembayaran	form pembayaran	[ ] ditolak
Masukkan data pembayaran, contoh : Transfer ATM Tanggal Bayar : 12-02-2012 Bank Pengirim : Mandiri No Rekening Pengirim : 1310000003456 Nama Pemilik Rekening : De Nama Penerima : Mandiri - a/n Lucky Widiastuti - 131 00 1038753 0 Jumlah Transfer (Rp.) : 245000	Menampilkan konfirmasi pembayaran	Dapat menampilkan konfirmasi pembayaran	[✓] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Jika memasukkan field yang salah	Menampilkan pesan "wajib diisi" atau "nominal kurang"	Dapat memunculkan pesan "wajib diisi" atau "nominal kurang" jika ada data yang diinputkan salah	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.12 Pengujian Login Admin

Tabel 4.16 Pengujian Login Admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Memasukkan username : admin	Mengisi data username pada field username	Dapat mengisi username dan muncul pesan "username atau	[✓] diterima [ ] ditolak

		password salah" jika pengisian username salah	
Memasukkan password : admin	Mengisikan data password pada field password. Jika salah, maka akan muncul pesan "username atau password salah"	Dapat mengisi field password dan muncul pesan "username atau password salah" jika salah dalam pengisian data	[✓] diterima [ ] ditolak
Klik tombol Login	Data username dan password dicari	Tombol Login dapat berfungsi	[✓] diterima [ ] ditolak
Jika username atau password tidak diisi	Menampilkan pesan "Ini dibutuhkan"	Dapat menampilkan pesan "Ini dibutuhkan"	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.13 Pengujian Ganti Password Admin

Tabel 4.17 Pengujian Ganti Password Admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data yang benar	Password baru berhasil disimpan	Dapat menyimpan data password yang baru dengan muncul pesan "Data berhasil diubah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji Salah (Data Salah)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data yang salah	Menampilkan pesan "Password salah"	Dapat menampilkan pesan "Password salah" jika memasukkan data yang salah	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.14 Pengujian Ganti Profil Admin

Tabel 4.18 Pengujian Ganti Profil Admin

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data yang benar	Menampilkan pesan "Data berhasil diubah"	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil diubah" jika data yang diinputkan benar	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.15 Pengujian Pengolahan Data Kategori

Tabel 4.19 Pengujian Pengolahan Data Kategori

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Masukkan data kategori	Menyimpan data kategori ke database	Dapat menyimpan data kategori ke database. Jika data tidak diisi maka akan muncul pesan "File gambar maksimal 100 kb" atau "Wajib diisi"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol tambah	Data kategori berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah	Menampilkan form ubah data kategori	Dapat menampilkan form ubah data kategori	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.16 Pengujian Pengolahan Data Barang

Tabel 4.20 Pengujian Pengolahan Data Barang

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol tambah	Data barang berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah	Menampilkan form ubah data barang	Dapat menampilkan form ubah data barang	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.17 Pengujian Pengolahan Data Merk

Tabel 4.21 Pengujian Pengolahan Data Merk

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol tambah	Data merk berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah	Menampilkan form ubah data merk	Dapat menampilkan form ubah data merk	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.18 Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Tabel 4.22 Pengujian Pengolahan Data Ukuran

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**

Pilih tombol tambah	Data ukuran berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah	Menampilkan form ubah data ukuran	Dapat menampilkan form ubah data ukuran	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.19 Pengujian Pengolahan Data Warna

Tabel 4.23 Pengujian Pengolahan Data Warna

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol tambah	Data warna berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah	Menampilkan form ubah data warna	Dapat menampilkan form ubah data warna	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.20 Pengujian Pengolahan Data Ongkos Kirim

Tabel 4.24 Pengujian Pengolahan Data Ongkos Kirim

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Pilih tombol tambah provinsi	Data provinsi berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak

Pilih tombol tambah kota kirim	Data kota kirim berhasil ditambah ke database	Dapat menampilkan pesan "Data berhasil ditambah"	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah kota kirim	Menampilkan form ubah data kota kirim	Dapat menampilkan form ubah data kota kirim	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Ubah ongkos kirim	Menampilkan form ubah data ongkos kirim	Dapat menampilkan form ubah data ongkos kirim	[✓] diterima [ ] ditolak
Pilih tombol Hapus ongkos kirim	Menampilkan konfirmasi pesan "Yakin akan menghapus ini?"	Dapat menampilkan pesan konfirmasi hapus data	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.2.21 Pengujian Pengolahan Pesanan Retur

Tabel 4.25 Pengujian Pengolahan Pesanan Retur

Kasus dan Hasil Uji Benar (Data Benar)			
Aktifitas yang dilakukan	**Yang diharapkan**	**Pengamatan**	**Kesimpulan**
Cetak laporan retur	Menampilkan data retur barang pelanggan	Dapat menampilkan retur barang pelanggan	[✓] diterima [ ] ditolak

4.6.3 Kesimpulan Hasil pengujian Alpha

Berdasarkan hasil pengujian sistem yang telah dilakukan secara keseluruhan memberikan kesimpulan bahwa pada proses pada situs *e-commerce* telah melalui tahap perbaikan dan sudah dimaksimalkan terhadap proses-proses tersebut dan secara fungsional sistem sudah dapat digunakan dan menghasilkan *output* yang diharapkan.

4.7. Pengujian Beta

4.7.1 Skenario Pengujian Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian. Penelitian ini dilakukan di dua lingkungan :

1. Lingkungan Toko Lucky Bed Cover

   Penelitian di lingkungan Toko Lucky Bed Cover dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat menjadi alternatif penyelesaian permasalahan yang telah dijelaskan di awal.

2. Lingkungan Masyarakat Umum

   Penelitian di lingkungan pada masyarakat umum khususnya yang sudah terbiasa dengan teknologi internet, dilakukan supaya dapat mengetahui sejauh mana sistem yang dibangun dapat memberikan alternatif solusi terhadap kebutuhan akan informasi keberadaan Toko Lucky Bed Cover dan kebutuhan terhadap penjualan bed cover dan sprei.

Berikut ini adalah hasil wawancara yang telah dilakukan kepada 1 orang petugas admin di Toko Lucky Bed Cover.

1. Apakah Anda setuju dengan pembangunan aplikasi e-commerce pada Lucky Bed cover ?

   Jawaban : Setuju, sebab adanya aplikasi ini sangat membantu kinerja saya sebagai admin untuk mengolah data pelanggan, data petugas, dan mengupdate informasi terbaru yang kami miliki

2. Apakah menurut Anda aplikasi website toko Lucky Bed cover mudah dipahami dan dimengerti?

   Jawaban : Iya awalnya saya masih bingung. Mungkin karena belum terbiasa. Tapi setelah saya pelajari, saya mulai mengerti dan paham.

3. Menurut anda, tugas apa yang membantu Anda setelah terbangunnya aplikasi ini?

   Jawaban : Menurut saya, tugas yang dapat membantu saya setelah aplikasi ini ada, ketika saya melakukan pem-*backup*-an data. Terutama data pelanggan yang lumayan banyak, jadi saya sangat tertolong untuk itu.

4. Apakah dengan adanya website ini mengurangi biaya pengeluaran toko Lucky Bed cover dalam melakukan promosi?

   Jawaban : Iya, karena sebelumnya tanpa ada aplikasi ini promosi yang kami lakukan sangat mengeluarkan biaya banyak. Misalnya, pembuatan promosi di media cetak. Jadi, setelah aplikasi ini terbuat promosi yang dilakukan perusahaan dapat menghemat biaya pengeluaran.

5. Menurut Anda Aplikasi yang saya bangun masih memiliki kekurangan?

   Jawaban : Belum tau dimana kekurangannya, tapi karena adanya aplikasi ini sudah sangat membantu kinerja saya.

Berikut ini adalah hasil wawancara yang telah dilakukan kepada 1 orang petugas operator di Toko Lucky Bed Cover.

1. Apakah Anda setuju dengan pembangunan aplikasi e-commerce pada Lucky Bed cover?

   Jawaban : Setuju, karena aplikasi ini dapat membantu kinerja saya dalam pengadaan stok barang dan pembuatan laporan penjualan.

2. Apakah menurut Anda aplikasi website toko Lucky Bed cover mudah dipahami dan dimengerti?

   Jawaban : Sejauh ini cukup mudah saya pahami dan saya mengerti

3. Menurut anda, tugas apa yang membantu Anda setelah terbangunnya aplikasi ini?

   Jawaban : Menurut saya, saya terbantu dalam mengerjakan laporan bulanan, mengelola stok barang, dan ongkos kirim. Jadi biasanya saya kalau mau kirim barang atau mengirim pesanan pelanggan harus membuka catatan ongkos kirim dahulu lalu membuat nota untuk pelanggan. Kalau sekarang sudah ada websitenya jadi lebih mudah. Hanya kirim konfirmasi ke e-mail pelanggan saja.

4. Apakah dengan adanya website ini dapat membantu Anda dalam proses pembuatan laporan harian, bulanan, dan tahunan?

   Jawaban : Iya menurut saya seperti itu, sangat membantu sekali untuk proses pembuatan laporan penjualan tiap bulannya.

5. Menurut Anda Aplikasi yang saya bangun apakah masih memiliki kekurangan?

   Jawaban : Menurut saya masih ada yang kurang, mengenai pelanggan yang langsung datang ke toko dan tidak punya e-mail. Saya masih harus membuatkan nota penjualan secara manual dan harus memberikan informasi produk terbaru via telepon dan sms. Jadi pembuatan laporan penjualan yang masih secara manual masih harus ditambahkan secara manual juga dengan laporan penjualan yang sudah terkomputerisasi.

Tabel 4.26 Pengujian Beta

No	Beberapa point yang diteliti	Rumus prosentase yang digunakan	Skala penilaian
1.	Media komunikasi antara konsumen dengan toko Lucky Bed Cover	Y = P/Q * 100%	SS = Sangat setuju S = Setuju CS = Cukup setuju

2.	*Website* E-Commerce untuk mempermudah mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan pada toko Lucky Bed Cover	Keterangan: P = Banyaknya jawaban responden tiap soal. Q = Jumlah responden Y = Nilai prosentase	BS = Biasa saja KS = Kurang setuju TS = Tidak setuju STS = Sangat tidak setuju
3.	*Website* E-Commerce untuk mempermudah melakukan transaksi pembelian secara *online* dibandingkan transaksi secara manual		
4.	Tampilan *website* gerobakonline.biz cukup menarik dan mudah dipahami		
5.	*Website* ini sudah layak untuk di *online* kan		

Kuesioner ini diajukan kepada 30 orang pengunjung atau pelanggan. Berikut ini adalah hasil prosentase masing-masing jawaban yang sudah dihitung nilainya dengan menggunakan rumus diatas.

Tabel 4.27 Hasil Kuesioner

No	Pertanyaan	SS	S	CS	BS	KS	TS	STS
1.	Apakah anda setuju bahwa *website* ini dapat menjadi media komunikasi antara konsumen dengan toko Lucky Bed Cover ?	6 (20%)	19 (46.67%)	3 (10%)	2 (6.67%)			
2.	Apakah Anda setuju bahwa *website* E-commerce ini dapat mempermudah Anda untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan pada toko Lucky Bed Cover ?	5 (16.67%)	21 (70%)	4 (13.33%)				
3.	Apakah Anda setuju bahwa *website* ini akan lebih mempermudah Anda	2 (6.67%)	15 (50%)	10 (33.33%)	3 (10%)			

	dalam melakukan transaksi pembelian secara *online* dibandingkan transaksi secara manual?							
4.	Apakah Anda setuju bahwa tampilan *website* gerobakonline.biz cukup menarik dan mudah dipahami ?	2 (6.67%)	12 (40%)	12 (40%)	4 (13.33%)			
5.	Apakah anda setuju jika *website* ini sudah layak untuk di *online* kan?	1 (10%)	19 (63.33%)	9 (30%)	1 (3.33%)			

Berdasarkan hasil prosentase diatas dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Pada butir pertanyaan nomor satu terdapat sebanyak 6 orang atau 20% menyatakan sangat setuju, 19 orang atau 46.67% menyatakan setuju, 3 orang atau 10% menyatakan cukup setuju,dan 2 orang atau 6.67% menyatakan biasa saja bahwa, dengan adanya website ini dapat menjadi media komunikasi antara konsumen dengan toko Lucky Bed Cover.
2. Pada butir pertanyaan nomor dua terdapat sebanyak 5 orang atau 16.67% menyatakan sangat setuju, 21 orang atau 70% menyatakan setuju, dan 4 orang atau 13.33% menyatakan cukup setuju bahwa, dengan adanya website e-commerce ini dapat mempermudah untuk mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan pada toko Lucky Bed Cover.
3. Pada butir pertanyaan nomor tiga terdapat sebanyak 2 orang atau 6.67% menyatakan sangat setuju, 15 orang atau 50% menyatakan setuju, 10 orang atau 33.33% menyatakan cukup setuju, dan 3 orang atau 10% menyatakan

biasa saja bahwa, dengan adanya website ini akan lebih mempermudah *user* dalam melakukan transaksi pembelian secara *online* dibandingkan transaksi secara manual.

4. Pada butir pertanyaan nomor empat terdapat sebanyak 2 orang atau 6.67% menyatakan sangat setuju, 12 orang atau 40% menyatakan setuju, 12 orang atau 40% menyatakan cukup setuju, dan 4 orang atau 13.33% menyatakan biasa saja bahwa, dengan tampilan *website* gerobakonline.biz cukup menarik dan mudah dipahami.
5. Pada butir pertanyaan nomor lima terdapat sebanyak 1 orang atau 10% menyatakan sangat setuju, 19 orang atau 63.33% menyatakan setuju, 9 orang atau 30% menyatakan cukup setuju, dan 1 orang atau 3.33% menyatakan biasa saja bahwa, dengan adanya *website* ini sudah layak untuk di *online* kan

4.7.2 Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, dapat dilihat bahwa pembangunan Website E-Commerce Toko Lucky Bed Cover ini :

1. Dapat menjadi media komunikasi antara Konsumen dengan Toko Lucky Bed Cover.
2. Dapat mempermudah Konsumen mendapatkan informasi tentang produk yang ditawarkan pada Toko Lucky Bed Cover.
3. Dapat mempermudah Konsumen dalam melakukan transaksi pembelian secara *online* dibandingkan transaksi secara manual.
4. Tampilan *website* gerobakonline.biz cukup menarik dan mudah dipahami.
5. Sudah layak untuk di *online* kan.