ABSTRAK

PEMBANGUNAN APLIKASI *E-COMMERCE* DI DISTRO *OHAYOU*

Oleh

NOVIANTO TRI PRADHITO

10107330

Distro *Ohayou* adalah industri yang menjual baju, celana dan aksesoris-aksesoris bertema batikjuku *style* dan *Japanese Style*. Batikjuku merupakan sebuah *style* perpaduan dari dua budaya yaitu budaya batik dari Indonesia dan *Harajuku Style* dari Jepang. Distro *Ohayou* mempunyai pelanggan setia yang selalu antusias terhadap produk-produk barunya, sayangnya antusiasme ini tidak didukung dengan manajemen sistem penjualan yang memadai, sehingga sering terjadi masalah apabila pemesanan dan pembelian produk dalam jumlah banyak dan bersamaan masih dilakukan dengan cara manual yang dirasakan dikarenakan menyita waktu serta tidak efisien.

Dengan melihat permasalahan di atas, maka perlu dibuat suatu sistem agar dapat menyelesaikan masalah-masalah yang dihadapi dalam sistem yang sebelumnya sedang berjalan. Metode pengembangan perangkat lunak menggunakan metode *waterfall,* dimana langkah-langkahnya adalah *Requirement Definition* yaitu menetapkan berbagai kebutuhan dari semua elemen yang diperlukan sistem, lalu *System and software design* yaitu tahapan perancangan perangkat lunak dimana pada tahap ini menggunakan ERD sebagai model perancangan data dan juga DFD untuk menggambarkan proses yang digunakan. Selanjutnya *Implementation and unit testing,* yaitu tahap pengkodean dari data yang dianalisis kedalam bentuk yang mudah dimengerti. Tahap terakhir adalah *operation and maintenance*, dimana pada tahap ini suatu perangkat lunak yang sudah selesai dapat mengalami perubahan–perubahan atau penambahan.

Aplikasi penjualan *online* ini berbasis *web* sehingga pelanggan dapat melakukan transaksi pemesanan 24 jam dimana pun dan kapan pun. Pada aplikasi ini pun disediakan pilihan pembayaran *offline* dengan cara memilih transfer melalui bank maupun pembayaran langsung atau cara pembayaran *online* dengan menggunakan *payment gateway* seperti paypal. Aplikasi ini juga menangani permintaan retur barang jika barang yang dipesan rusak ataupun tidak sesuai dengan pesanan.

Berdasarkan hasil pengujian *alpha* dan *beta*, pembangunan aplikasi ini dapat memberikan alternatif solusi terhadap kendala - kendala yang terjadi di Distro *Ohayou*, mempermudah pengolahan produk dan pembayaran global serta mempercepat proses pengolahan transaksi.

Kata kunci: *E-Commerce*, Distro *Ohayou, harajuku*, batikjuku, produk, transaksi, pakaian, aksesoris