BAB III

ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM

3.1 Analisis masalah

Sistem yang ada saat ini memiliki beberapa kendala, diantaranya adalah mengenai waktu yang kurang efisien untuk pelanggan dari dalam kota maupun luar kota yang ingin membeli harus datang ke toko tersebut, kurangnya media promosi untuk memperbanyak pelanggan dan menyebarluaskan promosi ke kota-kota lain atau ke luar pulau bahkan ke luar negeri, kurangnya informasi mengenai barang baru dan lama secara *up to date* kepada pelanggan, sistem pembayaran yang dirasa kurang *fleksible* jika ada pelanggan yang ingin membeli barang yang sangat banyak harus membayar secara tunai dengan jumlah yang sangat besar, dan pembuatan laporan yang masih manual sehingga membutuhkan tempat pengarsipan yang banyak.

3.2 Analisis Sistem

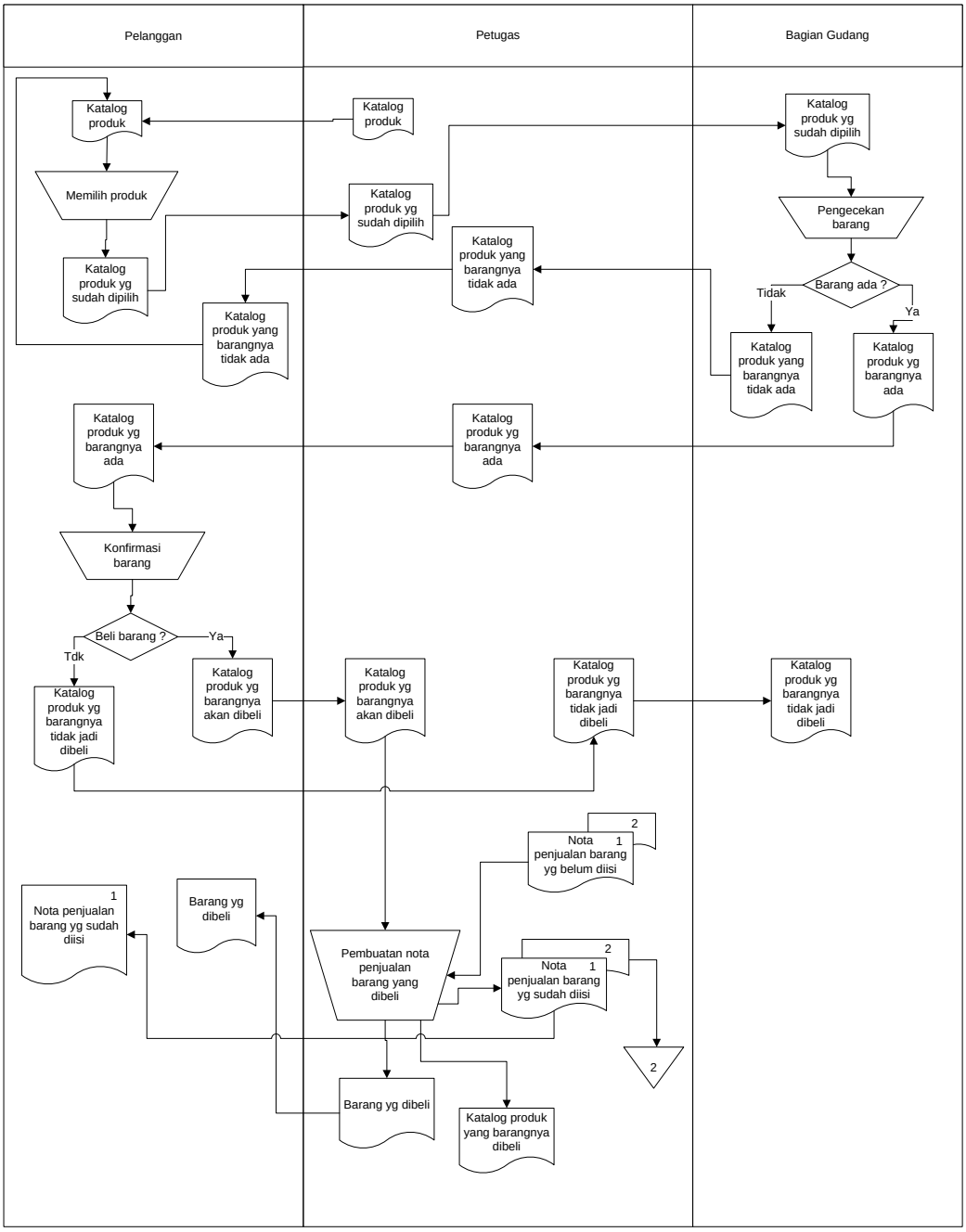
Analisis sistem (*sistems analysis*) adalah teknik pemecahan masalah yang menguraikan bagian-bagian komponen dengan mempelajari seberapa bagus bagian-bagian komponen tersebut bekerja dan berinteraksi untuk mencapai tujuan tertentu. Analisis sistem merupakan tahapan paling awal dari pengembangan sistem yang menjadi fondasi menentukan keberhasilan sistem informasi yang dihasilkan nantinya.

3.2.1 Analisis sistem yang sedang berjalan

Sistem yang sedang berjalan saat ini pada Lucky *Bed Cover* dan *Sprei* yaitu

1. Petugas memberikan katalog produk kepada pelanggan.
2. Pelanggan memilih katalog produk terlebih dahulu.
3. Katalog produk yang telah dipilih pelanggan disampaikan kepada petugas kemudian disampaikan kepada bagian gudang.
4. Bagian gudang melakukan pengecekan barang.
5. Jika katalog produk yang dipilih pelanggan tersebut tidak ada, maka bagian gudang melaporkan ke petugas bahwa katalog produk yang dipilih tidak ada lalu petugas segera memberitahu kepada pelanggan dan pelanggan memilih katalog produk yang lain.
6. Tetapi jika katalog produk yang dipilih pelanggan ada, maka catalog produk yang dipilih pelanggan diberikan terlebih dahulu kepada petugas dan petugas segera memberikan katalog produk yang barangnya ada tersebut kepada pelanggan.
7. Pelanggan melakukan melihat-lihat katalog produk yang barangnya ada.
8. Setelah melihat katalog produk yang barangnya ada, pelanggan memutuskan untuk jadi membeli katalog produk yang barangnya ada tersebut atau tidak.
9. Jika pelanggan tidak jadi membeli, maka pelanggan diharapkan untuk mengembalikan barang tersebut kepada petugas dan petugas segera memberikan barang tersebut kepada bagian gudang

10. Jika barang tersebut jadi dibeli oleh pelanggan, maka pelanggan menyerahkan barang yang akan dibeli kepada petugas.
11. Petugas menyiapkan nota penjualan barang yang belum diisi.
12. Petugas membuat nota penjualan barang yang dibeli.
13. Petugas memberikan nota penjualan barang yang telah diisi kepada pelanggan dan menyerahkan barangnya dibeli pelanggan kepada pelanggan sedangkan salinan nota penjualan disimpan oleh petugas untuk diarsipkan.



Gambar 3.1 *Flowmap* Penjualan Barang

Keterangan :

A : Arsip nota penjualan barang

3.2.2 Analisis Retur

Berdasarkan adanya proses retur pada sistem yang dikembangkan, maka Toko Lucky Bed Cover memberikan batasan untuk proses retur produk, berikut batasan-batasan yang diberikan :

1. Pelanggan berhak mengajukan retur apabila produk yang diterima pelanggan rusak atau tidak sesuai pesanan.
2. Tetapi jika pelanggan ingin mengajukan retur, diharapkan pelanggan memberikan konfirmasi terlebih dahulu sebelum barang disetujui untuk direturkan.
3. Barang yang rusak akibat proses pengiriman sudah diluar tanggung jawab Toko Lucky Bed Cover.
4. Ongkos kirim retur dari pelanggan ke Toko Lucky Bed Cover sepenuhnya ditanggung oleh pelanggan.
5. Pengajuan klaim retur barang dilakukan langsung saat barang diterima atau maksimal 1x24 jam sejak barang diterima.
6. Apabila stok produk yang pelanggan akan returkan tidak mencukupi, maka pelanggan akan diberikan dua pilihan :
    a. Pelanggan bersedia menunggu sampai barang tersebut tersedia kembali.
    b. Pelanggan bersedia menukar barang tersebut dengan barang lain yang harganya sama atau lebih murah.

3.2.3 Analisis Diskon

Analisis diskon yang berlaku pada sistem ini adalah :

1. Produk yang didiskon telah ditentukan oleh Toko Lucky Bed Cover.
2. Nilai diskon sepenuhnya ditentukan oleh petugas operator.
3. Nilai diskon berkisar antara 0 sampai dengan diskon maksimal
4. Diskon diinputkan secara manual oleh petugas operator Toko Lucky Bed Cover.

3.2.4 Analisis Stok

Analisis stok yang berlaku pada sistem ini adalah :

1. Pengadaan stok dilakukan oleh petugas operator Toko Lucky Bed Cover.
2. Proses pengadaan barang ini dibantu oleh petugas bagian gudang, karena ketika stok barang yang masuk ke gudang, bagian gudang melakukan pengecekan dan perhitungan barang secara manual terlebih dahulu. Jika stok barang yang masuk di gudang sesuai dengan pengadaan stok barang, maka petugas bagian gudang segera melaporkan stok barang kepada petugas operator.
3. Penginputan stok barang oleh petugas operator dilakukan secara manual.

3.2.5 Analisis Pemesanan

Analisis stok yang berlaku pada sistem ini adalah :

1. pihak toko memberikan jangka waktu pembayaran selama 1x24 jam dari waktu pemesanan.
2. Jika stok barang terbatas sedangkan yang memesan barang tersebut lebih dari satu pelanggan, maka yang berhasil mendapatkan barang tersebut adalah pelanggan yang melakukan checkout terlebih dahulu

dibandingkan pelanggan lain meskipun waktunya berbeda beberapa detik dengan pelanggan lain.

3. Jika pelanggan yang telah memesan barang tetapi belum melakukan transaksi pembayaran selama jangka waktu yang ditentukan, maka proses pemesanan akan otomatis dibatalkan oleh sistem dan produk yang dipesan akan kembali menjadi produk yang akan dijual.

3.2.6 Analisis kebutuhan non-fungsional

Analisis kebutuhan non fungsional merupakan analisis yang dibutuhkan untuk menentukan spesifikasi kebutuhan sistem. Spesifikasi ini juga meliputi elemen atau komponen-komponen apa saja yang dibutuhkan untuk sistem yang akan dibangun sampai dengan sistem tersebut diimplementasikan. Analisis kebutuhan ini juga menentukan spesifikasi masukan yang dibutuhkan sistem, keluaran yang akan dihasilkan sistem dan proses yang dibutuhkan untuk mengolah masukan sehingga menghasilkan suatu keluaran yang diinginkan.

3.2.6.1 Analisis perangkat keras

Analisis perangkat keras diperlukan dalam membangun aplikasi ini, yaitu sebagai berikut :

1. *Prosessor* dengan kecepatan 2.0 GHz dan *Motherboard*
2. VGA *card* 128 MB
3. RAM 2 GHz
4. *Hard disk space* 160 GB
5. *Monitor*
6. *Mouse*

7. Keyboard

Berdasarkan analisis perangkat keras diatas agar dapat berjalan maksimal maka diperlukan akses internet dan printer untuk mencetak laporan persediaan produk serta laporan penjualan produk.

Sedangkan analisis perangkat keras yang diperlukan untuk komputer *client* adalah sebagai berikut :

1. *Prosessor* dengan kecepatan minimal 1 GHz dan *Motherboard*
2. *Hard disk* minimal 40 GB
3. RAM minimal 512 MB
4. VGA *card* minimal 64 MB
5. *Monitor*
6. *Mouse*
7. *Keyboard*
8. *Lan card* 10/100 Mbps
9. Koneksi internet minimal 64 kbps

3.2.6.2 Analisis perangkat lunak

Sistem operasi yang digunakan adalah Windows XP SP2 sehingga sudah mencukupi untuk dapat menjalankan perangkat lunak yang akan dibangun. Perangkat lunak yang digunakan dalam pembangunan aplikasi adalah :

1. XAMPP sebagai *web server*
2. Macromedia Dreamweaver MX sebagai editor PHP
3. MySQL sebagai DBMS
4. *Tool* antarmuka *design Microsoft Visio 2007*

5. Mozilla Firefox sebagai *browser*

3.2.6.3 Analisis pengguna

Aplikasi e-commerce pada Lucky *Bed cover* dan *Sprei* dijalankan oleh beberapa *user*, diantaranya adalah sebagai berikut :

Tabel 3.1 Analisis Pengguna

No	Pengguna	Hak Akses
1	Admin	Memanipulasi Data Petugas / Operator, Data Pelanggan, *Page* Lucky Bed Cover, Profil Lucky Bed Cover, Pengaturan Transaksi, Mem-*Backup* & *Restore* Data, Ganti Profil Admin, Ganti *Password* Admin
2	Pelanggan	Memesan, melihat, dan membatalkan barang yang akan dibeli serta melakukan transaksi pembayaran
3	Pengunjung	Pengunjung hanya dapat melihat produk yang sedang dijual
4	Operator	Memanipulasi data barang, kategori, merk, ukuran, warna, ongkos kirim, *upload* gambar barang, diskon produk, mencetak laporan

3.2.6.4 Deskripsi global perangkat lunak

3.2.6.4.1 Fungsi produk

Fungsi utama dari aplikasi ini adalah :

1. Mengolah *autentifikasi login*

2. Mengelola data barang, kategori, merk, ukuran, warna, dan ongkos kirim, diantaranya : tambah, ubah, dan hapus
3. Mengelola data pesanan barang dan retur
4. Mengelola transaksi pembayaran
5. Mengelola laporan transaksi pembayaran dan pemesanan barang.
6. Memiliki *feature* pencarian produk
7. Memiliki fasilitasi komunikasi seperti : *social networking* (*instant messager*, *web mail*, facebook, twitter) dan hubungi kami sebagai *customer service*.
8. Setiap barang memiliki kategori
9. Setiap barang memiliki ukuran
10. Setiap barang memiliki merk
11. Setiap barang memiliki warna
12. Setiap provinsi memiliki kota yang berbeda-beda
13. Tersedia konfirmasi email jika terjadi perubahan status
14. Memiliki fasilitas penelusuran pengiriman barang (*tracking*) melalui JNE dan POS Indonesia
15. Tersedia fitur pencarian kota yang disesuaikan dengan jarak dan berat barang yang dipesan sebagai ongkos kirim
16. Memilik fasilitas retur barang yang dipesan
17. Memilik fasilitas transaksi pembayaran produk yang dibeli atau dipesan melalui pembayaran *offline* atau transfer antar bank, pembayaran *online* atau *paypal*.

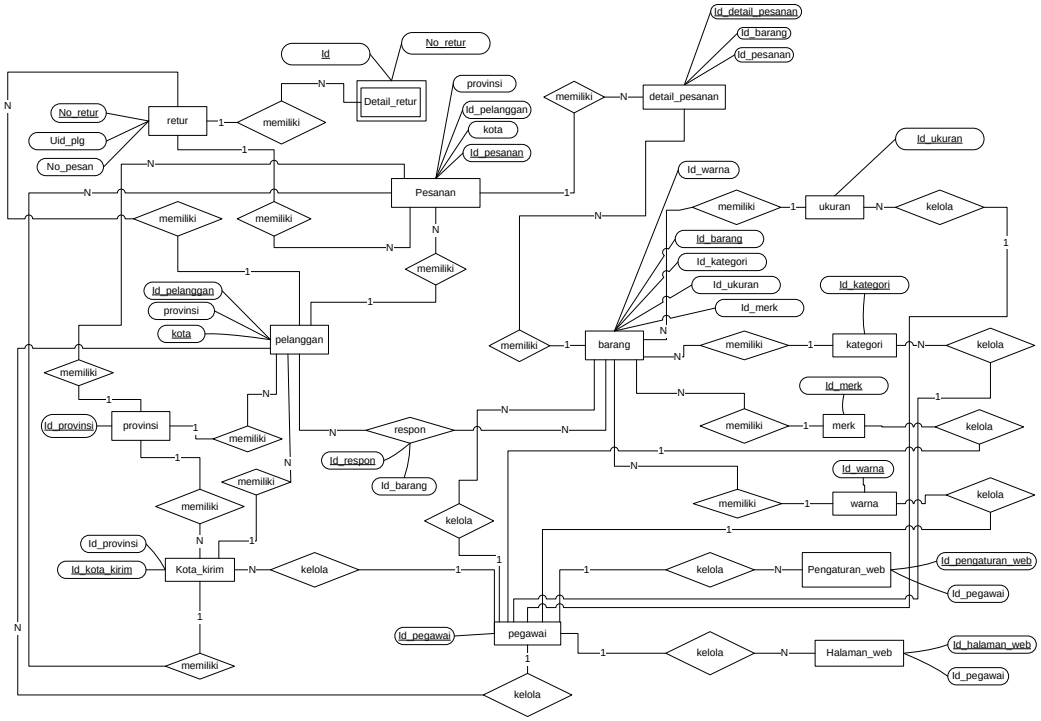
18. Memiliki fasilitas *backup* dan *restore*
19. Tersedia fitur lupa *password* untuk pelanggan
20. Tersedia fasilitas pengiriman barang dengan menggunakan alamat yang lain selain ke alamat pelanggan

3.2.6.4.2 Batasan-batasan

1. *Login* untuk *admin*, operator dan pelanggan.
2. Ongkos kirim disesuaikan dengan jarak dan berat barang yang dipesan.
3. Pemesanan produk dapat dilakukan oleh pelanggan dan pengunjung, tetapi pengunjung tidak dapat melakukan transaksi pembayaran sebelum terdaftar menjadi pelanggan.
4. Komunikasi dapat dilakukan antara situs dan pengguna melalui *instant messager*, *e-mail*, *facebook*, *twitter*, dan hubungi kami untuk *customer service*.

3.2.6.5 *Entity Relation Diagram (ERD)*

Dalam memodelkan data dan menggambarkan hubungan antara data yang ada pada sistem digunakan alat bantu yaitu diagram E-R. Sistem yang akan dibangun dapat dilihat hubungan antar entitas. Untuk itu sistem baru yang akan dirancang memiliki usulan ERD yaitu :



Gambar 3.2 ERD

Keterangan :

1. Barang = {<u>id_barang</u>, id_kategori, id_pegawai, id_merk, id_ukuran, id_warna, harga, tanggal_masuk, terakhir_diperbarui, nama_barang, deskripsi, berat, stok, diskon, url_gambar, ditampilkan}
2. Detail_pesanan = {<u>id_detail_pesanan</u>, id_pesanan, id_barang, rincian_barang, berat, harga, diskon, jumlah, status, retur, jumlah_retur, alasan, catatan, jumlah_pengganti_retur, alasan2, catatan2}
3. Halaman_web = {<u>id_halaman_web</u>, id_pegawai, tanggal_input, terakhir_diperbarui, judul, isi, urutan, ditampilkan}
4. Kategori = {<u>id_kategori</u>, nama_kategori, url_gambar, ditampilkan}
5. Kota_kirim = {<u>id_kota_kirim</u>, id_provinsi, id_pegawai, nama_kota, perusahaan, jenis, ongkos_kirim, ditampilkan}
6. Pegawai = {<u>id_pegawai</u>, daftar, username, password, email, akses, nama_pegawai, aktif}
7. Pelanggan = {<u>id_pelanggan</u>, daftar, email, password, nama_pelanggan, alamat, kota, provinsi, kode_pos, tlp, hp, fax, aktif}

8. Pengaturan Web = {id_pengaturan_web, id_pegawai, kode, jenis, nama, anggapan, isi, urutan, keterangan, ditampilkan}
9. Pesanan = {id_pesanan, id_pelanggan, tanggal_pesanan, tanggal_kadaluarsa, nama_pengirim, nama_tujuan, alamat, kota, provinsi, kode_pos, tlp, hp, fax, total_barang, subtotal_bayar, ongkos_kirim, total_bayar, mata_uang, harga_paypal, tipe_pembayaran, kode_pembayaran, tanggal_pembayaran, catatan_pembayaran, lunas, perusahaan, jenis, kode_pengiriman, tanggal_pengiriman, catatan_pengiriman, tanggal_diterima, nama_penerima, catatan_penerima, status}
10. provinsi = {id_provinsi, nama_provinsi, ditampilkan}
11. Respon = {id_respon, id_barang, tanggal_input, terakhir_diperbarui, jenis, isi, ditampilkan}
12. Retur = {No_retur, no_pesan, uid_plg, tgl, jam, status_retur}
13. Retur_detail = {id, no_retur, alasan, pesan}
14. Merk = {id, nama_merk, ditampilkan}
15. Ukuran = {id, nama_ukuran, dimensi, ditampilkan}
16. Warna = {id, nama_warna, ditampilkan}

3.2.7 Analisis Kebutuhan Fungsional

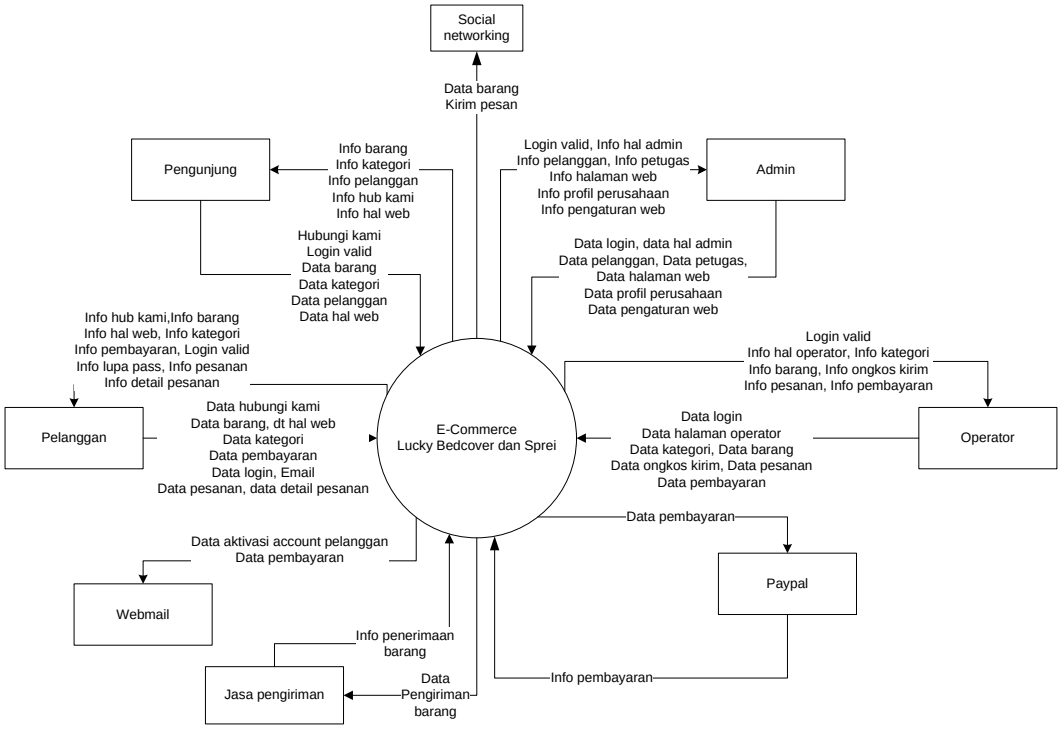
Analisis kebutuhan fungsional akan dimulai setelah tahap analisis terhadap sistem selesai dilakukan, analisis kebutuhan fungsional dapat didefinisikan sebagai penggambaran, perancangan dan pembuatan sketsa atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi. Tahapan ini menyangkut mengkonfigurasi dari komponen-komponen perangkat lunak dan perangkat keras dari suatu sistem sehingga setelah instalasi dari sistem akan benar-benar memuaskan dari rancang bangun yang telah ditetapkan pada akhir tahap analisis sistem. Alat bantu yang digunakan untuk menggambarkan sistem secara umum yang akan dibangun yaitu diagram konteks dan *data flow diagram*. Untuk menjelaskan bagaimana suatu masukan diproses pada sistem

maka digunakan spesifikasi proses dan kamus data untuk mengetahui aliran data yang mengalir pada sistem.

3.2.7.1 Diagram Konteks

Merupakan aliran informasi yang berfungsi memetakan model lingkungan, yang dipresentasikan dengan lingkungan tunggal yang mewakili keseluruhan sistem. Diagram konteks menyorot sejumlah karakteristik dari sistem yang dibuat.

Berikut ini diagram konteks pada pembangunan aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei :



Gambar 3.3 Diagram Konteks aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei

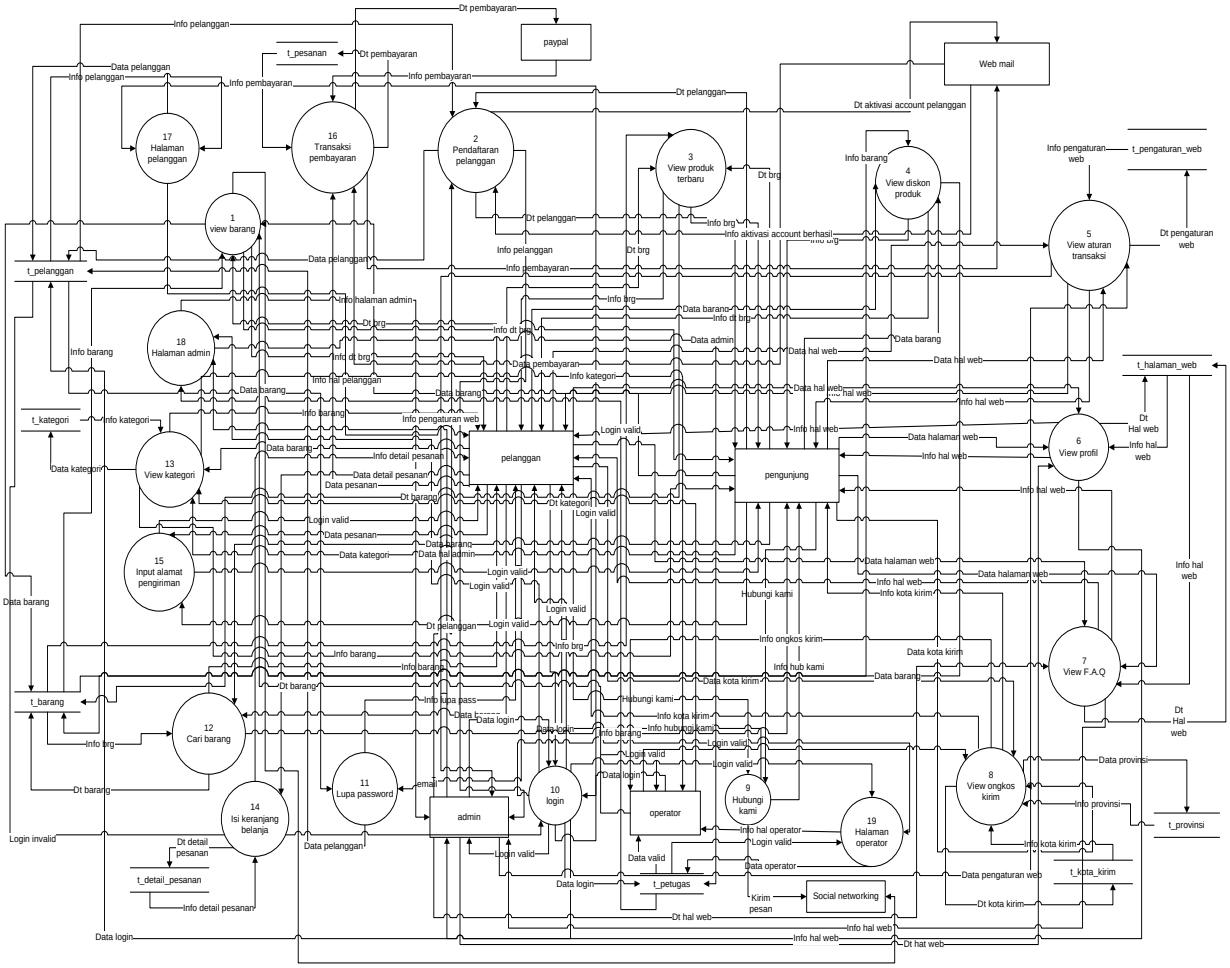
3.2.7.2 Data Flow Diagram

DFD sering digunakan untuk menggambarkan suatu sistem yang telah ada atau sistem baru yang akan dikembangkan secara logika tanpa mempertimbangkan lingkungan fisik dimana data tersebut mengalir atau lingkungan fisik dimana data tersebut akan disimpan. DFD dapat menggambarkan arus data di dalam sistem dengan terstruktur dan jelas.

Berikut adalah DFD dari pembangunan aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei :

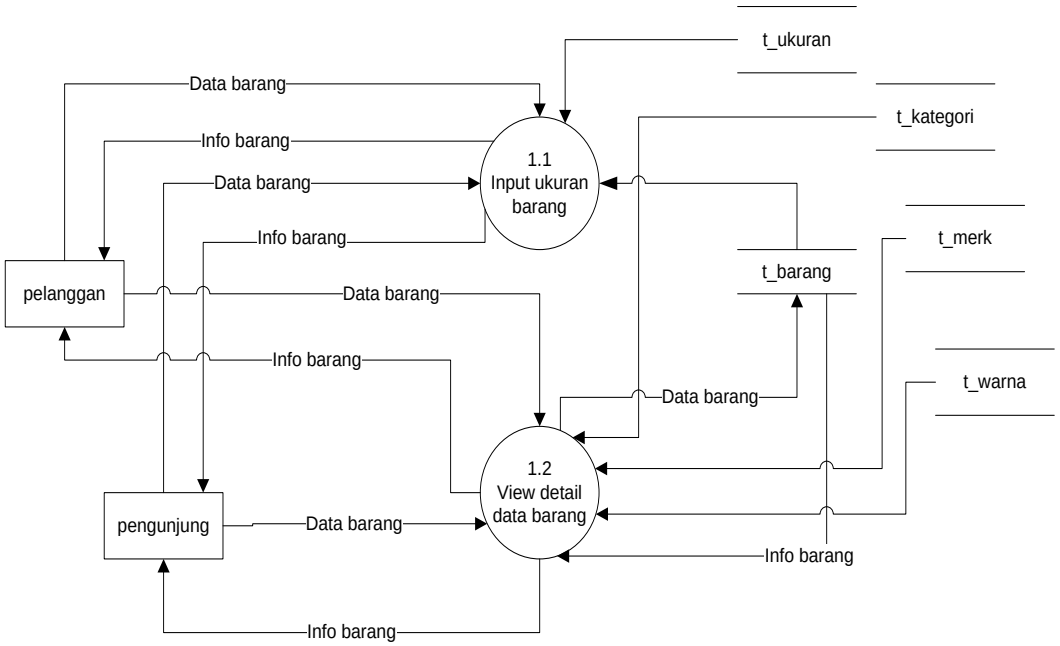
1. DFD Level 0

Merupakan tindak lanjut dari diagram konteks yang menjelaskan lebih rinci lagi dari proses-proses yang terjadi dalam diagram konteks. Data Flow Diagram (DFD) dibuat jika pada diagram konteks masih ada suatu proses yang mesti harus dipecah lagi. Berikut ini Data Flow Diagram (DFD) level 0 dari aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei.



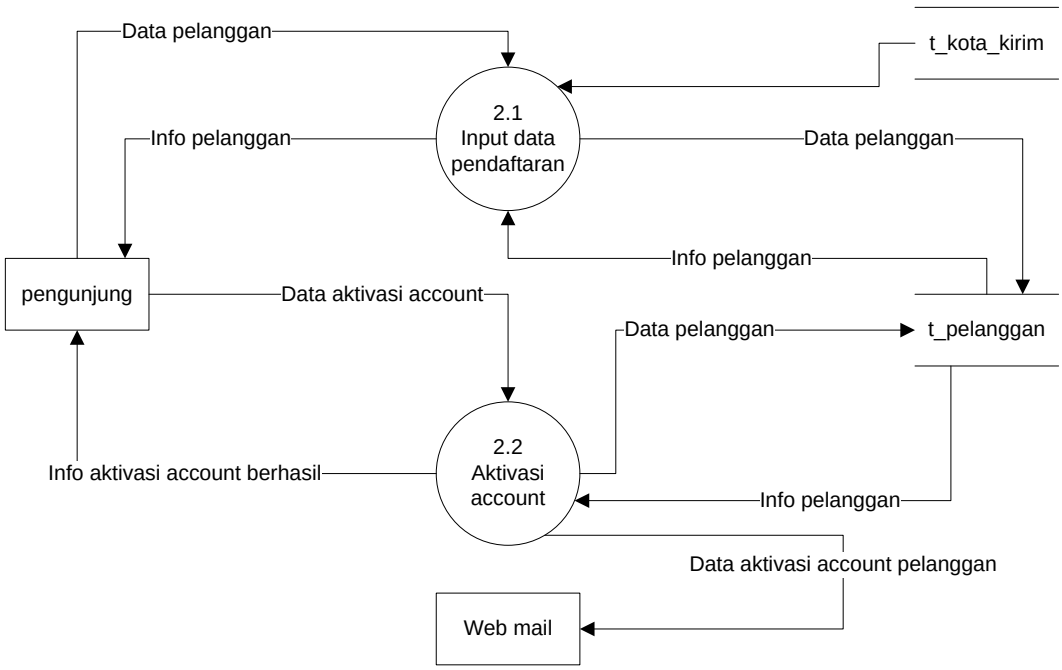
Gambar 3.4 DFD level 0

DFD Level 1 proses 1 View Barang



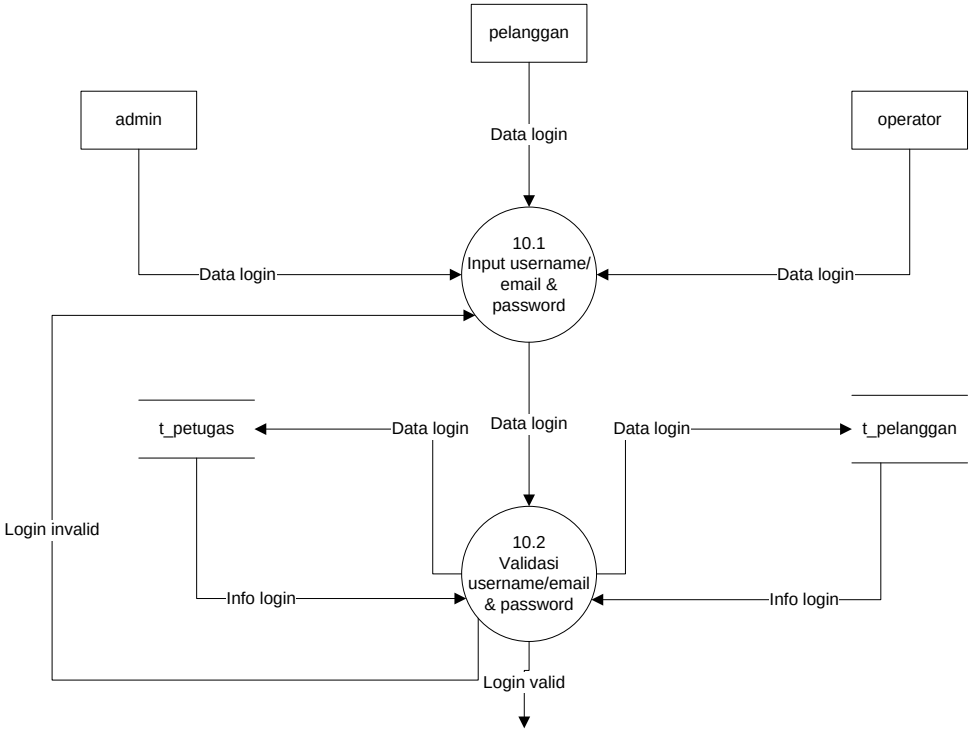
Gambar 3.5 DFD Level 1 proses 1 home/view barang

2. DFD Level 1 Proses 2 Pendaftaran Pelanggan



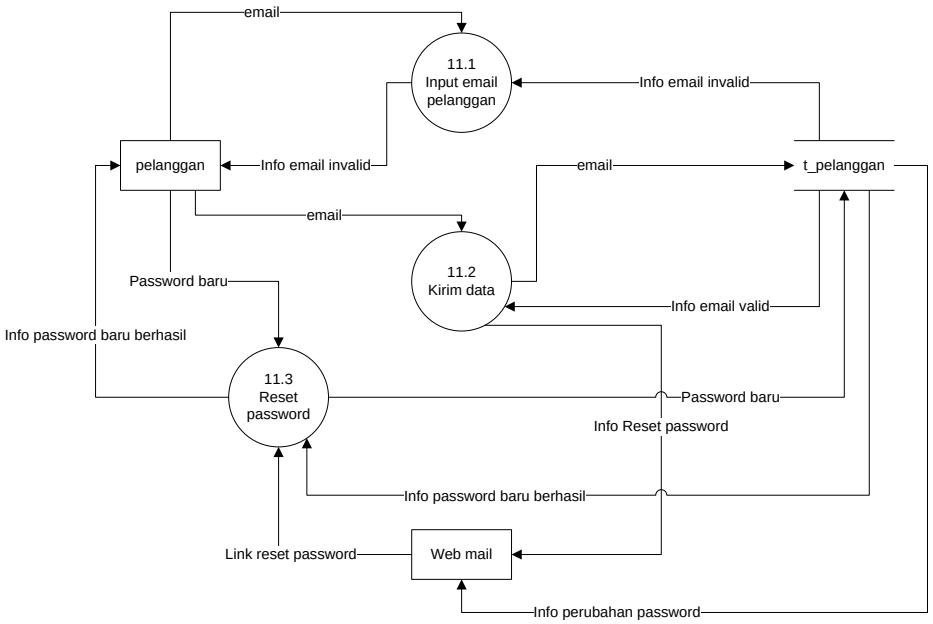
Gambar 3.6. DFD Level 1 Proses 2 Pendaftaran Pelanggan

3. DFD Level 1 proses 10 data login



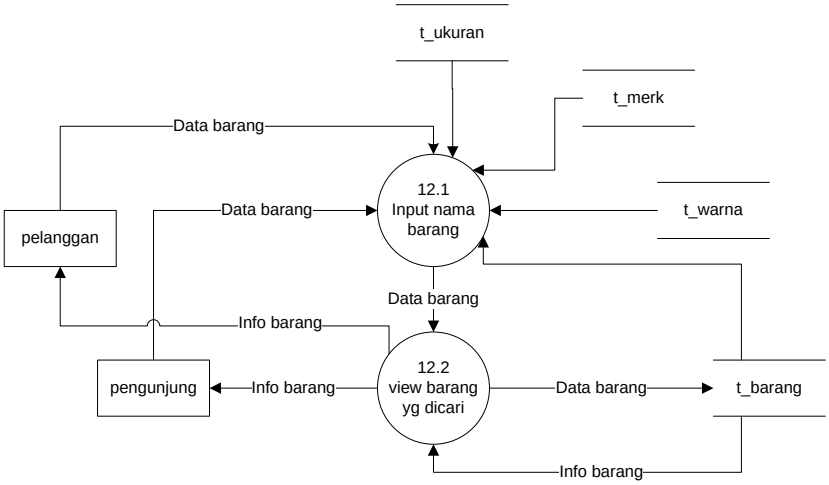
Gambar 3.7. DFD Level 1 proses 10 data login

4. DFD Level 1 proses 11 lupa password



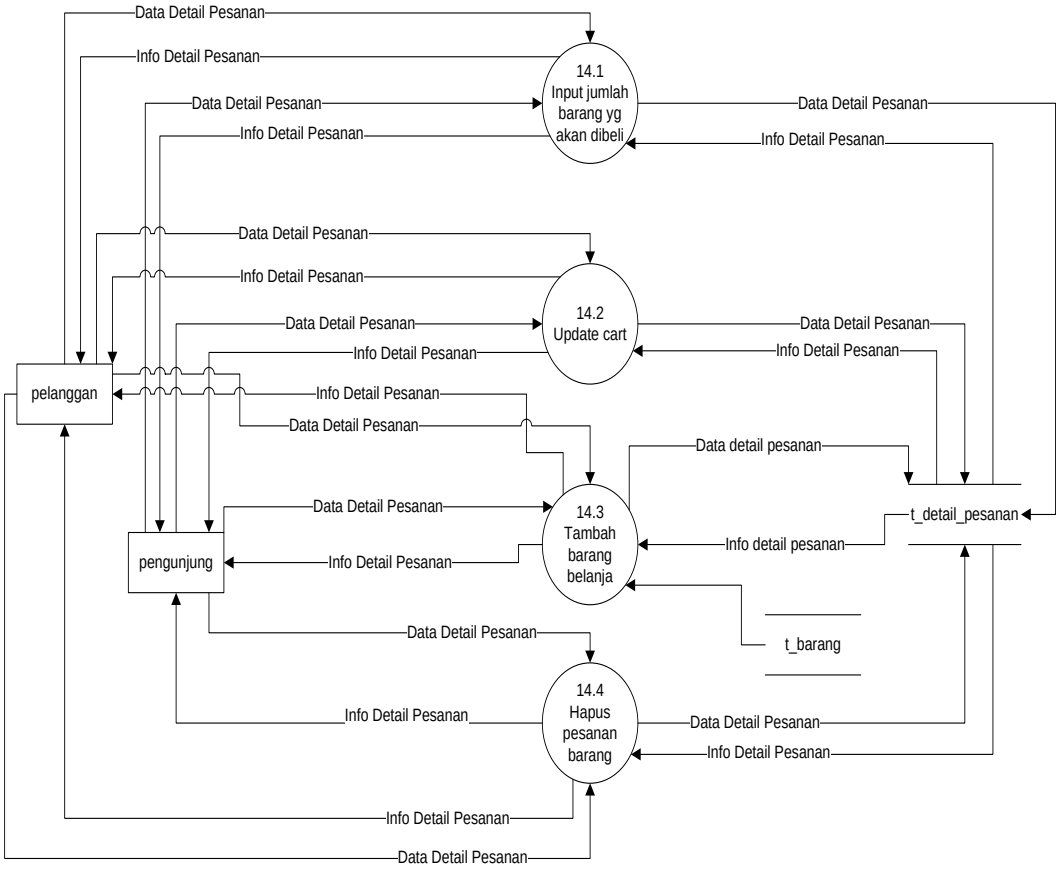
Gambar 3.8. DFD Level 1 proses 11 lupa password

5. DFD level 1 proses 12 cari barang



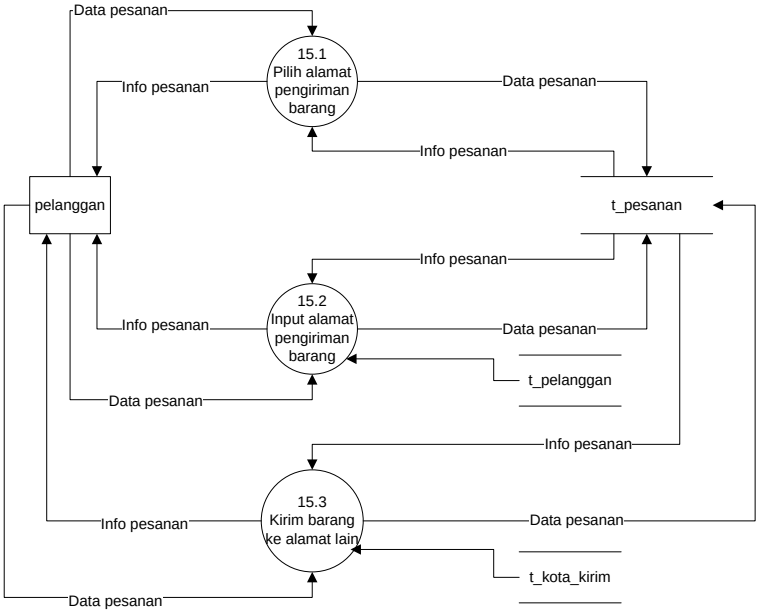
Gambar 3.9. DFD Level 1 proses 12 cari barang

6. DFD Level 1 Proses 14 Isi Keranjang Belanja



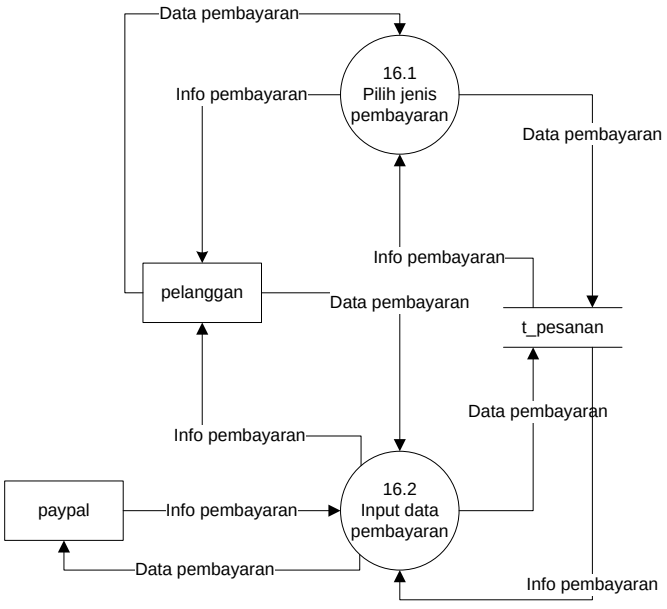
Gambar 3.10 DFD Level 1 Proses 14 Isi Keranjang Belanja

7. DFD Level 1 Proses 15 Input Alamat Pengiriman



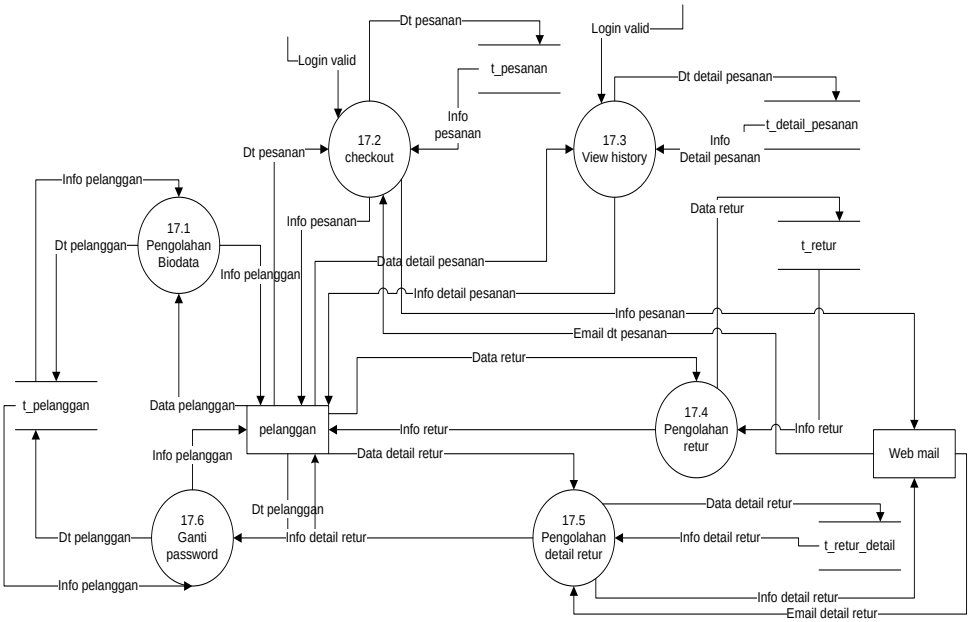
Gambar 3.11 DFD Level 1 proses 15 Input Alamat Pengiriman

8. DFD Level 1 Proses 16 Transaksi Pembayaran



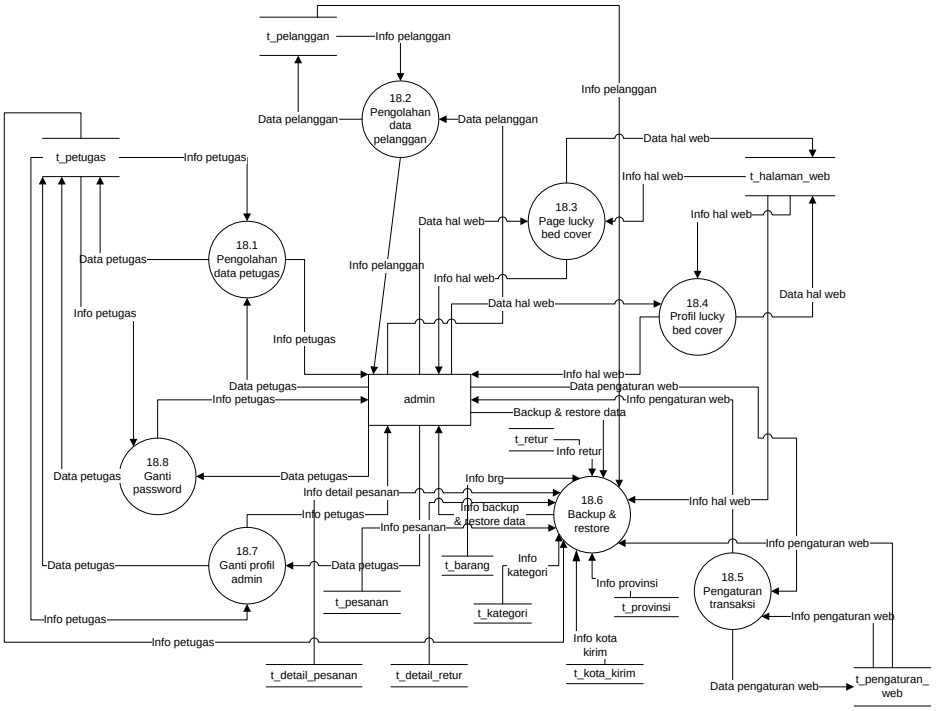
Gambar 3.12 DFD level 1 Proses 16 Transaksi Pembayaran

9. DFD level 1 Proses 17 Halaman Pelanggan



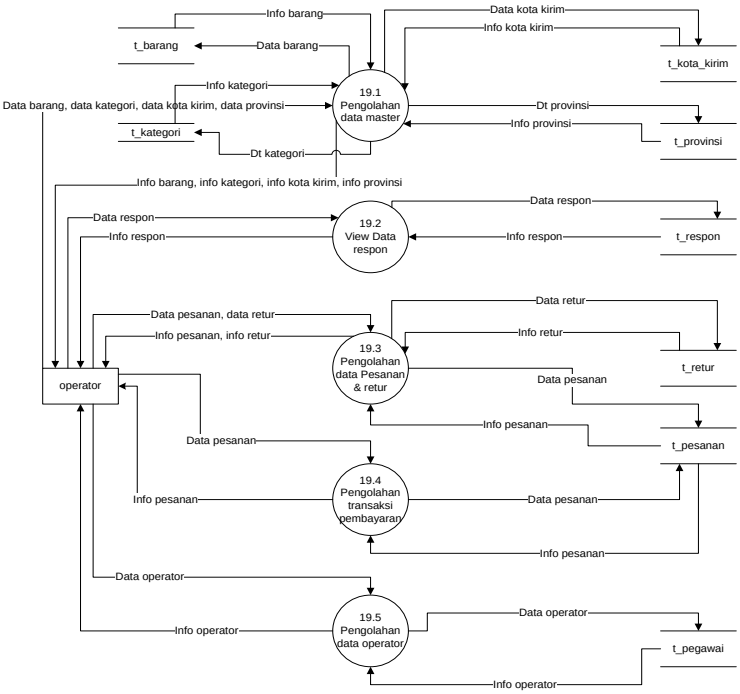
Gambar 3.13 DFD level 1 Proses 17 Halaman Pelanggan

10. DfD Level 1 proses 18 Halaman Admin



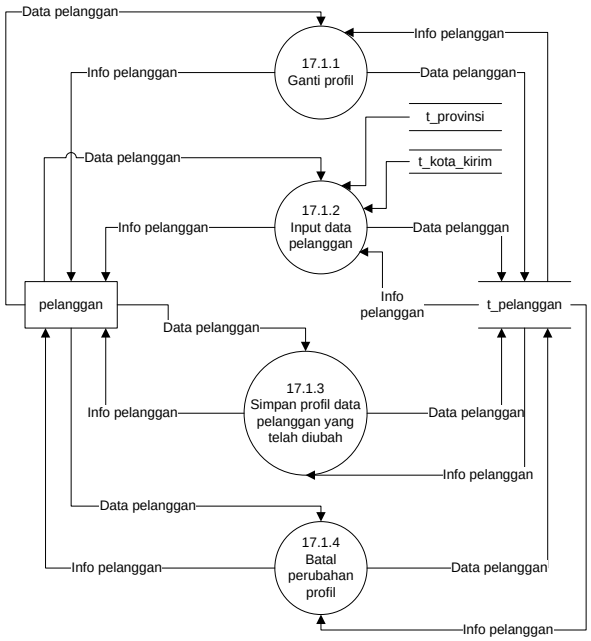
Gambar 3.14 DFD Level 1 proses 18 Halaman Admin

11. DFD level 1 Proses 19 Halaman Operator



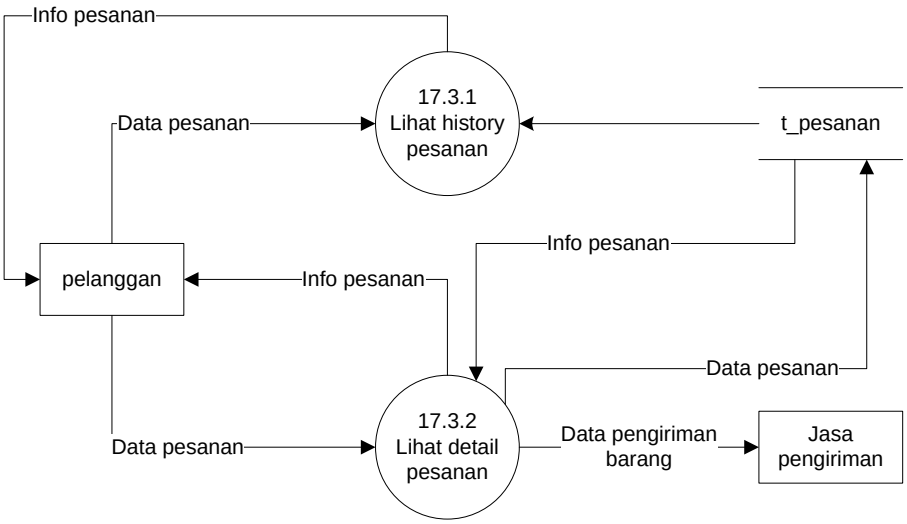
Gambar 3.15 DFD level 1 proses 19 Halaman Operator

12. DFD Level 2 proses 17.1 Pengolahan Data Biodata



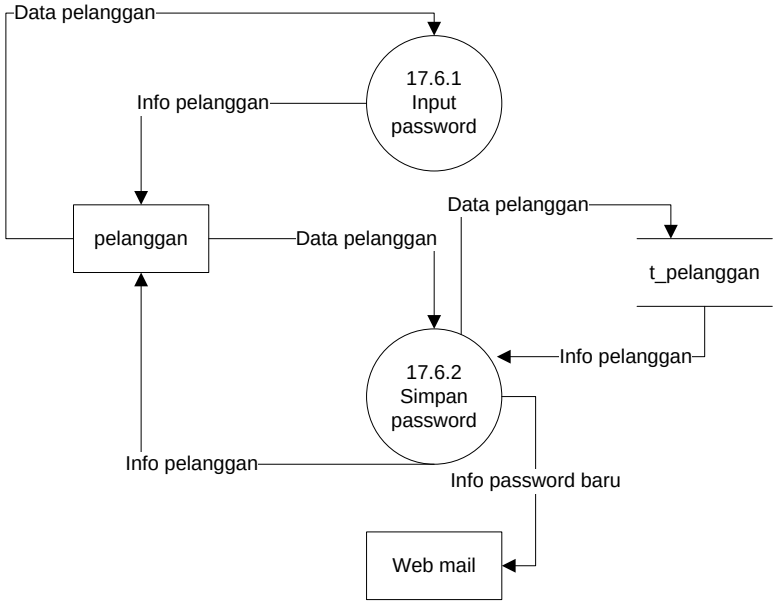
Gambar 3.16 DFD Level 2 proses 17.1 Pengolahan Data Biodata

13. DFD Level 2 Proses 17.3 History



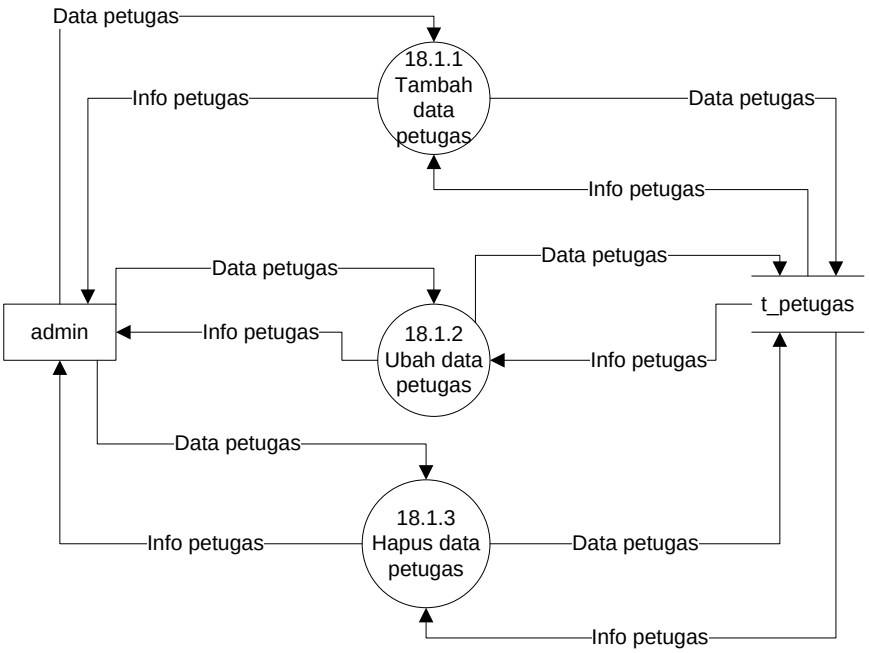
Gambar 3.17 DFD Level 2 proses 17.3 History

14. DFD Level 2 proses 17.6 Ganti Password



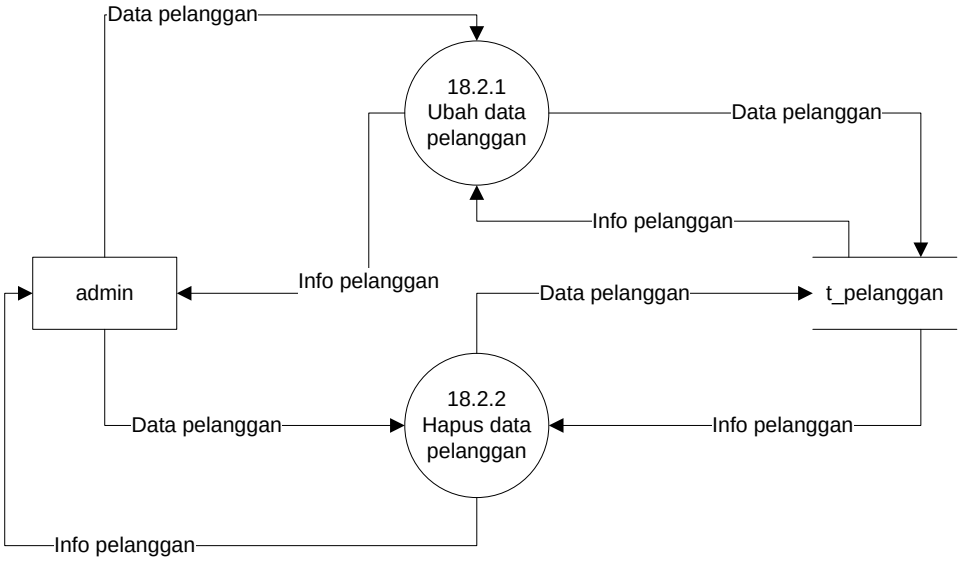
Gambar 3.18 DFD Level 2 proses 17.6 Ganti Password

15. DFD level 2 proses 18.1 Pengolahan Data Petugas



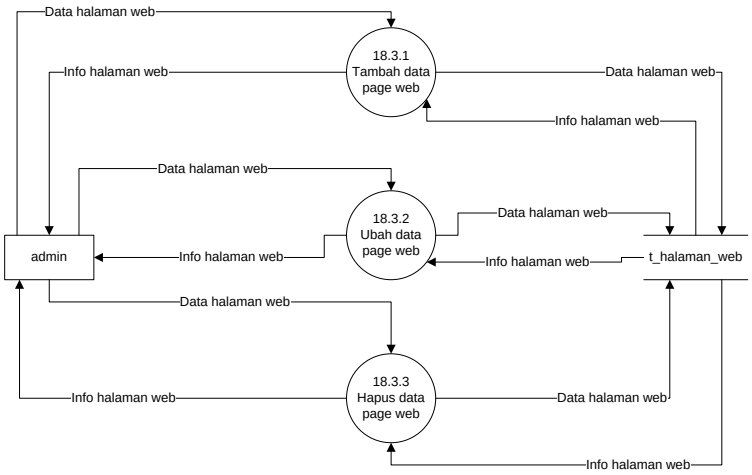
Gambar 3.19 DFD level 2 proses 18.1 Pengolahan Data Petugas

16. DFD level 2 proses 18.2 data pelanggan



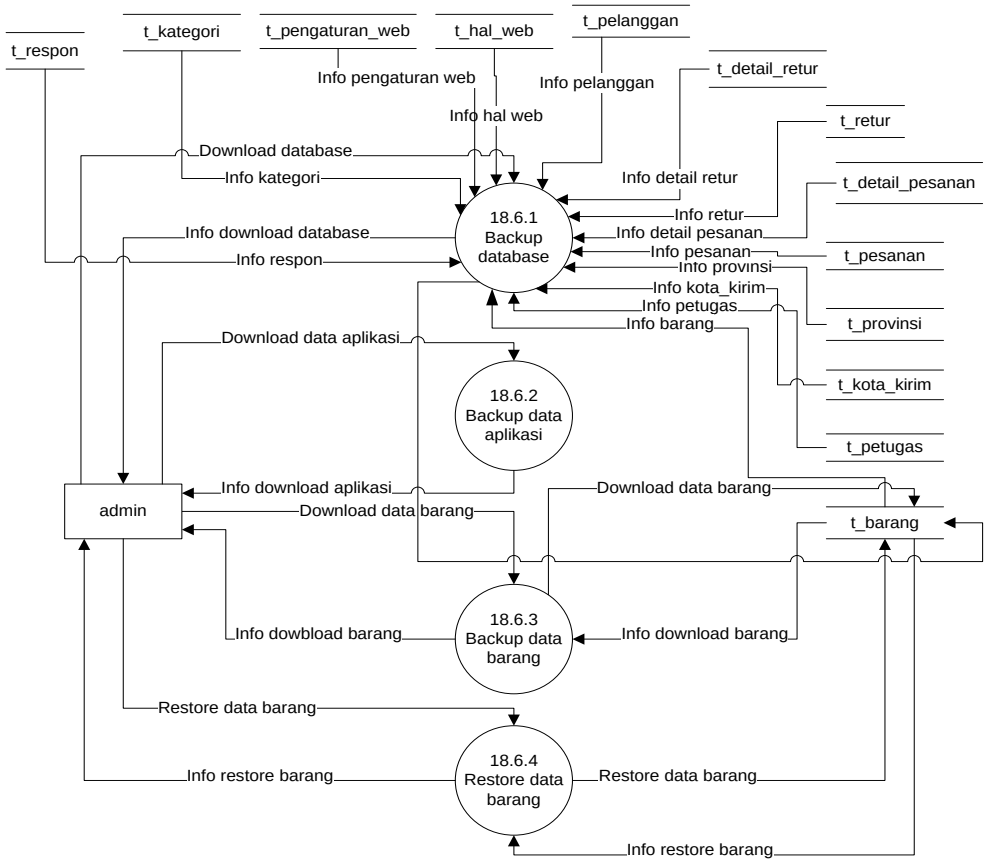
Gambar 3.20 DFD level 2 proses 18.2 data pelanggan

17. DFD level 2 proses 18.3 Page Web



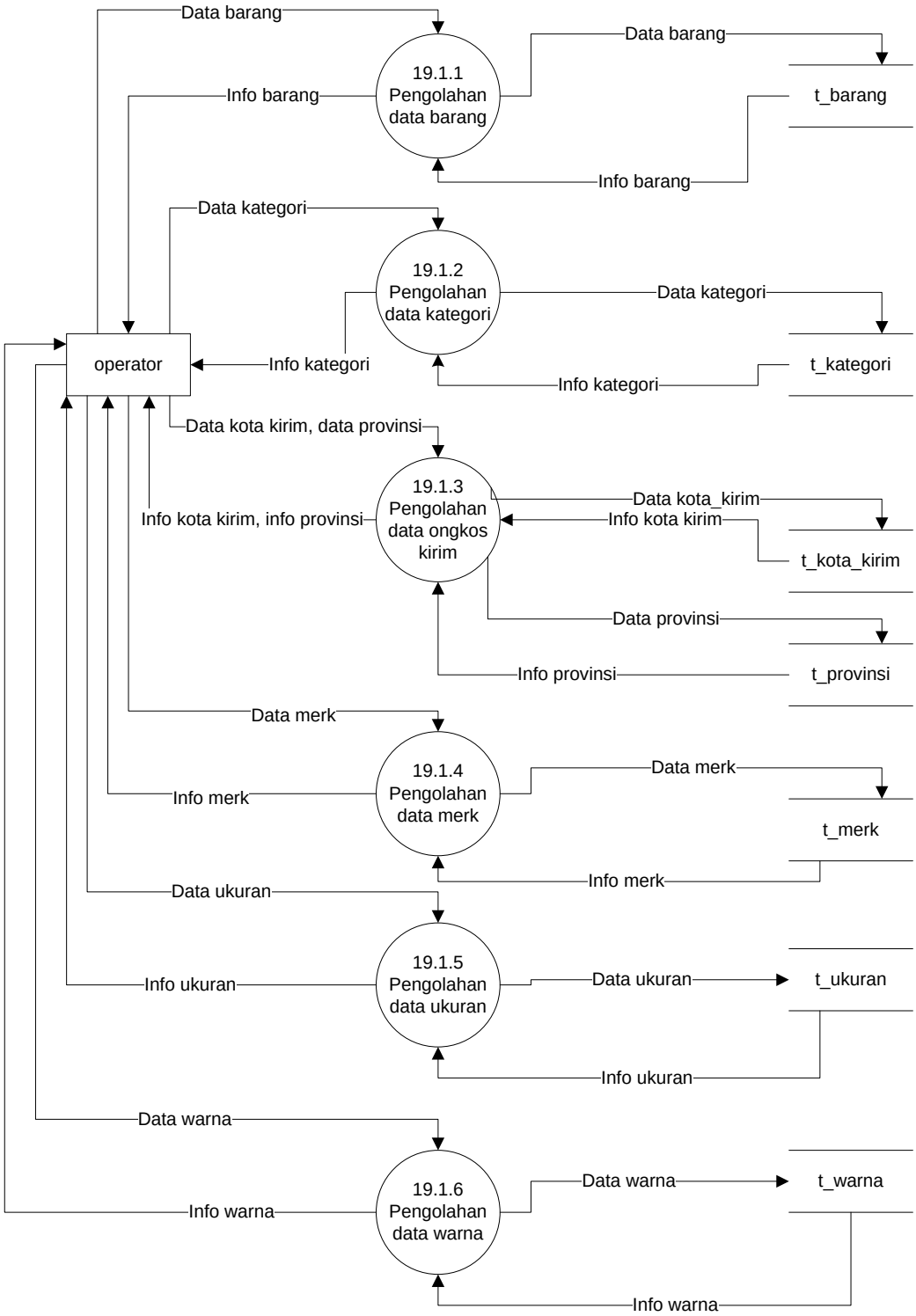
Gambar 3.21 DFD level 2 proses 18.3 Page Web

18. DFD level 2 proses 18.6 Backup dan Restore



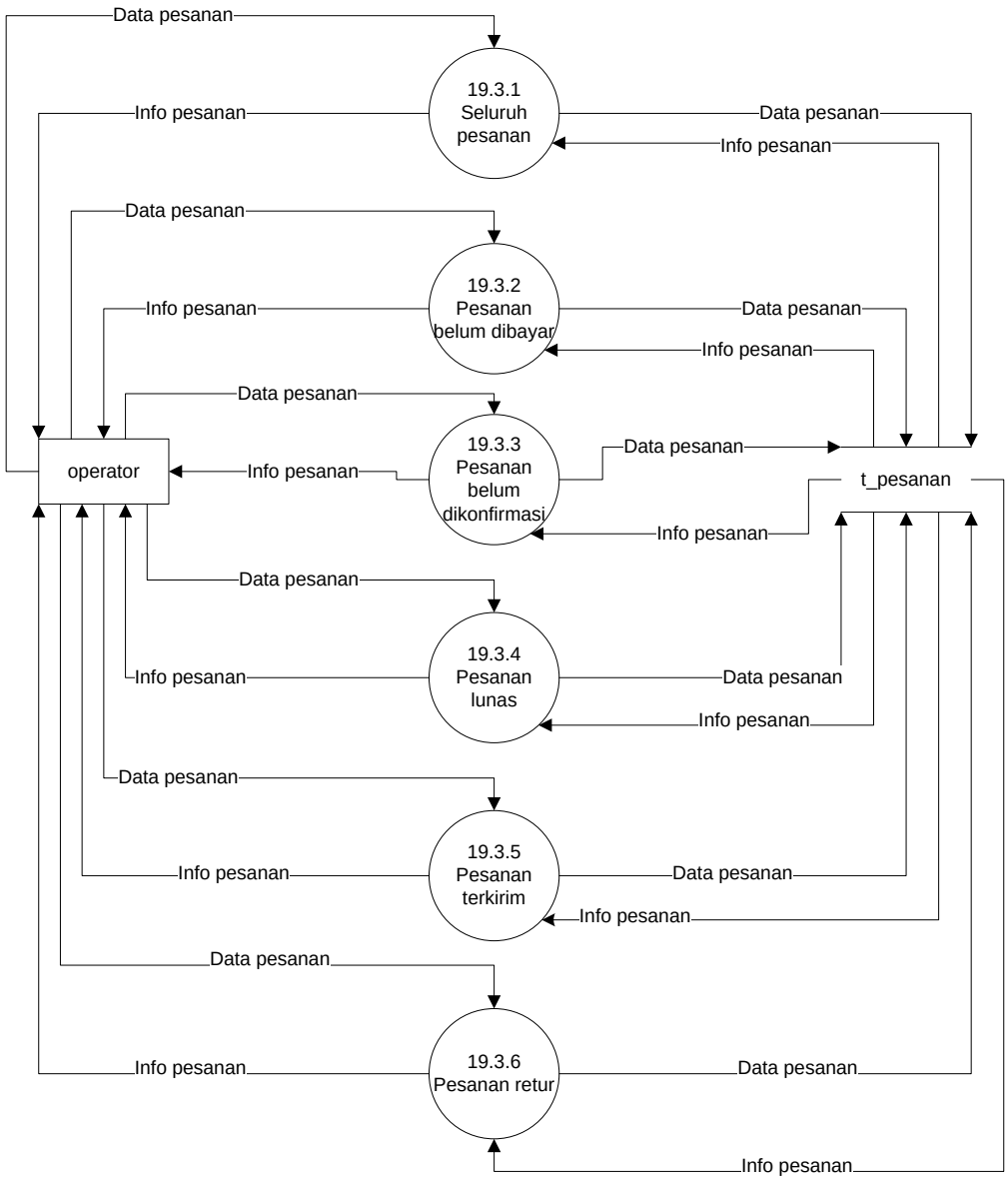
Gambar 3.22 DFD level 2 proses 18.6 Backup dan Restore

DFD Level 2 proses 19.1 Pengolahan Data Master



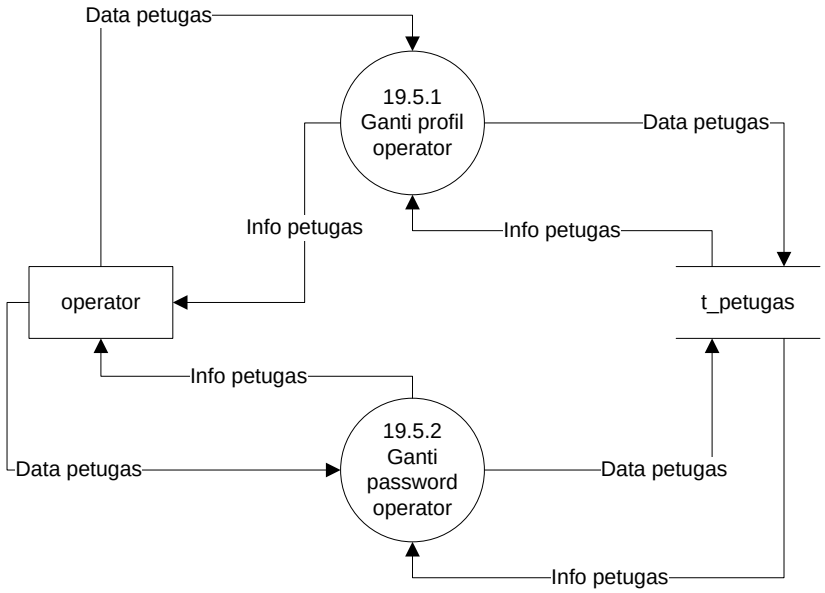
Gambar 3.23 DFD Level 2 proses 19.1 Pengolahan Data Master

19. DFD Level 2 proses 19.3 Pesanan dan Retur



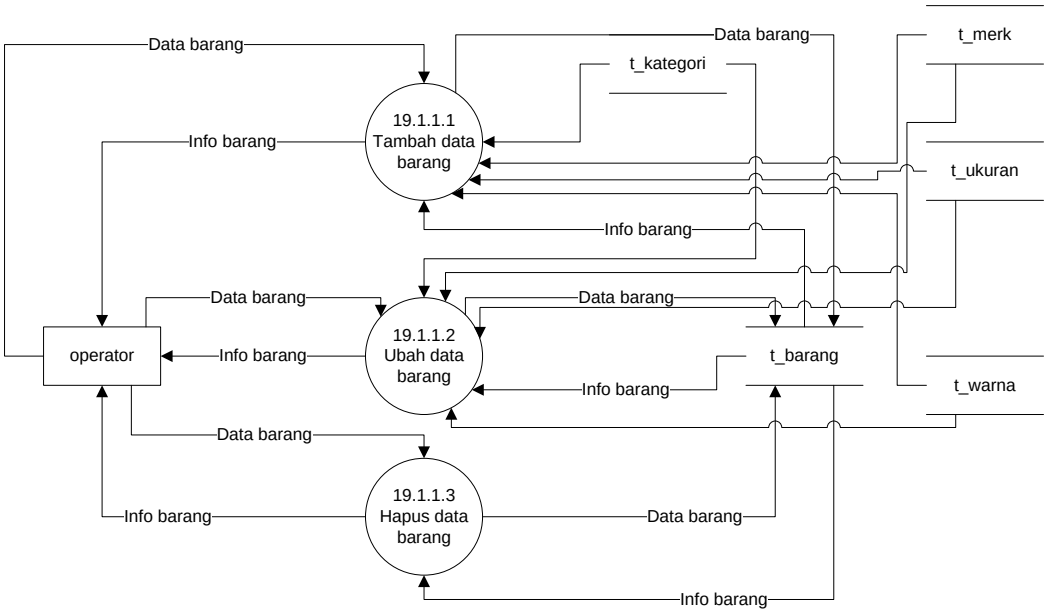
Gambar 3.24 DFD Level 2 proses 19.3 Pesanan dan Retur

20. DFD Level 2 proses 19.5 Pengolahan Data Operator



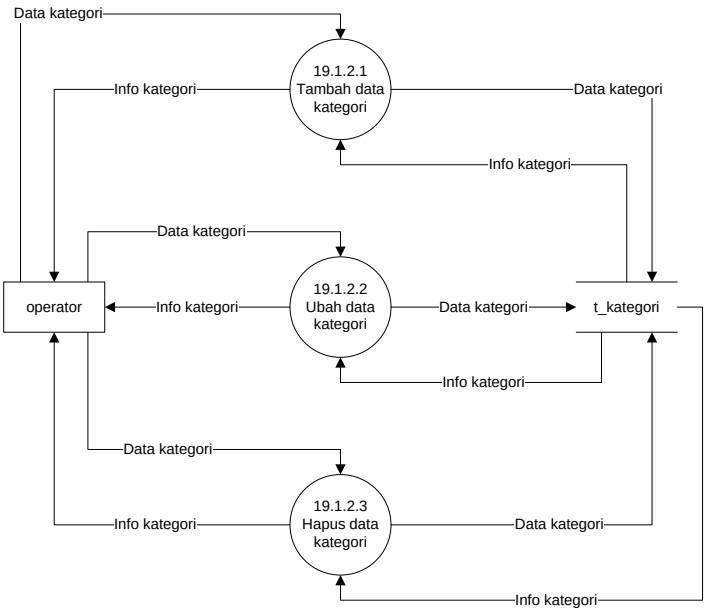
Gambar 3.25 DFD Level 2 proses 19.5 Pengolahan Data Operator

21. DFD Level 3 proses 19.1.1 Pengolahan Data Barang



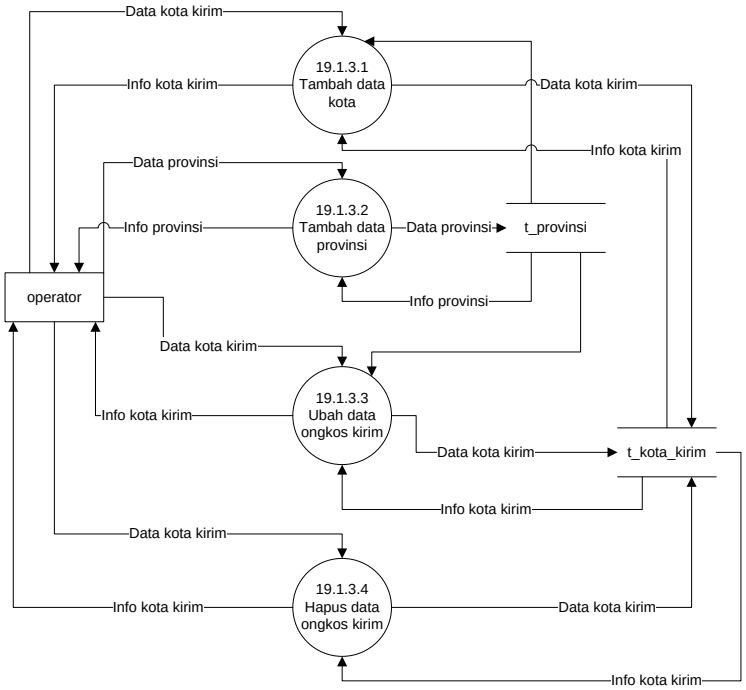
Gambar 3.26 DFD Level 3 proses 19.1.1 Pengolahan Data Barang

DFD Level 3 proses 19.1.2 Pengolahan Data Kategori



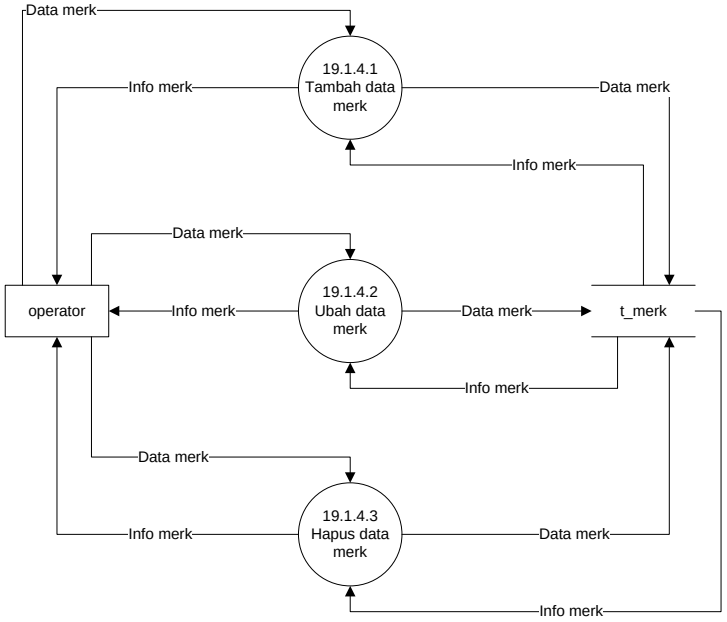
Gambar 3.27 DFD Level 3 proses 19.1.2 Pengolahan Data Kategori

22. DFD Level 3 proses 19.1.3 Pengolahan Data Ongkos Kirim



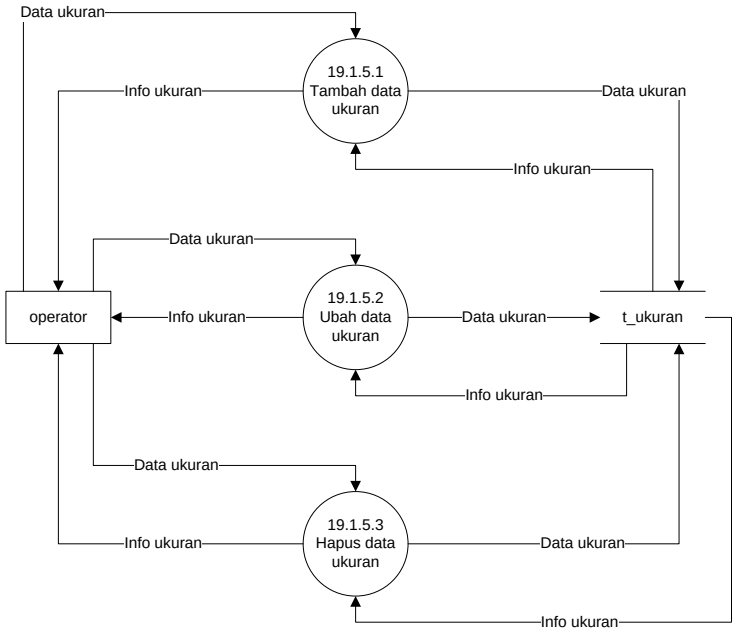
Gambar 3.28 DFD Level 3 proses 19.1.3 Pengolahan Data Ongkos Kirim

23. DFD Level 3 proses 19.1.4 Pengolahan Data Merk



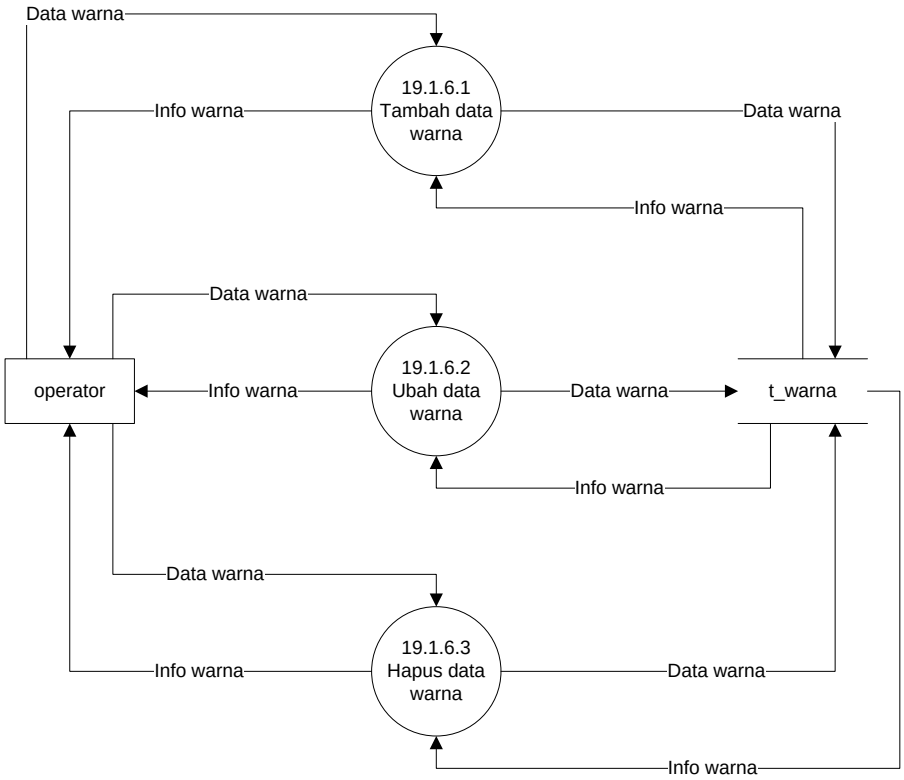
Gambar 3.29 DFD Level 3 proses 19.1.4 Pengolahan Data Merk

24. DFD Level 3 proses 19.1.5 Pengolahan Data Ukuran



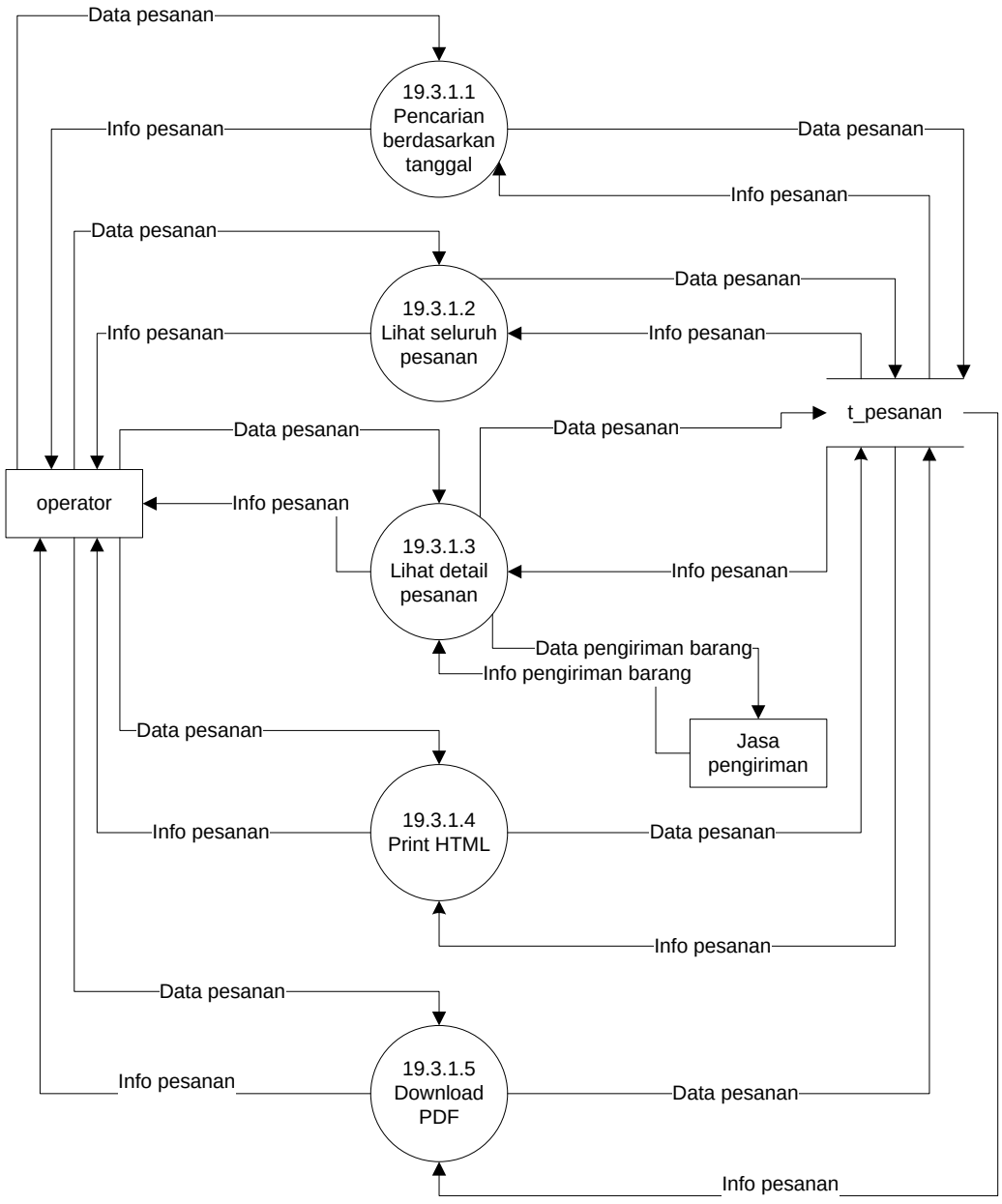
Gambar 3.30 DFD Level 3 proses 19.1.5 Pengolahan Data Ukuran

25. DFD Level 3 proses 19.1.6 Pengolahan Data Warna



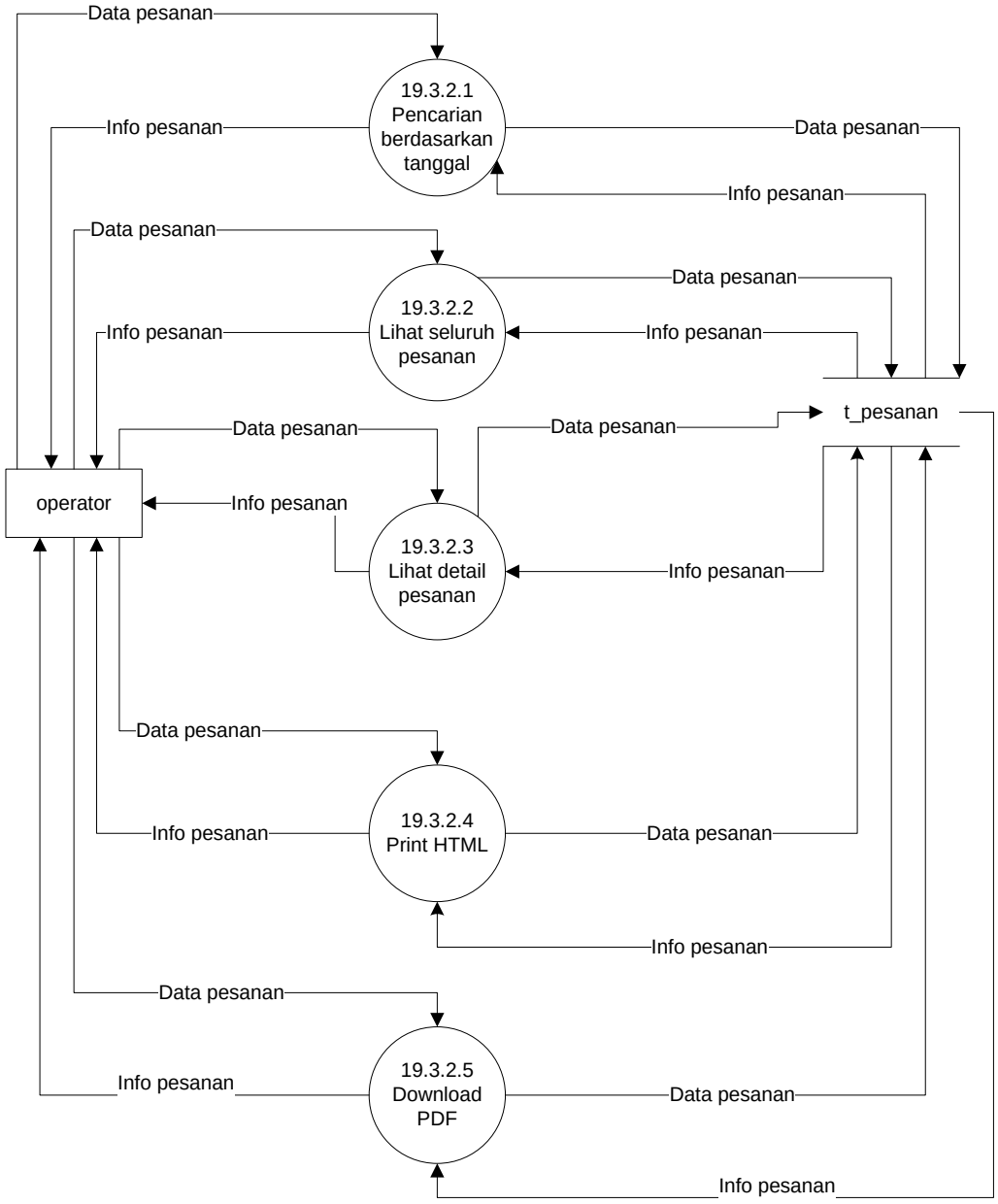
Gambar 3.31 DFD Level 3 proses 19.1.6 Pengolahan Data Warna

26. DFD Level 3 proses 19.3.1 Seluruh Pesanan



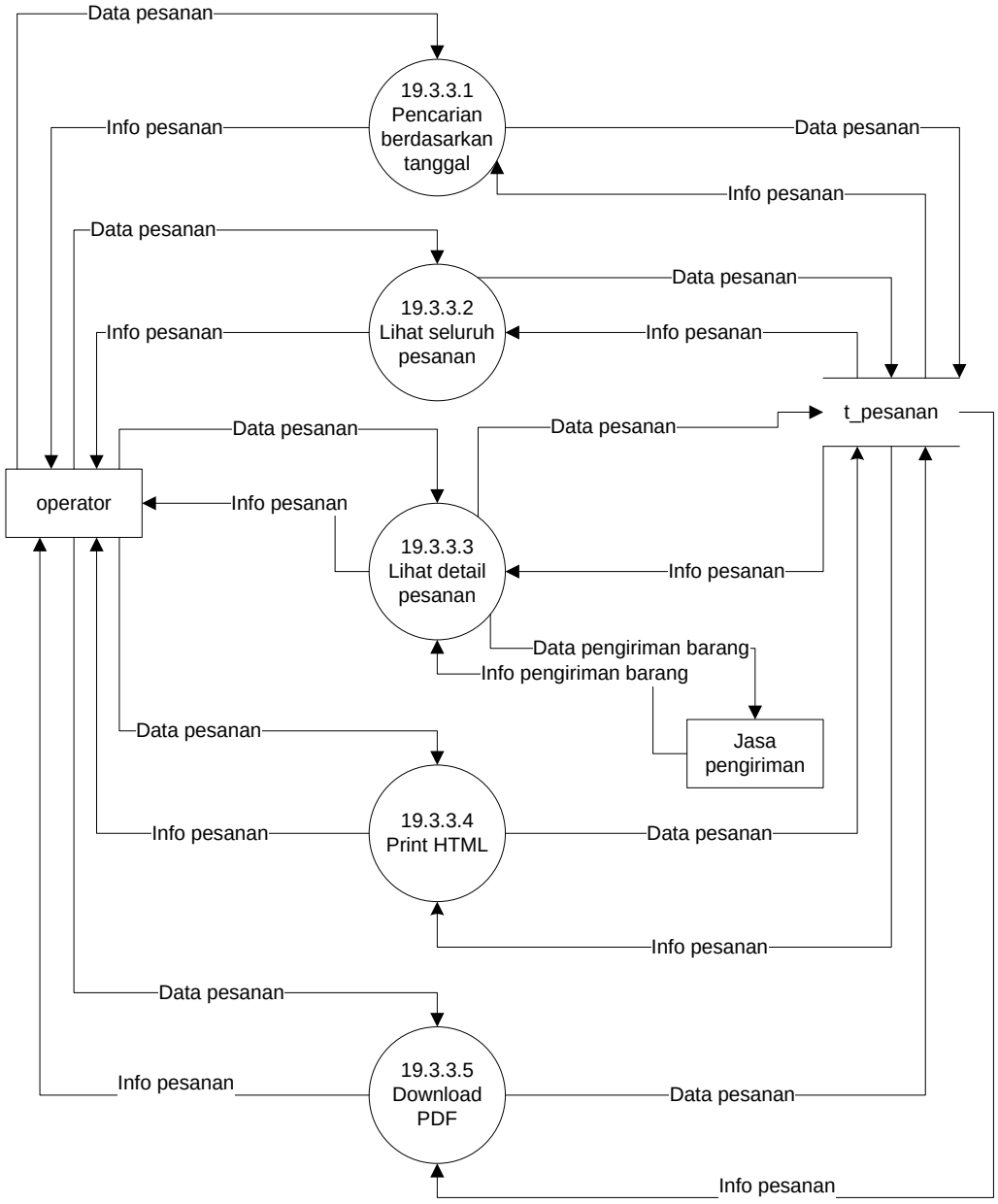
Gambar 3.32 DFD Level 3 proses 19.3.1 Seluruh Pesanan

27. DFD Level 3 proses 19.3.2 Pesanan Belum Dibayar



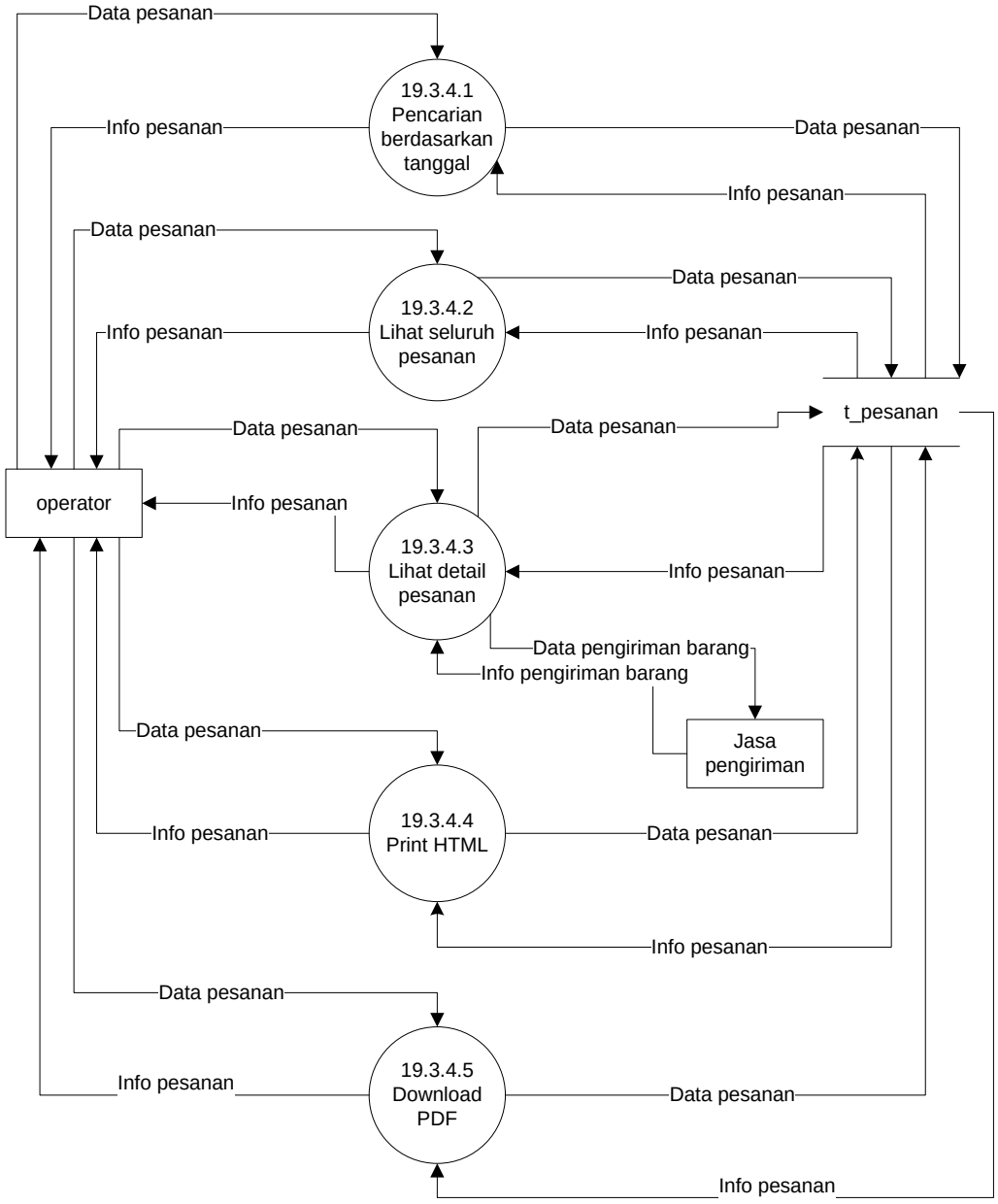
Gambar 3.33 DFD Level 3 proses 19.3.2 Pesanan Belum Dibayar

28. DFD Level 3 proses 19.3.3 Pesanan Belum Dikonfirmasi



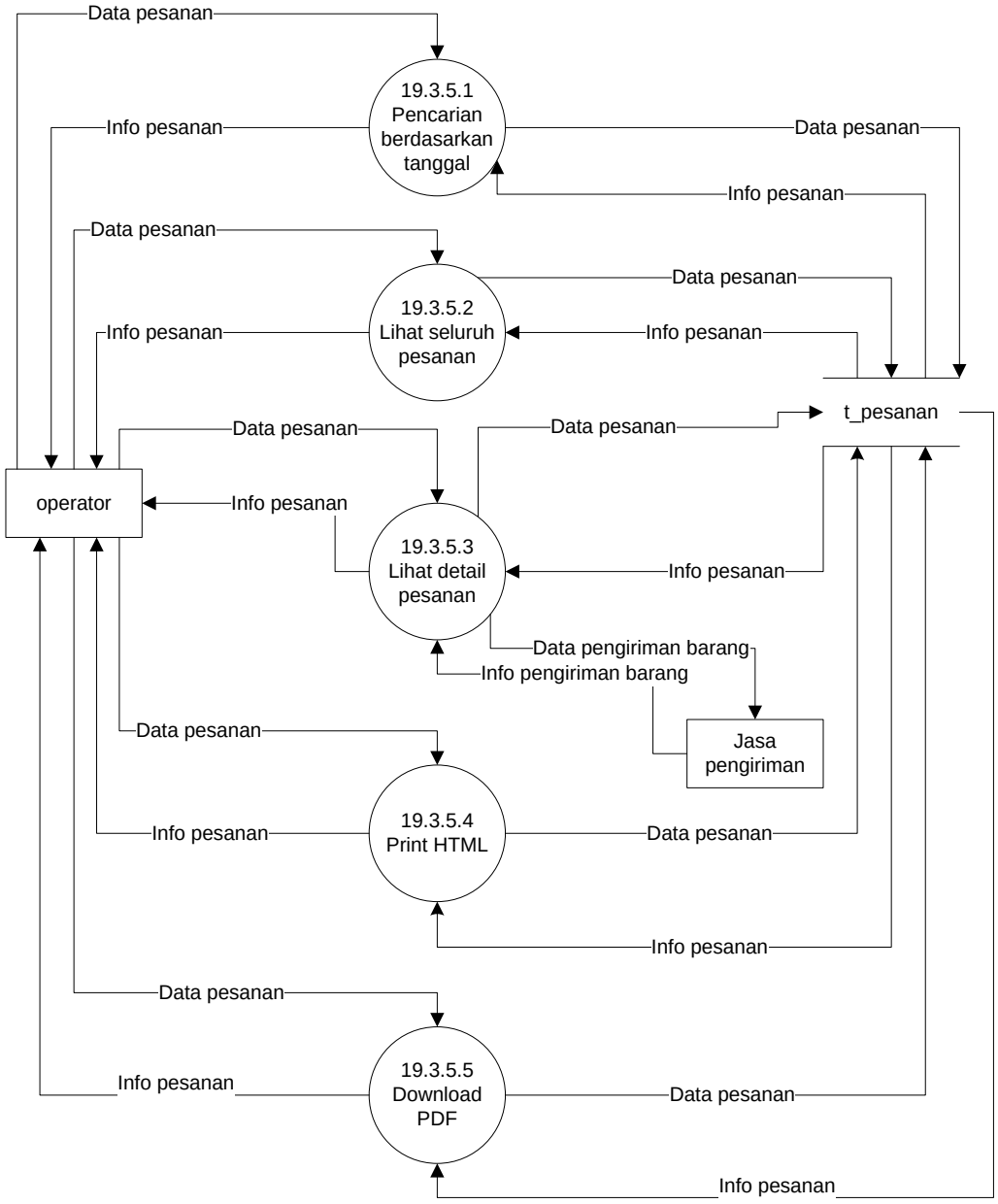
Gambar 3.34 DFD Level 3 proses 19.3.3 Pesanan Belum Dikonfirmasi

29. DFD Level 3 proses 19.3.4 Pesanan Lunas



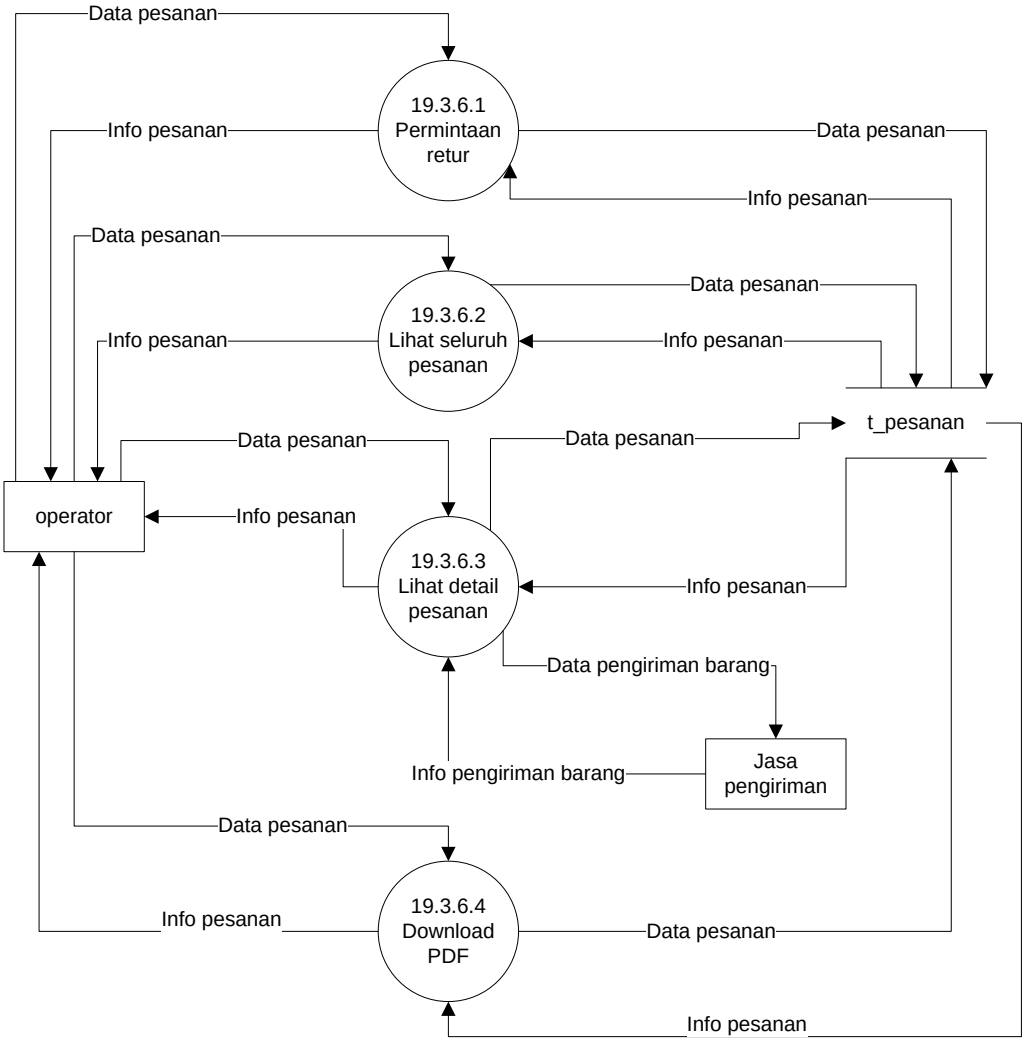
Gambar 3.35 DFD Level 3 proses 19.3.4 Pesanan Lunas

30. DFD Level 3 proses 19.3.5 Pesanan Terkirim



Gambar 3.36 DFD Level 3 proses 19.3.5 Pesanan Terkirim

31. DFD Level 3 proses 19.3.6 Pesanan Retur



Gambar 3.37 DFD Level 3 proses 19.3.6 Pesanan Retur

3.2.4 Spesifikasi Proses

Spesifikasi proses digunakan untuk menggambarkan proses model aliran yang terdapat pada DFD. Spesifikasi dari gambar DFD di atas akan dijelaskan pada tabel dibawah ini :

Tabel 3.2 Spesifikasi Proses Sistem E-Commerce

No	Proses	Keterangan
1	No. Proses	1
	Nama proses	view barang
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data Barang
	Output	Info barang
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan dapat melakukan view data barang, maka Sistem akan memberikan informasi mengenai barang sesuai data yang dipilih 2. Pengunjung dan pelanggan dapat meng-klik gambar barang untuk dapat mengetahui informasi barang secara detail
2	No. Proses	2
	Nama proses	Pendaftaran pelanggan
	Source	Pengunjung
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pengunjung
	Logika Proses	1. Pengunjung menginputkan data dengan benar 2. Jika terdapat data yang belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan 3. Jika semua data terisi dengan benar maka sistem akan mengirimkan info ke email pelanggan secara otomatis 4. Setelah pelanggan mendapatkan email dari sistem, pelanggan dapat mengaktivasi account pelanggan dengan meng-klik situs di dalamnya 5. Jika pelanggan telah mengaktivasi account, maka pelanggan dapat login sebagai pelanggan dan pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian barang
3	No. Proses	3
	Nama proses	View produk terbaru
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik view produk terbaru saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil data barang terbaru dari database

		3. Data barang terbaru akan ditampilkan oleh sistem
4	No. Proses	4
	Nama proses	View diskon produk
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik view diskon produk saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil data diskon barang dari database 3. Data diskon barang akan ditampilkan oleh sistem
5	No. Proses	5
	Nama proses	View aturan transaksi
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data pengaturan transaksi
	Output	Info pengaturan transaksi
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik view aturan transaksi saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil data pengaturan transaksi dari database 3. Data pengaturan transaksi akan ditampilkan oleh system
6	No. Proses	6
	Nama proses	View profil
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik view profil saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil data halaman web dari database 3. Data halaman web akan ditampilkan oleh sistem
7	No. Proses	7
	Nama proses	View FAQ
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik

		view FAQ saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil data halaman web dari database 3. Data halaman web akan ditampilkan oleh sistem
8	No. Proses	8
	Nama proses	View ongkos kirim
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data ongkos kirim
	Output	Info ongkos kirim
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan hanya meng-klik view ongkos kirim saja 2. Sistem akan secara otomatis mengambil semua data ongkos kirim dari database kota kirim dan provinsi 3. Data ongkos kirim akan ditampilkan oleh sistem 4. Jika pengunjung dan pelanggan ingin mencari informasi ongkos kirim ke kota masing-masing maka pengunjung dan pelanggan hanya menginputkan nama kota yang akan dituju sebagai pengiriman barang 5. Sistem akan secara otomatis mangambil data ongkos kirim sesuai pencarian nama kota yang diinput 6. Jika nama kota yang dicari ada dalam database maka sistem akan menampilkannya 7. Jika nama kota yang dicari tidak ada dalam database maka sistem secara otomatis akan memberikan pemberitahuan
9	No. Proses	9
	Nama proses	Hubungi kami
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Hubungi kami
	Output	Info hubungi kami
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung dan pelanggan menginpukan data dan pesan pada kolom yang telah disediakan 2. Setelah itu pengunjung dan pelanggan dapat langsung mengirimkan pesan tersebut 3. Pesan yang dikirim akan dibuka dan dibaca oleh petugas saat petugas membuka email web Lucky Bed Cover 4. Jika pesan tersebut perlu dibalas oleh petugas maka pesan balasan dari petugas akan

		terkirim ke alamat email pengunjung atau pelanggan
10	No. Proses	10
	Nama proses	Login
	Source	Pelanggan, admin, & operator
	Input	Data login
	Output	Info data login
	Destination	Pelanggan, admin, & operator
	Logika Proses	1. Pelanggan, admin, & operator meng*input* username/email & password 2. Sistem akan memvalidasi username/email & password dan melakukan pengecekan ke database 3. Jika data yg diinputkan benar maka sistem akan melanjutkan ke halaman berikutnya 4. Jika data yg diinputkan terdapat kesalahan maka sistem akan memberikan pemberitahuan dan meminta user untuk menginputkan data login kembali dengan benar
11	No. Proses	11
	Nama proses	Lupa password
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info data pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan terlebih dahulu menginputkan email dengan benar 2. Jika benar maka sistem akan mengirim pesan otomatis ke email pelanggan 3. Jika pelanggan meng-*klik* link pada email otomatis yg dikirim sistem, maka password pelanggan langsung direset dan pelanggan diwajibkan mengisi password baru dengan benar agar dapat login ke halaman pelanggan 4. Jika terdapat kesalahan penginputan maka sistem akan memberikan pemberitahuan
12	No. Proses	12
	Nama proses	Cari barang
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data barang
	Output	Info data barang
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung atau pelanggan menginputkan nama barang 2. Pengunjung atau pelanggan meng-klik tombol

		cari 3. Jika nama barang yang dicari ada di dalam database maka sistem akan menampilkan data barang yang diminta 4. Jika nama barang yang dicari tidak ada di dalam database maka sistem akan memberi pemberitahuan bahwa barang tidak ditemukan
13	No. Proses	13
	Nama proses	View kategori
	Source	Pengunjung dan pelanggan
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Pengunjung dan pelanggan
	Logika Proses	1. Pengunjung atau pelanggan memilih kategori barang 2. Jika kategori barang yang dipilih pengunjung atau pelanggan terdapat dalam database maka sistem akan menampilkan semua data barang sesuai kategori barang 3. Jika kategori barang yang dipilih pengunjung atau pelanggan tidak terdapat dalam database maka sistem akan memberikan pemberitahuan
14	No. Proses	14
	Nama proses	Isi keranjang belanja
	Source	Pelanggan dan pengunjung
	Input	Data detail pesanan
	Output	Info detail pesanan
	Destination	Pelanggan dan pengunjung
	Logika Proses	1. Pelanggan dan pengunjung menginputkan jumlah barang yang akan dibeli 2. Jika barang yang akan dibeli memiliki stok barang dan jumlah permintaan barang terpenuhi maka sistem akan menyimpan jumlah barang yang diminta ke database detail pesanan 3. Jika jumlah barang yang diminta oleh pelanggan dan pengunjung melebihi jumlah stok maka sistem akan memberikan pemberitahuan bahwa jumlah barang tidak mencukupi
15	No. Proses	15
	Nama proses	Input alamat pengiriman
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan

	Output	Info pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan memilih alamat pengiriman terlebih dahulu 2. Jika pelanggan memilih alamat utama maka artinya barang akan dikirim ke alamat pelanggan yang sudah terdaftar di dalam database 3. Jika pelanggan memilih alamat lain maka artinya barang akan dikirim ke alamat teman, kerabat atau saudara dari pelanggan sehingga pelanggan harus mengisi data alamat pengiriman barang dengan benar dan lengkap agar barang yang dikirim segera sampai pada alamat yang dituju
16	No. Proses	16
	Nama proses	Transaksi pembayaran
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan
	Output	Info pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan terlebih dahulu memilih akan melakukan transaksi pembayaran menggunakan paypal, transfer atm, atau bayar tunai 2. Jika pelanggan menggunakan sistem pembayaran paypal maka sistem akan membuka situs paypal secara otomatis agar pelanggan dapat login dan segera melakukan pembayaran melalui sistem pembayaran paypal 3. Jika pelanggan menggunakan sistem pembayaran transfer atm maka pelanggan diwajibkan mengisi data pembayaran dengan benar 4. Jika pelanggan yang berada di satu kota dengan toko maka pegawai toko dapat mengantarkan barang pesanan pelanggan secara langsung dan pelanggan dapat langsung membayar dengan jumlah yang sesuai saat pelanggan menerima barang yang dipesan
17	No. Proses	17
	Nama proses	Halaman pelanggan
	Source	Pelanggan
	Input	Login valid

	Output	Data pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika data login benar maka sistem secara otomatis akan melanjutkan ke halaman pelanggan 2. Jika data login salah maka sistem akan kembali ke login pelanggan agar pelanggan dapat mengisikan data login dengan benar 3. Setelah login, pelanggan dapat melakukan pemesanan barang, pelanggan dapat mengirim barang ke alamat lain, melakukan transaksi pembayaran, dan pelanggan juga dapat meretur barang jika barang rusak atau barang yg dikirim salah
18	No. Proses	18
	Nama proses	Halaman admin
	Source	Admin
	Input	Login valid
	Output	Data admin
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Jika data login benar maka sistem secara otomatis akan melanjutkan ke halaman admin 2. Jika data login salah maka sistem akan kembali ke login admin agar admin dapat mengisikan data login dengan benar 3. Setelah login, admin dapat memanipulasi data pelanggan, data petugas, halaman web, profil web, dan mengelola data admin
19	No. Proses	19
	Nama proses	Halaman operator
	Source	Operator
	Input	Login valid
	Output	Data operator
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Jika data login benar maka sistem secara otomatis akan melanjutkan ke halaman operator 2. Jika data login salah maka sistem akan kembali ke login operator agar operator dapat mengisikan data login dengan benar 3. Setelah login, operator dapat memanipulasi data master, data pemesanan dan retur barang, data pembayaran, dan data operator
20	No. Proses	1.1
	Nama proses	Input ukuran barang

	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Pelanggan atau pengunjung menginputkan salah satu ukuran barang terlebih dahulu 2. Sistem akan mengambil data barang ke dalam database 3. Sistem akan menampilkan ukuran barang
21	No. Proses	1.2
	Nama proses	View detail barang
	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Jika pelanggan atau pengunjung telah memilih ukuran barang maka system secara otomatis mengambil semua data barang dalam database 2. Sistem menampilkan data barang secara detail sesuai yang diminta pelanggan atau pengunjung
22	No. Proses	2.1
	Nama proses	Input data pendaftaran
	Source	Pengunjung
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pengunjung
	Logika Proses	1. Pengunjung dapat melihat form pendaftaran pelanggan yang harus diisi dengan lengkap dan benar 2. Jika pengunjung merasa yakin untuk menjadi pelanggan maka pengunjung diharapkan langsung mengisi data pendaftaran pelanggan dengan lengkap dan benar 3. Jika pengunjung tidak yakin maka pengunjung dapat membatalkan dengan cara langsung memilih menu-menu lain yang ada di halaman pengunjung
23	No. Proses	2.2
	Nama proses	Aktivasi account
	Source	Pengunjung
	Input	Data aktivasi account
	Output	Info aktivasi account berhasil
	Destination	Pengunjung

	Logika Proses	1. Jika pengunjung telah mengisi data pendaftaran pelanggan dengan lengkap dan benar maka akan segera mendapatkan pesan otomatis yang dikirim sistem ke email pengunjung 2. Pengunjung diminta untuk segera membuka dan melakukan aktivasi account dari email pengunjung 3. Setelah pengunjung mendapatkan pesan dari sistem, pengunjung diminta untuk meng-klik link Lucky Bed Cover dalam pesan otomatis sistem 4. Setelah meng-klik link Lucky Bed Cover maka pengunjung telah terdaftar menjadi pelanggan
24	No. Proses	10.1
	Nama proses	Input username/email & password
	Source	Pelanggan, admin, operator
	Input	Data login
	Output	Data login
	Destination	Pelanggan, admin, operator
	Logika Proses	1. Jika user adalah pelanggan maka data login yang diinputkan adalah email pelanggan yang telah terdaftar di database data pelanggan 2. Jika user adalah admin atau operator maka data login yang diinputkan adalah username yang telah terdaftar di database data petugas
25	No. Proses	10.2
	Nama proses	Validasi username/email & password
	Source	Pelanggan, admin, dan operator
	Input	Data login
	Output	Login valid atau login invalid
	Destination	Pelanggan, admin, dan operator
	Logika Proses	1. Jika data login yang diinputkan oleh user benar maka login valid dan user dapat melanjutkan ke halaman berikutnya 2. Jika data login yang diinputkan oleh user salah maka yang terjadi adalah login invalid atau system akan memberikan pemberitahuan dan user diminta oleh sistem untuk menginputkan data login dengan benar
26	No. Proses	11.1
	Nama proses	Input email pelanggan
	Source	Pelanggan
	Input	Email

	Output	Info email
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat form lupa password 2. Pelanggan diminta untuk menginputkan email pelanggan yang telah terdaftar di database data pelanggan 3. Jika email yang diinputkan benar maka pelanggan akan diberikan pemberitahuan untuk segera mengecek email 4. Jika email yang diinputkan salah maka pelanggan akan diberikan pemberitahuan bahwa email belum terdaftar dalam database data pelanggan
27	No. Proses	11.2
	Nama proses	Kirim data
	Source	Pelanggan
	Input	Email
	Output	Info email
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Setelah pelanggan mengisi email sesuai dengan data pelanggan maka data akan diproses oleh sistem 2. Sistem akan mengirim pesan otomatis ke email pelanggan
28	No. Proses	11.3
	Nama proses	Reset password
	Source	Pelanggan
	Input	Password baru
	Output	Info password baru
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Setelah pelanggan mendapat pesan otomatis dari sistem 2. Pelanggan diminta untuk meng-klik link Lucky Bed Cover jika ingin mereset password 3. Setelah meng-klik link, pelanggan diwajibkan untuk mengisi kembali password baru 4. Setelah mengisi password baru, sistem secara otomatis mengirim pesan lagi ke email pelanggan 5. Pelanggan dapat segera login dan melakukan transaksi pemesanan juga transaksi pembayaran
29	No. Proses	12.1
	Nama proses	Input nama barang

	Source	Pengunjung atau pelanggan
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pengunjung atau pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pengunjung atau pelanggan ingin mendapatkan informasi barang yang dicari dengan cepat maka pengunjung atau pelanggan dapat menginputkan nama barang di bagian pencarian barang yang terdapat di bawah shopping cart
30	No. Proses	12.2
	Nama proses	View barang yang dicari
	Source	Pengunjung atau pelanggan
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pengunjung atau pelanggan
	Logika Proses	1. Setelah pengunjung atau pelanggan menginputkan nama barang 2. Sistem akan mengecek ke dalam database data barang 3. Jika nama barang yang dicari pengunjung atau pelanggan ada maka data barang akan segera ditampilkan 4. Jika nama barang yang dicari tdak ada maka sistem akan memberikan pemberitahuan
31	No. Proses	14.1
	Nama proses	Input jumlah barang yang akan dibeli
	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Jumlah barang yang akan dibeli
	Output	Info jumlah barang yang akan dibeli
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Pelanggan atau pengunjung dapat melihat data barang yang akan dibeli oleh pelanggan atau pengunjung 2. Jika pelanggan atau pengunjung yakin akan membeli barang tersebut, pelanggan atau pengunjung diminta untuk menginputkan jumlah barang yang akan dibeli 3. Jika tidak yakin, pelanggan atau pengunjung dapat memilih barang yang lain dengan meng-klik menu *home*
32	No. Proses	14.2
	Nama proses	Update cart
	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Update jumlah barang yang akan dibeli

	Output	Info jumlah barang yang akan dibeli
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Jika pelanggan atau pengunjung menginputkan jumlah barang yang akan dibeli lebih dari satu maka pelanggan atau pengunjung diminta untuk meng-klik *update cart* agar total harga pembelian barang dapat terhitung dengan benar oleh sistem
33	No. Proses	14.3
	Nama proses	Tambah barang belanja
	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Jika pelanggan atau pengunjung ingin menambah barang belanja yang akan dibeli maka pelanggan atau pengunjung dapat meng-klik belanja lagi 2. Setelah di-klik, pelanggan atau pengunjung akan menuju ke tampilan *home* untuk memilih barang mana lagi yang akan dibeli oleh pelanggan atau pengunjung
34	No. Proses	14.4
	Nama proses	Hapus pesanan barang
	Source	Pelanggan atau pengunjung
	Input	Hapus data detail pesanan
	Output	Info hapus detail pesanan
	Destination	Pelanggan atau pengunjung
	Logika Proses	1. Jika Pelanggan atau pengunjung pada semula telah meng-update cart jumlah barang yang akan dibeli kemudian Pelanggan atau pengunjung akan membatalkan pesanan tersebut maka Pelanggan atau pengunjung dapat langsung meng-klik hapus yang berada di atas gambar barang yang akan dibeli 2. Jika Pelanggan atau pengunjung telah menghapus pesanan maka database pesanan akan kembali kosong
35	No. Proses	15.1
	Nama proses	Pilih alamat pengiriman barang
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan
	Output	Info pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pelanggan memesan barang untuk diri

		sendiri maka pelanggan memilih kirim ke alamat utama 2. Jika pelanggan memesan barang untuk orang lain selain alamat pelanggan maka pelanggan memilih kirim ke alamat lain
36	No. Proses	15.2
	Nama proses	Input alamat pengiriman barang
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan
	Output	Info data pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Setelah pelanggan memilih alamat pengiriman barang 2. Pelanggan diminta untuk menginputkan alamat pengiriman barang 3. Jika pelanggan memilih kirim ke alamat utama maka pelanggan hanya mengecek data alamat pengiriman lalu menginputkan jasa pengiriman barang yang akan digunakan 4. Jika pelanggan memilih kirim ke alamat lain maka pelanggan diminta untuk menginputkan data pengiriman dengan lengkap dan benar
37	No. Proses	15.3
	Nama proses	Kirim barang ke alamat pengiriman
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan
	Output	Info pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pelanggan telah memilih alamat pengiriman dan mengisi data pengiriman barang maka sistem akan menyimpan data alamat pengiriman barang ke dalam database data pesanan
38	No. Proses	16.1
	Nama proses	Pilih jenis pembayaran
	Source	Pelanggan
	Input	Data pembayaran
	Output	Info pembayaran
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. pelanggan dapat melihat jumlah tagihan yang harus dibayar pelanggan 2. pelanggan dapat memilih jenis pembayaran yang akan digunakan 3. jika pelanggan memilih transfer ATM maka pelanggan harus mengisi data dengan benar

		4. jika pelanggan sedang berada di satu kota dengan toko, pelanggan dapat memilih setoran tunai dan barang dapat di kirim langsung oleh petugas 5. jika pelanggan memilih jenis pembayaran paypal maka pelanggan harus memastikan jumlah nominal dalam saldo paypal dapat mencukupi untuk melakukan pembayaran 6. jika terjadi kesalahan penginputan data atau nominal yang dibayar kurang maka sistem akan memberikan pemberitahuan
39	No. Proses	16.2
	Nama proses	Input data pembayaran
	Source	Pelanggan
	Input	Data pembayaran
	Output	Info pembayaran
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Setelah pelanggan memilih jenis transaksi pembayaran, pelanggan diminta untuk mengisi data dengan benar 2. Jika terdapat kesalahan penginputan data maka sistem akan memberikan pemberitahuan 3. Jika penginputan data berhasil maka transaksi pembayaran tersimpan otomatis ke dalam database 4. Setelah data tersimpan dalam database maka petugas akan memproses pengiriman barang yang telah dipesan tersebut
40	No. Proses	17.1
	Nama proses	Pengolahan biodata
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat data pelanggan 2. Pelanggan dapat mengganti data pelanggan
41	No. Proses	17.2
	Nama proses	Checkout
	Source	Pelanggan
	Input	Data pesanan
	Output	Info pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat data pesanan dan mengeceknya kembali

42	No. Proses	17.3
	Nama proses	View history
	Source	Pelanggan
	Input	Data detail pesanan
	Output	Info detail pesanan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat barang apa saja yang pernah dibeli oleh pelanggan 2. Pelanggan dapat melihat status pemesanan barang tersebut diretur, dibayar, dikirim, dipesan atau sebagainya 3. Jika pelanggan ingin melihat lebih detail mengenai history pemesanan dan pembelian barang, pelanggan dapat meng-klik salah satu keterangan dari status
43	No. Proses	17.4
	Nama proses	Pengolahan retur
	Source	Pelanggan
	Input	Data retur
	Output	Info retur
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat meretur barang jika barang telah diterima dan jika terjadi kerusakan atau petugas salah kirim 2. Jika pelanggan ingin meretur barang harus mengisi jumlah barang yang diretur dan disertai dengan alasan 3. Jika pelanggan tidak mengisi alasan retur maka retur tidak dapat diproses oleh petugas
44	No. Proses	17.5
	Nama proses	Pengolahan detail retur
	Source	pelanggan
	Input	Data detail retur
	Output	Info detail retur
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat barang yang diretur berstatus diterima atau tidak 2. Pelanggan dapat melihat waktu pemesanan barang yang diretur tersebut
45	No. Proses	17.6
	Nama proses	Ganti password
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan

	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat form ganti password 2. Jika pelanggan yakin ingin mengganti password maka pelanggan diminta untuk mengisi form tersebut 3. Jika form telah diisi dengan benar maka system akan segera menyimpan data ganti password ke dalam database pada data pelanggan 4. Jika tidak pelanggan dapat meng-klik menu lain
46	No. Proses	18.1
	Nama proses	Pengolahan data petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin dapat melihat data petugas 2. Admin dapat menambah data petugas 3. Admin dapat mengubah data petugas 4. Admin dapat menghapus data petugas
47	No. Proses	18.2
	Nama proses	Pengolahan data pelanggan
	Source	Admin
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin dapat melihat data pelanggan 2. Admin dapat mengubah data pelanggan 3. Admin dapat menghapus data pelanggan
48	No. Proses	18.3
	Nama proses	Page Lucky Bed Cover
	Source	Admin
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin dapat melihat data halaman web 2. Admin dapat menambah data halaman web 3. Admin dapat mengubah data halaman web 4. Admin dapat menghapus data halaman web
49	No. Proses	18.4
	Nama proses	Profil Lucky Bed Cover
	Source	Admin
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Admin

	Logika Proses	1. Admin dapat melihat data halaman web 2. Admin dapat menambah data halaman web 3. Admin dapat mengubah data halaman web 4. Admin dapat menghapus data halaman web
50	No. Proses	18.5
	Nama proses	Pengaturan transaksi
	Source	Admin
	Input	Data pengaturan web
	Output	Info pengaturan web
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin dapat melihat data halaman web 2. Admin dapat menambah data halaman web 3. Admin dapat mengubah data halaman web 4. Admin dapat menghapus data halaman web
51	No. Proses	18.6
	Nama proses	Backup & restore
	Source	Admin
	Input	Backup & restore
	Output	Info backup & restore
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin dapat men-*download* semua database 2. Admin dapat men-*download* aplikasi 3. Admin dapat men-*download* gambar barang 4. Admin dapat me-*restore* data barang
52	No. Proses	18.7
	Nama proses	Ganti profil admin
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin menginputkan nama lengkap petugas admin 2. Admin menginputkan email 3. Admin dapat menyimpan data profil yang sudah diganti
53	No. Proses	18.8
	Nama proses	Ganti password
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Admin menginput data password 2. Admin dapat langsung menyimpan data ganti password ke dalam database data petugas
54	No. Proses	19.1

	Nama proses	Pengolahan data master
	Source	Operator
	Input	Data provinsi, data barang, data kategori, data kota kirim
	Output	Info provinsi, info barang, info kategori, info kota kirim
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat data barang, data kategori, data ongkos kirim 2. Operator dapat menambah data barang, data kategori, data provinsi, dan data kota kirim 3. Operator dapat mengubah data barang, data kategori, data ongkos kirim 4. Operator dapat menghapus data barang, data kategori, data ongkos kirim
55	No. Proses	19.2
	Nama proses	View data respon
	Source	Operator
	Input	Data respon
	Output	Info respon
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat data respon barang dari pelanggan
56	No. Proses	19.3
	Nama proses	Pengolahan data pesanan dan retur
	Source	Operator
	Input	Data pesanan, data retur
	Output	Info pesanan, info retur
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat mencari data pesanan berdasarkan tanggal kirim dan sampai tanggal kirim 2. Operator dapat mencetak laporan pemesanan 3. Operator dapat melihat semua data pesanan dan data detail pesanan
57	No. Proses	19.4
	Nama proses	Pengolahan transaksi pembayaran
	Source	Operator
	Input	Data pesanan
	Output	Info pesanan
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat semua transaksi pembayaran 2. Operator dapat mencari data transaksi pembayaran berdasarkan sistem pembayaran

		dan tanggal 3. Operator dapat mencetak laporan pembayaran
58	No. Proses	19.5
	Nama proses	Pengolahan data operator
	Source	Operator
	Input	Data operator
	Output	Info operator
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat profil operator 2. Operator dapat mengganti password operator
59	No. Proses	17.1.1
	Nama proses	Ganti profil
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat data pelanggan yang akan diubah 2. Pelanggan dapat memilih data pelanggan mana yang akan diubah
60	No. Proses	17.1.2
	Nama proses	Input data pelanggan
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pelanggan yakin untuk mengubah maka pelanggan diminta untuk mengisinya kembali dengan benar 2. Jika tidak yakin pelanggan dapat membatalkannya
61	No. Proses	17.1.3
	Nama proses	Simpan profil data pelanggan yang telah diubah
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika semua data yang diubah telah benar terisi maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 2. Jika masih ada data yang belum terisi dengan benar maka system akan memberikan pemberitahuan
62	No. Proses	17.1.4
	Nama proses	Batal perubahan profil

	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pelanggan tidak yakin untuk mengubah data pelanggan maka pelanggan dapat membatalkannya
63	No. Proses	17.6.1
	Nama proses	Input password
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Pelanggan dapat melihat form kosong 2. Jika pelanggan yakin untuk mengubah password maka pelanggan diminta untuk mengisi form tersebut dengan benar 3. Jika tidak yakin atau data yang diinputkan salah maka sistem akan memberikan pemberitahuan
64	No. Proses	17.6.2
	Nama proses	Simpan password
	Source	Pelanggan
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Pelanggan
	Logika Proses	1. Jika pelanggan sudah mengisi form perubahan password dengan benar maka sistem akan menyimpan ke dalam database
65	No. Proses	18.1.1
	Nama proses	Tambah data petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data petugas 2. Petugas harus mengisi data petugas dengan benar 3. Setelah data diisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke database 4. Jika ada data yang belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
66	No. Proses	18.1.2
	Nama proses	Ubah data petugas
	Source	Admin

	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data petugas 2. Petugas dapat memilih data petugas yang mana yang akan diubah 3. Jika pertugas sudah memilih data petugas mana yang akan diubah maka petugas dapat meng-klik ubah pada data petugas yang akan diubah 4. Jika sudah yakin maka data akan tersimpan ke dalam database 5. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu lain
67	No. Proses	18.1.3
	Nama proses	Hapus data petugas
	Source	Admin
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data petugas 2. Petugas dapat memilih data petugas yang mana yang akan dihapus 3. Jika pertugas sudah memilih data petugas mana yang akan dihapus dan petugas sudah yakin data tersebut harus dihapus maka data akan terhapus dari database 4. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu lain
68	No. Proses	18.2.1
	Nama proses	Ubah data pelanggan
	Source	Admin
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data pelanggan 2. Petugas dapat memilih data pelanggan yang mana yang akan diubah 3. Jika petugas sudah memilih data pelanggan mana yang akan diubah maka petugas dapat meng-klik ubah pada data pelanggan yang akan diubah 4. Jika sudah yakin maka data akan tersimpan ke dalam database 5. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu

		lain
69	No. Proses	18.2.2
	Nama proses	Hapus data pelanggan
	Source	Admin
	Input	Data pelanggan
	Output	Info pelanggan
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data pelanggan 2. Petugas dapat memilih data pelanggan yang mana yang akan dihapus 3. Jika pertugas sudah memilih data pelanggan mana yang akan dihapus dan petugas sudah yakin data tersebut harus dihapus maka data akan terhapus dari database 4. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu lain
70	No. Proses	18.3.1
	Nama proses	Tambah data page web
	Source	Admin
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data page web 2. Jika petugas ingin menambah halaman web maka petugas klik tambah page Lucky Bed Cover 3. Petugas diminta untuk mengisi data halaman web yang akan ditambah 4. Jika data telah terisi maka sistem akan menyimpan ke dalam database
71	No. Proses	18.3.2
	Nama proses	Ubah data page web
	Source	Admin
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data halaman web 2. Petugas dapat memilih data halaman web yang mana yang akan diubah 3. Jika petugas sudah memilih data halaman web mana yang akan diubah maka petugas dapat meng-klik ubah pada data halaman web yang akan diubah 4. Jika sudah yakin maka data akan tersimpan

		ke dalam database 5. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu lain
72	No. Proses	18.3.3
	Nama proses	Hapus data page web
	Source	Admin
	Input	Data halaman web
	Output	Info halaman web
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data halaman web 2. Petugas dapat memilih data halaman web yang mana yang akan dihapus 3. Jika pertugas sudah memilih data halaman web mana yang akan dihapus dan petugas sudah yakin data tersebut harus dihapus maka data akan terhapus dari database 4. Jika tidak yakin, petugas dapat memilih menu lain
73	No. Proses	18.6.1
	Nama proses	Backup database
	Source	Admin
	Input	Download database
	Output	Info download database
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat halaman backup dan restore 2. Jika petugas pilih backup database maka semua database akan di download secara otomatis
74	No. Proses	18.6.2
	Nama proses	Backup aplikasi
	Source	Admin
	Input	Download aplikasi
	Output	Info download aplikasi
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat halaman backup dan restore 2. Jika petugas pilih backup aplikasi maka semua data aplikasi akan di download secara otomatis
75	No. Proses	18.6.3
	Nama proses	Backup data barang
	Source	Admin
	Input	Download data barang

	Output	Info download aplikasi
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat halaman backup dan restore 2. Jika petugas pilih backup barang maka semua gambar barang pada database akan di download secara otomatis
76	No. Proses	18.6.4
	Nama proses	Restore data barang
	Source	Admin
	Input	Restore data barang
	Output	Info restore barang
	Destination	Admin
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat halaman backup dan restore 2. Jika petugas pilih restore data barang maka data barang yang direstore akan disimpan ke dalam database barang
77	No. Proses	19.1.1
	Nama proses	Pengolahan data barang
	Source	Operator
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data barang 2. Petugas dapat menambah data barang dan dapat disimpan ke dalam database barang 3. Petugas dapat mengubah data barang yang dipilih 4. Petugas dapat menghapus data barang yang dipilih
78	No. Proses	19.1.2
	Nama proses	Pengolahan data kategori
	Source	Operator
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data kategori 2. Petugas dapat menambah data kategori dan dapat disimpan ke dalam database kategori 3. Petugas dapat mengubah data kategori yang dipilih 4. Petugas dapat menghapus data kategori yang dipilih
79	No. Proses	19.1.3

	Nama proses	Pengolahan data ongkos kirim
	Source	Operator
	Input	Data kota kirim dan data provinsi
	Output	Info kota kirim dan info provinsi
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat semua data ongkos kirim 2. Petugas dapat menambah data ongkos kirim dan dapat disimpan ke dalam database 3. Petugas dapat mengubah data ongkos kirim yang dipilih 4. Petugas dapat menghapus data ongkos kirim yang dipilih
80	No. Proses	19.5.1
	Nama proses	Ganti profil operator
	Source	Operator
	Input	Data petugas
	Output	Info petugas
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat isi form 2. Petugas dapat memilih data operator yang akan diganti 3. Jika yakin diganti, petugas diminta untuk mengisi data dengan benar 4. Jika tidak yakin, petugas dapat membatalkannya 5. Setelah data diisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database
81	No. Proses	19.5.2
	Nama proses	Ganti password operator
	Source	Operator
	Input	Data petugas
	Output	Info data petugas
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Petugas dapat melihat form kosong untuk mengganti password baru petugas 2. Jika petugas yakin untuk mengganti password maka petugas diminta untuk mengisi form tersebut dengan benar 3. Jika petugas tidak yakin untuk mengganti maka petugas dapat membatalkannya 4. Jika petugas telah mengisi form dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database
82	No. Proses	19.1.1.1

	Nama proses	Tambah data barang
	Source	Operator
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form kosong untuk menambah data barang 2. Jika operator yakin untuk menambah data barang maka operator diminta untuk mengisinya dengan benar 3. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 4. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 5. Jika terdapat data inputan yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
83	No. Proses	19.1.1.2
	Nama proses	Ubah data barang
	Source	Operator
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form data barang yang telah terisi 2. Operator dapat memilih data barang mana yang akan diubah 3. Jika operator yakin untuk mengubah data barang maka operator diminta untuk mengisinya kembali dengan benar 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 5. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 6. Jika terdapat data yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
84	No. Proses	19.1.1.3
	Nama proses	Hapus data barang
	Source	Operator
	Input	Data barang
	Output	Info barang
	Destination	Operator

	Logika Proses	1. Operator dapat melihat semua data barang 2. Operator dapat memilih data barang mana yang akan dihapus 3. Jika operator yakin untuk menghapus data barang yang telah dipilih maka sistem akan menghapusnya dari database 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih batal untuk membatalkannya
85	No. Proses	19.1.2.1
	Nama proses	Tambah data kategori
	Source	Operator
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat semua data kategori dan form kosong untuk menambah data kategori 2. Jika operator yakin untuk menambah data kategori maka operator diminta untuk mengisinya dengan benar 3. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 4. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 5. Jika terdapat data inputan yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
86	No. Proses	19.1.2.2
	Nama proses	Ubah data kategori
	Source	Operator
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form data kategori yang telah terisi 2. Operator dapat memilih data kategori mana yang akan diubah 3. Jika operator yakin untuk mengubah data kategori maka operator diminta untuk mengisinya kembali dengan benar 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 5. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database

		6. Jika terdapat data yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
87	No. Proses	19.1.2.3
	Nama proses	Hapus data kategori
	Source	Operator
	Input	Data kategori
	Output	Info kategori
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat semua data kategori 2. Operator dapat memilih data kategori mana yang akan dihapus 3. Jika operator yakin untuk menghapus data kategori yang telah dipilih maka sistem akan menghapusnya dari database 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih batal untuk membatalkannya
88	No. Proses	19.1.3.1
	Nama proses	Tambah data kota kirim
	Source	Operator
	Input	Data kota kirim
	Output	Info kota kirim
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form kosong untuk menambah data kota kirim 2. Jika operator yakin untuk menambah data kota kirim maka operator diminta untuk mengisinya dengan benar 3. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 4. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 5. Jika terdapat data inputan yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
89	No. Proses	19.1.3.2
	Nama proses	Tambah data provinsi
	Source	Operator
	Input	Data provinsi
	Output	Info provinsi
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form kosong untuk menambah data provinsi 2. Jika operator yakin untuk menambah data

		provinsi maka operator diminta untuk mengisinya dengan benar 3. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 4. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 5. Jika terdapat data yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
90	No. Proses	19.1.3.3
	Nama proses	Ubah data ongkos kirim
	Source	Operator
	Input	Data kota kirim
	Output	Info kota kirim
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat form data ongkos kirim yang telah terisi 2. Operator dapat memilih data ongkos kirim mana yang akan diubah 3. Jika operator yakin untuk mengubah data ongkos kirim maka operator diminta untuk mengisinya kembali dengan benar 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih menu lain untuk membatalkannya 5. Jika form telah terisi dengan benar maka sistem akan menyimpannya ke dalam database 6. Jika terdapat data yang salah atau belum terisi maka sistem akan memberikan pemberitahuan
91	No. Proses	19.1.3.4
	Nama proses	Hapus data ongkos kirim
	Source	Operator
	Input	Data kota kirim
	Output	Info kota kirim
	Destination	Operator
	Logika Proses	1. Operator dapat melihat semua data ongkos kirim 2. Operator dapat memilih data ongkos kirim mana yang akan dihapus 3. Jika operator yakin untuk menghapus data ongkos kirim yang telah dipilih maka sistem akan menghapusnya dari database 4. Jika operator tidak yakin maka operator dapat memilih batal untuk membatalkannya

3.2.5 Kamus Data

Kamus data merupakan deskripsi formal dari seluruh elemen atau aliran data yang terdapat dalam DFD. Kamus data dari sistem e-commerce adalah sebagai berikut :

Tabel 3.3 Kamus Data Barang

No.	Nama	Data Barang
1.	Arus Data	Barang
	Deskripsi	Berisikan data barang
	Struktur Data	Id_barang + Id_kategori + Id_pegawai + Id_merk + id_ukuran + id_warna + harga + tgl_masuk + terakhir_diperbarui + Nama_ barang + Deskripsi + berat + Stok + diskon + url_gambar + ditampilkan
	Id_ barang	[0..9, A-Z]
	Id_Kategori	[0..9, A-Z]
	Id_pegawai	[0..9, A-Z]
	Id_merk	[0..9]
	Id_ukuran	[0..9]
	Id_warna	[0..9]
	Harga	[0..9]
	Tgl_masuk	[0..9]
	Terakhir_diperbarui	[0..9]
	Nama_ barang	[0..9, A-Z]
	Deskripsi	[0..9, A-Z]
	Berat	[0..9]
	Stok	[0..9]
	Diskon	[0..9]
	Url_gambar	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.4 Kamus Data Kategori Barang

No.	Nama	Data Kategori Barang
2.	Arus Data	Kategori Barang
	Deskripsi	Berisikan Data Kategori Barang
	Struktur Data	Id_kategori + Nama_Kategori + Url_Gambar + Ditampilkan
	Id_Kategori	[0..9, A-Z]
	Nama_Kategori	[0..9, A-Z]
	Url_Gambar	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.5 Kamus Data pelanggan

No.	Nama	Data pelanggan
3.	Arus Data	Pelanggan
	Deskripsi	Berisikan Data pelanggan
	Struktur Data	Id_pelanggan + daftar + Email + Password + Nama_pelanggan + Alamat + Provinsi + kota + Kode_Pos + Telepon + Hp + Fax + Aktif
	Id_pelanggan	[0..9, A-Z]
	Daftar	[0..9]
	Email	[0..9, A-Z, @, ., _, -]
	Password	[0..9, A-Z]
	Nama_pelanggan	[0..9, A-Z]
	Alamat	[0..9, A-Z]
	Provinsi	[0..9]
	kota	[0..9, A-Z]
	Kode_Pos	[0..9, A-Z]
	Telepon	[0..9]
	Hp	[0..9]
	Fax	[0..9]
	Aktif	[0..9, A-Z]

Tabel 3.6 Kamus Data Detail Pesanan

No.	Nama	Data Detail_pesanan
4.	Arus Data	pelanggan
	Deskripsi	Berisikan data detail_pesanan
	Struktur Data	Id_detail_pesanan + Id_pesanan + Id_barang + rincian_barang + berat + harga + diskon + jumlah + status + retur + jumlah_retur + alasan + catatan + jumlah_pengganti_retur + alasan2 + Catatan2
	Id_detail_pesanan	[0..9, A-Z]
	Id_pesanan	[0..9, A-Z]
	Id_barang	[0..9, A-Z]
	Rincian_barang	[0..9, A-Z]
	Berat	[0..9]
	Harga	[0..9]
	Diskon	[0..9]
	Jumlah	[0..9]
	Status	[0..9, A-Z]
	Retur	[0..9, A-Z]
	Jumlah_retur	[0..9]
	Alasan	[0..9, A-Z]
	Catatan	[0..9, A-Z]
	Jumlah_pengganti_retur	[0..9]
	Alasan2	[0..9, A-Z]

	Catatan2	[0..9, A-Z]

Tabel 3.7 Kamus Data Pesanan

No.	Nama	Data Pesanan
5.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data pesanan
	Struktur Data	Id_pesanan + Id_pelanggan + Tgl_pesan + Tgl_kadaluarsa + nama_pengirim + nama_tujuan + alamat + kota + provinsi + kode_pos + telpon + Hp + Fax + total_barang + subtotal bayar + ongkos_kirim + total_bayar + mata_uang + harga_paypal + tipe_pembayaran + kode_pembayaran + tanggal_pembayaran + catatan_pembayaran + lunas + perusahaan + jenis + kode_pengiriman + tgl_pengiriman + catatan_pengiriman + tgl_diterima + nama_penerima + catatan penerima + Status
	Id_Pesanan	[0..9, A-Z]
	Id_pelanggan	[0..9, A-Z]
	Tgl_pesan	[0..9]
	Tgl_kadaluarsa	[0..9]
	Nama_pengirim	[0..9, A-Z]
	Nama_tujuan	[0..9, A-Z]
	Alamat	[0..9, A-Z]
	Kota	[0..9, A-Z]
	Provinsi	[0..9]
	Kode_pos	[0..9]
	Telpon	[0..9]
	Hp	[0..9]
	Fax	[0..9]
	Total_barang	[0..9]
	Subtotal_bayar	[0..9]
	Ongkos_kirim	[0..9]
	Total_bayar	[0..9]
	Mata_uang	[0..9, A-Z]
	Harga_paypal	[0..9]
	Tipe_pembayaran	[0..9, A-Z]
	Kode_pembayaran	[0..9]
	Tgl_pembayaran	[0..9]
	Catatan_pembayaran	[0..9, A-Z]
	Lunas	[0..9, A-Z]
	Perusahaan	[0..9, A-Z]
	Jenis	[0..9, A-Z]
	Kode_pengiriman	[0..9]
	Tgl_pengiriman	[0..9]

	Catatan_pengiriman	[0..9, A-Z]
	Tgl_diterima	[0..9]
	Nama_penerima	[0..9, A-Z]
	Catatan_diterima	[0..9, A-Z]
	Status	[0..9, A-Z]

Tabel 3.8 Kamus Data pegawai

No.	Nama	Data pegawai
6.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data pegawai
	Struktur Data	Id_pegawai + username + password + Email + Nama_admin + akses + aktif
	Id_pegawai	[0..9, A-Z]
	Daftar	[0..9]
	Username	[0..9, A-Z]
	Password	[0..9, A-Z]
	Email	[0..9, A-Z]
	Akses	[0..9, A-Z]
	Nama_ pegawai	[0..9, A-Z]
	Aktif	[0..9, A-Z]

Tabel 3.9 Kamus Data Kota_kirim

No.	Nama	Data kota_kirim
7.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data kota_kirim
	Struktur Data	Id_kota_kota + id_provinsi + Id_pegawai + Nama_kota + perusahaan + jenis + Ongkos_kirim + Ditampilkan
	Id_kota_kirim	[0..9, A-Z]
	Id_provinsi	[0..9]
	Id_pegawai	[0..9, A-Z]
	Nama_kota	[0..9, A-Z]
	Perusahaan	[0..9, A-Z]
	Jenis	[0..9, A-Z]
	Ongkos_kirim	[0..9]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.10 Kamus Data Provinsi

No.	Nama	Data Provinsi
8.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data Provinsi
	Struktur Data	Id_Provinsi + Nama_Provinsi + Ditampilkan
	Id_ provinsi	[0..9]
	Nama_provinsi	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.11 Kamus Data halaman web

No.	Nama	Data halaman web
9.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data halaman web
	Struktur Data	Id_halaman_web + Id_pegawai + tgl_input + terakhir_diperbarui + judul + isi + urutan + Ditampilkan
	Id_halaman_web	[0..9, A-Z]
	Id_Pegawai	[0..9, A-Z]
	Tgl_input	[0..9]
	Terakhir_diperbarui	[0..9]
	Judul	[0..9, A-Z]
	Isi	[0..9, A-Z]
	Urutan	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.12 Kamus Data pengaturan web

No.	Nama	Data pengaturan web
10.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data pengaturan web
	Struktur Data	Id_pengaturan_web + Id_pegawai + kode + jenis + nama + anggapan + isi + urutan + keterangan + Ditampilkan
	Id_pengaturan_web	[0..9]
	Id_pegawai	[0..9, A-Z]
	Kode	[0..9, A-Z]
	Jenis	[0..9, A-Z]
	Nama	[0..9, A-Z]
	Isi	[0..9, A-Z]
	Urutan	[0..9]
	Anggapan	[0..9, A-Z]
	Keterangan	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.13 Kamus Data respon

No.	Nama	Data respon
11.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data respon
	Struktur Data	Id_respon + Id_barang + tgl_input + terakhir_diperbarui + jenis + isi + ditampilkan
	Id_respon	[0..9, A-Z]
	Id_barang	[0..9, A-Z]
	Tgl_input	[0..9]
	Terakhir_diperbarui	[0..9]
	Jenis	[0..9, A-Z]
	Isi	[0..9, A-Z]
	ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.14 Kamus Data retur

No.	Nama	Data retur
12.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data retur
	Struktur Data	No_retur + no_pesan + uid_plg + tgl + jam + status_retur
	No_retur	[0..9]
	No_pesan	[0..9, A-Z]
	uid_plg	[0..9, A-Z]
	Tanggal	[0..9, A-Z]
	Jam	[0..9]
	Status_retur	[0..9, A-Z]

Tabel 3.15 Kamus Data detail retur

No.	Nama	Data detail retur
13.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data detail retur
	Struktur Data	Id + no_retur + alasan + pesan
	Id	[0..9]
	No_retur	[0..9]
	Alasan	[0..9, A-Z]
	Pesan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.16 Kamus Data merk

No.	Nama	Data merk
14.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data merk
	Struktur Data	Id + nama_merk + ditampilkan
	Id	[0..9]
	Nama_merk	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

Tabel 3.17 Kamus Data Ukuran

No.	Nama	Data Ukuran
15.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data Ukuran
	Struktur Data	Id + nama_ukuran + dimensi + ditampilkan
	Id	[0..9]
	Nama_ukuran	[0..9, A-Z]
	Dimensi	[0..9, A-Z]
	Ditampilkan	[0..9, A-Z]

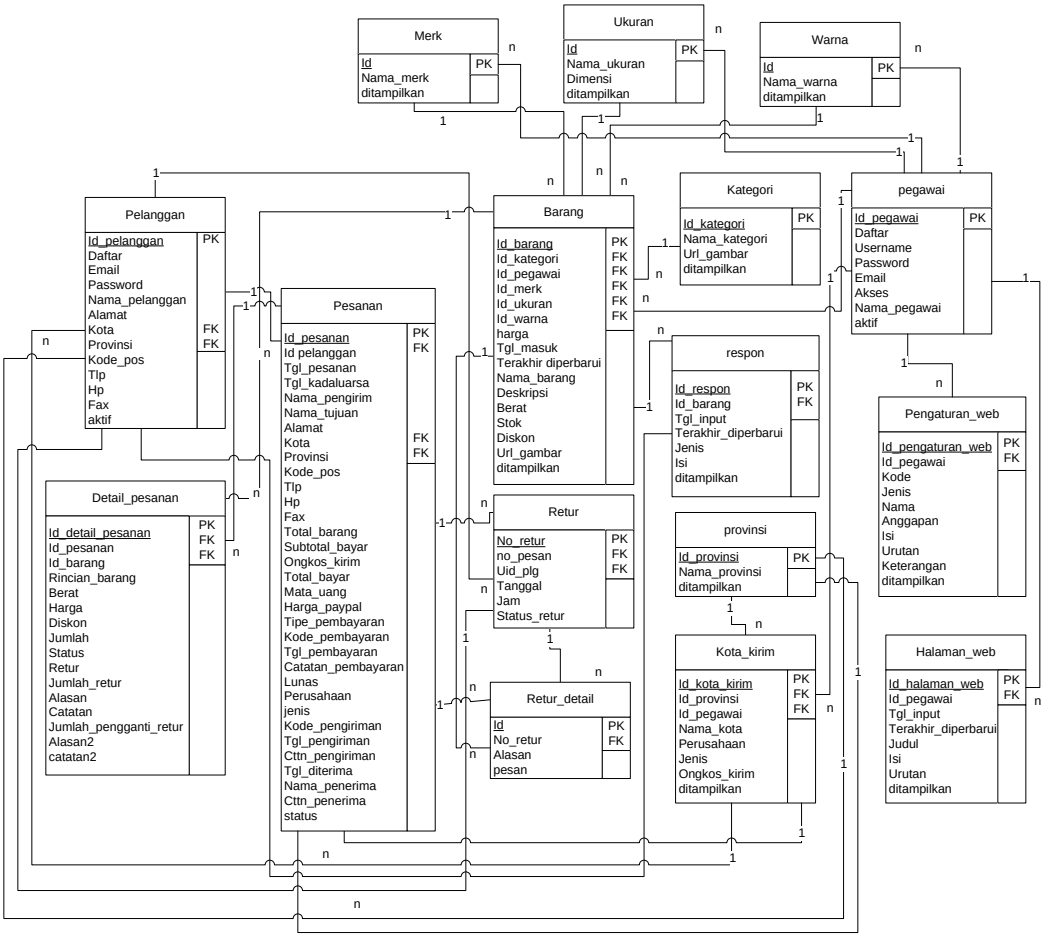
Tabel 3.18 Kamus Data Warna

No.	Nama	Data Warna
16.	Arus Data	Petugas
	Deskripsi	Berisikan data Warna
	Struktur Data	Id + nama_warna + ditampilkan
	Id	[0..9]
	Nama_warna	[0..9, A-Z]
	ditampilkan	[0..9, A-Z]

3.2.6 Perancangan Basis Data

3.2.6.1 Skema Relasi

Skema relasi menggambarkan suatu hubungan antar tabel yang sudah ada dalam keadaan normal. Adapun keterkaitan tabel relasi yang digunakan dalam sistem e-commerce dapat digambarkan sebagai berikut :



Gambar 3.30 Skema Relasi

3.2.6.2 Struktur Database

Pada tahap perancangan struktur database ini akan dijelaskan mengenai perancangan database yang akan digunakan, melakukan penyusunan file data yang sesuai dengan kelas datanya. Penyusunan struktur database ini akan mempermudah dalam pemasukan data sesuai dengan pengelompokkan dari data atau informasi tersebut. Adapun struktur database dapat dilihat dari table dibawah ini :

Table 3.19 Data Barang

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_Barang	Varchar (20)	Primary Key

2	Id_Kategori	Integer	Foreign Key ke tabel katagori (id_katagori)
3	Id_pegawai	Integer	Foreign Key ke table pegawai (id_pegawai)
4	Id_merk	Integer	Foreign Key ke table merk (id_merk)
5	Id_ukuran	Integer	Foreign Key ke table ukuran (id_ukuran)
6	Id_warna	Integer	Foreign Key ke table warna (id_warna)
7	Harga	Double	
8	Tanggal_masuk	Date	
9	Terakhir_diperbarui	Date	
10	Nama_barang	Varchar (255)	
11	Deskripsi	Text	
12	Berat	Double	
13	Stok	Integer	
14	Diskon	Double	
15	Url_gambar	Longtext	
16	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.20 Detail_pesanan

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_detail_pesanan	Varchar (20)	Primary Key
2	Id_pesanan	Varchar (20)	Foreign Key ke table pesanan (id_pesanan)
3	Id_barang	Varchar (20)	Foreign Key ke table barang (id_barang)
4	Rincian_barang	Text	
5	Berat	Double	
6	Harga	Double	
7	Diskon	Double	
8	Jumlah	Integer	
9	Status	Enum(‘normal’, ‘stock-limit’, ‘stock-less’)	
10	Retur	Enum(‘true’, ‘false’)	
11	Jumlah_retur	Integer	
12	Alasan	Text	
13	Catatan	Varchar (255)	
14	Jumlah_pengganti_retur	Integer	
15	Alasan2	Varchar (255)	
16	Catatan2	Varchar (255)	

Table 3.21 Halaman Web

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_halaman_web	Integer	Primary Key
2	Id_pegawai	Integer	Foreign Key ke table pegawai (id_pegawai)
3	Tanggal_input	Date	
4	Terakhit_diperbarui	Date	
5	Judul	Varchar (255)	
6	Isi	Longtext	
7	Urutan	Varchar (5)	
8	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.22 Data Kategori

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_Kategori	Integer	Primary Key
2	Nama_kategori	Varchar (255)	
3	Url_gambar	Text	
4	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.23 Kota kirim

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_kota_kirim	Varchar (20)	Primary Key
2	Id_provinsi	Integer	Foreign Key ke table provinsi (id_provinsi)
3	Id_pegawai	Integer	Foreign Key ke table pegawai (id_pegawai)
4	Nama_kota	Varchar (50)	
5	Jenis	Varchar (255)	
6	Ongkos_kirim	Double	
7	Perusahaan	Varchar (255)	
8	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false‘)	

Table 3.24 Pegawai

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_pegawai	Integer	Primary Key
2	Daftar	Date	
3	Username	Varchar (20)	
4	Password	Varchar (64)	
5	Email	Varchar (255)	
6	Akses	Enum(‘0’, ‘1’, ‘2’)	
7	Nama_pegawai	Varchar (255)	
8	Aktif	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.25 Data Pelanggan

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_pelanggan	Integer	Primary Key
2	Daftar	Date	
3	Email	Varchar (100)	
4	Password	Varchar (64)	
5	Nama_pelanggan	Varchar (50)	
6	Alamat	Text	
7	Kota	Varchar (20)	Foreign Key ke table kota_kirim (id_kota_kirim)
8	Provinsi	Integer	Foreign Key ke table provinsi (id_provinsi)
9	Kode_pos	Varchar (10)	
10	Telepon	Varchar (20)	
11	Hp	Varchar (20)	
12	Fax	Varchar (20)	
13	Aktif	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.26 pengaturan web

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_pengaturan_web	Integer	Primary Key
2	Id_pegawai	Integer	Foreign Key ke table pegawai (id_pegawai)
3	Kode	Varchar (255)	
4	Jenis	Enum(‘text’, ‘textarea’, ‘checkbox’, ‘radio’, ‘select’, ‘multicheck’, ‘integer’, ‘decimal’, ‘email’, ‘true/false’)	
5	Nama	Varchar (255)	
6	Anggapan	Longtext	
7	Isi	Longtext	
8	Urutan	Integer	
9	Keterangan	Longtext	
10	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.27 Pesanan

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_pesanan	Integer	Primary Key
2	Id_pelanggan	Integer	Foreign Key ke table pelanggan (id_pelanggan)
3	Tanggal_pesanan	Date	

4	Tanggal_kadaluarsa	Date	
5	Nama_pengirim	Varchar (255)	
6	Nama_tujuan	Varchar (255)	
7	Alamat	Text	
8	Kota	Varchar (20)	Foreign Key ke table kota_kirim (id_kota_kirim)
9	Provinsi	Integer	Foreign Key ke table provinsi (id_provinsi)
10	Kode_pos	Varchar (10)	
11	Telepon	Varchar (20)	
12	Hp	Varchar (20)	
13	Fax	Varchar (20)	
14	Total_barang	Integer	
15	Subtotal_bayar	Double	
16	Ongkos_kirim	Double	
17	Total_bayar	Double	
19	Mata_uang	Enum(‘rp’, ‘pp’, ‘$’)	
20	Harga_paypal	Double	
21	Tipe_pembayaran	Varchar (50)	
22	Kode_pembayaran	Varchar (50)	
23	Tanggal_pembayaran	Date	
24	Catatan_pembayaran	Text	
25	Lunas	Enum('true', 'false')	
26	Perusahaan	Varchar (255)	
27	Jenis	Varchar (255)	
28	Kode_pengiriman	Varchar (50)	
29	Tanggal_pengiriman	Date	
30	Catatan_pengiriman	Text	
31	Tanggal_diterima	Date	
32	Nama_penerima	Varchar (255)	
33	Catatan_penerima	Text	
34	Status	Varchar (255)	

Table 3.28 Provinsi

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_provinsi	Integer	Primary Key
2	Nama_provinsi	Varchar (30)	
3	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.29 Respon

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id_respon	Integer	Primary Key
2	Id_barang	Integer	Foreign key ke table barang

			(id_barang)
3	Tanggal_input	Date	
4	Terakhir_diperbarui	Date	
5	Jenis	Enum(‘comment’, ‘rating’, ‘view’, ‘like’, ‘recommended’, ‘wish’, ‘order’, ‘buy’)	
6	Isi	Longtext	
7	Ditampilkan	Enum(‘true’, ‘false’)	

Table 3.30 Retur

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	No_retur	Integer	Primary Key
2	no_pesan	Integer	Foreign key ke table pesanan (id_pesanan)
3	uid_plg	Integer	Foreign key ke table pelanggan (id_pelanggan)
4	Tanggal	Date	
5	Jam	Time	
6	Status_retur	Enum(‘pending’, ‘diterima’, ‘pending stok’)	

Table 3.31 Retur detail

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id	Integer	Primary Key
2	No_retur	Integer	Foreign key ke table retur (no_retur)
3	Alasan	Varchar (255)	
4	Pesan	Varchar (255)	

Table 3.32 Merk

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id	Integer	Primary Key
2	Nama_merk	Varchar (255)	
3	Ditampilkan	enum('true', 'false')	

Table 3.33 Ukuran

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id	Integer	Primary Key
2	Nama_ukuran	Varchar (255)	
3	Dimensi	Varchar (255)	
4	Ditampilkan	enum('true', 'false')	

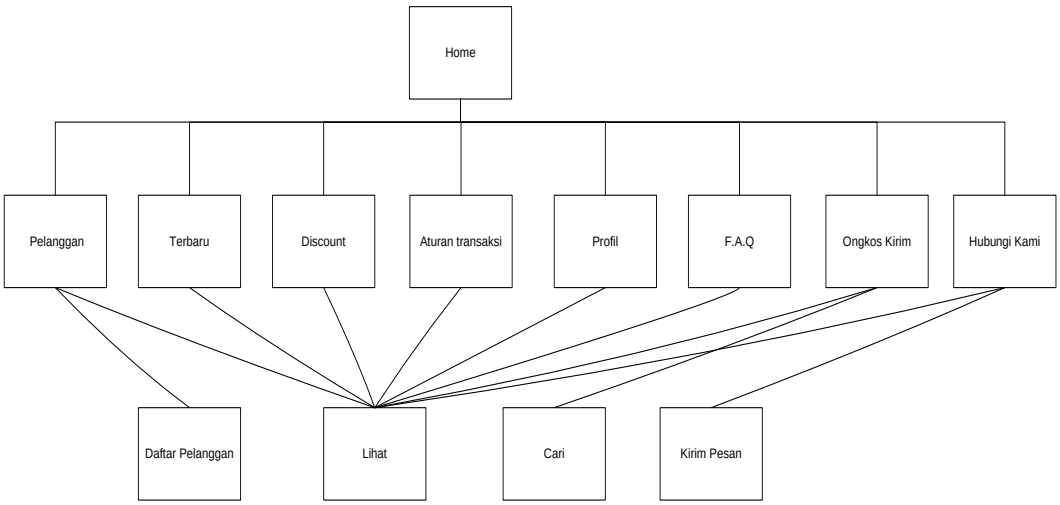
Table 3.34 Warna

No	Nama Field	Type dan Size	Keterangan
1	Id	Integer	Primary Key
2	Nama_warna	Varchar (255)	
3	Ditampilkan	enum('true', 'false')	

3.2.6.3 Perancangan Struktur Menu

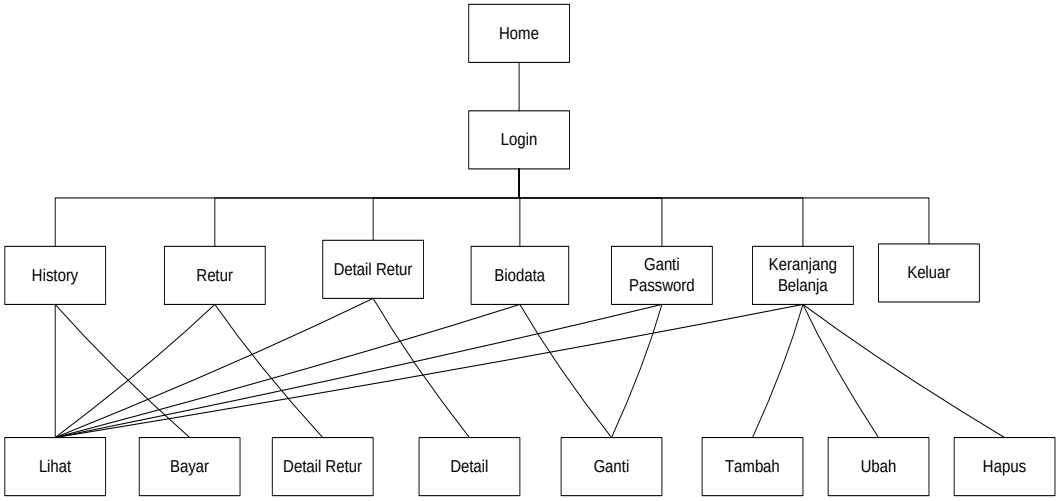
Berikut ini adalah perancangan struktur menu dari Aplikasi E-Commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei :

1. Struktur menu pengunjung



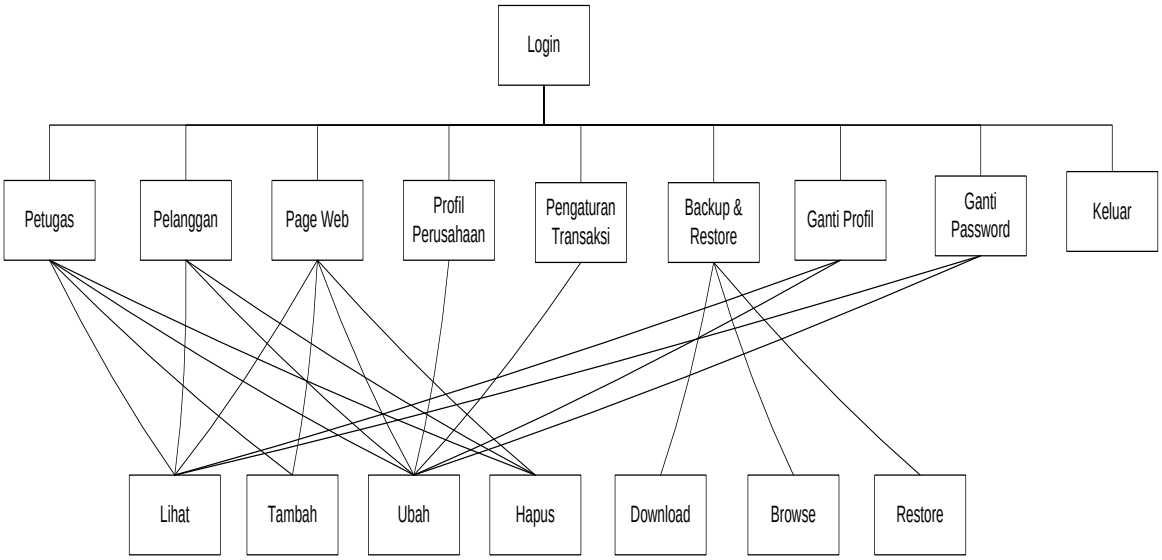
Gambar 3.31 Struktur menu pengunjung

2. Struktur menu pelanggan



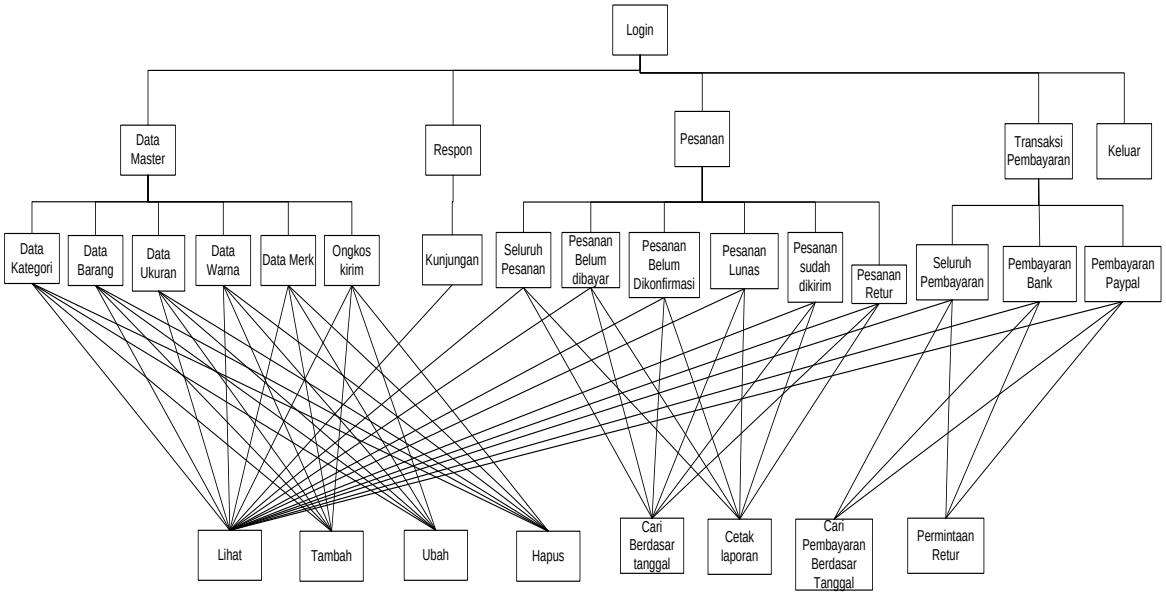
Gambar 3.32 Struktur menu pelanggan

3. Struktur menu admin



Gambar 3.33 Struktur menu Admin

4. Struktur menu operator

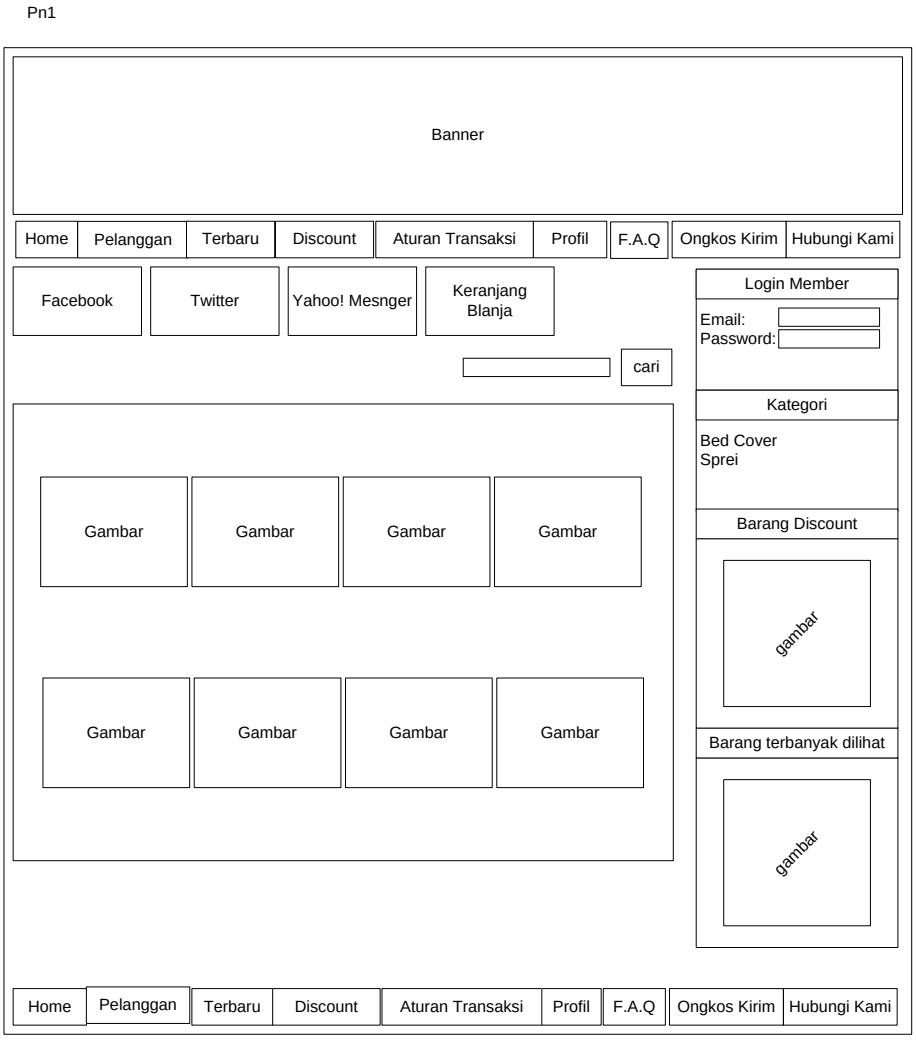


Gambar 3.34 Struktur menu operator

3.2.7 Perancangan Antar Muka

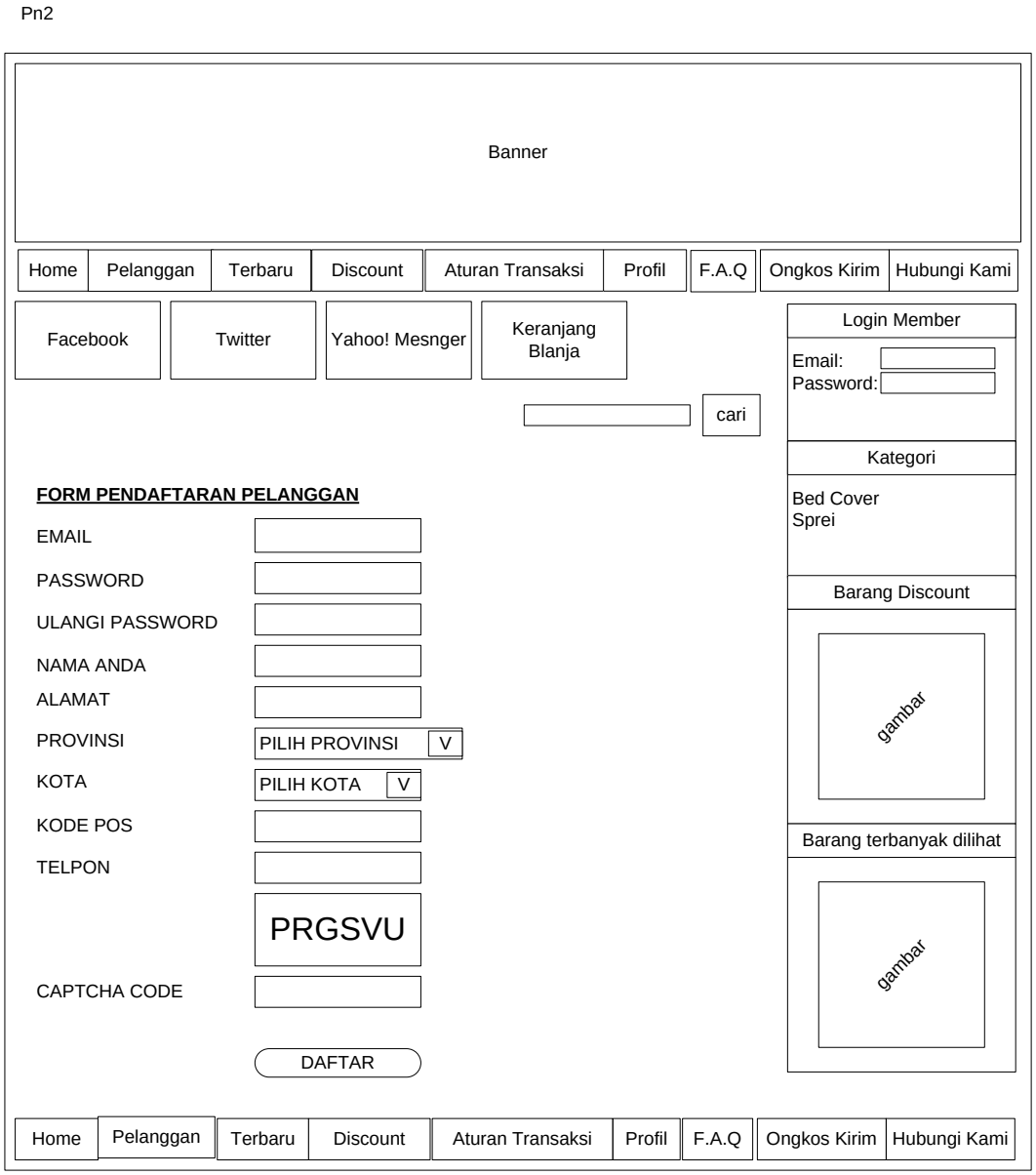
Interface atau antar muka merupakan tampilan dari suatu program/aplikasi yang berperan sebagai media penghubung/komunikasi antara pengguna dengan sistem. Sistem e-commerce yang dibangun diharapkan menyediakan antar muka yang mudah dipahami dan digunakan oleh user / pengguna, adapun perancangan *interface* yang mudah untuk aplikasi e-commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei adalah sebagai berikut :

3.2.7.1 Perancangan Antar Muka Menu Pengunjung



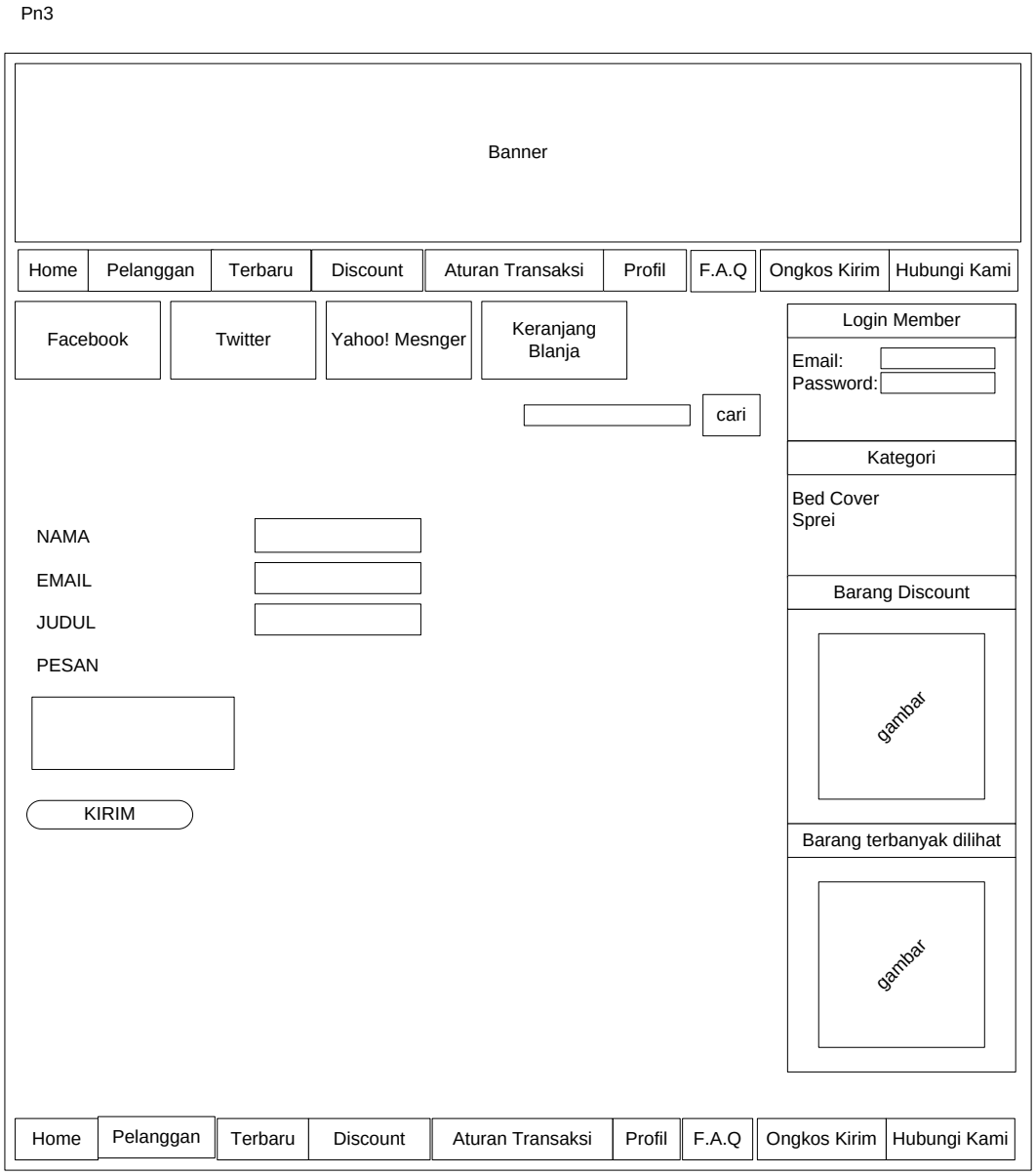
Gambar 3.35 Perancangan Antar Muka Menu Pengunjung

3.2.7.2 Perancangan Antar Muka Pendaftaran Pelanggan



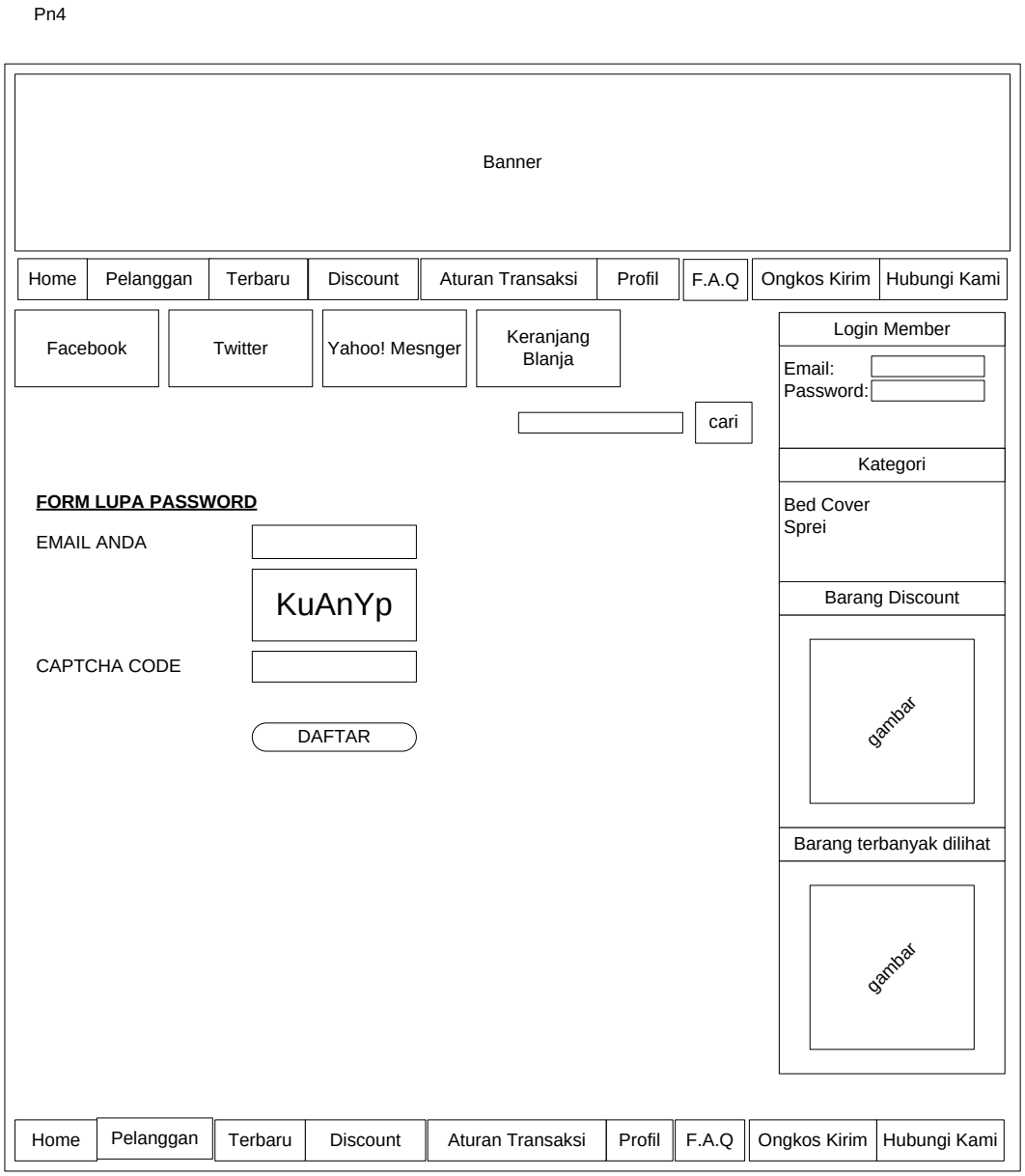
Gambar 3.36 Perancangan Antar Muka Pendaftaran Pelanggan

3.2.7.3 Perancangan Antar Muka Hubungi Kami



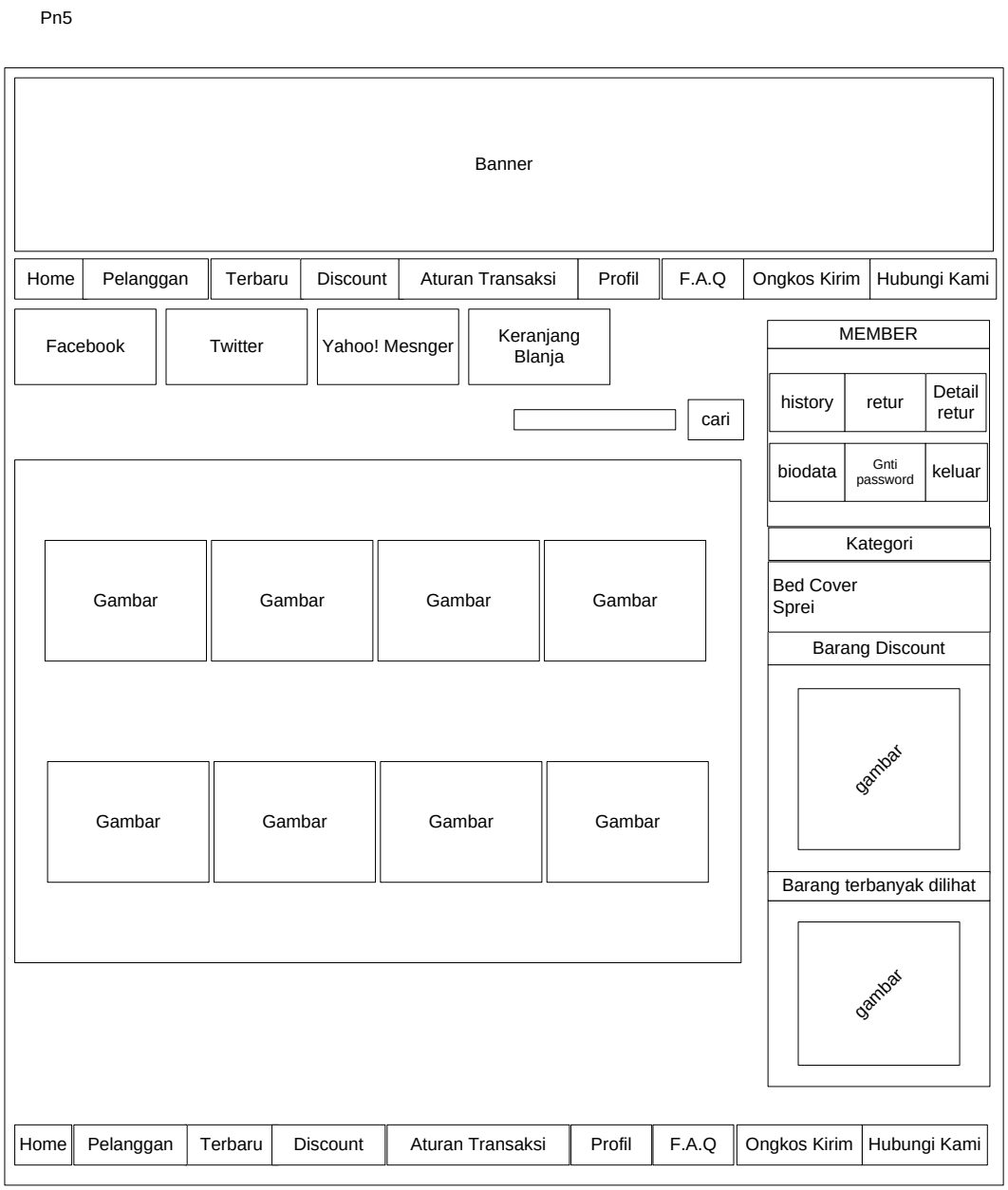
Gambar 3.37 Perancangan Antar Muka Hubungi Kami

3.2.7.4 Perancangan Antar Muka Lupa Password



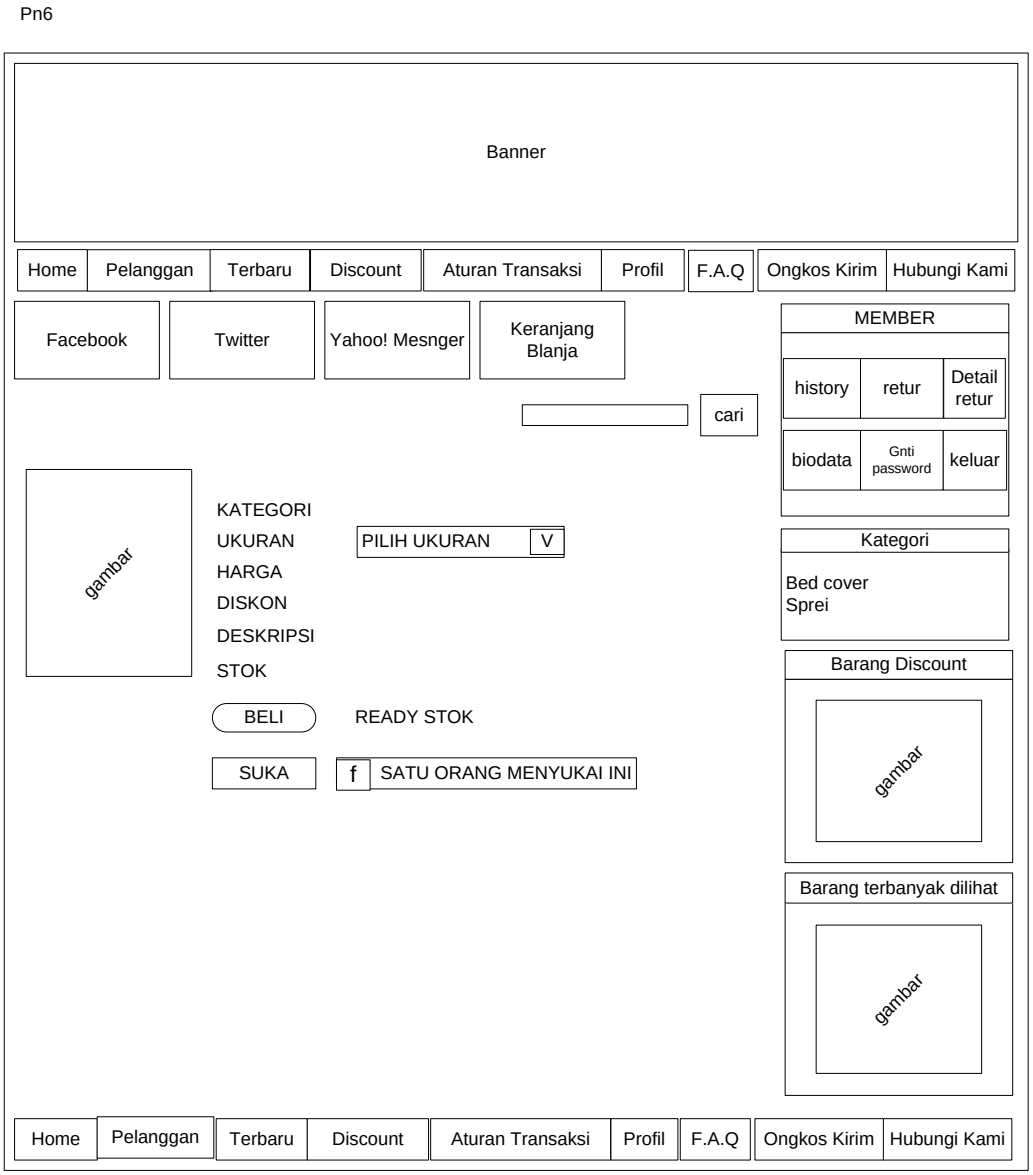
Gambar 3.38 Perancangan Antar Muka Lupa Password

3.2.7.5 Perancangan Antar Muka Menu Pelanggan



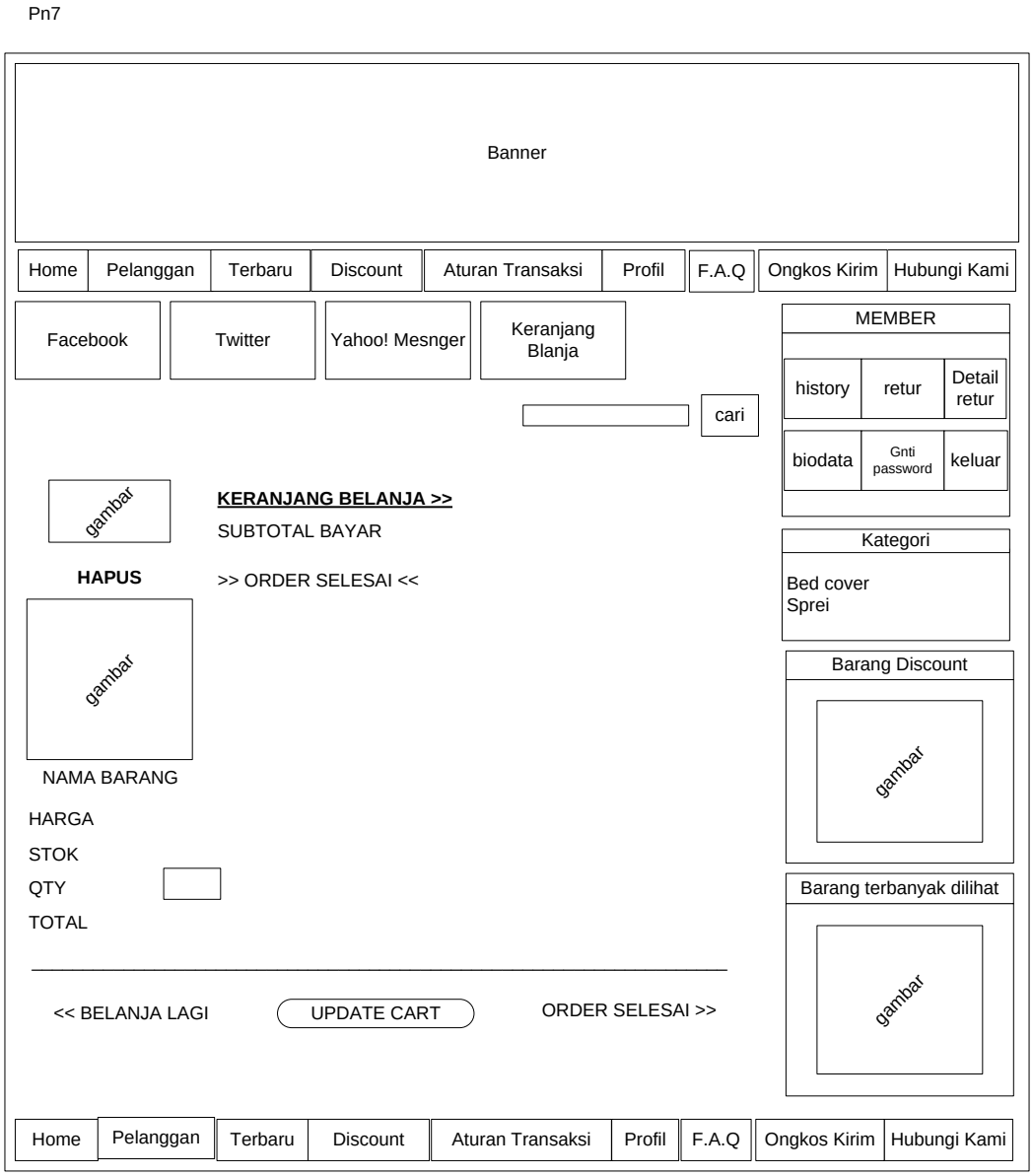
Gambar 3.39 Perancangan Antar Muka Menu Pelanggan

3.2.7.6 Perancangan Antar Muka View Detail Barang



Gambar 3.40 Perancangan Antar Muka View Detail Barang

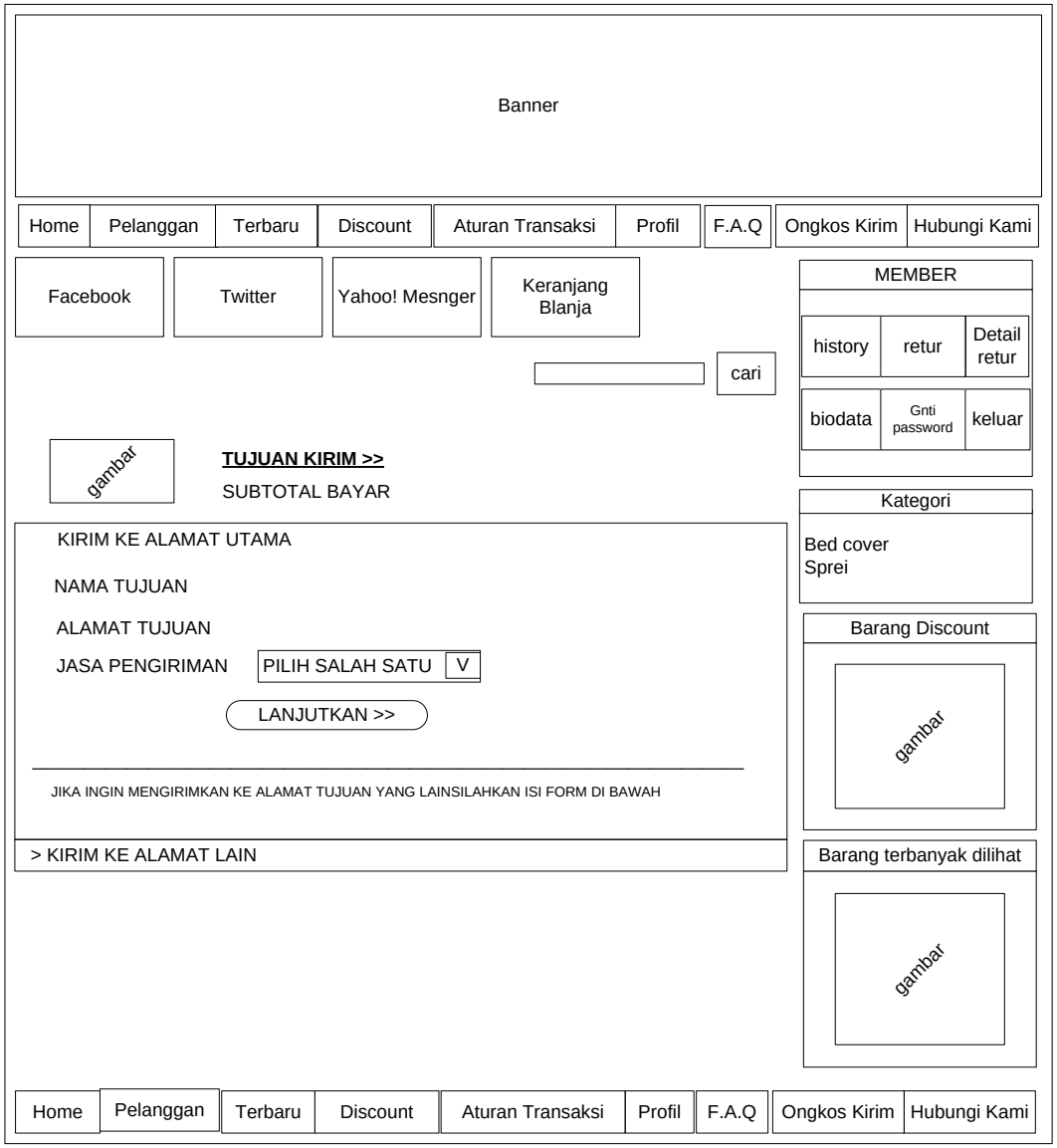
3.2.7.7 Perancangan Antar Muka Isi Keranjang Belanja



Gambar 3.41 Perancangan Antar Muka Isi Keranjang Belanja

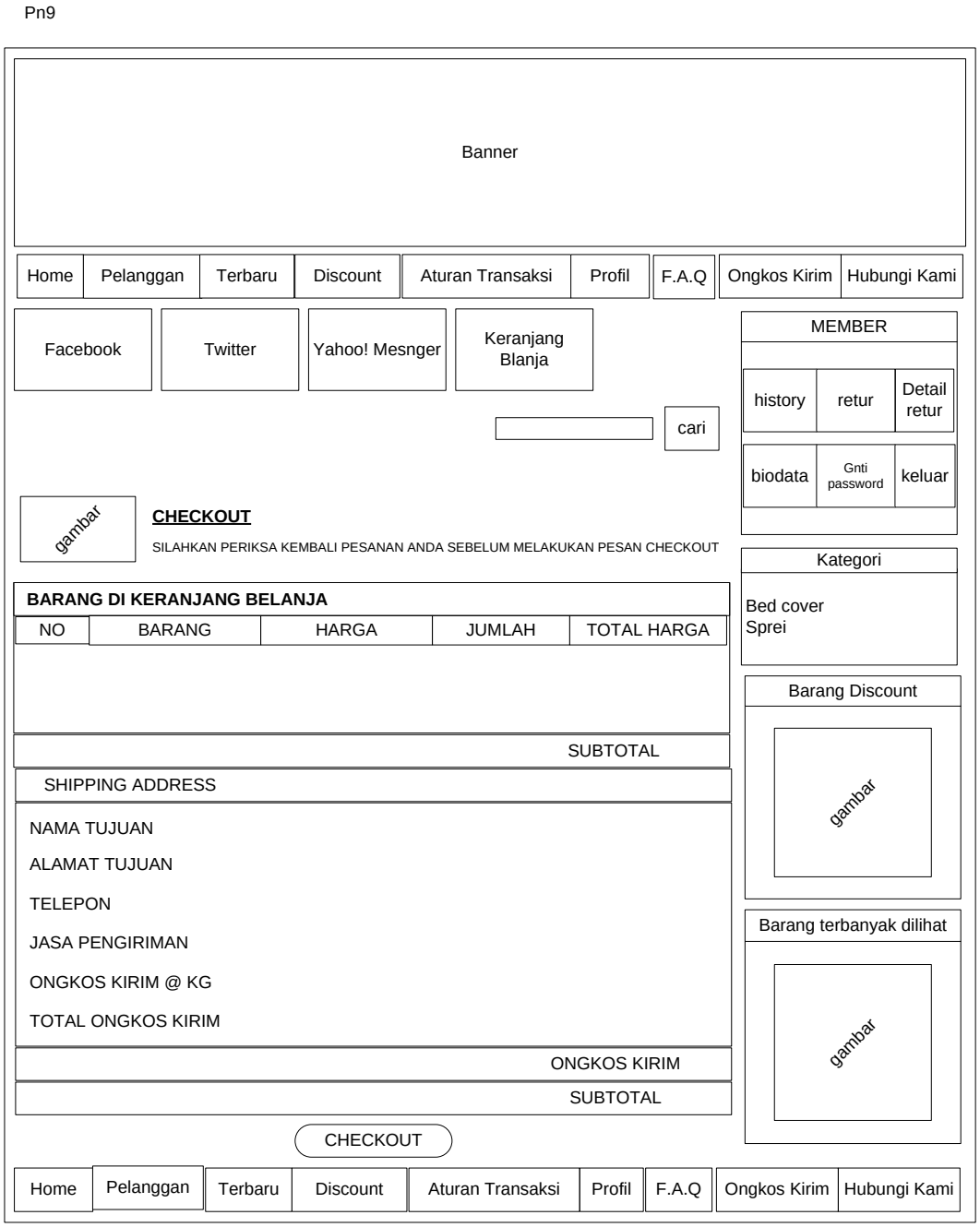
3.2.7.8 Perancangan Antar Muka Tujuan Kirim

Pn8



Gambar 3.42 Perancangan Antar Muka Tujuan Kirim

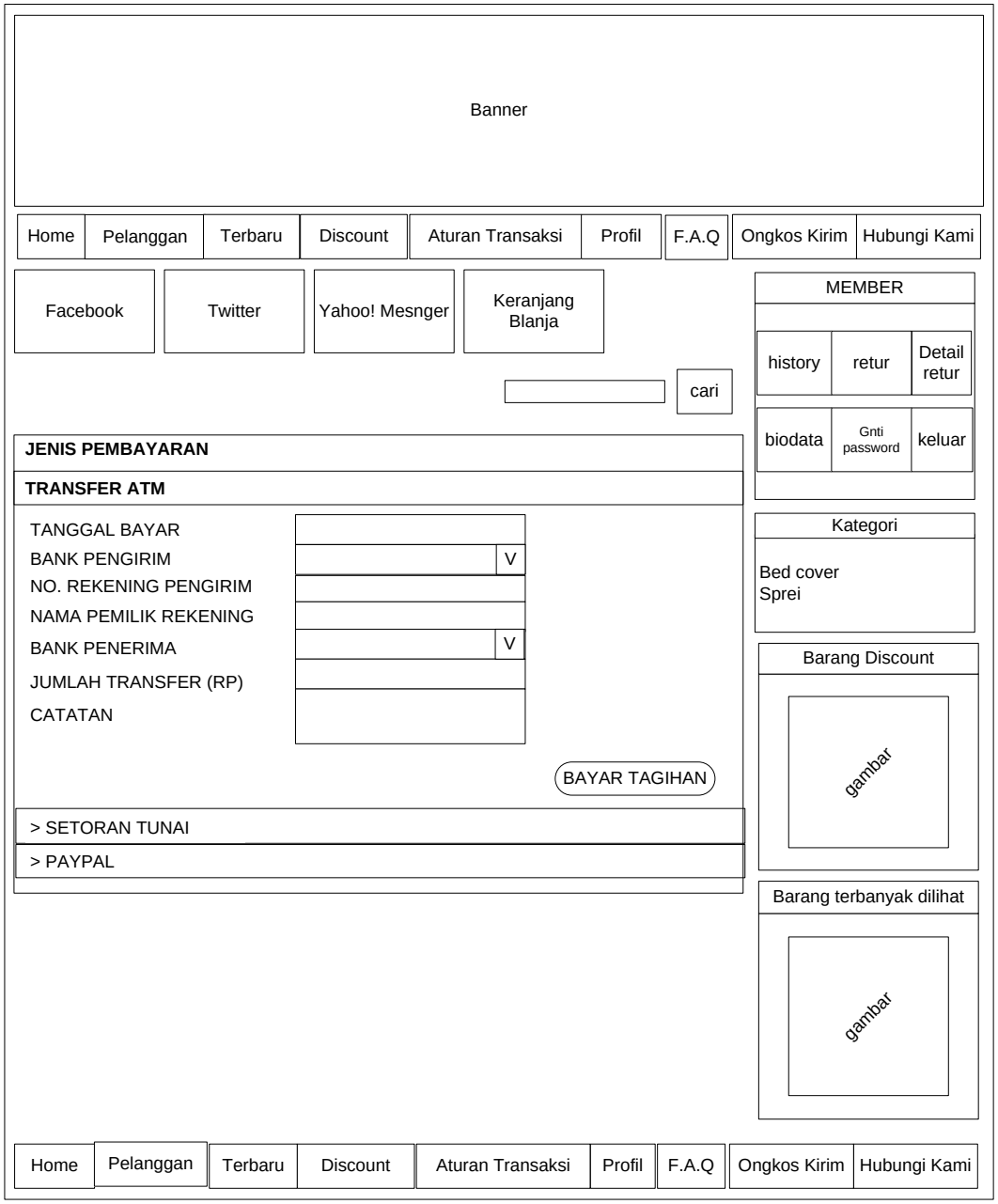
3.2.7.9 Perancangan Antar Muka Checkout



Gambar 3.43 Perancangan Antar Muka Checkout

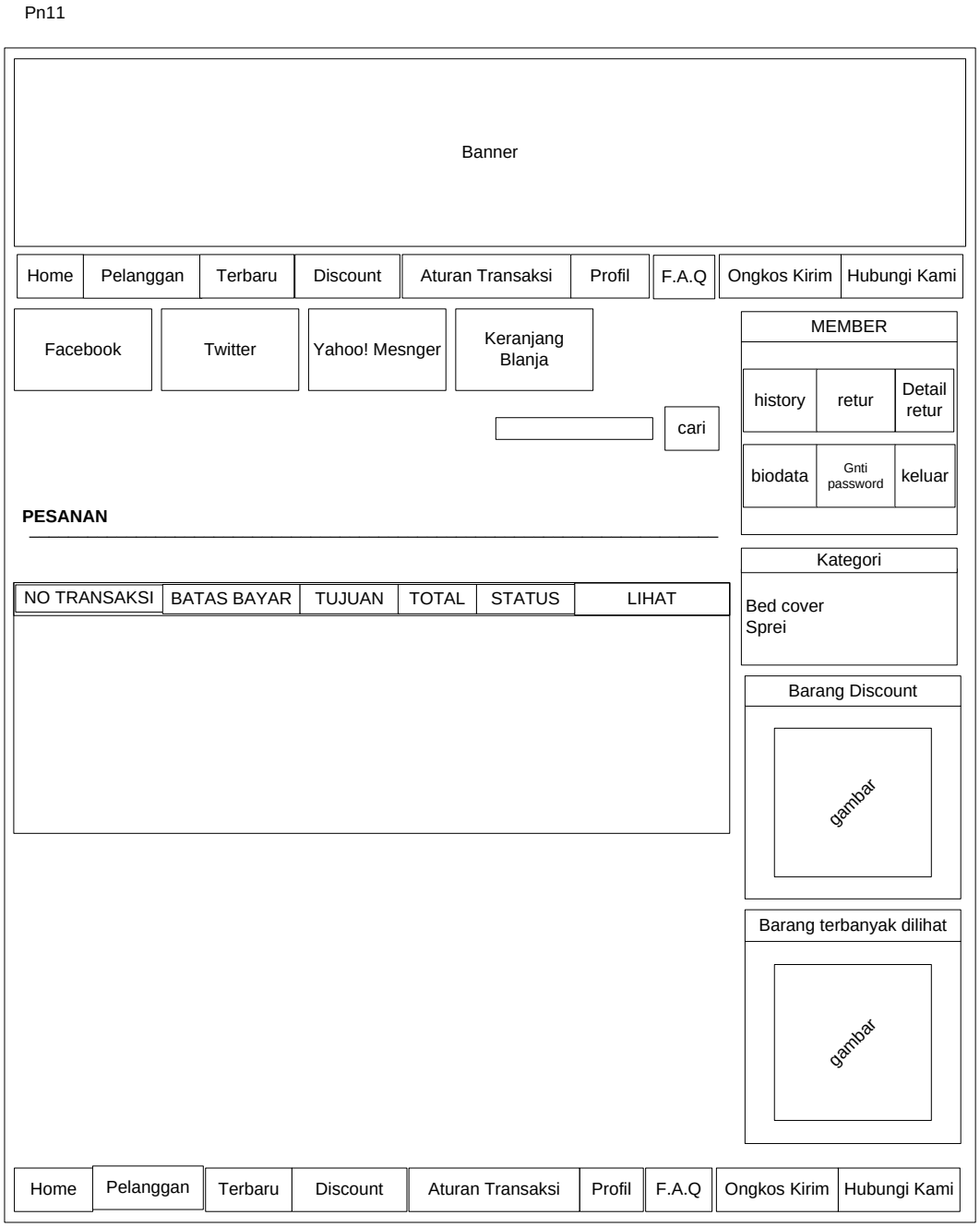
3.2.7.10 Perancangan Antar Muka Jenis Pembayaran

Pn10



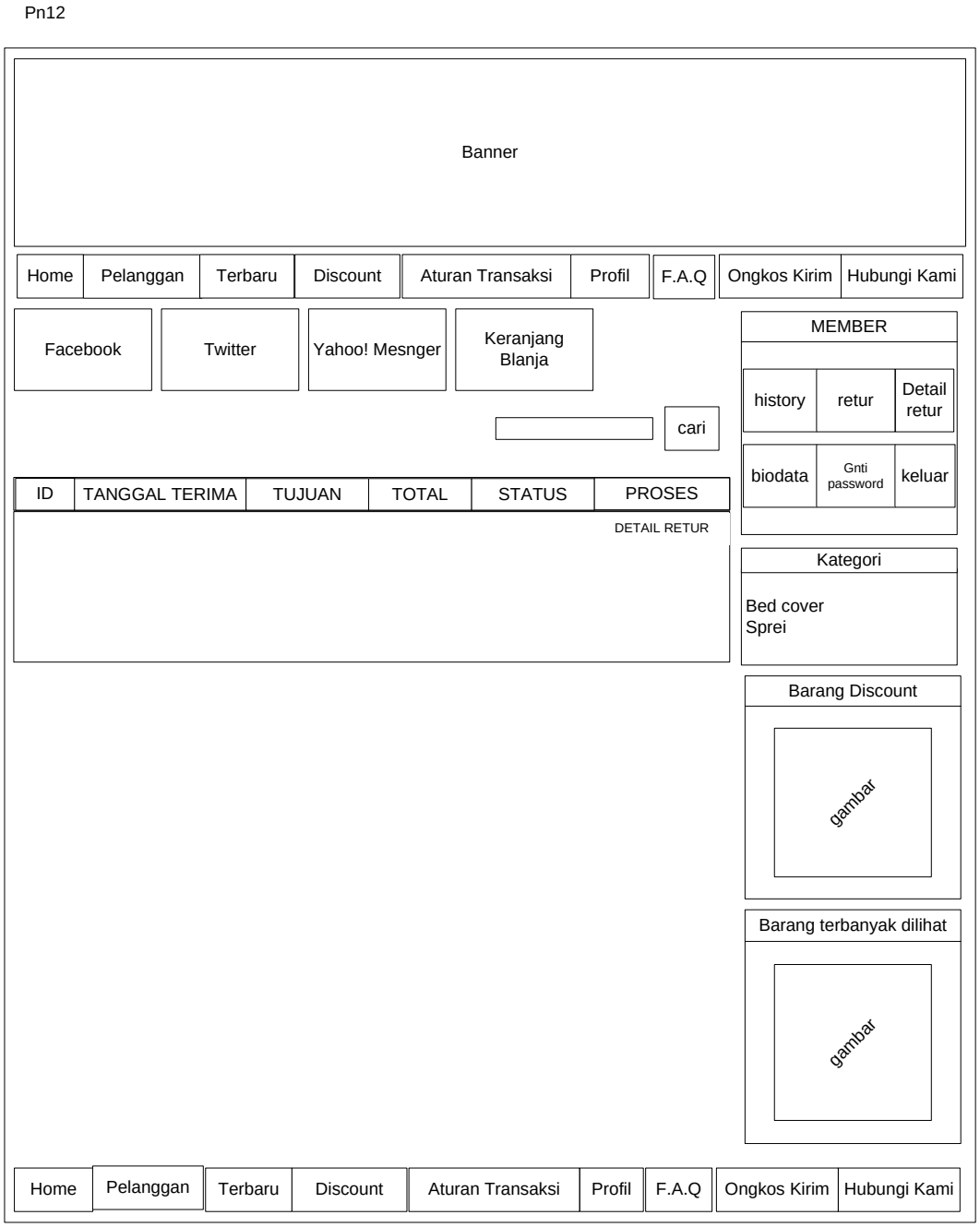
Gambar 3.44 Perancangan Antar Muka Jenis Pembayaran

3.2.7.11 Perancangan Antar Muka History



Gambar 3.45 Perancangan Antar Muka History

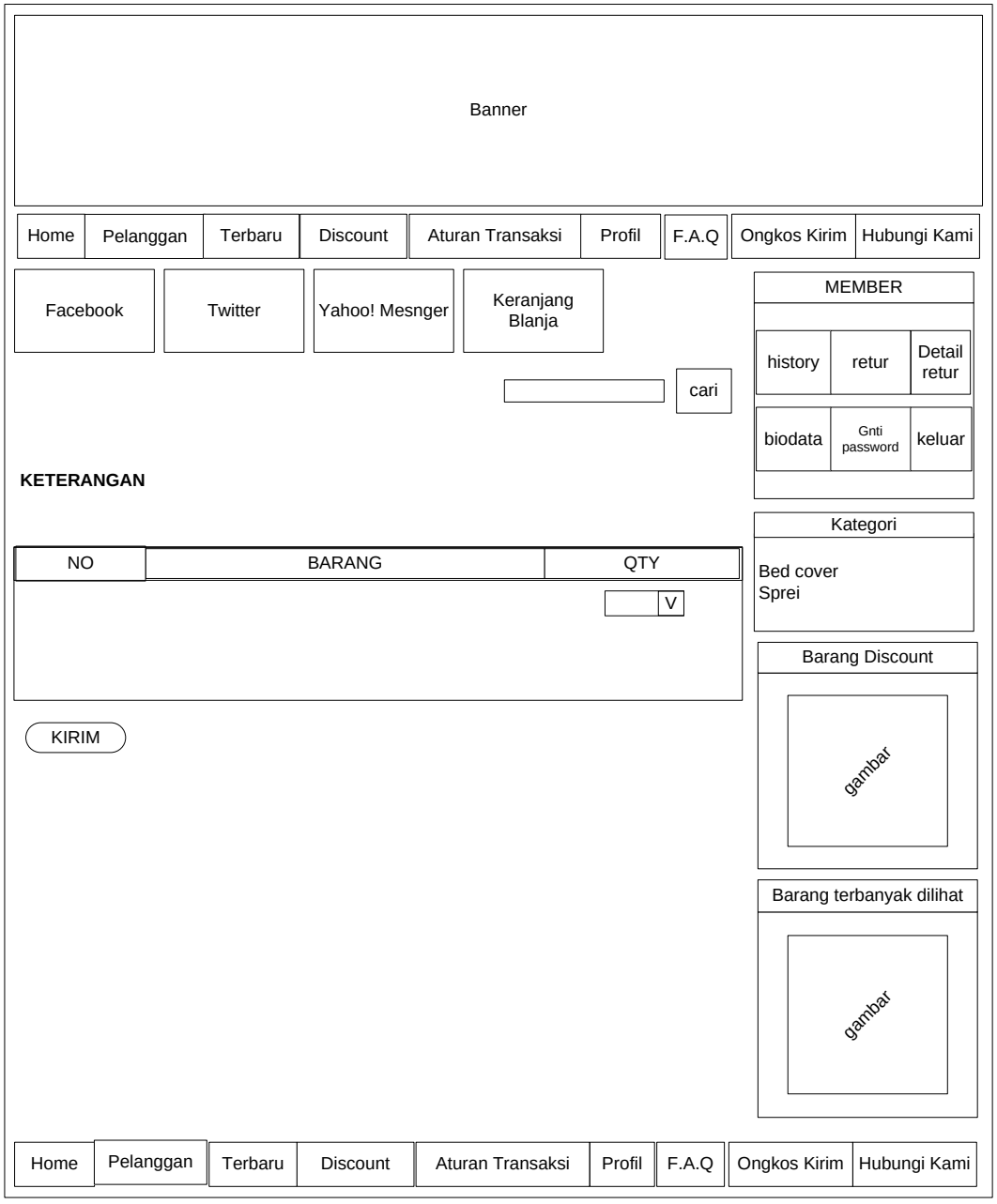
3.2.7.12 Perancangan Antar Muka Retur



Gambar 3.46 Perancangan Antar Muka Retur

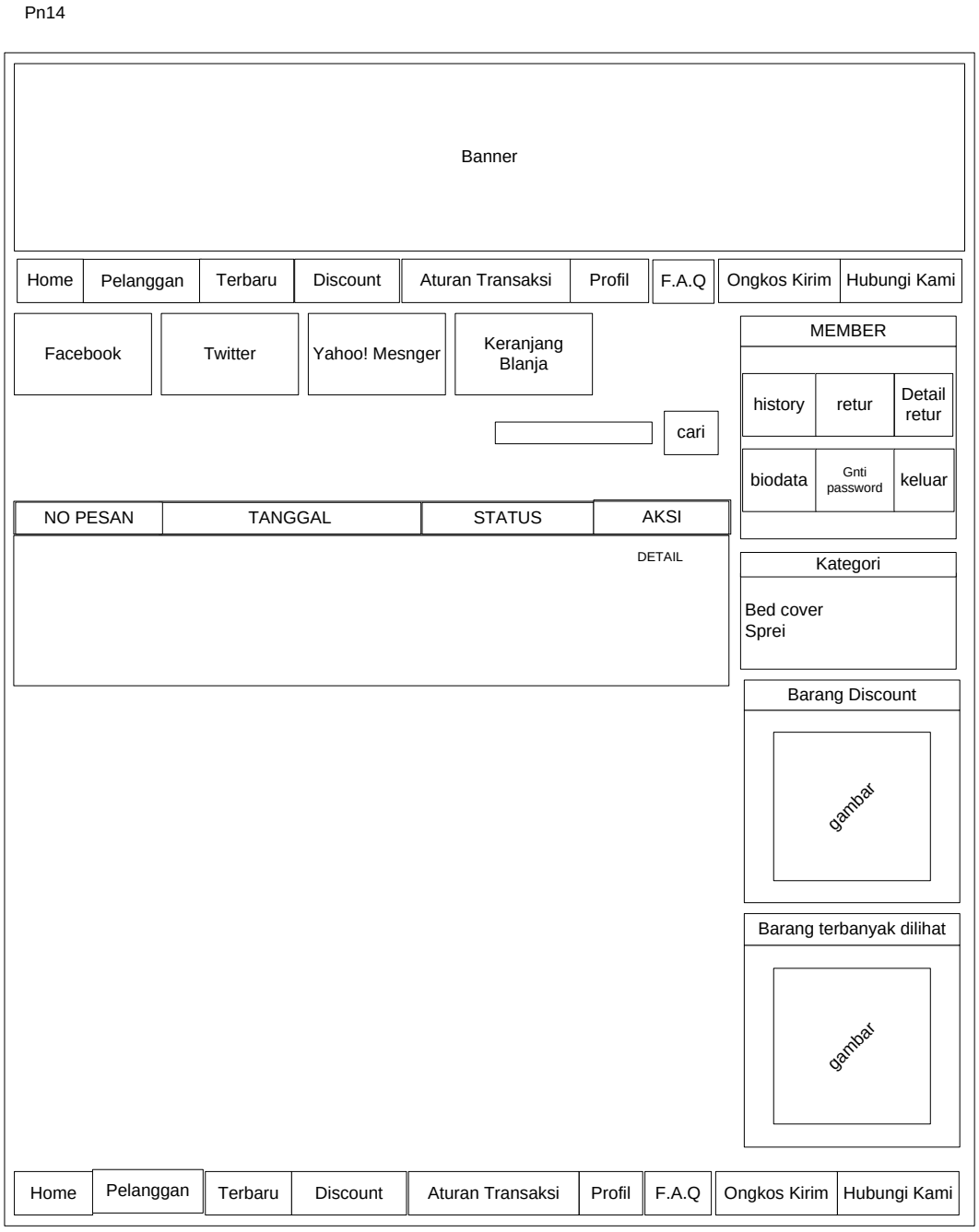
3.2.7.13 Perancangan Antar Muka View Retur

Pn13



Gambar 3.47 Perancangan Antar Muka View Retur

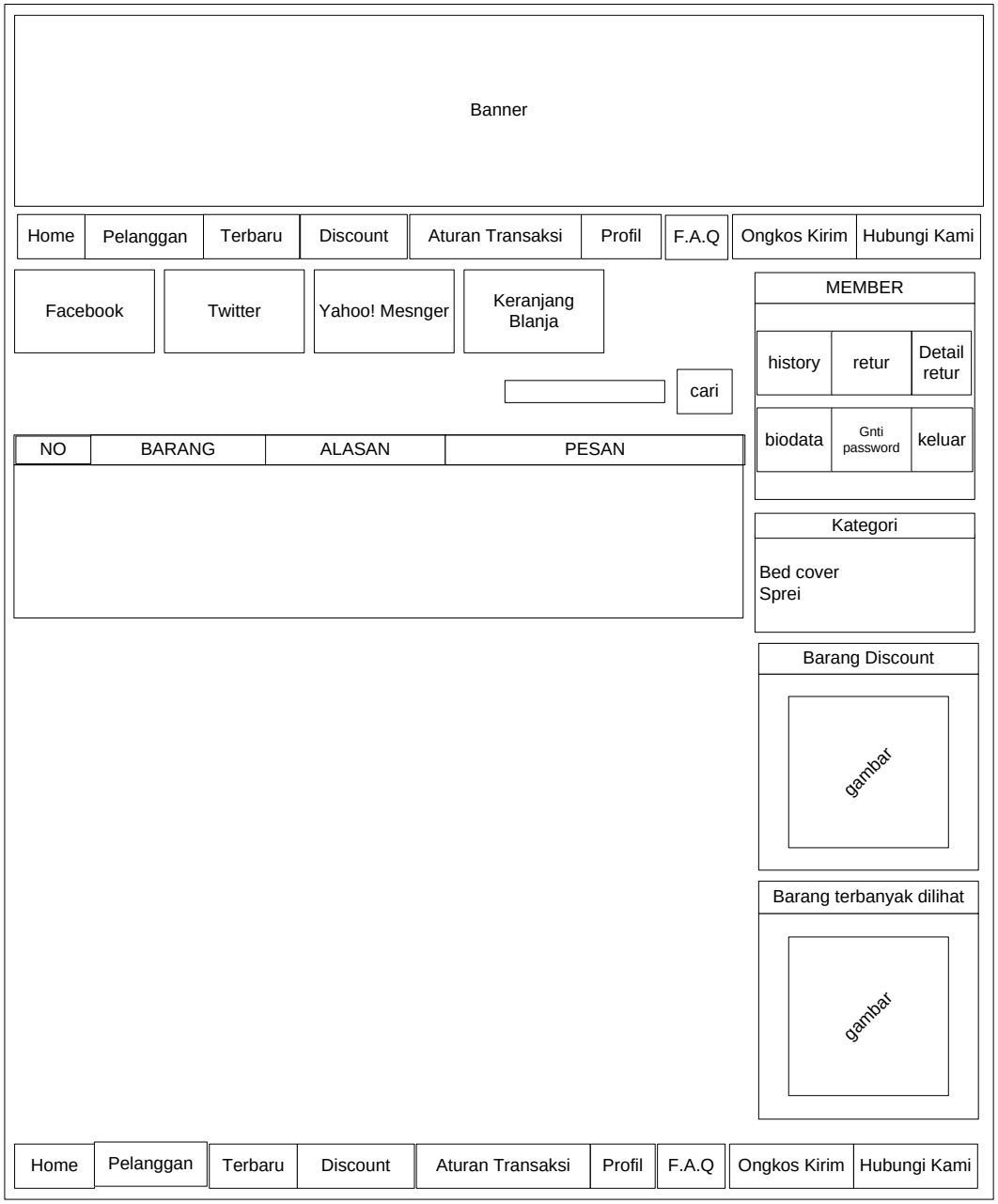
3.2.7.14 Perancangan Antar Muka Detail Retur



Gambar 3.48 Perancangan Antar Muka Detail Retur

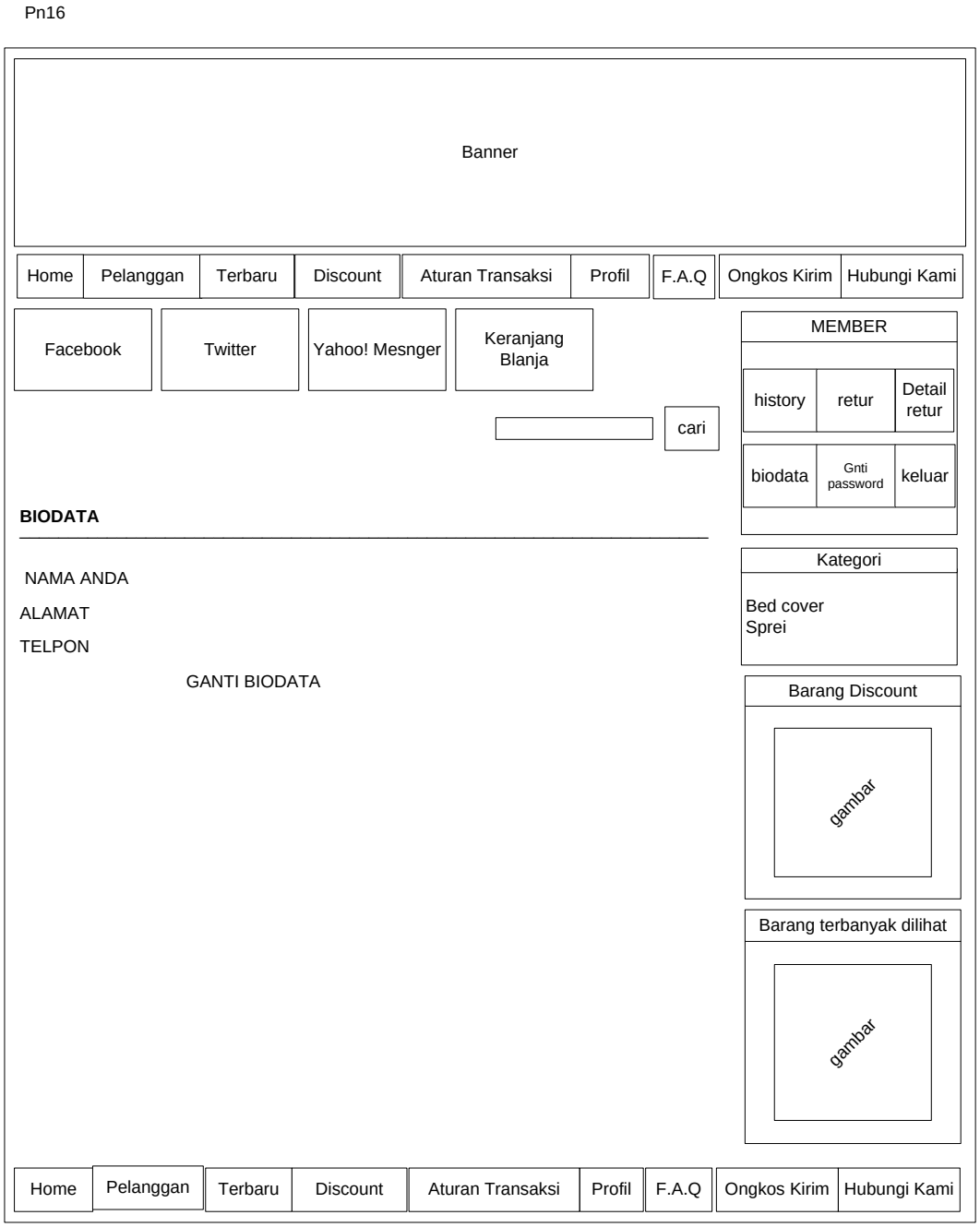
3.2.7.15 Perancangan Antar Muka View Detail Retur

Pn15



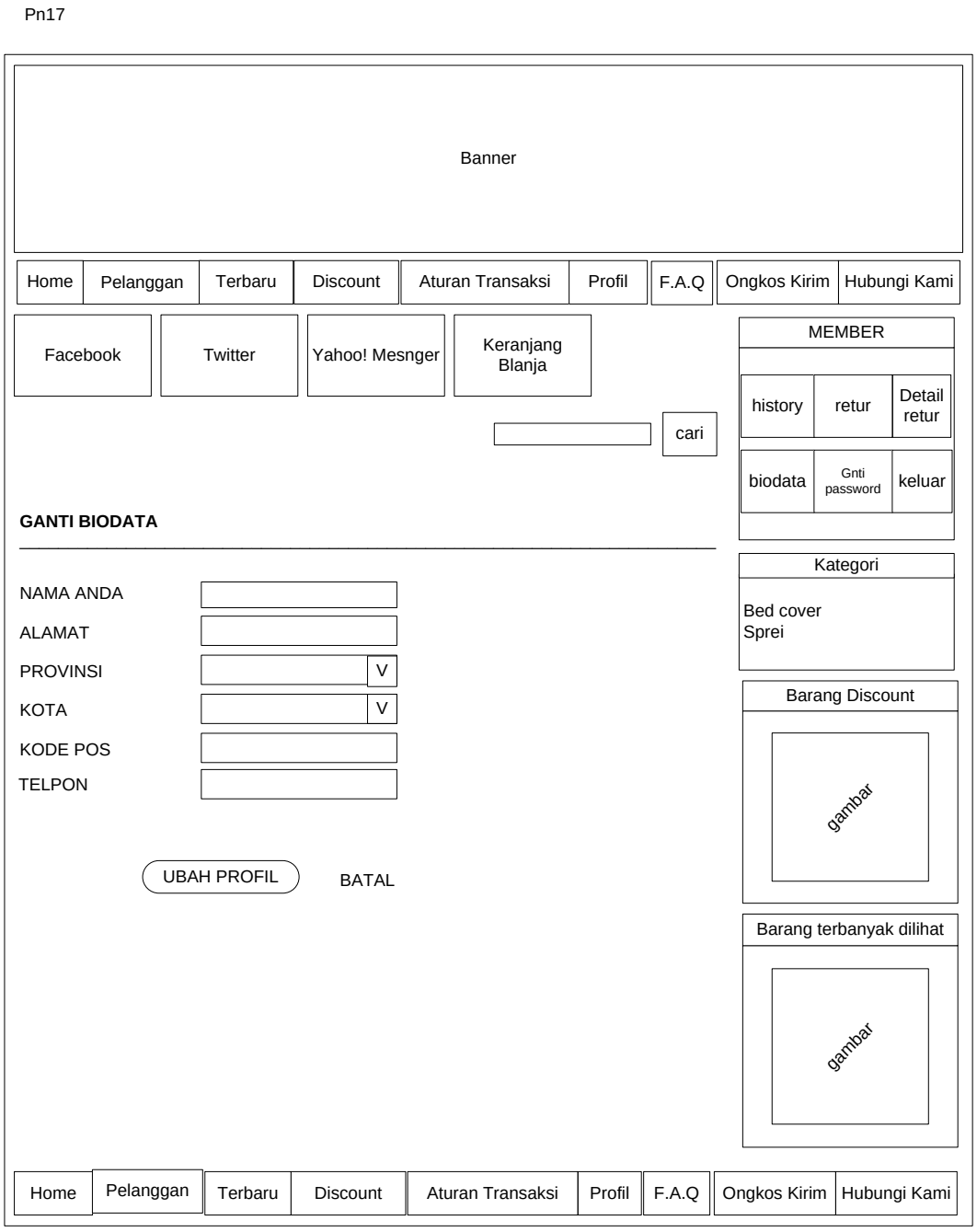
Gambar 3.49 Perancangan Antar Muka View Detail Retur

3.2.7.16 Perancangan Antar Muka Biodata



Gambar 3.50 Perancangan Antar Muka Biodata

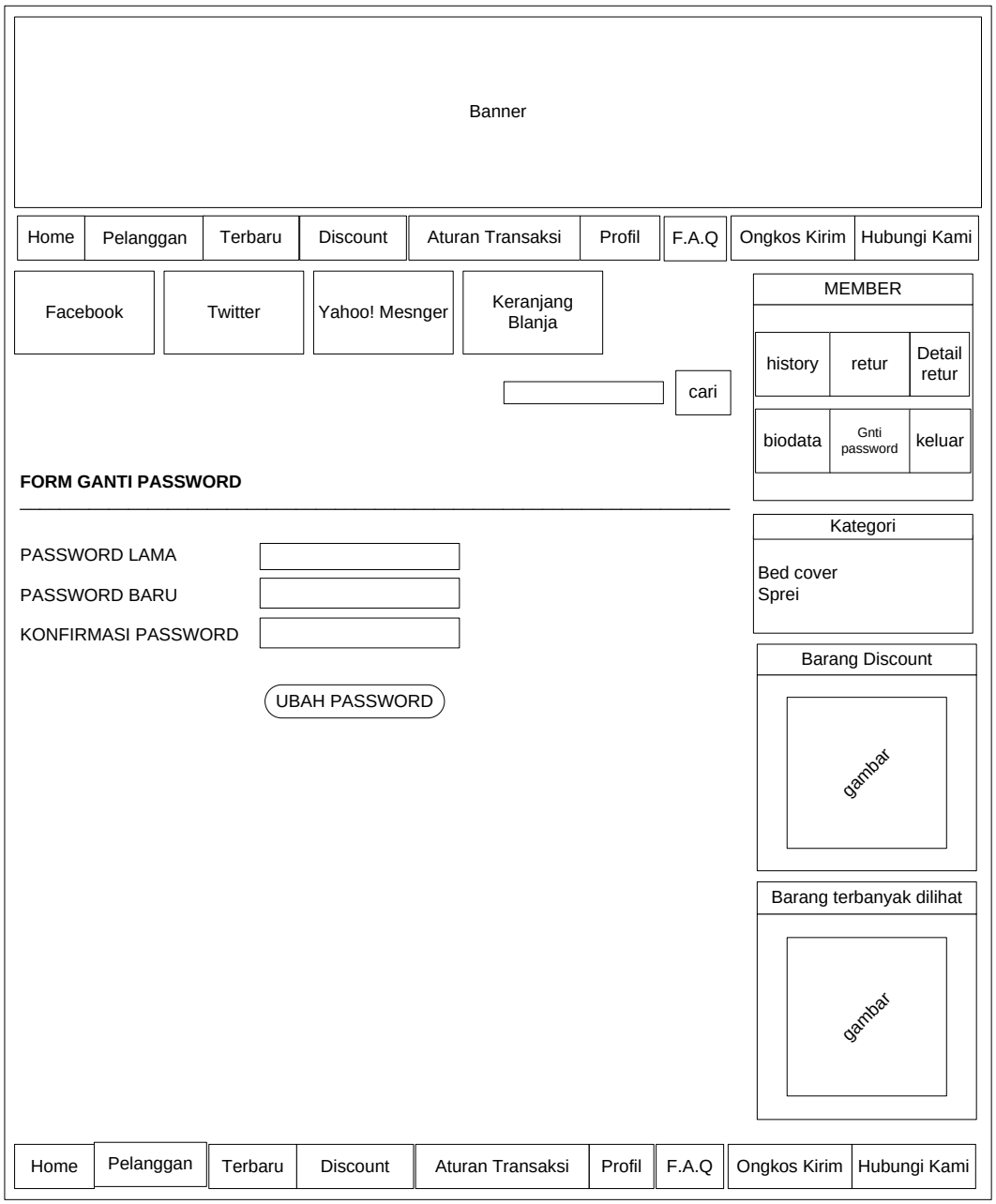
3.2.7.17 Perancangan Antar Muka Ganti Biodata



Gambar 3.51 Perancangan Antar Muka Ganti Biodata

3.2.7.18 Perancangan Antar Muka Ganti Password

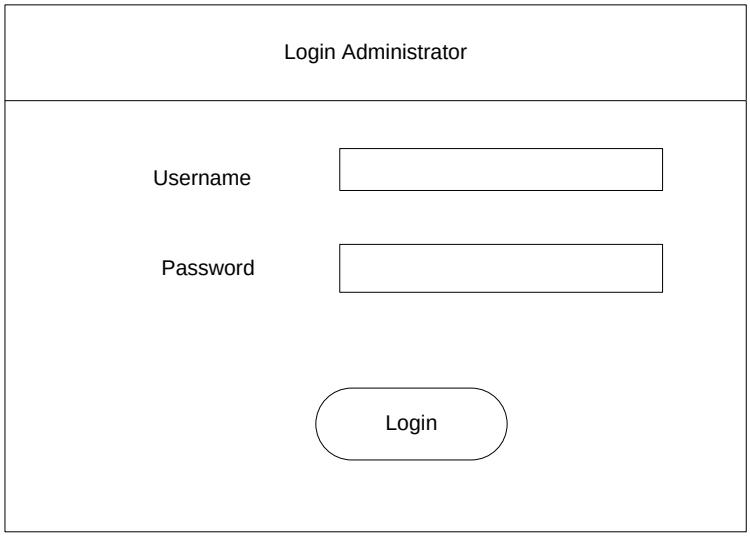
Pn18



Gambar 3.52 Perancangan Antar Muka Ganti Password

3.2.7.19 Perancangan Antar Muka Menu Login Pegawai

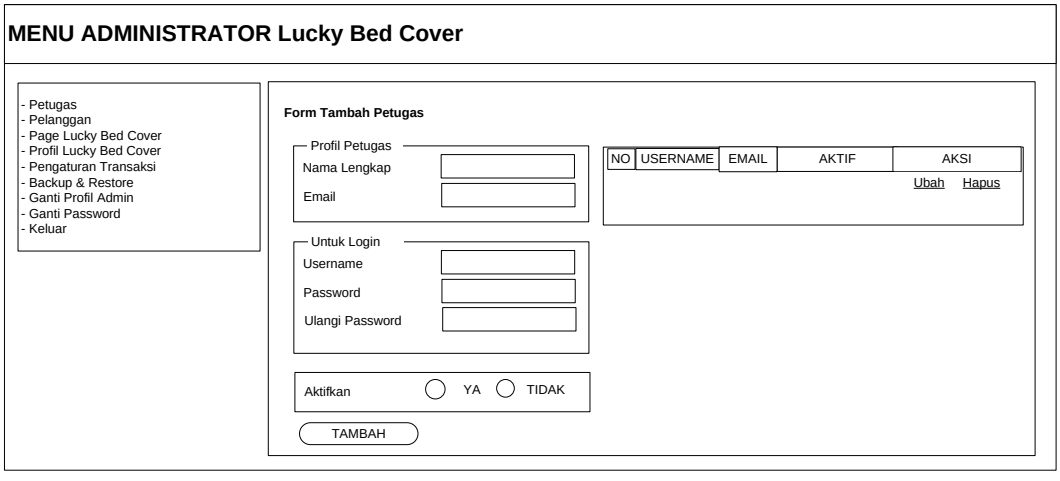
Pn19



Gambar 3.53 Perancangan Antar Muka Menu Login Pegawai

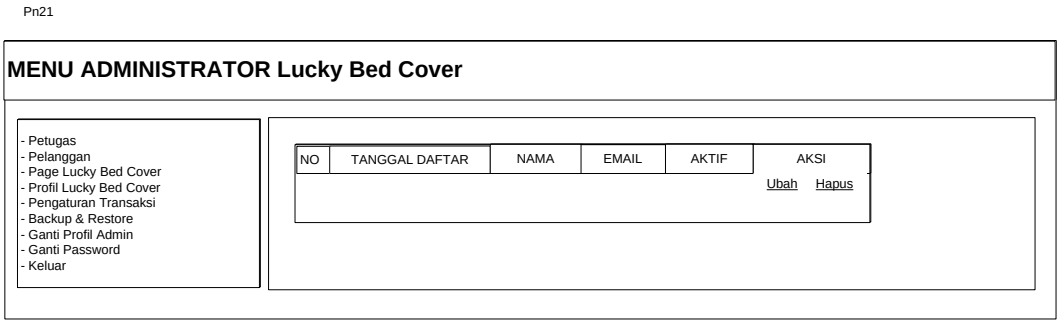
3.2.7.20 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Petugas

Pn20



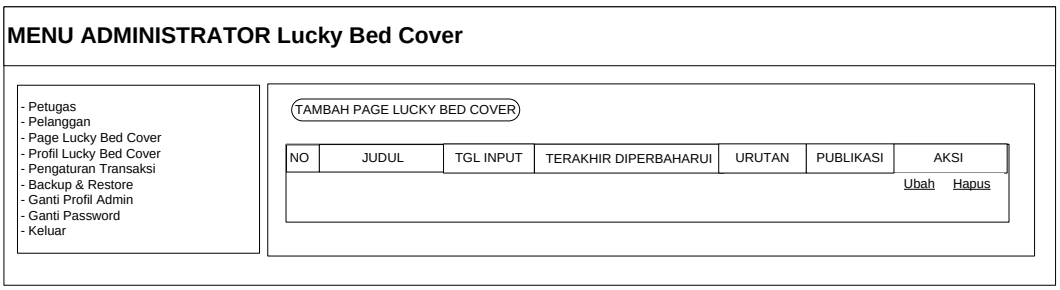
Gambar 3.54 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Petugas

3.2.7.21 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Pelanggan



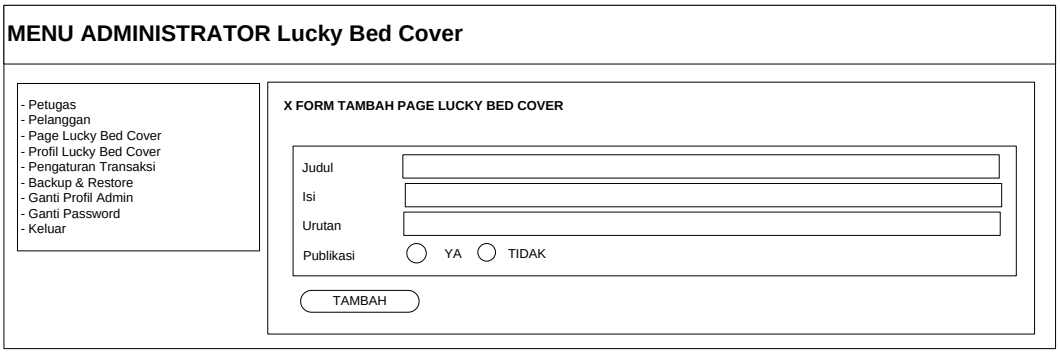
Gambar 3.55 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Pelanggan

3.2.7.22 Perancangan Antar Muka View Page Lucky Bed Cover



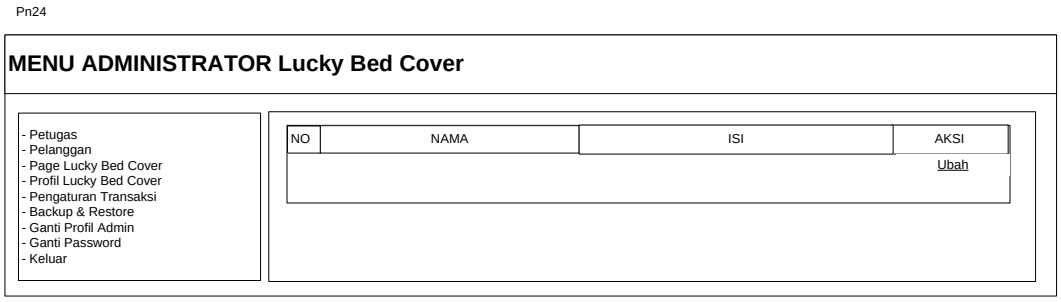
Gambar 3.56 Perancangan Antar Muka View Page Lucky Bed Cover

3.2.7.23 Perancangan Antar Muka Tambah Page Lucky Bed Cover



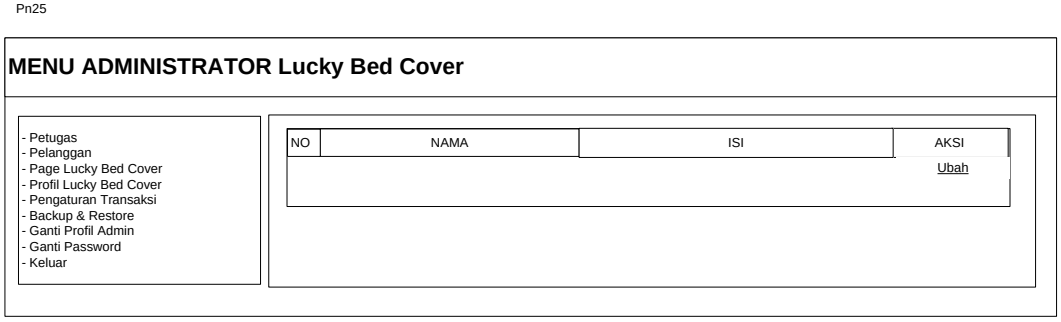
Gambar 3.57 Perancangan Antar Muka Tambah Page Lucky Bed Cover

3.2.7.24 Perancangan Antar Muka Profil Lucky Bed Cover



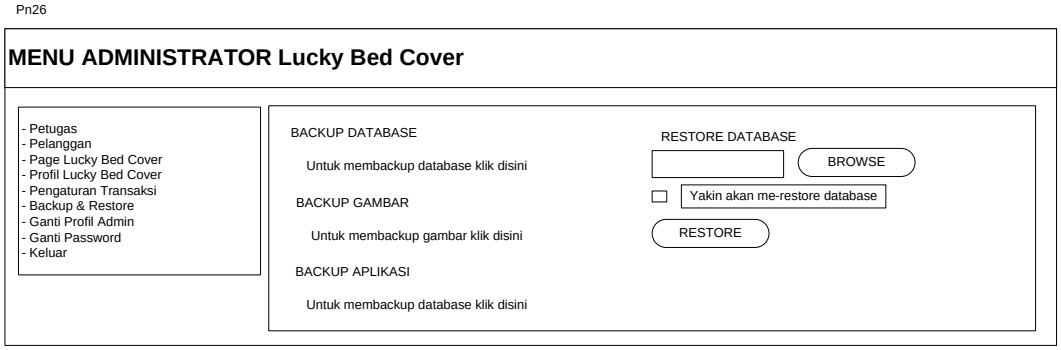
Gambar 3.58 Perancangan Antar Muka Profil Lucky Bed Cover

3.2.7.25 Perancangan Antar Muka Pengaturan Transaksi



Gambar 3.59 Perancangan Antar Muka Pengaturan Transaksi

3.2.7.26 Perancangan Antar Muka Backup & Restore Database



Gambar 3.60 Perancangan Antar Muka Backup & Restore

3.2.7.27 Perancangan Antar Muka Ganti Profil Admin

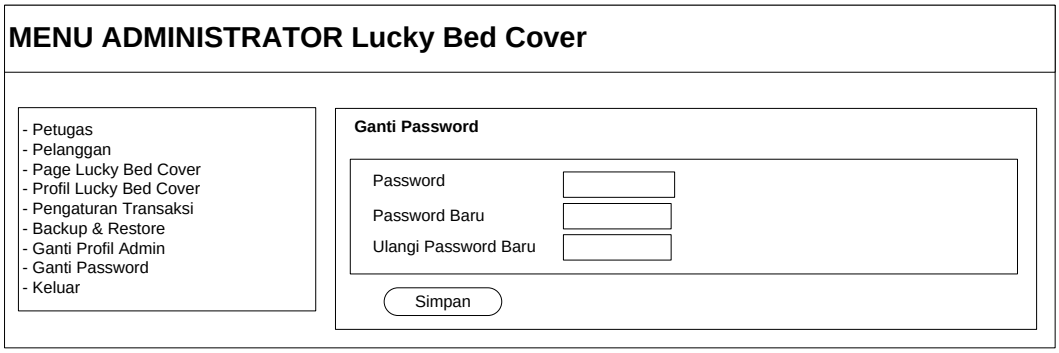
Pn27



Gambar 3.61 Perancangan Antar Muka Ganti Profil Admin

3.2.7.28 Perancangan Antar Muka Ganti Password Admin

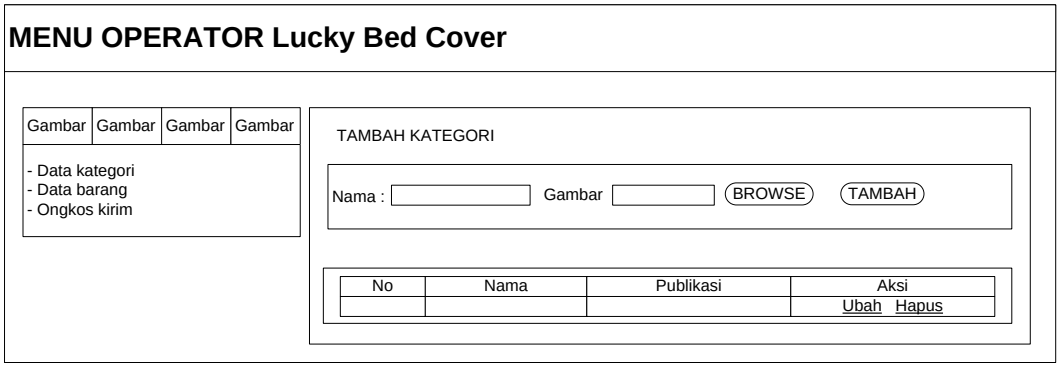
Pn28



Gambar 3.62 Perancangan Antar Muka Ganti Password Admin

3.2.7.29 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Kategori

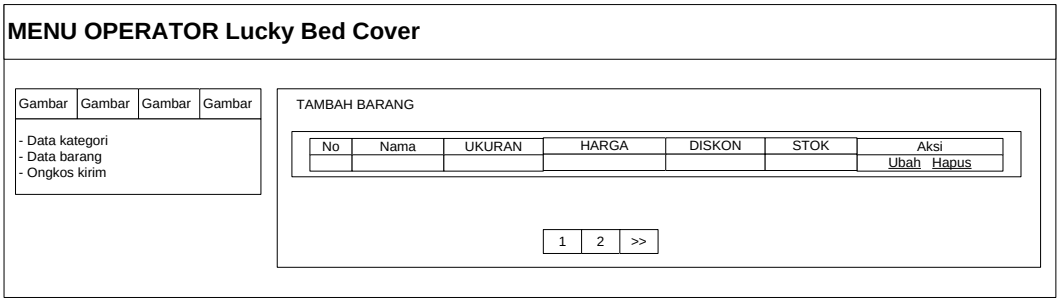
Pn29



Gambar 3.63 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Kategori

3.2.7.30 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Barang

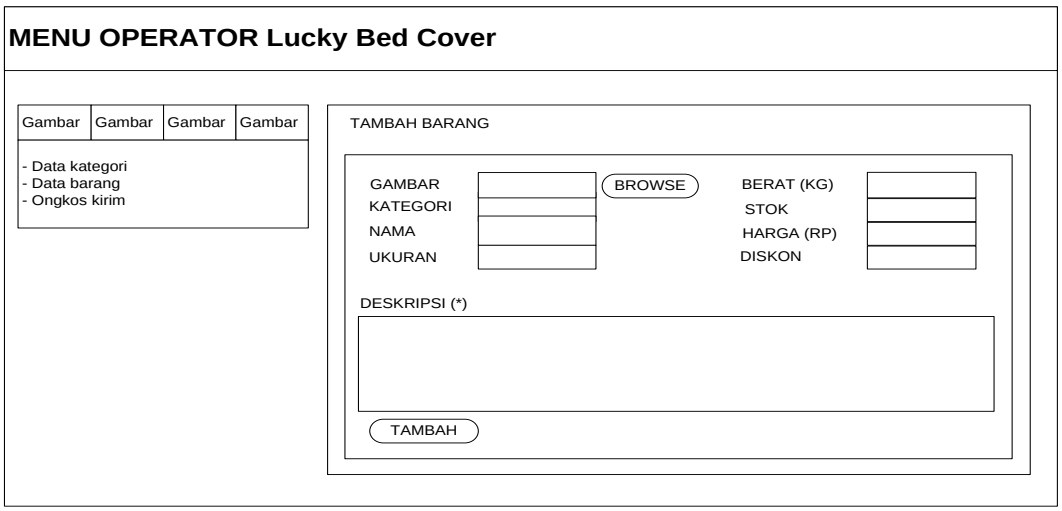
Pn30



Gambar 3.64 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Barang

3.2.7.31 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Barang

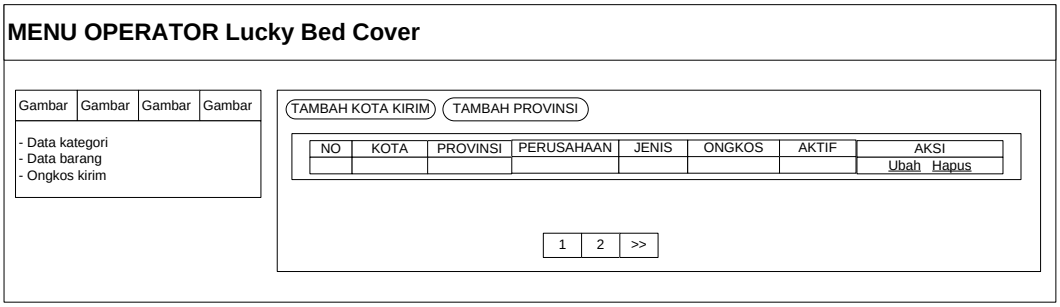
Pn31



Gambar 3.65 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Barang

3.2.7.32 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Ongkos Kirim

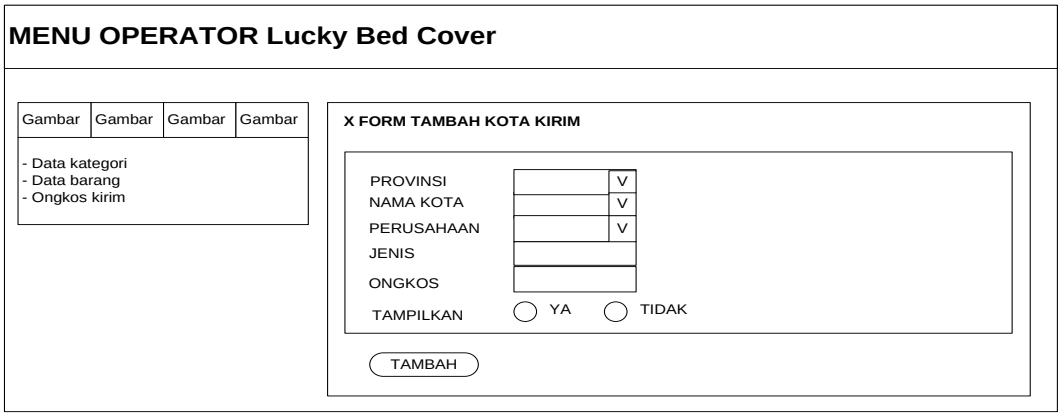
Pn32



Gambar 3.66 Perancangan Antar Muka Pengolahan Data Ongkos Kirim

3.2.7.33 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Kota

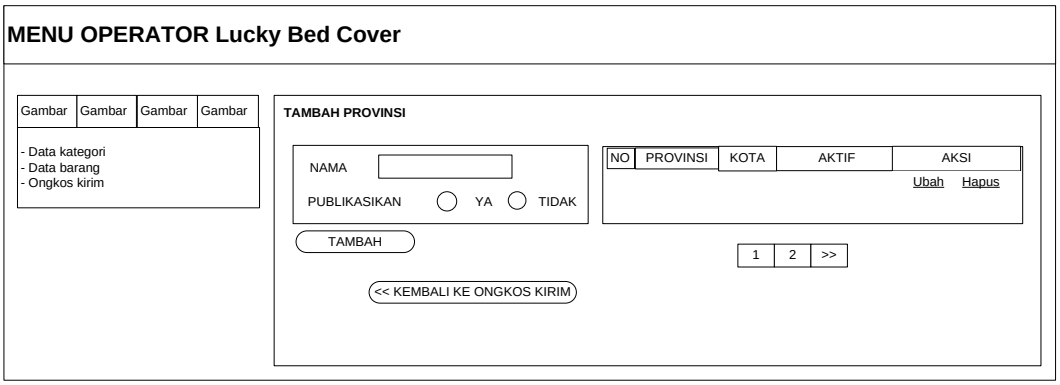
Pn33



Gambar 3.67 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Kota

3.2.7.34 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Provinsi

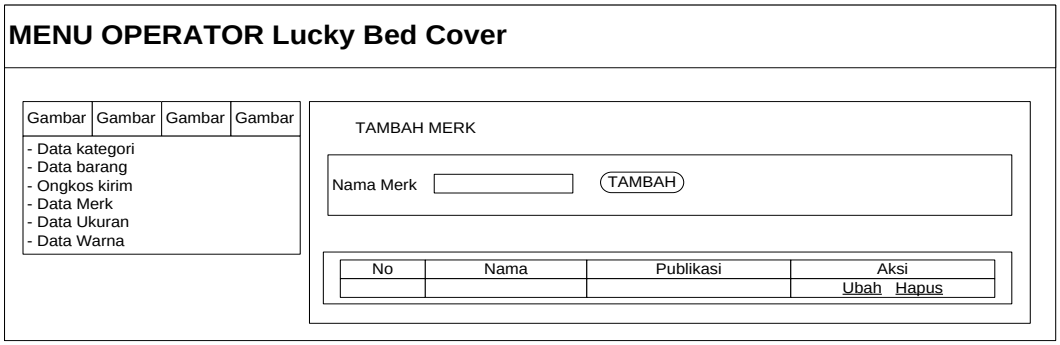
Pn34



Gambar 3.68 Perancangan Antar Muka Pengolahan Tambah Data Provinsi

3.2.7.35 Perancangan Antar Muka Tambah Merk

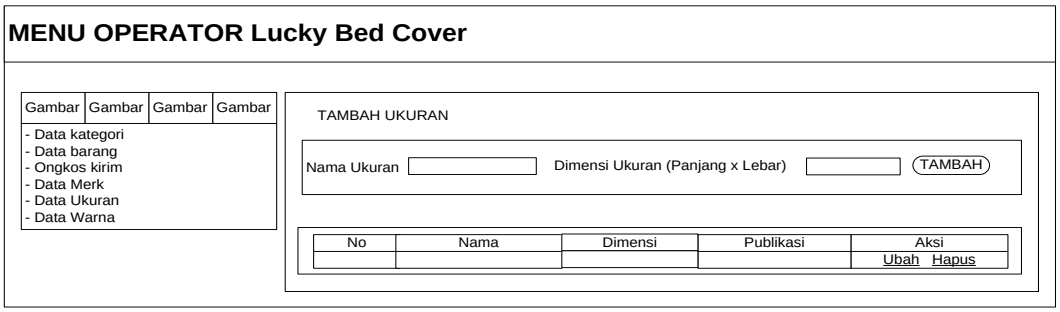
Pn35



Gambar 3.69 Perancangan Antar Muka Tambah Merk

3.2.7.36 Perancangan Antar Muka Tambah Ukuran

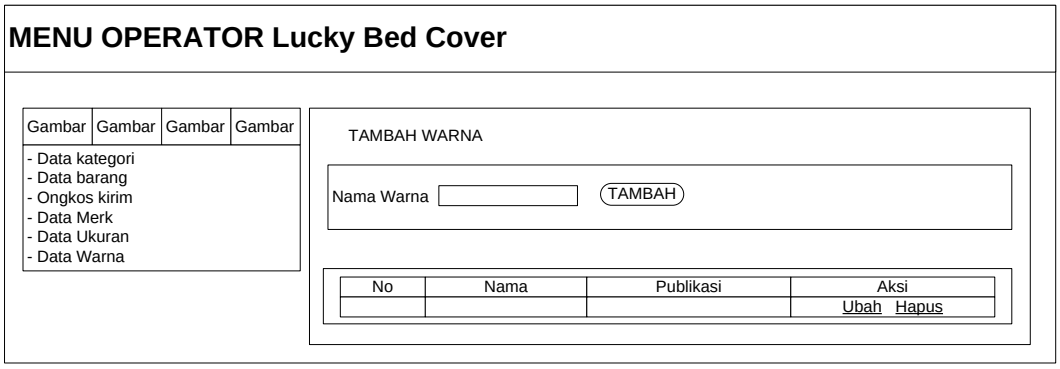
Pn36



Gambar 3.70 Perancangan Antar Muka Tambah Ukuran

3.2.7.37 Perancangan Antar Muka Tambah Warna

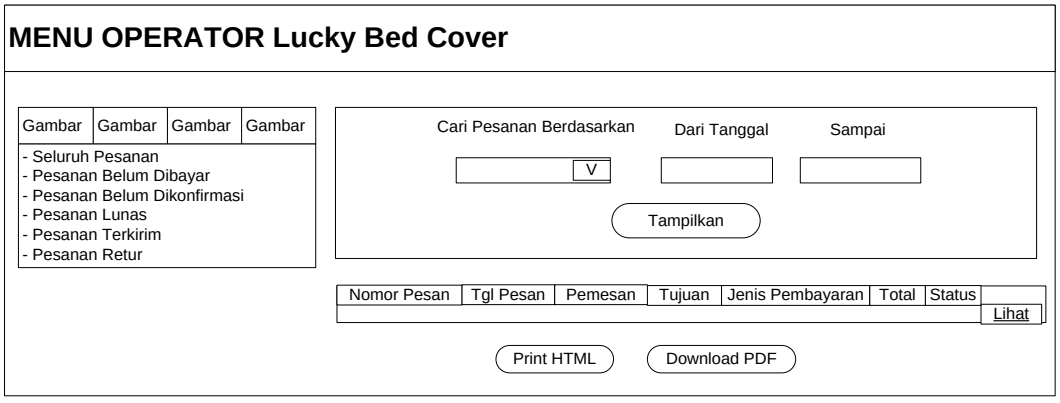
Pn37



Gambar 3.71 Perancangan Antar Muka Tambah Warna

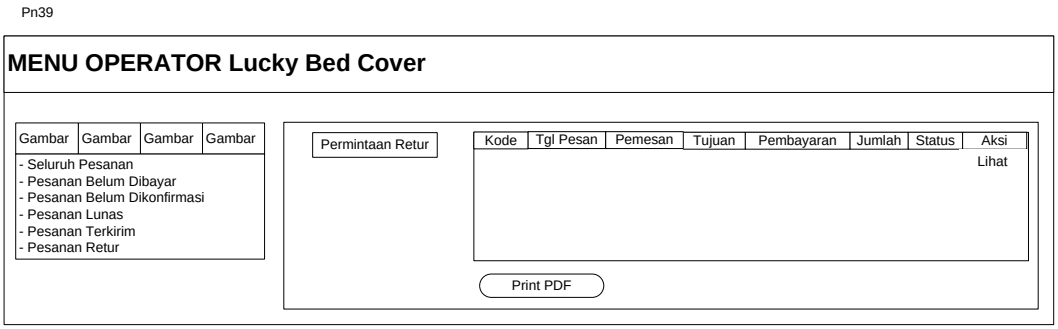
3.2.7.38 Perancangan Antar Muka View Pesanan

Pn38



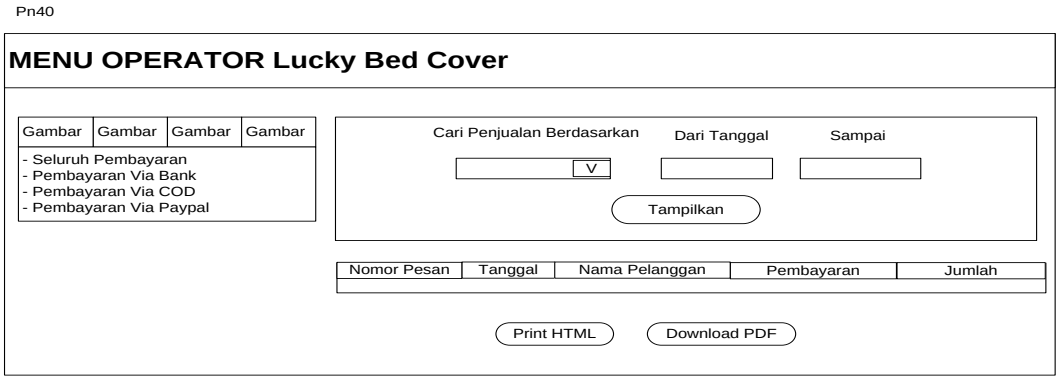
Gambar 3.72 Perancangan Antar Muka View Pesanan

3.2.7.39 Perancangan Antar Muka Permintaan Retur



Gambar 3.73 Perancangan Antar Muka Permintaan Retur

3.2.7.40 Perancangan Antar Muka View Pembayaran



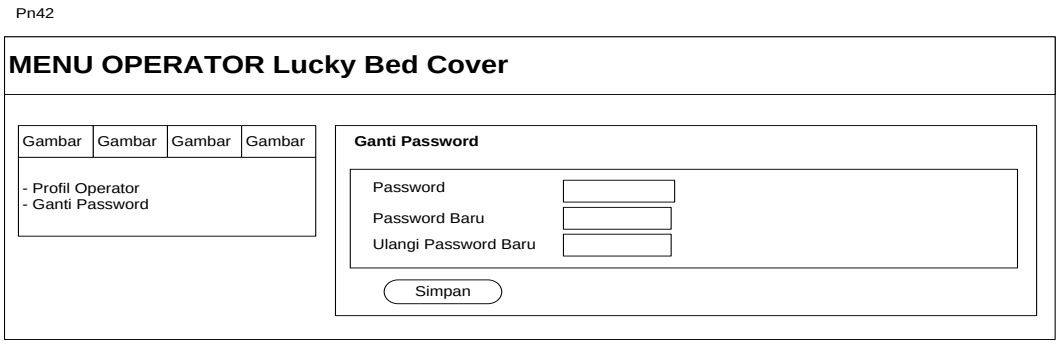
Gambar 3.74 Perancangan Antar Muka View Pembayaran

3.2.7.41 Perancangan Antar Muka Profil Operator



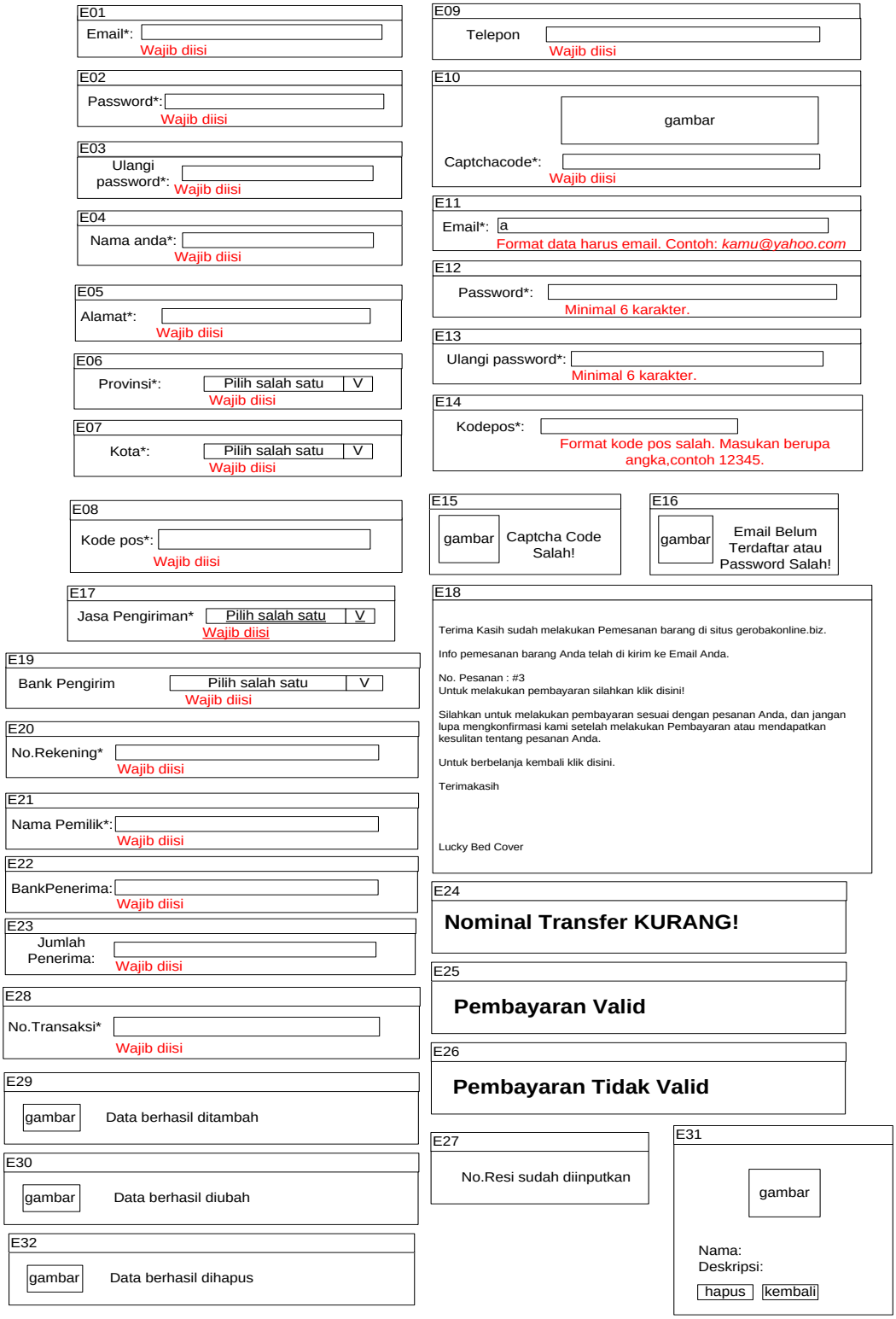
Gambar 3.75 Perancangan Antar Muka Profil Operator

3.2.7.42 Perancangan Antar Muka Ganti Password Operator



Gambar 3.76 Perancangan Antar Muka Ganti Password

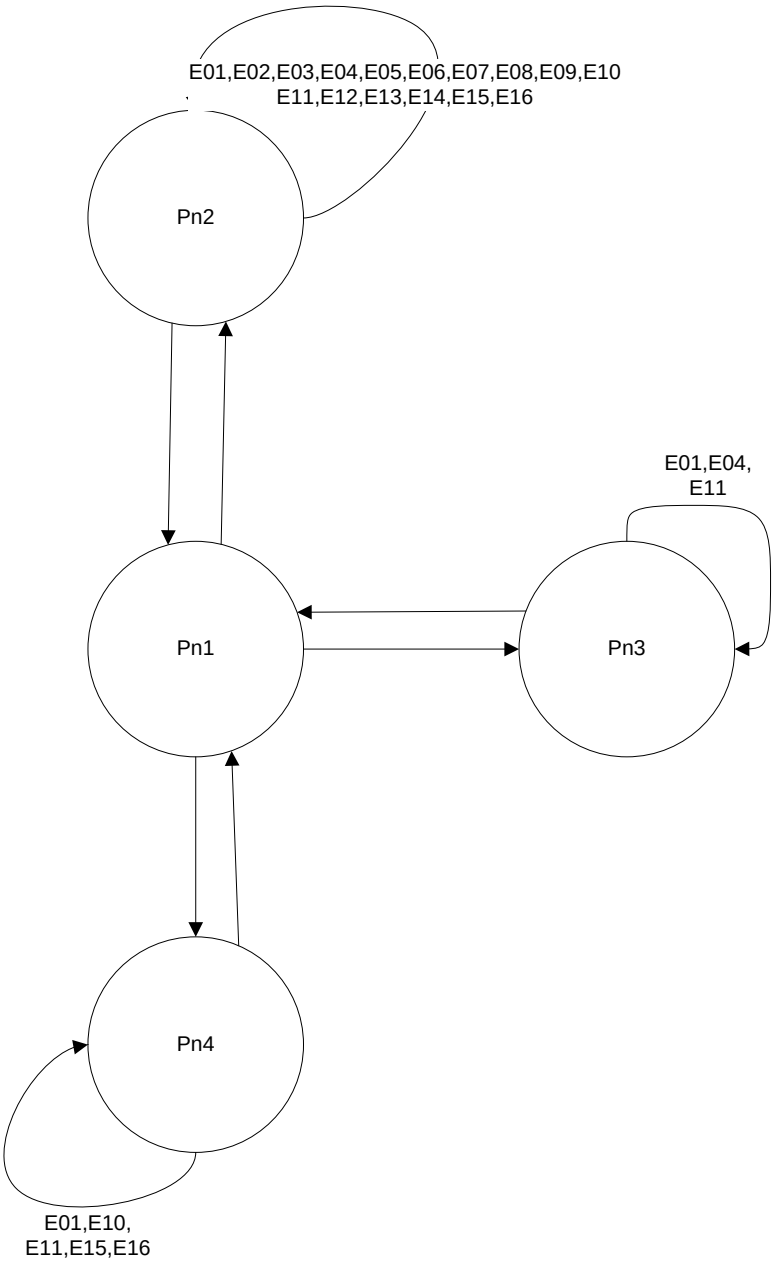
3.3 Perancangan Pesan



Gambar 3.77 Perancangan Pesan

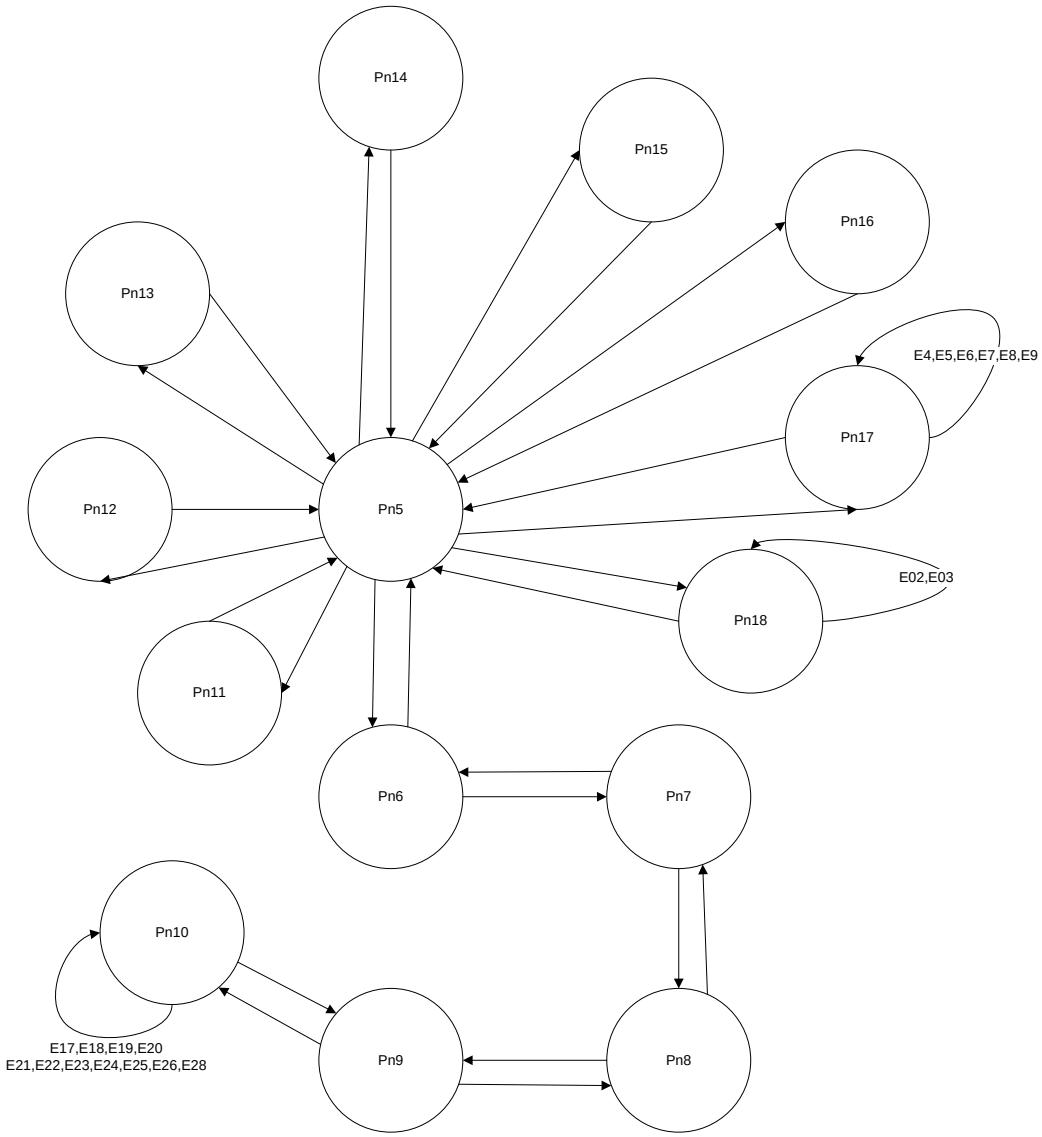
3.4 Jaringan Semantik

3.4.1 Jaringan Semantik *Interface* Pengunjung



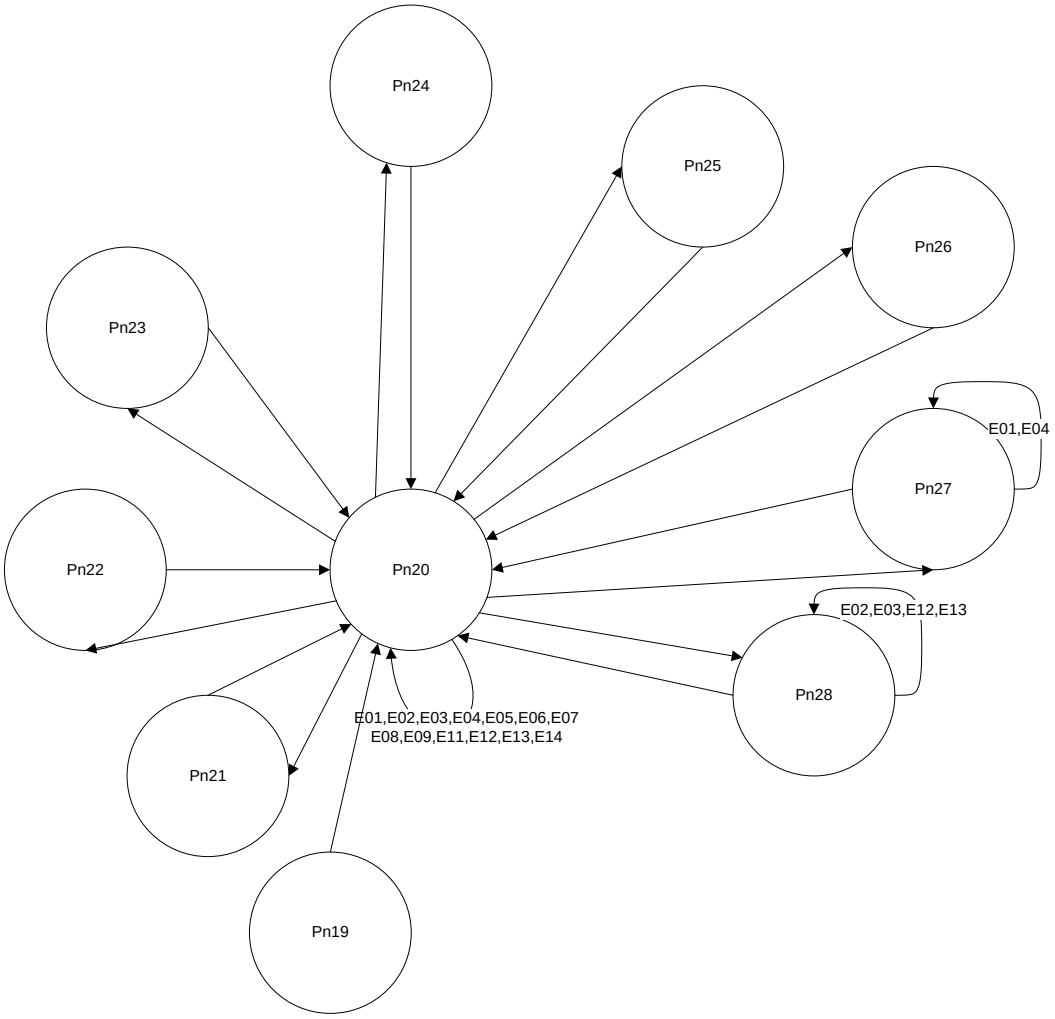
Gambar 3.78 Jaringan Semantik Pengunjung

3.4.2 Jaringan Semantik *Interface* Pelanggan



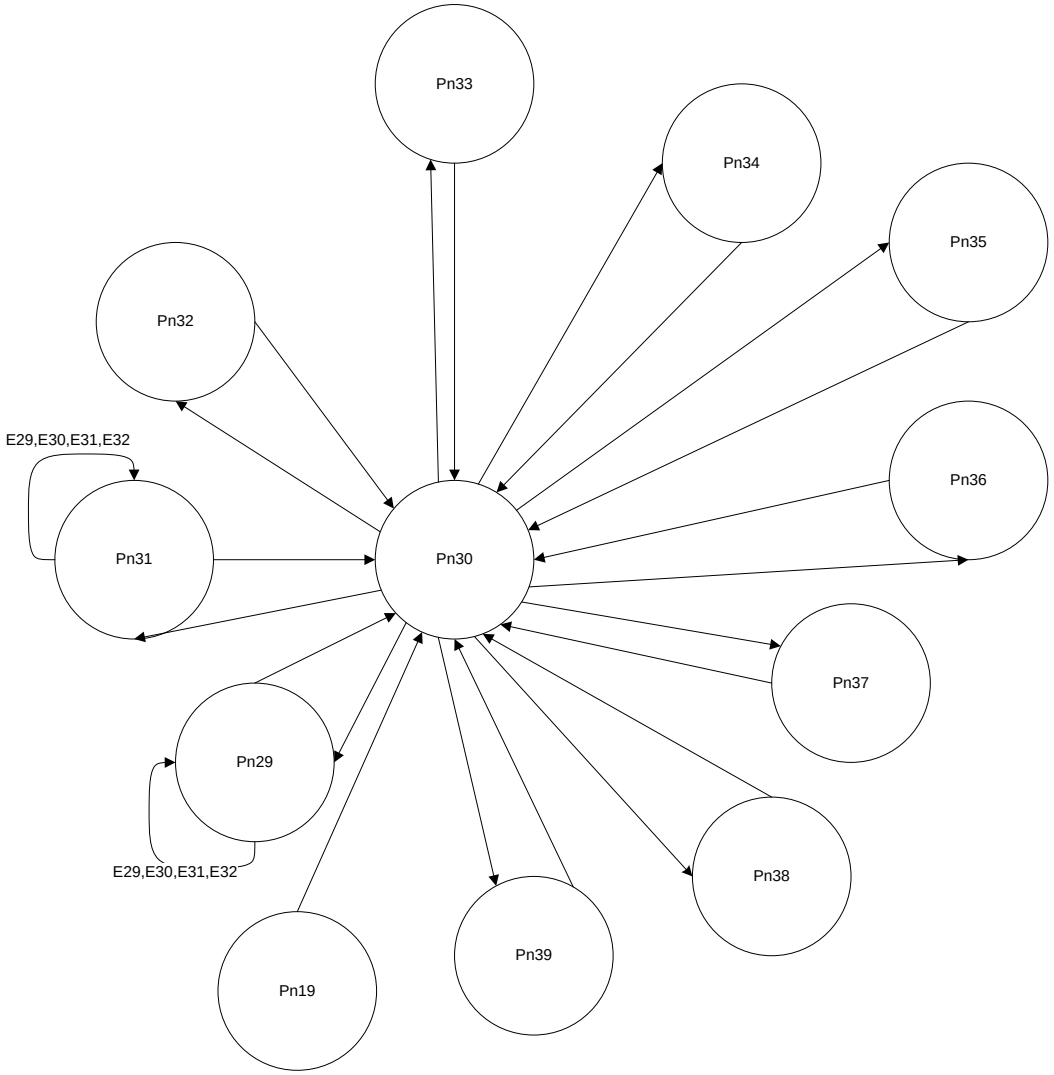
Gambar 3.79 Jaringan Semantik Pelanggan

3.4.3 Jaringan Semantik *Interface* Admin



Gambar 3.80 Jaringan Semantik Admin

3.4.4 Jaringan Semantik *Interface* Operator



Gambar 3.81 Jaringan Semantik Operator