Pembangunan Aplikasi E-Commerce pada Lucky Bed Cover dan Sprei

NAMA : DEZABRINA CEFFIAN HERSIANE
NIM : 10106722

Latar Belakang

Lucky *Bed Cover* dan *Sprei* merupakan sebuah tempat yang bergerak di bidang penjualan *bed cover* dan *sprei*. Dikarenakan ketatnya persaingan dengan ada banyaknya penjualan *Bed Cover*, maka untuk menghubungkan konsumen dengan produk-produk yang ditawarkan serta untuk memberikan informasi kepada konsumen dalam mengenal lebih jauh tentang produk-produk yang ditawarkan, maka salah satu solusi yang bisa diambil adalah dengan adanya media website sebagai penyebarluasan produk-produk yang ada.

Rumusan Masalah

- Bagaimana cara membuat konsumen memperoleh informasi yang tepat mengenai spesifikas produk yang ditawarkan.
- Bagaimana cara mempermudah konsumen untuk melakukan pemesanan produk tanpa harus datang langsung ke tempatnya.
- Bagaimana cara mempermudah konsumen yang berada diluar kota untuk melakukan transaksi.
- Bagaimana mempromosikan Lucky *Bed Cover* dan *Sprei* dengan biaya yang ditawarkan sehingga memiliki pasar yang lebih luas.
- Bagaimana cara mempermudah konsumen untuk saling bertukar informasi.

Maksud dan Tujuan

Maksud : untuk membangun Aplikasi E-Commerce pada Lucky *Bed Cover* dan *Sprei*.

Tujuan :

- Memudahkan konsumen dalam mengetahui produk-produk apa saja yang ditawarkan.
- Memudahkan konsumen dalam proses pemesanan produk sehingga konsumen dapat melakukan transaksi dimanapun ia berada.
- Memudahkan konsumen yang berada diluar kota untuk menentukan barang apa saja yang akan dibeli.
- Untuk memperluas pasar sehingga *customer* dari luar kota juga dapat berbelanja secara *online*.
- Memudahkan antar konsumen untuk saling bertukar informasi.

Batasan Masalah

- Login untuk admin, operator dan pelanggan.
- Aplikasi ini memiliki pengaturan produk seperti data produk, data kategori, detail produk, manajemen harga, gambar produk, rating produk, produk promosi, pengelolaan diskon, pengelolaan stok, dan pengelolaan retur barang.
- Pemesanan produk-produk secara *online* dapat diakses di seluruh Indonesia.
- Barang yang sudah dipesan akan dikirim melalui Jasa Pengiriman JNE dan Pos Indonesia yang memiliki fasilitas penelusuran pengiriman (*tracking*).
- Ongkos kirim disesuaikan dengan jarak dan berat barang yang dipesan.
- Aplikasi ini memiliki fasilitas manajemen pemesanan seperti pencarian barang, update status pesanan, konfirmasi pembayaran, retur produk, dan pembatalan pesanan.

- Proses pembayaran produk yang sudah dibeli atau dipesan dapat di transfer melalui pembayaran *offline* atau rekening antar Bank dan pembayaran *online* atau *Paypal*
- Pemesanan produk hanya dapat dilakukan oleh pelanggan.
- Pengguna sistem aplikasi ini adalah :

a. Admin : mengelola data operator dan pelanggan, mem-backup dan me-restore data, dan menambahkan halaman web jika dibutuhkan.
b. Operator : mengelola data master (barang, kategori, merk, ukuran, warna dan ongkos kirim), mengelola pemesanan dan retur barang, mengelola transaksi pembayaran, dan mencetak laporan.
c. Pelanggan : melihat produk, memesan produk, melakukan transaksi pembayaran, dan meretur barang.
d. Pengunjung : melihat-lihat produk dan dapat memesan barang tetapi jika pengujung ingin melakukan pembayaran maka pengunjung harus melakukan pendaftaran sebagai pelanggan terlebih dahulu.

- Komunikasi dapat dilakukan antara situs dan pengguna melalui email, instant messager, situs jejaring sosial untuk promosi, dan hubungi kami untuk *customer service*.

- Aplikasi ini memiliki fasilitas pembuatan laporan (reporting) seperti laporan pemesanan, dan laporan pembayaran.
- Aplikasi ini terintegrasi dengan situs *social network* sebagai sarana promosi.
- Aplikasi ini memiliki fasilitas *backup* dan *restore* database.
- Aplikasi ini memiliki *shopping features* seperti pencarian barang (berdasarkan nama barang dan kategori barang) , menampilkan produk diskon, produk terbaru, produk paling banyak dilihat, *history* pemesanan, terdapat konfirmasi ke email pemesan setiap melakukan perubahan status, terdaftar dalam *search engine optimization* (SEO).
- Aplikasi terdapat *security IP-Dedicated* dan *Secure Socket Layer* (SSL).

ERD

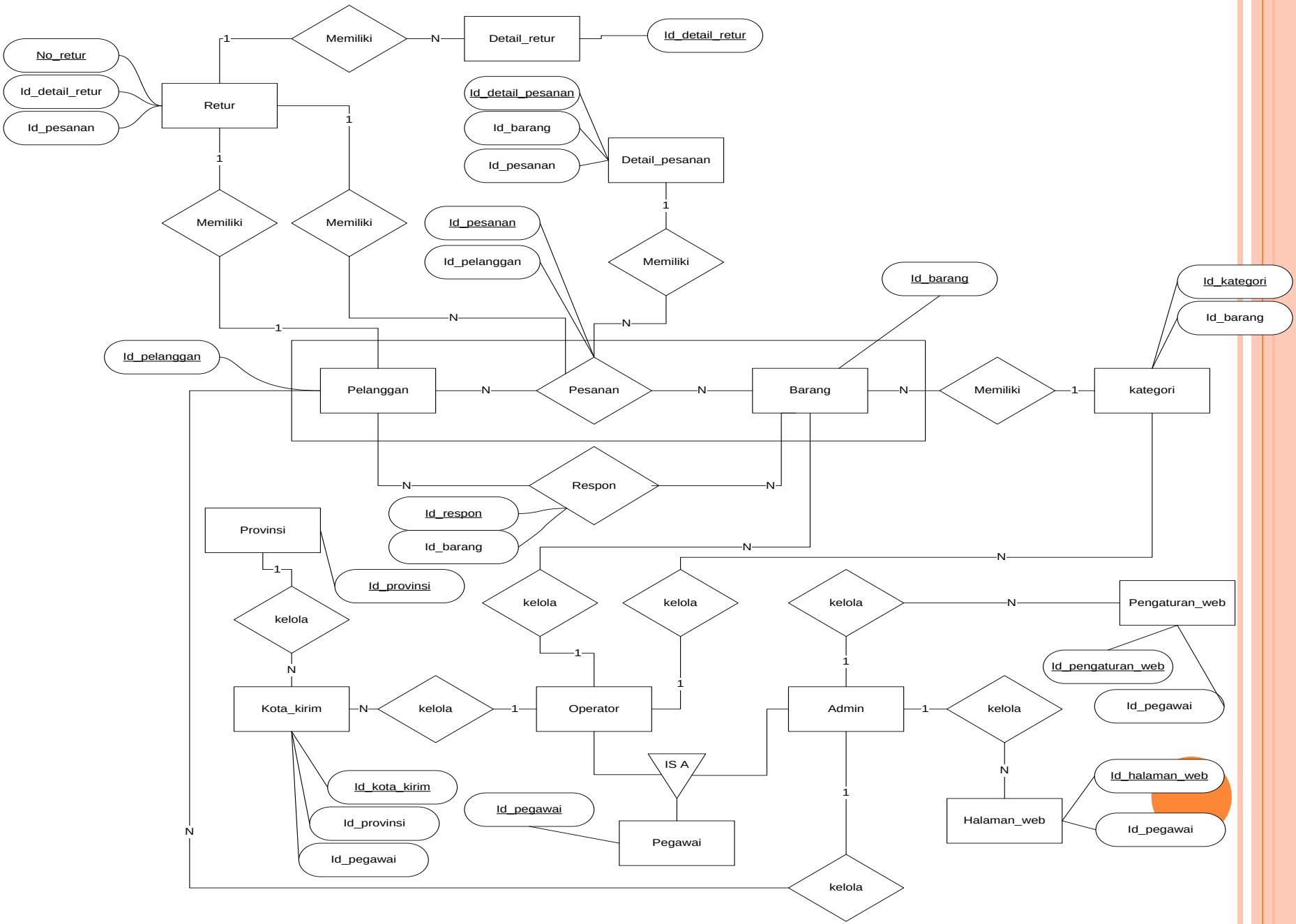
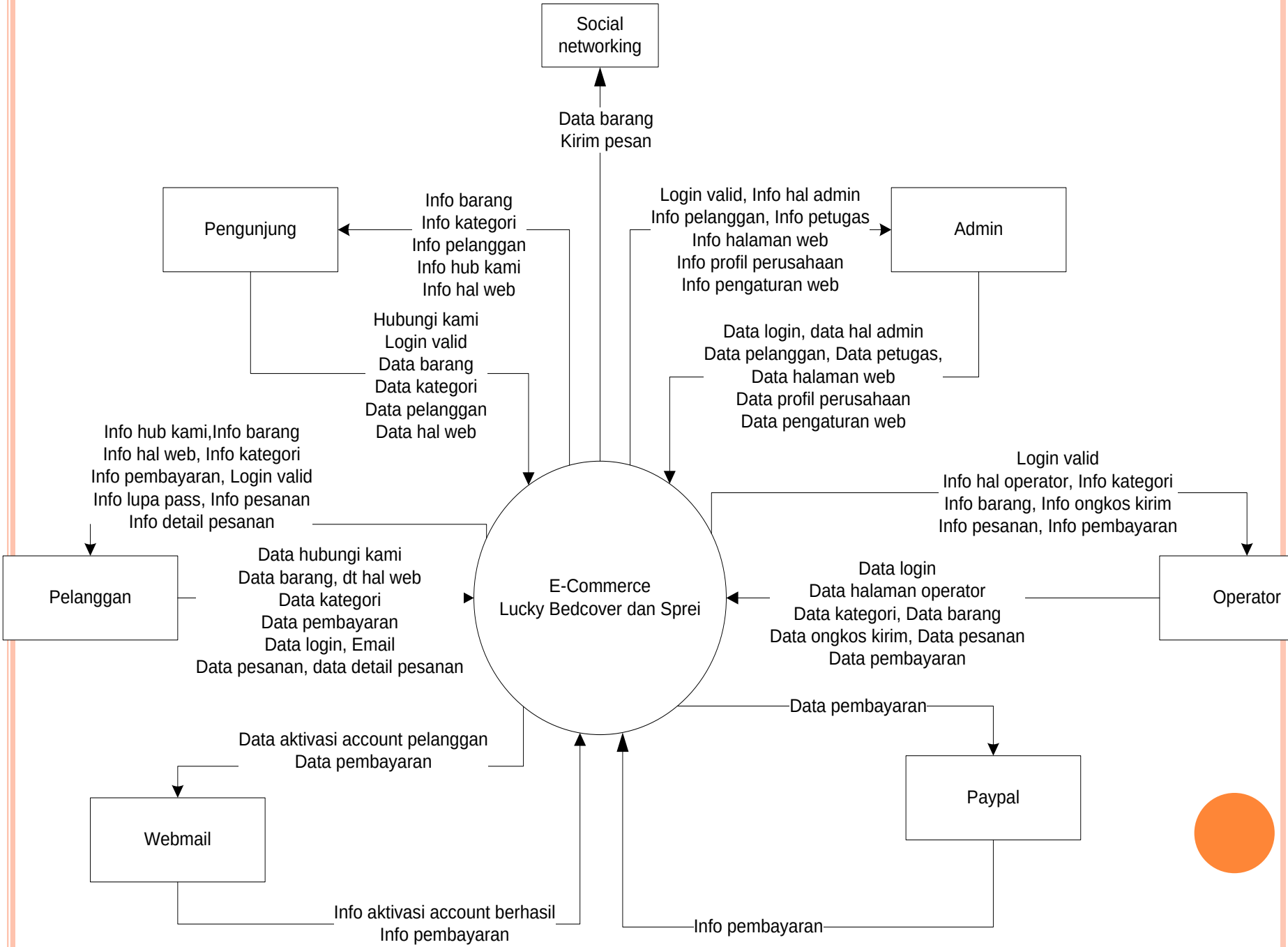
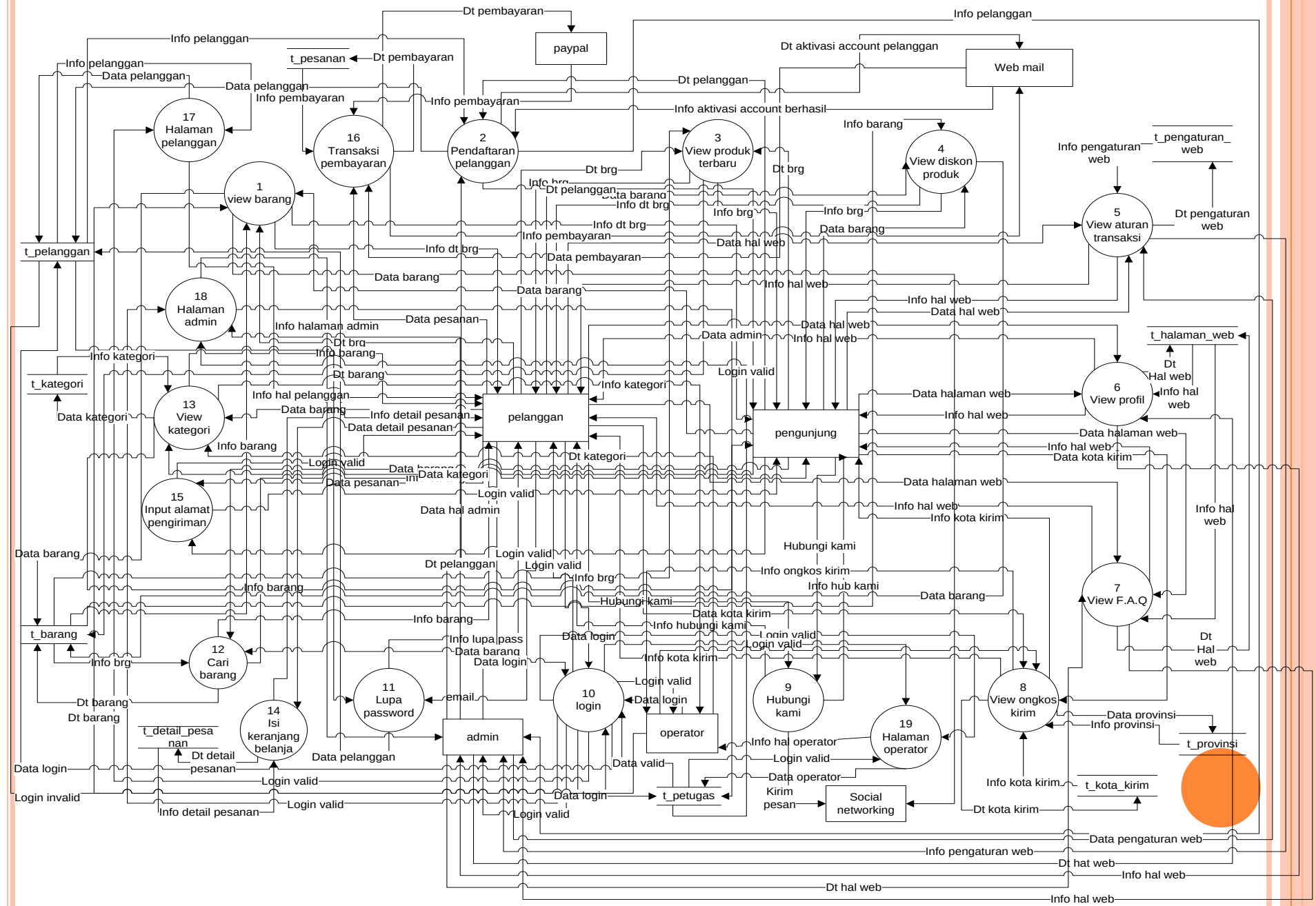

Memiliki
Detail_retur
Id_detail_retur
No_retur
Id_detail_retur
Id_pesanan
Retur
Id_detail_pesanan
Id_barang
Id_pesanan
Detail_pesanan
Memiliki
Memiliki
Id_pesanan
Id_pelanggan
Memiliki
Id_barang
Id_kategori
Id_barang
Id_pelanggan
Pelanggan
Pesanan
Barang
Memiliki
kategori
Respon
Id_respon
Id_barang
Provinsi
Id_provinsi
kelola
kelola
kelola
kelola
Pengaturan_web
Id_pengaturan_web
Id_pegawai
Kota_kirim
kelola
Operator
Admin
kelola
IS A
Id_kota_kirim
Id_provinsi
Id_pegawai
Id_pegawai
Pegawai
Halaman_web
Id_halaman_web
Id_pegawai
kelola

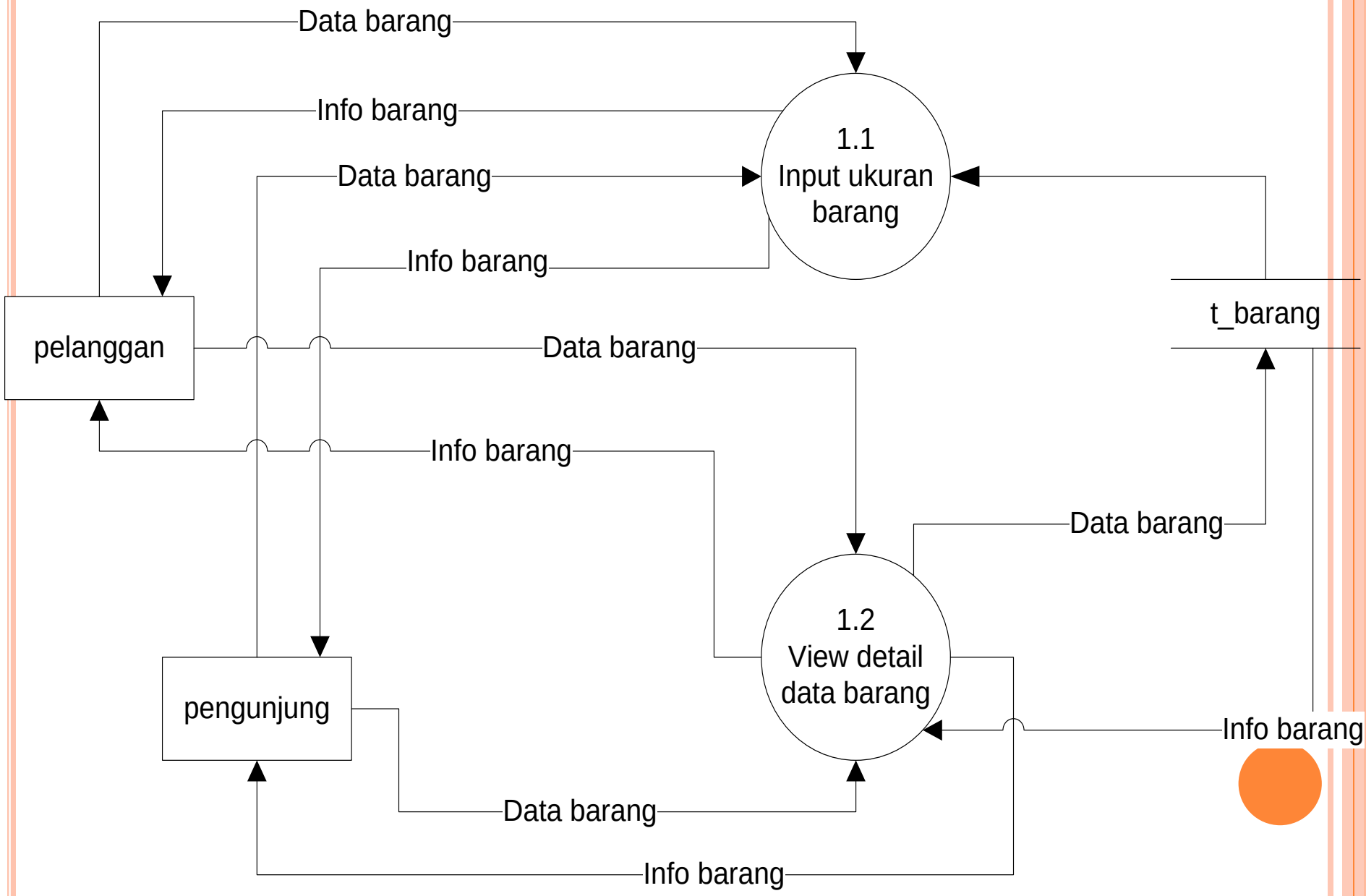
DIAGRAM KONTEKS



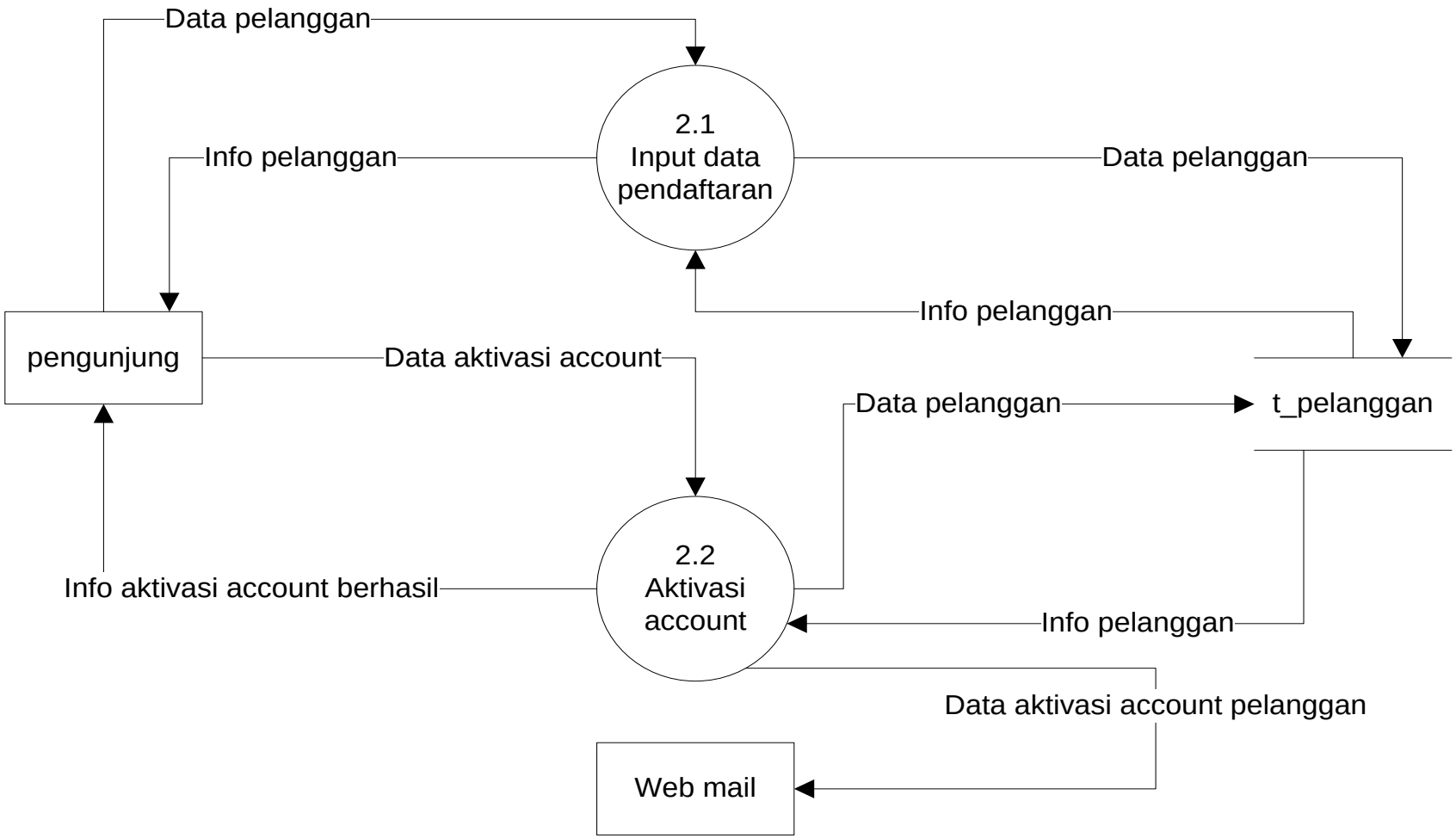
DFD LEVEL 0


paypal
Web mail
t_pesanan
t_pelanggan
t_barang
t_kategori
t_detail_pesanan
t_halaman_web
t_pengaturan_web
t_provinsi
t_kota_kirim
t_petugas
pelanggan
admin
operator
pengunjung
1 view barang
2 Pendaftaran pelanggan
3 View produk terbaru
4 View diskon produk
5 View aturan transaksi
6 View profil
7 View F.A.Q
8 View ongkos kirim
9 Hubungi kami
10 login
11 Lupa password
12 Cari barang
13 View kategori
14 Isi keranjang belanja
15 Input alamat pengiriman
16 Transaksi pembayaran
17 Halaman pelanggan
18 Halaman admin
19 Halaman operator
Social networking
Dt pembayaran
Info pelanggan
Data pelanggan
Info pembayaran
Dt pelanggan
Info aktivasi account berhasil
Dt aktivasi account pelanggan
Info barang
Dt brg
Info brg
Info dt brg
Data barang
Data hal web
Info hal web
Info pengaturan web
Dt pengaturan web
Data pembayaran
Data pesanan
Info halaman admin
Info kategori
Data kategori
Info hal pelanggan
Data detail pesanan
Info detail pesanan
Login valid
Login invalid
Data login
Data hal admin
Info lupa pass
email
Hubungi kami
Info hubungi kami
Info ongkos kirim
Info hub kami
Info kota kirim
Data kota kirim
Data halaman web
Info hal operator
Data operator
Data valid
Kirim pesan
Dt kota kirim
Data provinsi
Info provinsi
Dt Hal web
Info hal web
Dt hat web
Dt hal web

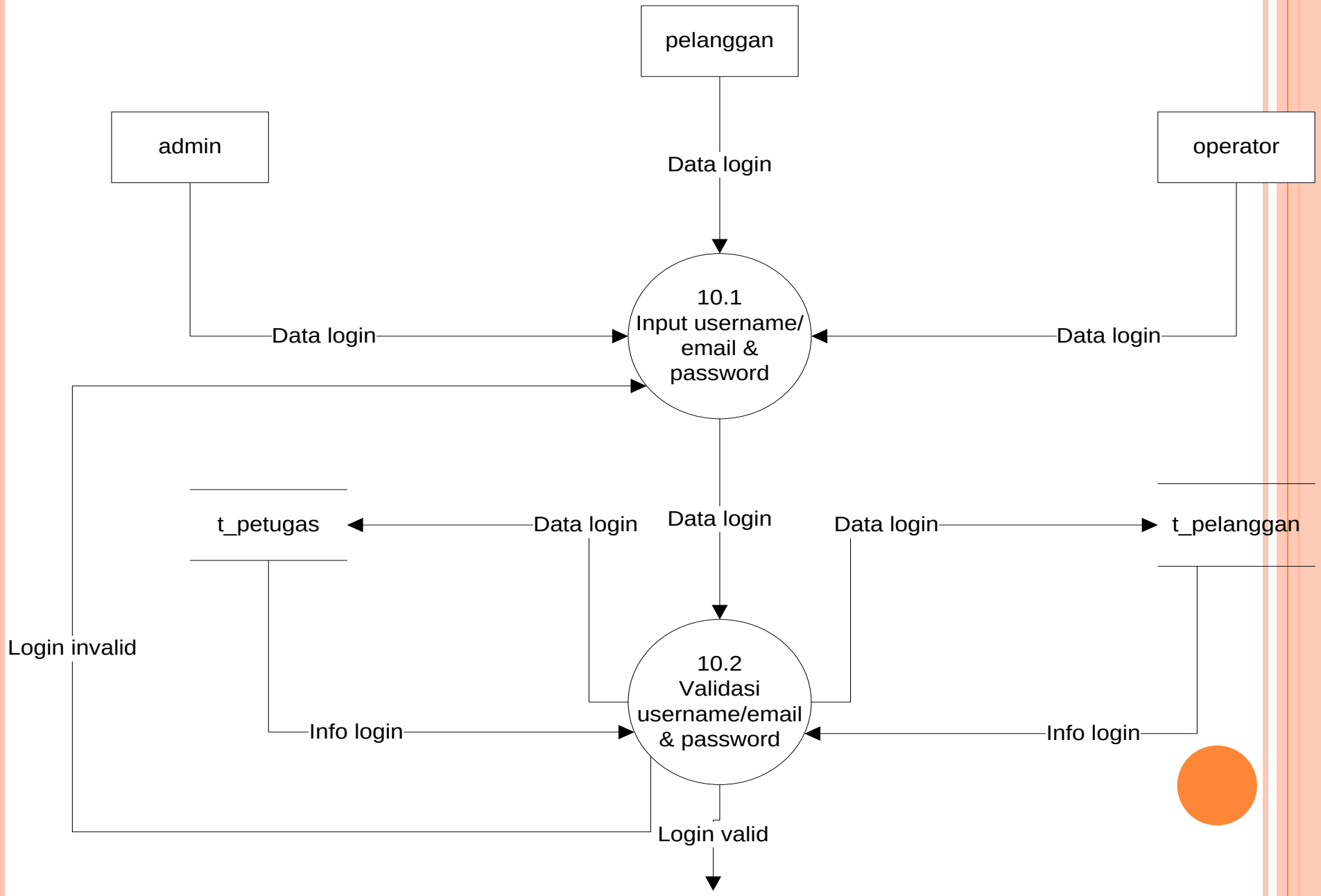
DFD level 1 proses 1 view barang



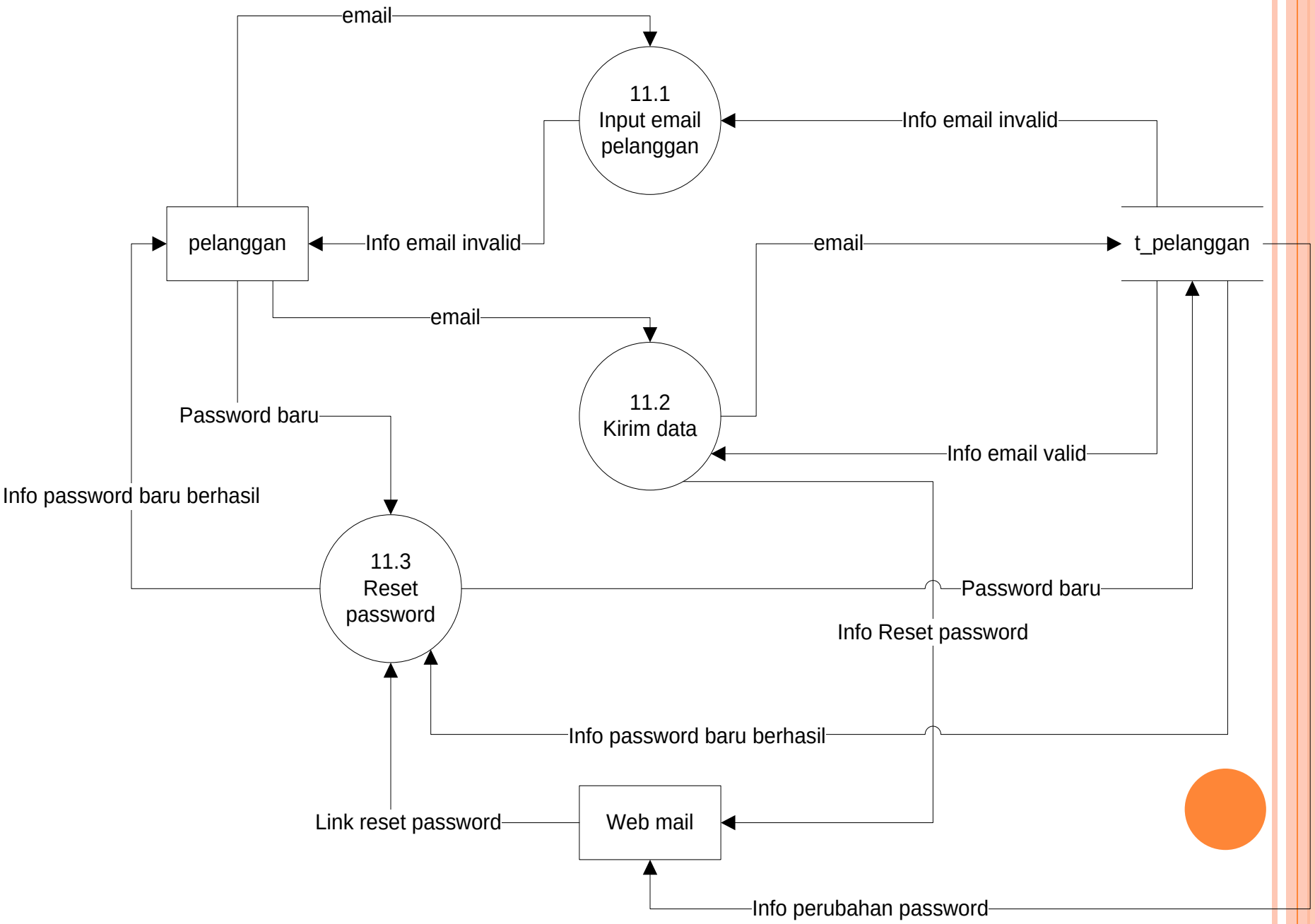
DFD level 1 proses 2 pendaftaran pelanggan



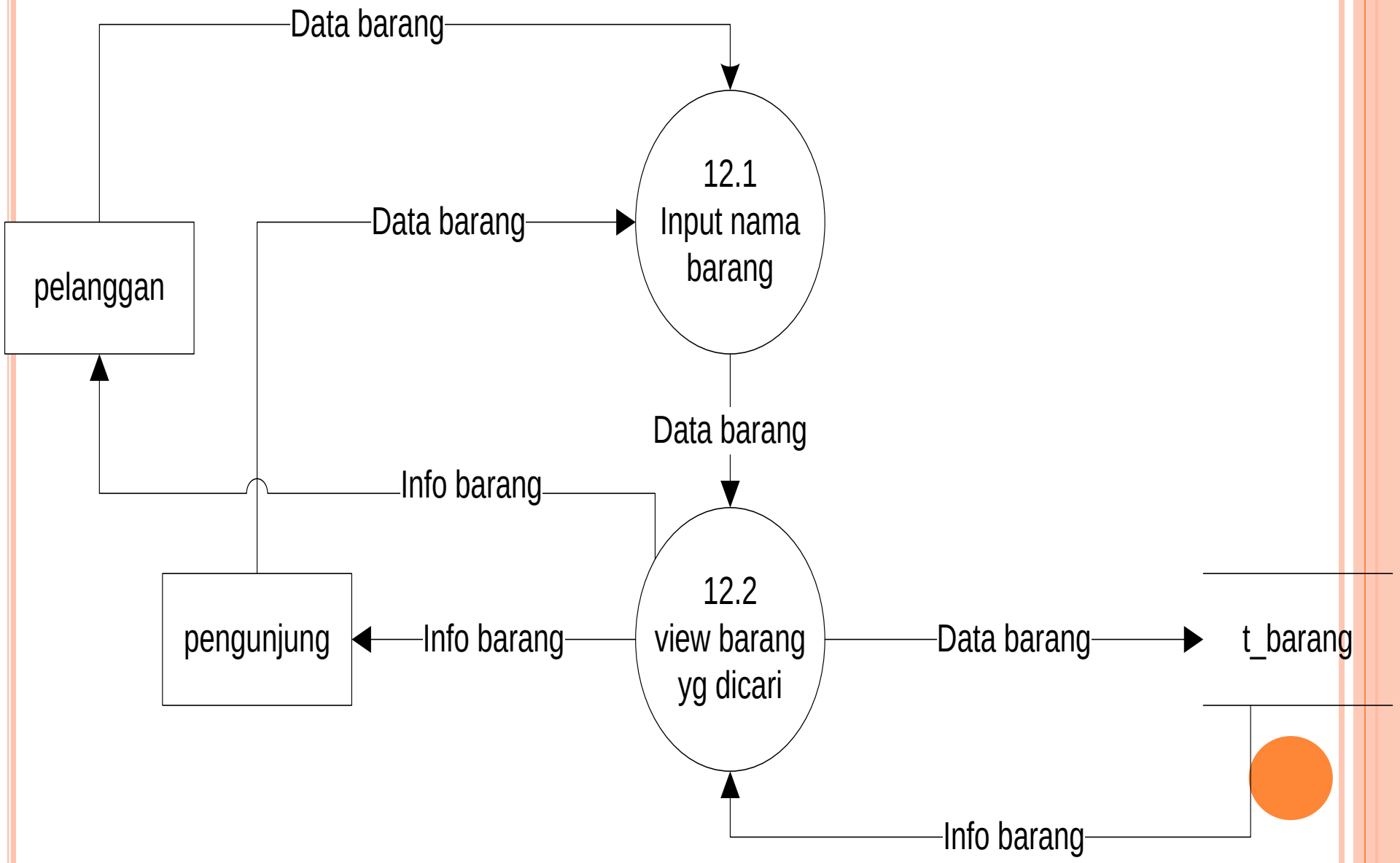
DFD level 1 proses 10 login



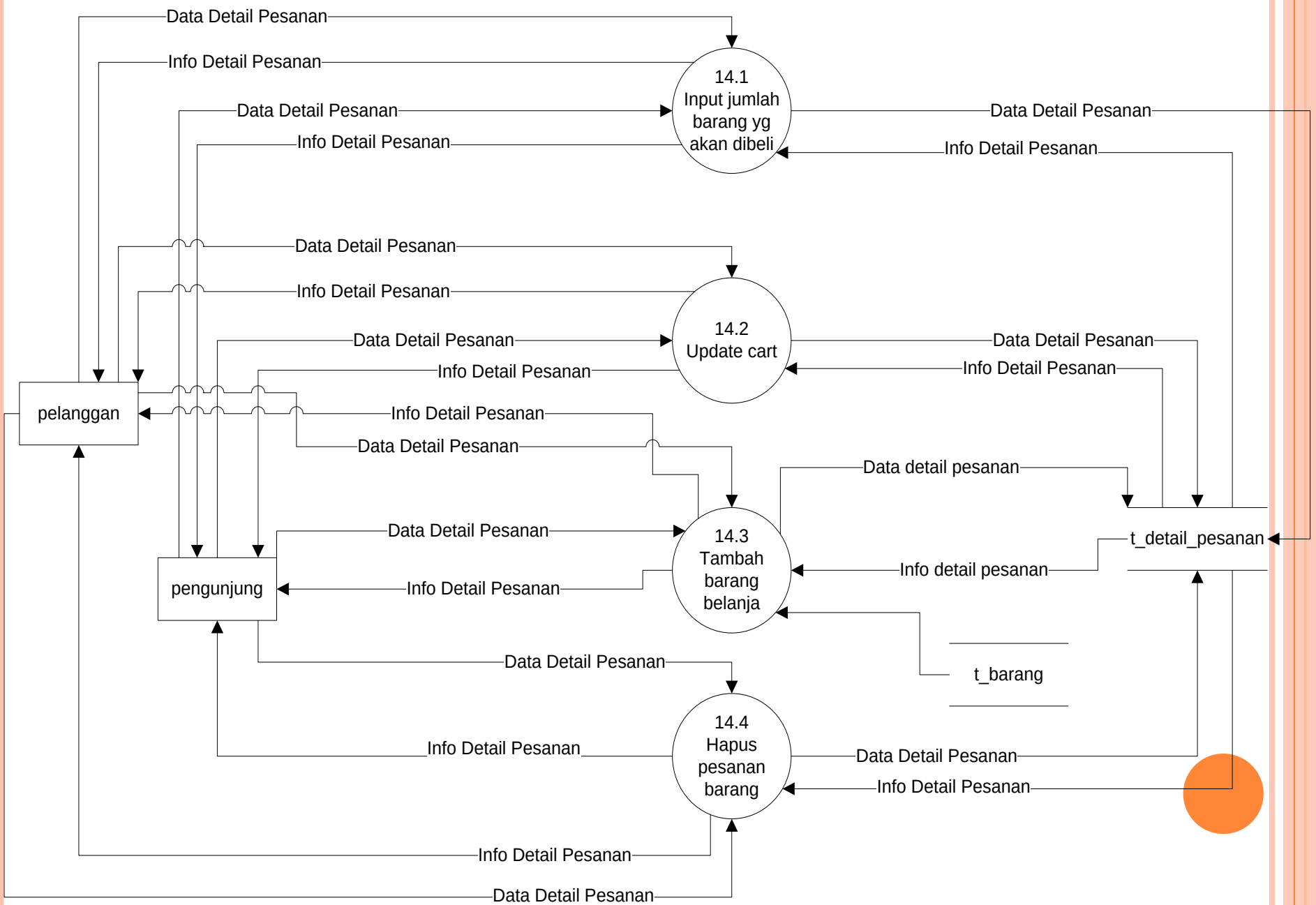
DFD level 1 proses 11 lupa password



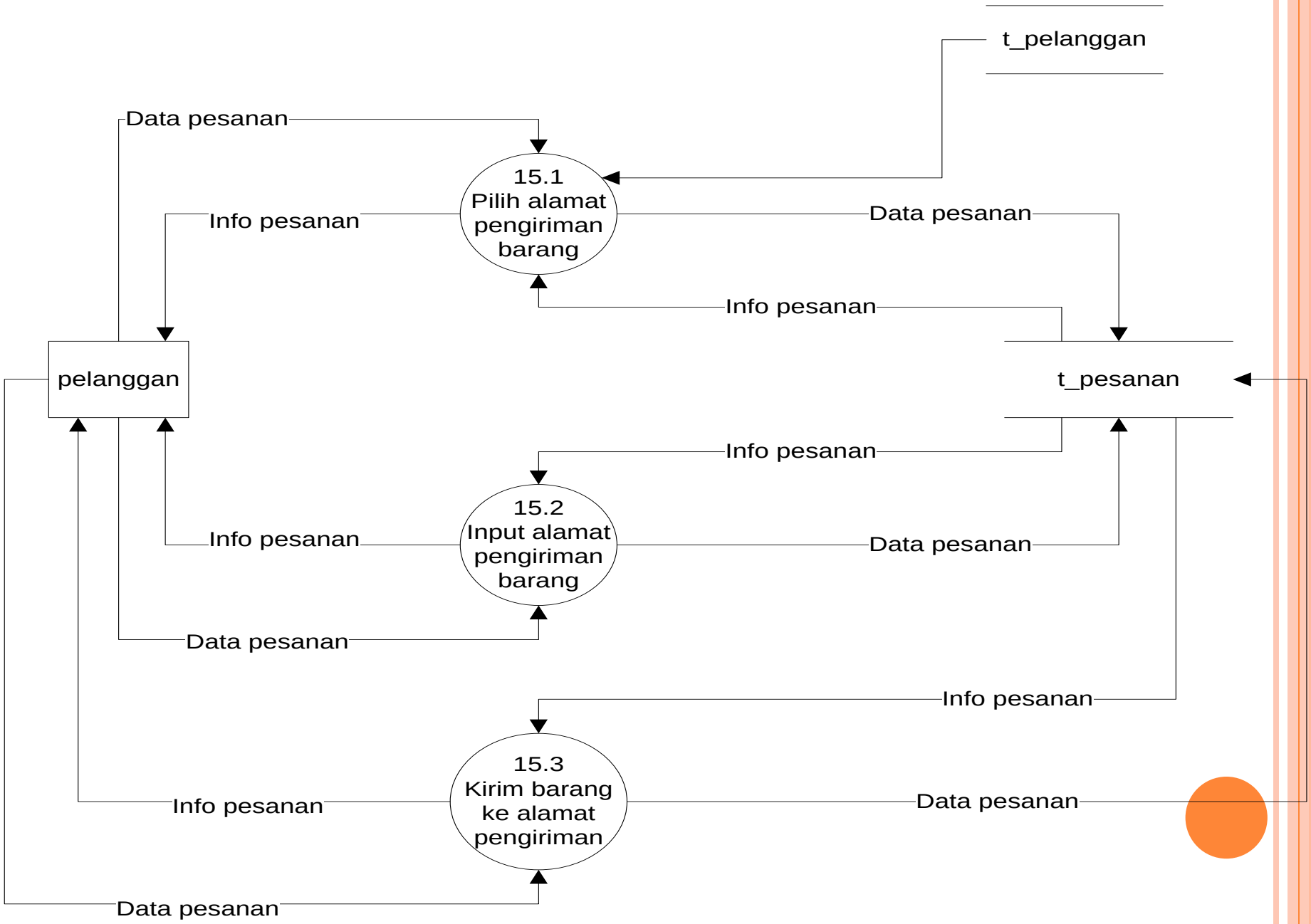
DFD level 1 proses 12 cari barang



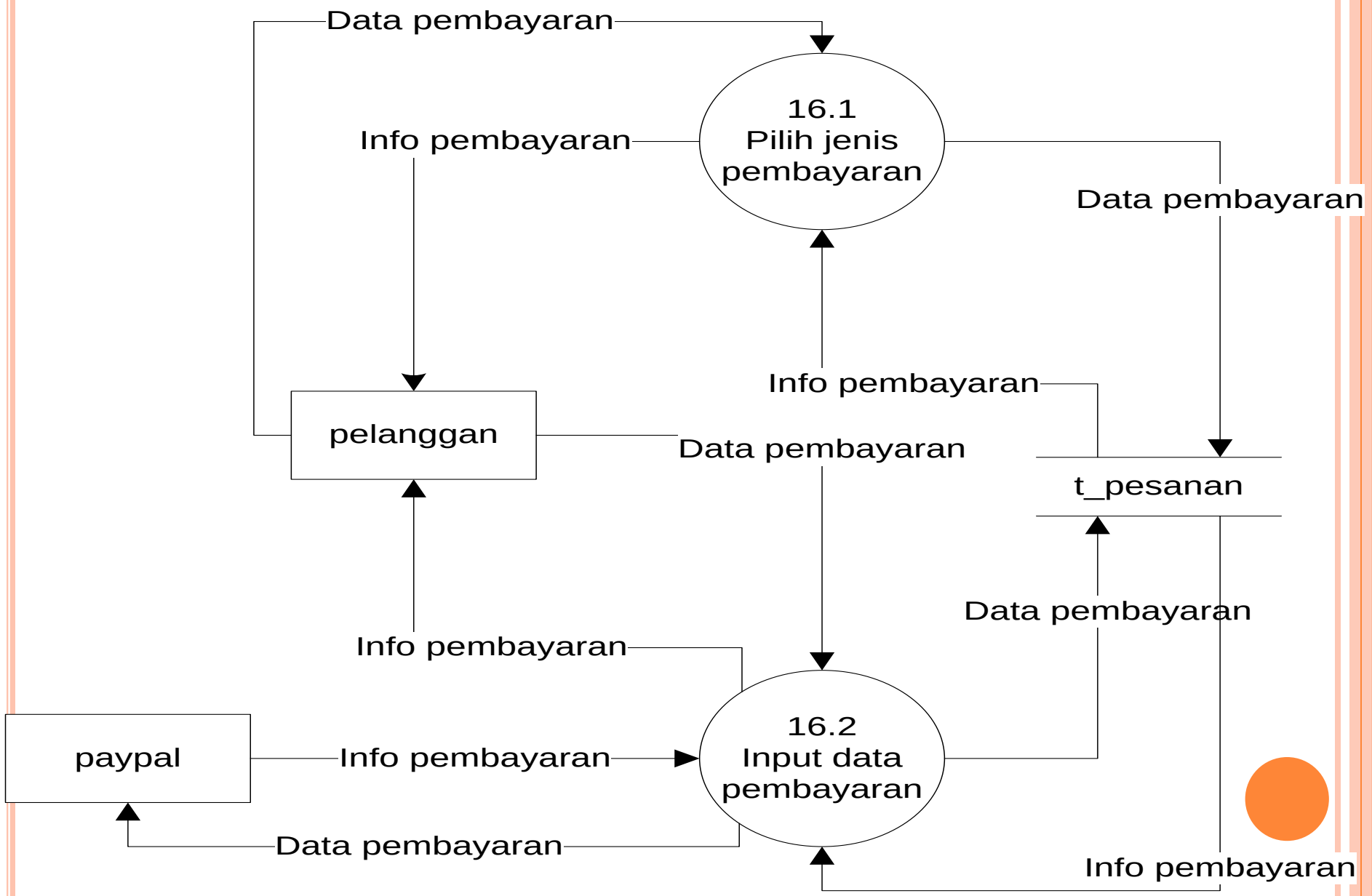
DFD level 1 proses 14 isi keranjang belanja



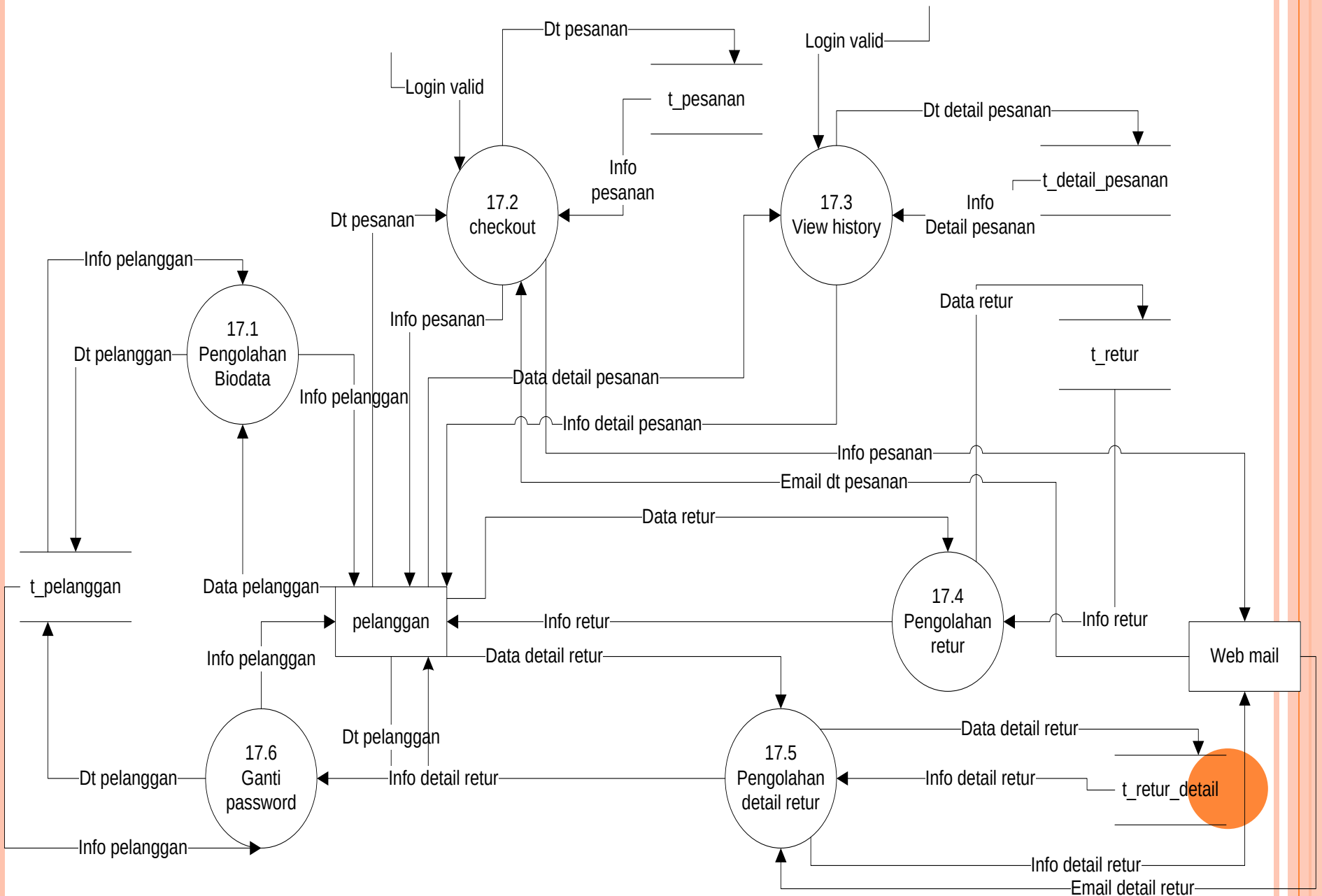
DFD level 1 proses 15 input alamat pengiriman



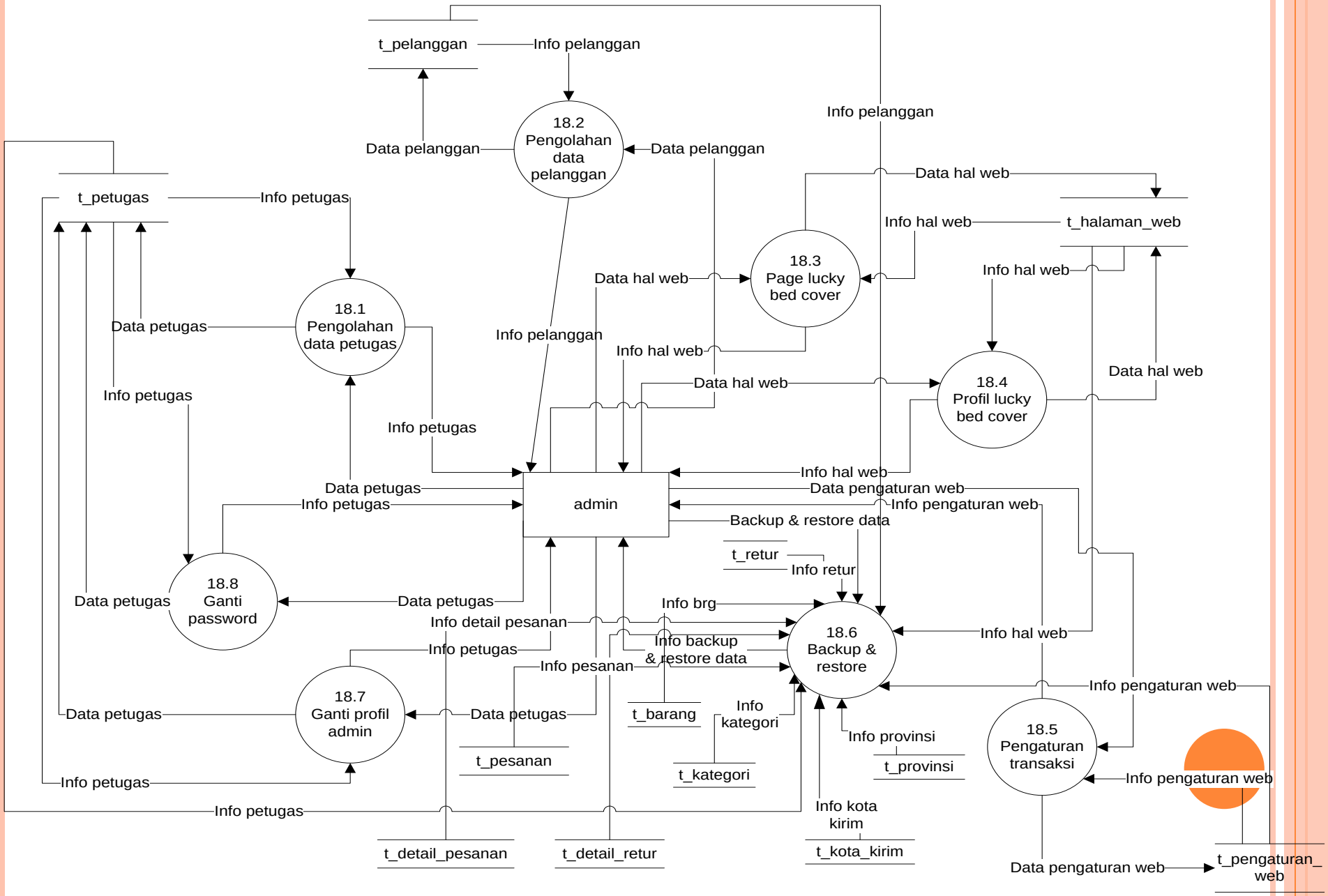
DFD level 1 proses 16 transaksi pembayaran



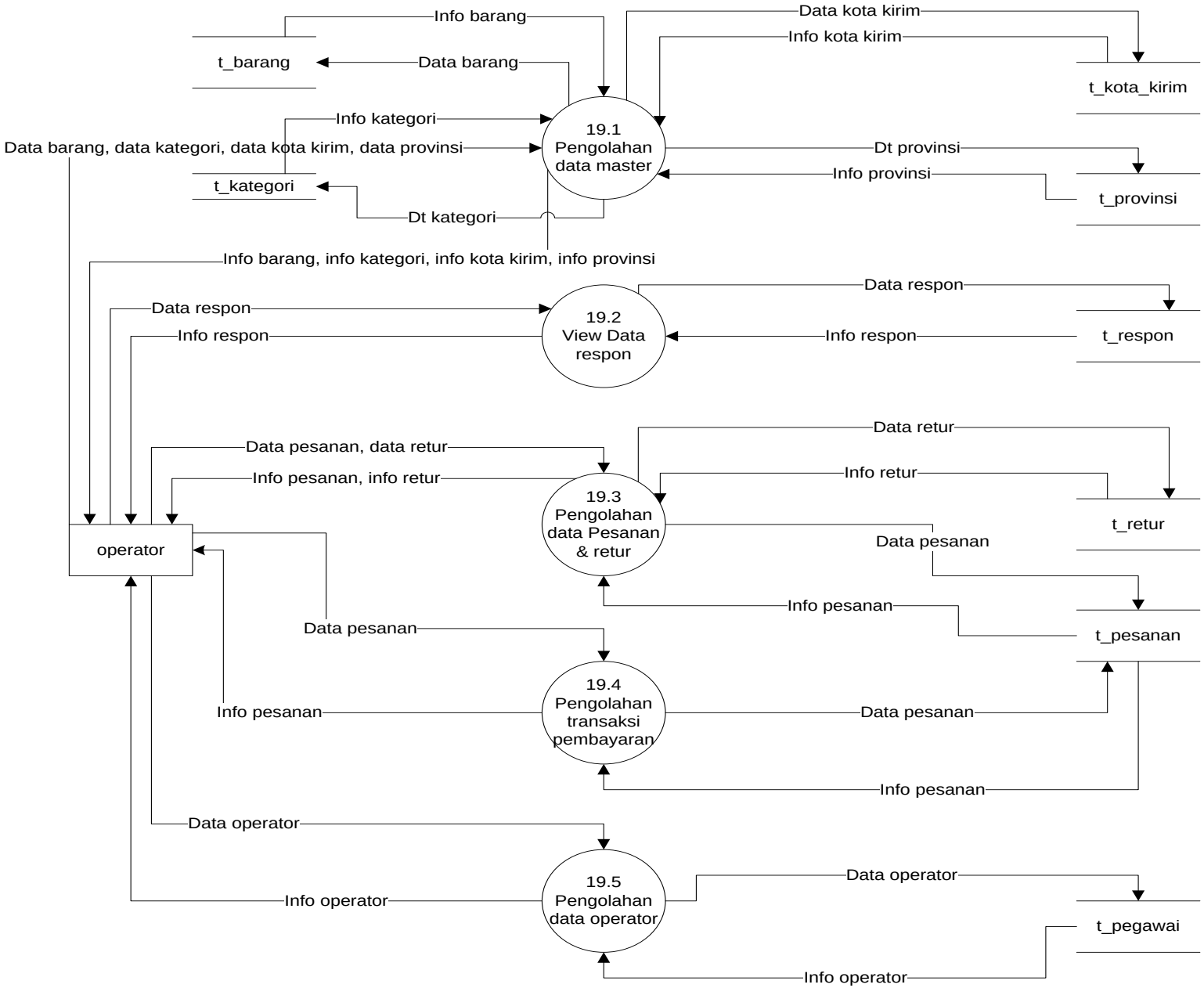
DFD level 1 proses 17 halaman pelanggan



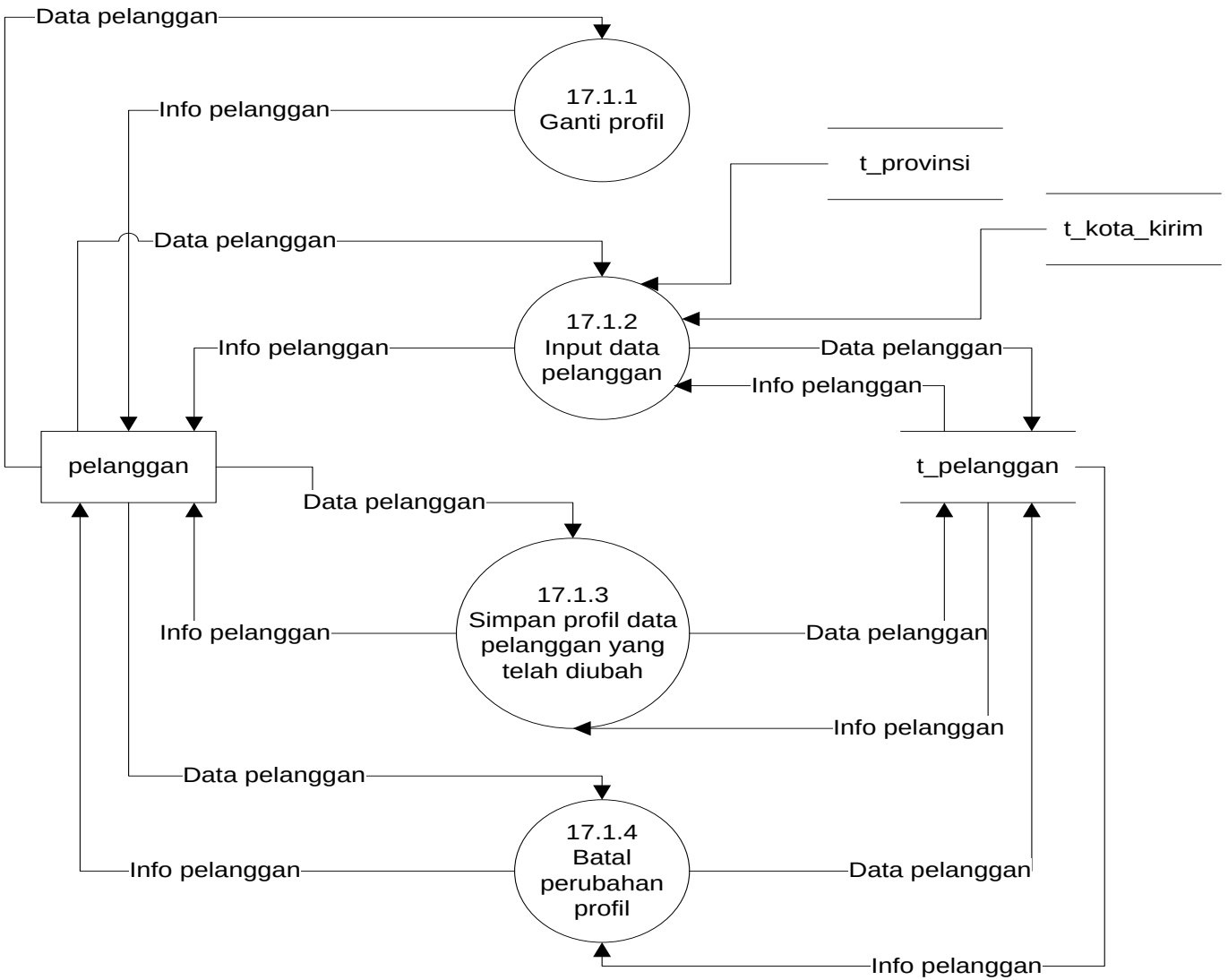
DFD level 1 proses 18 halaman admin



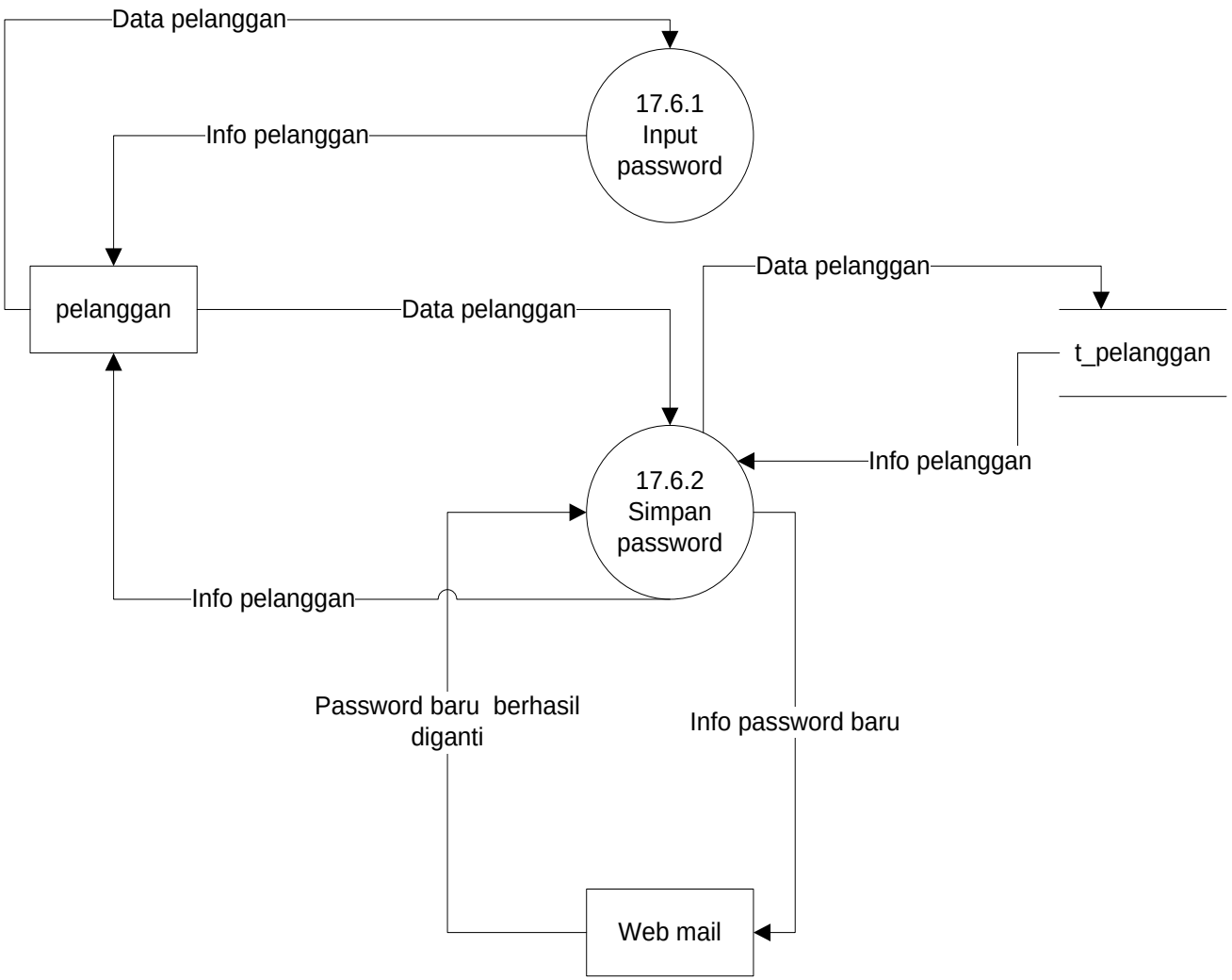
DFD level 1 proses 19 halaman operator



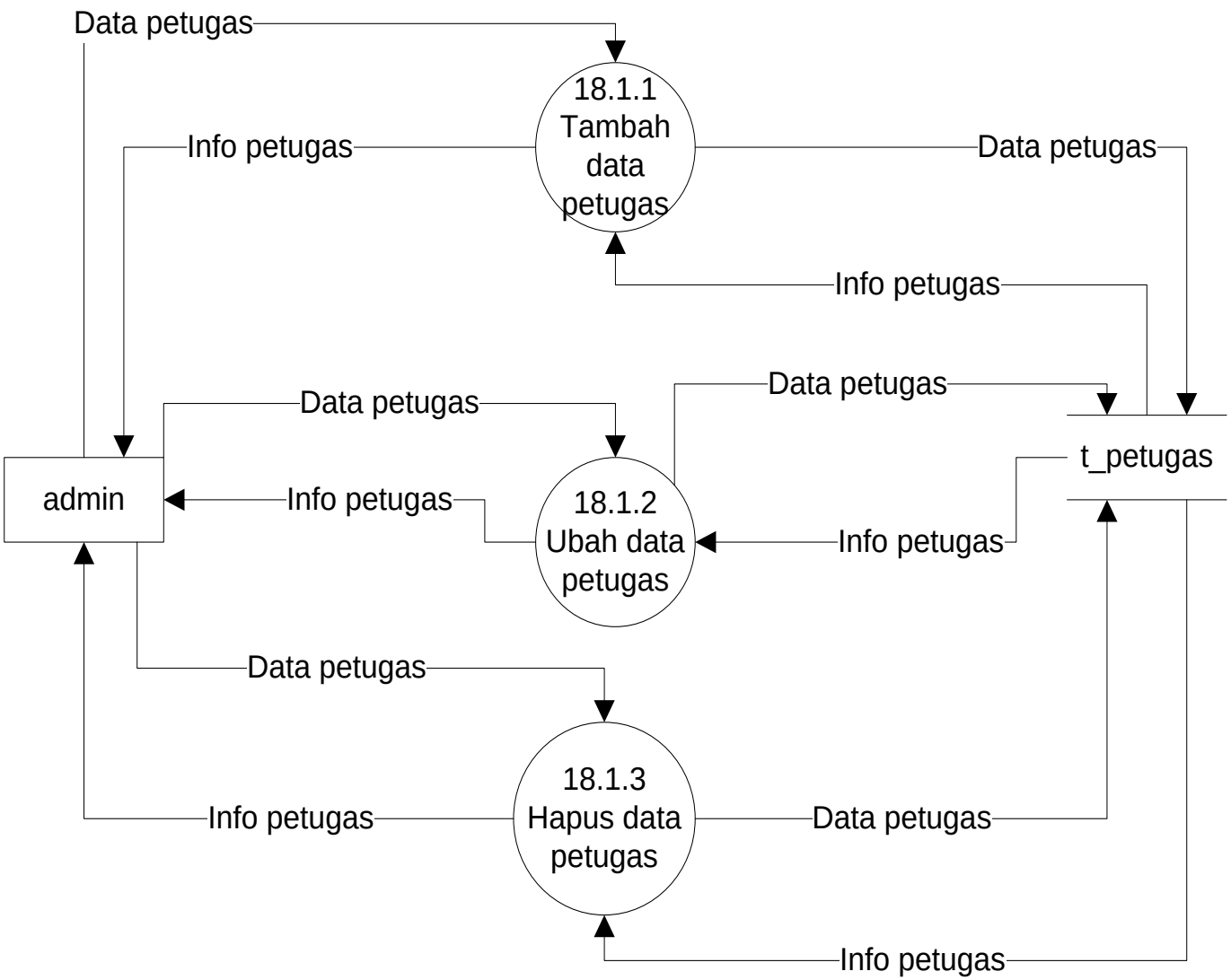
DFD LEVEL 2 PROSES 17.1 PENGOLAHAN BIODATA



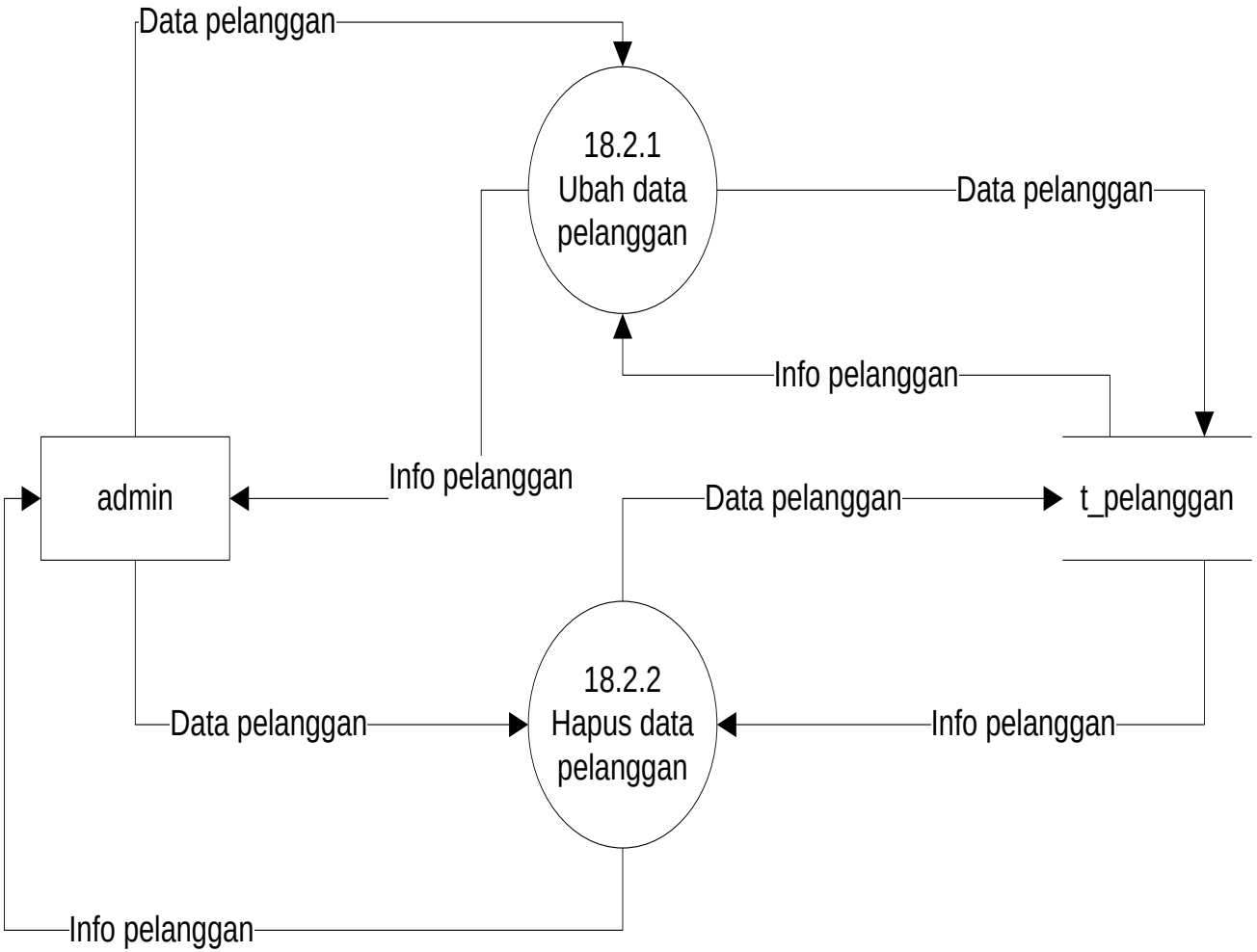
DFD level 2 proses 17.6 ganti password



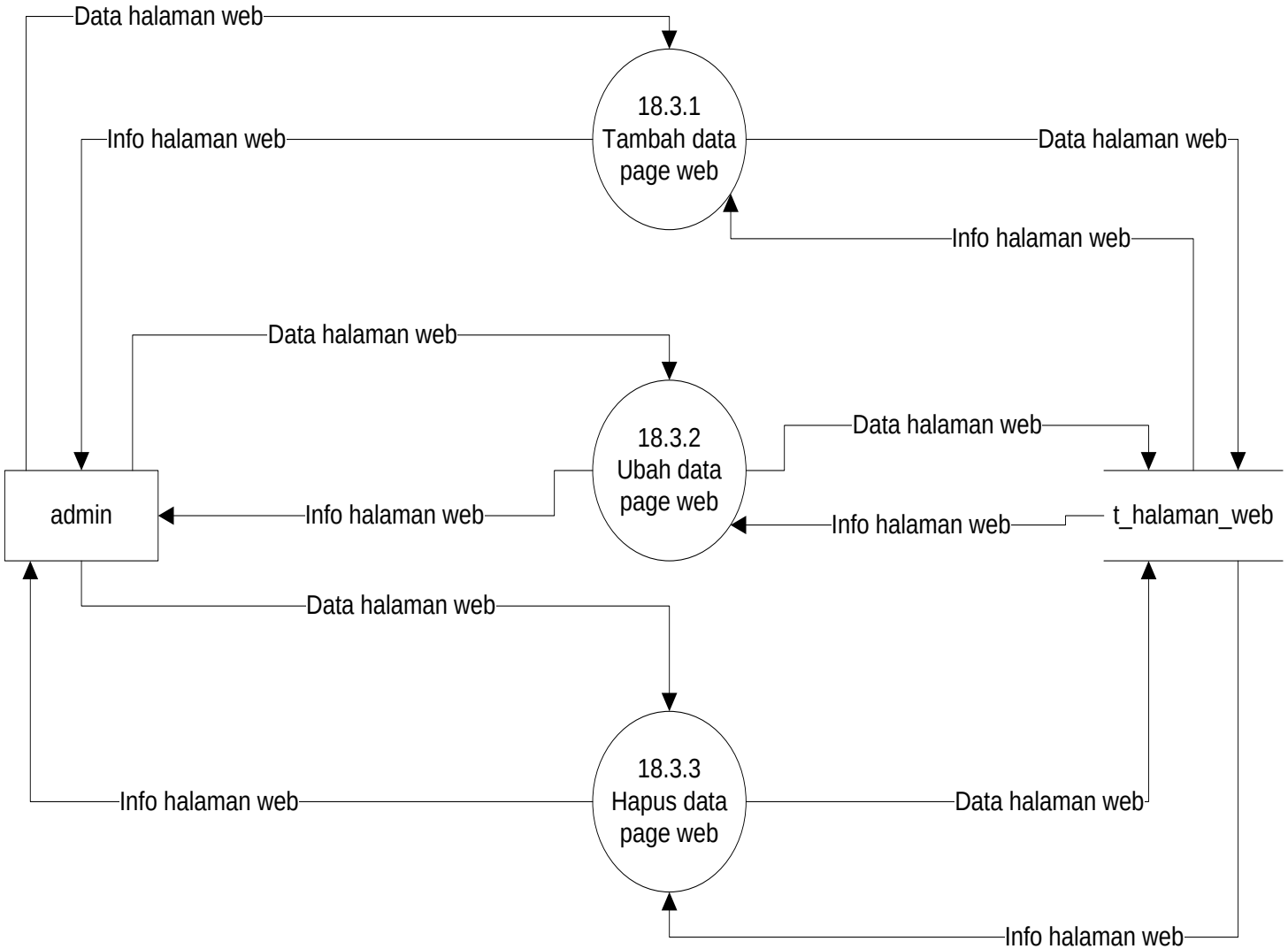
DFD level 2 proses 18.1 pengolahan data petugas



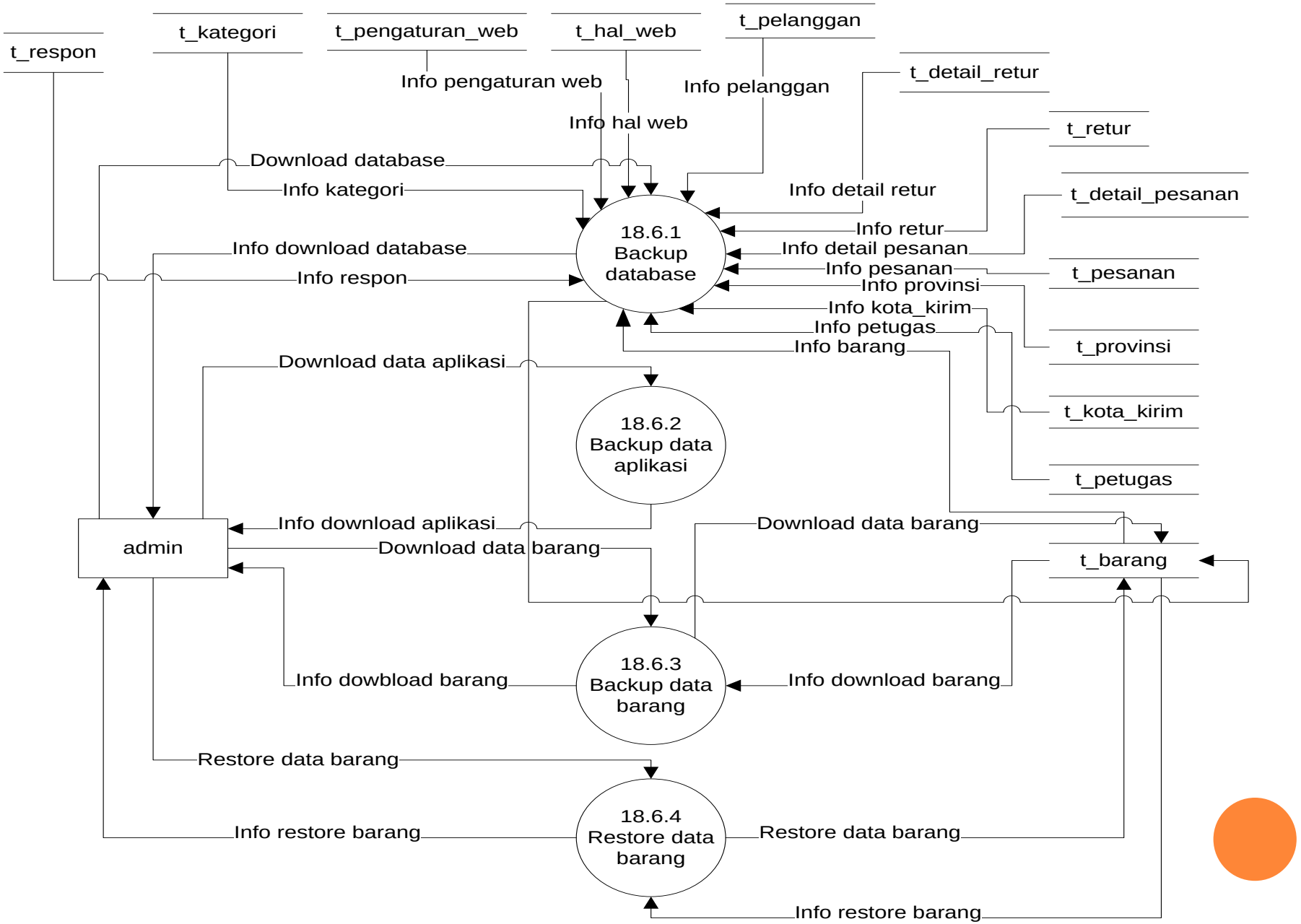
DFD level 2 proses 18.2 pengolahan data pelanggan



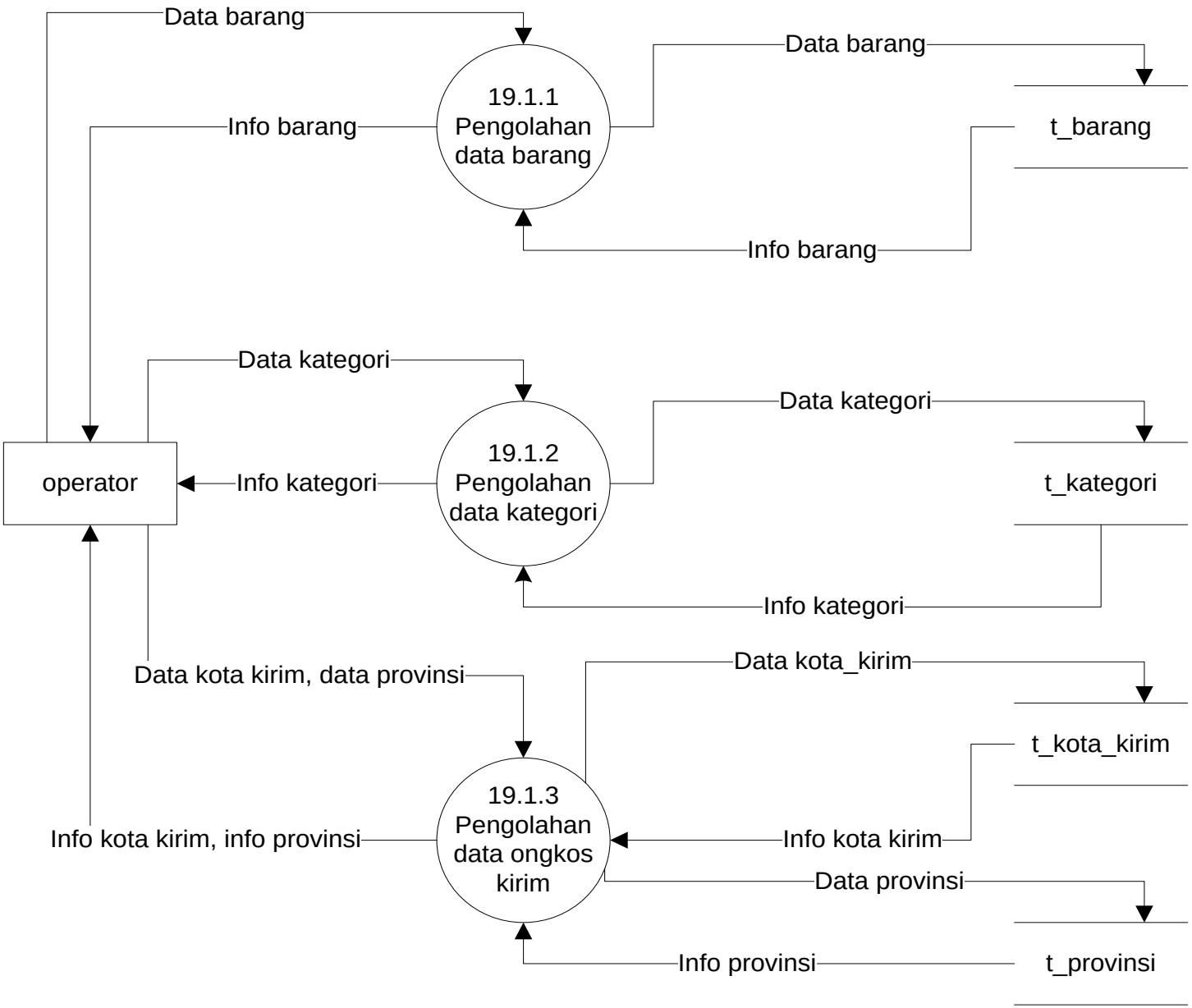
DFD level 2 proses 18.3 page web



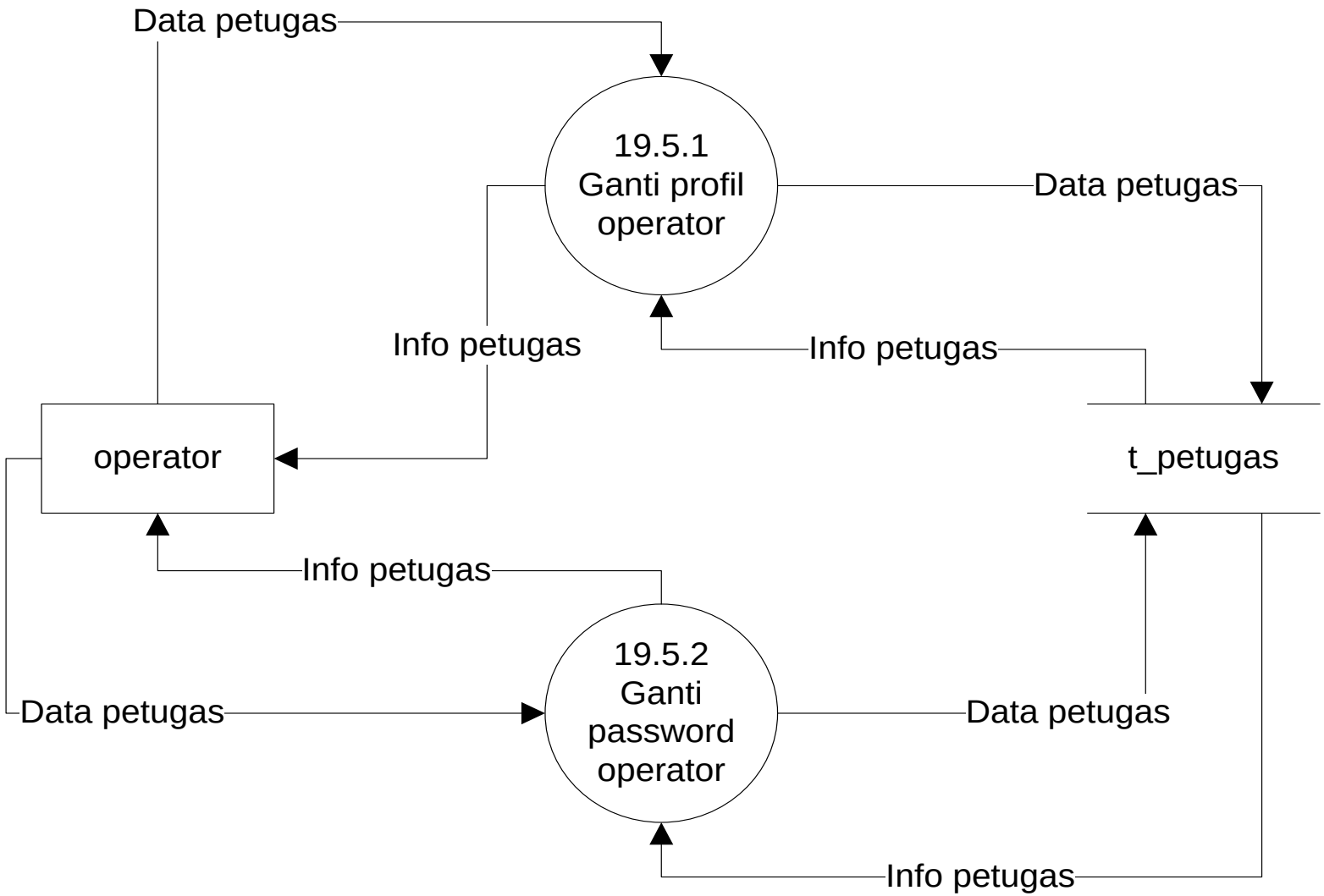
DFD level 2 proses 18.6 backup & restore



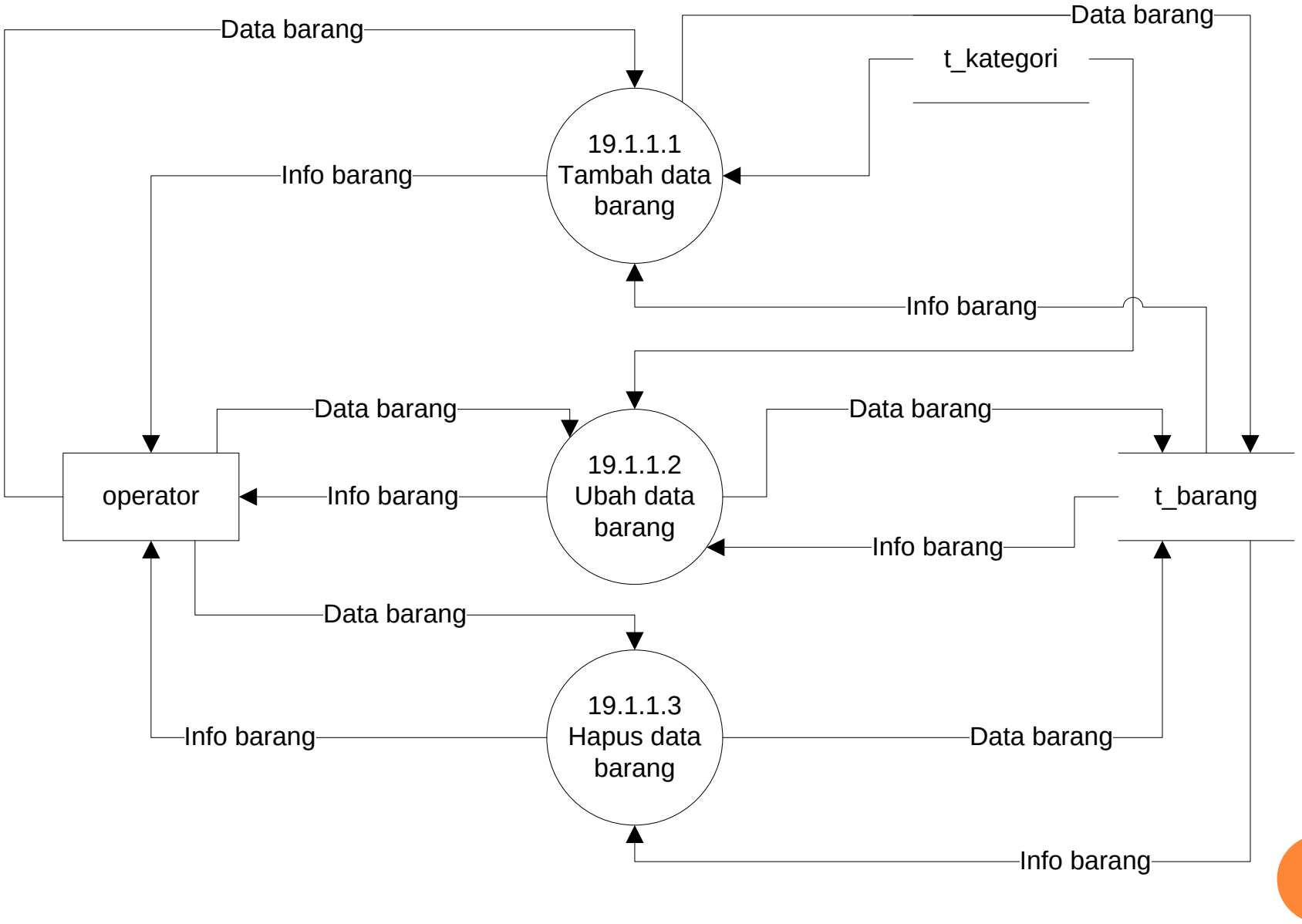
DFD level 2 proses 19.1 pengolahan data master



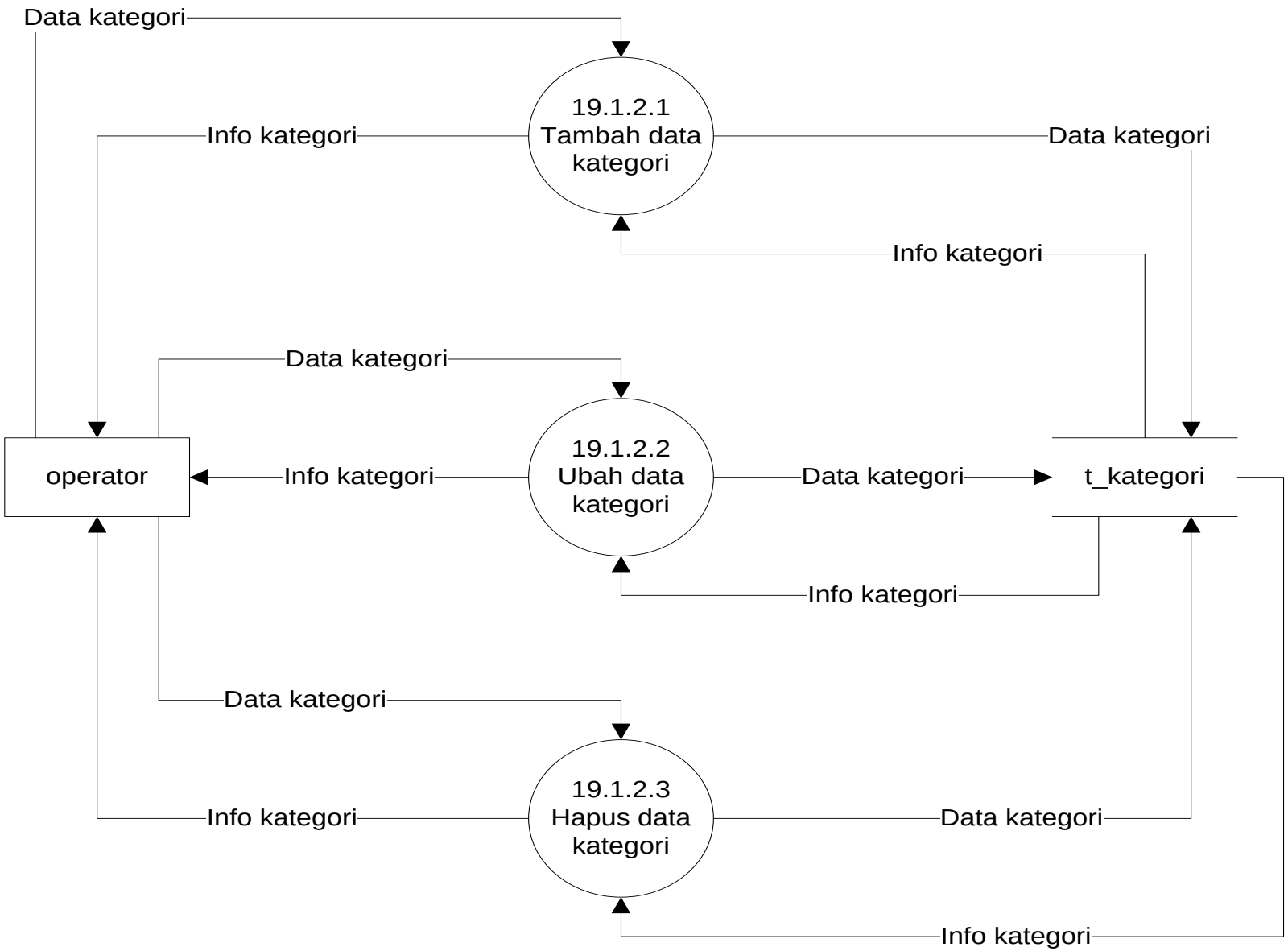
DFD level 2 proses 19.5 pengolahan data operator



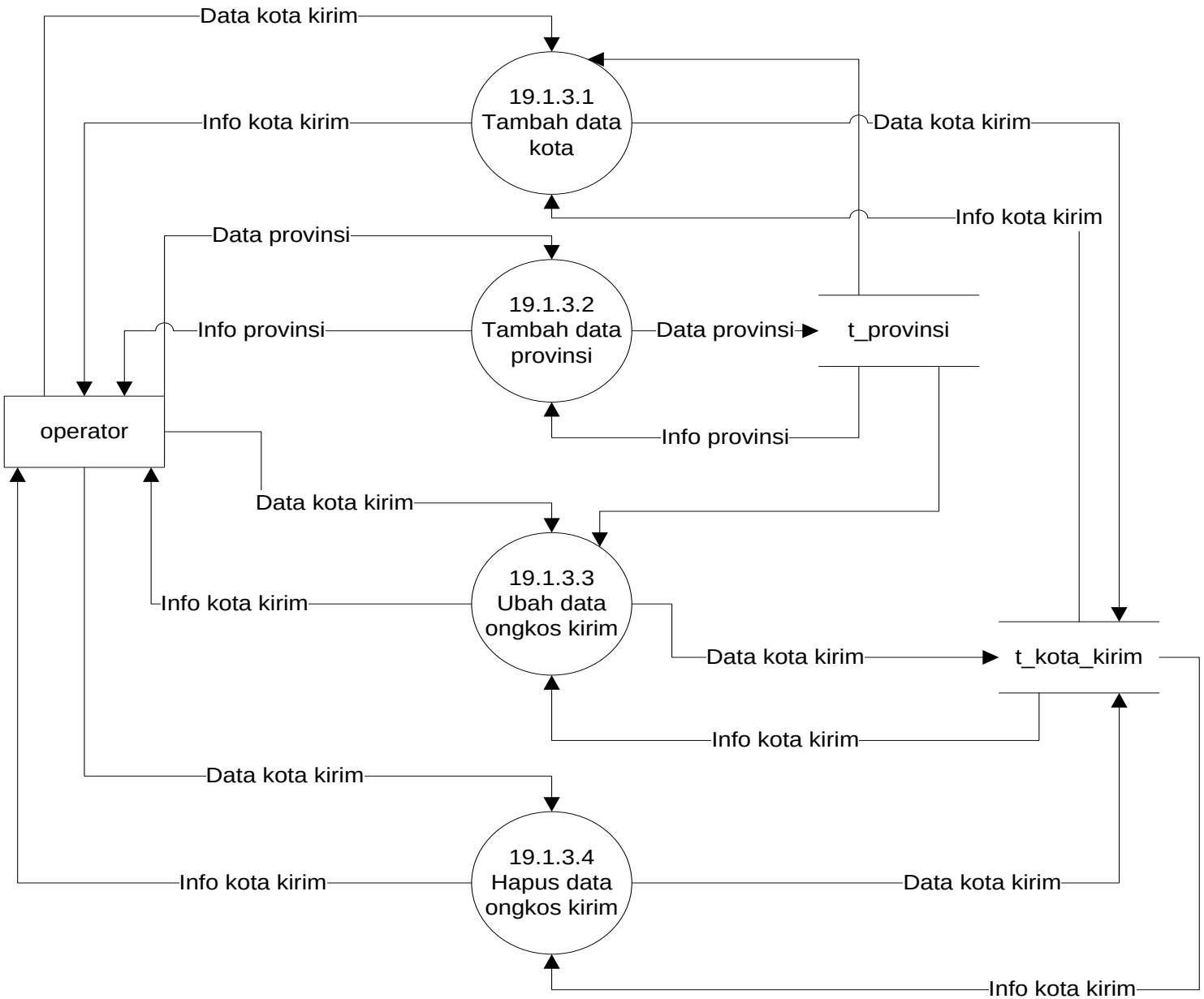
DFD level 3 proses 19.1.1 pengolahan data barang :



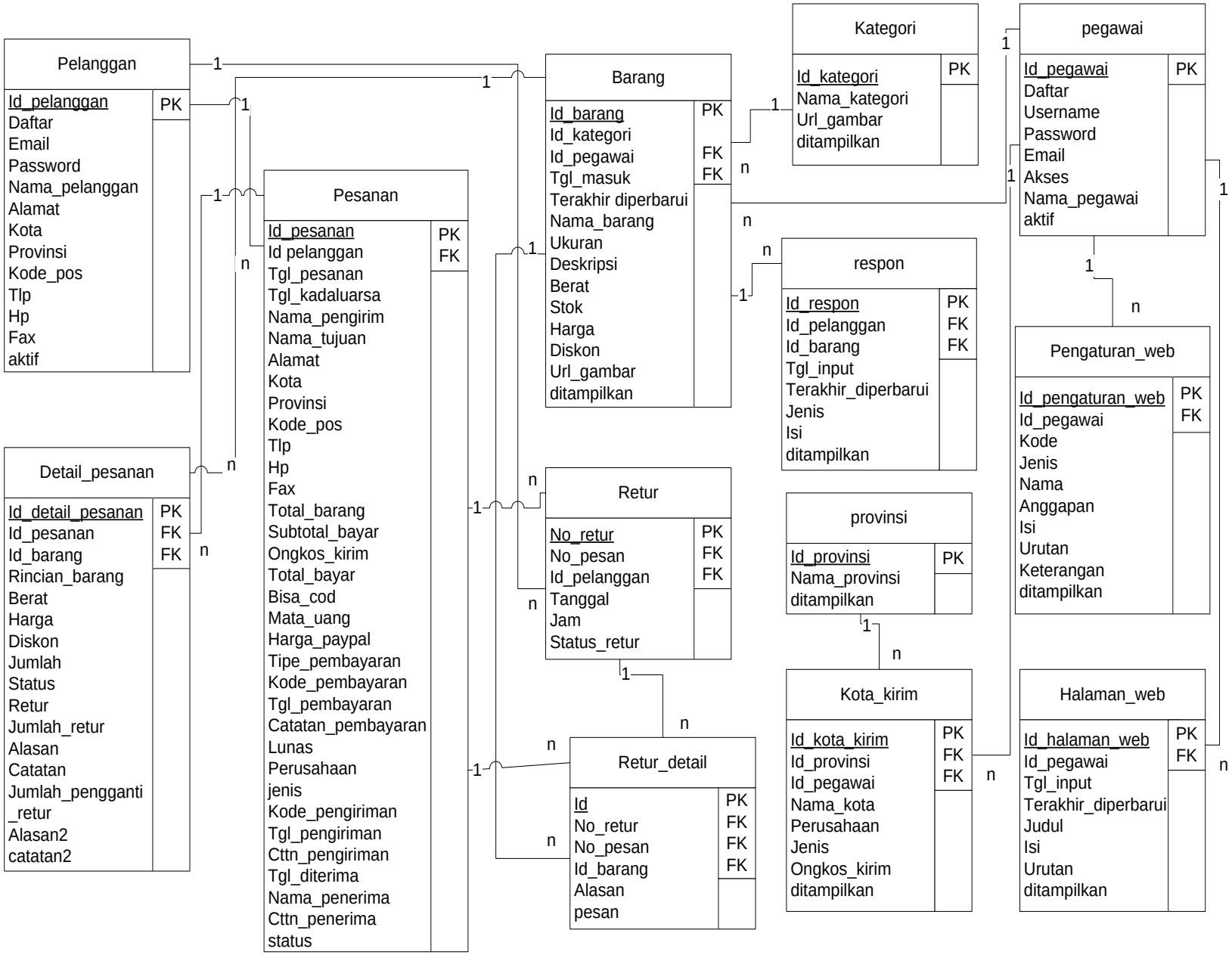
DFD level 3 proses 19.1.2 pengolahan data kategori :



DFD level 3 proses 19.1.3 pengolahan data ongkos kirim :



Skema Relasi



Demo Program

