DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

MOTTO

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACK ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR SIMBOL FLOWCHART ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1. Identifikasi Masalah 5

1.2.2. Rumusan Masalah 5

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1. Maksud Penelitian 6

1.3.2. Tujuan Penelitian 6

1.4. Kegunaan Penelitian 7

1.4.1. Kegunaan Praktis 7

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1. Kajian Pustaka 10

2.1.1. Pengertian Usaha Kecil dan Menengah 10

2.1.2. Pengertian Kredit 11

2.1.2.1. Fungsi dan Tujuan Kredit 12
2.1.2.2. Tujuan Penyaluran Kredit 13
2.1.2.3. Jenis-jenis Kredit 14
2.1.2.4. Prinsip-prinsip Pemberian Kredit 20
2.1.2.5. Jaminan Dalam Pemberian Kredi 25
2.1.3. Pengertian Prosedur 27
2.1.3.1. Prosedur Pemberian Kredit 28
2.1.3.2. Hambatan Dalam Pembiayaan Dana Pemberian Kredit 30
21.3.3. Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Pembiayaan Dana Pemberian Kredit 31
2.1.4. Pegadaian 32
2.1.4.1. Pengertian Gadai 32
2.1.4.2. Peranan Pegadaian 33
2.2. Kerangka Pemikiran 33

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 36
3.2. Metode Penelitian..... 36
3.2.1. Desain Penelitian 37
3.2.2. Operasionalisasi Variabel 39
3.2.3. Metode Penarikan Sampel 41
3.2.3.1. Populasi 41
3.2.3.2. Sampel 42
3.2.4. Prosedur Pengumpulan Data 42
3.2.5. Metode Analisis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Perusahaan 45
4.1.1. Sejarah Singkat Perusahaan 45
4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan 49
4.1.3. *Job Deskription* 50
4.1.4. Aktifitas Perusahaan 51

4.2. Hasil Analisis Deskriptif 54
4.2.1. Prosedur Pemberian Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KREASI) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 54
4.2.2. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Oleh PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung Dalam Pembiayaan Dana Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KREASI) 64
4.2.3. Usaha-usaha Yang Dilakukan Oleh PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung Untuk Mengatasi Hambatan-hambatan Dalam Pembiayaan Dana Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KRASI) 65
4.3. Hasil Implementasi Model 66
4.3.1. Prosedur Pemberian Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KREASI) Pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung 66
4.3.2. Hambatan-hambatan Yang Dihadapi Oleh PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung Dalam Pembiayaan Dana Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KREASI) 67
4.3.3. Usaha-usaha Yang dilakukan Oleh PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung Untuk Mengatasai Hambatan-Hambatan Dalam Pembiayaan Dana Kredit Usaha Kecil dan Menengah (Pegadaian KREASI) 67

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1. Simpulan 69
5.2. Saran 70

Daftar Pustaka 72
Lampiran 74
Daftar Riwayat Hidup 97