KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Alloh SWT atas segala rahmat, bimbingan serta karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis diberi kesempatan dan kemampuan untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir pada PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung, untuk memenuhi persyaratan ujian sidang pada Program Studi Akuntansi, Program Diploma III, Universitas Komputer Indonesia.

Atas seluruh bantuan dan bimbingan yang telah diberikan dalam proses penyusunan laporan tugas akhir ini, maka penulis tidak lupa mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, SE., M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Sri Dewi Anggadini, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Wati Aris Astuti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Universitas Komputer Indonesia yang telah meluangkan waktunya serta membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Dr. Ely Suhayati, SE., M.Si., selaku Dosen Wali Universitas Komputer Indonesia.

6. Seluruh staf dosen dan sekretariat Progam Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Ibu Diyah Indriawati selaku Humas PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung, yang telah memberikan ijin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Pegadaian.
8. Bapak Ahmad Divisi Kredit PT. Pegadaian (Persero) Kanwil X Bandung, yang telah memberikan informasi penelitian tugas akhir ini.
9. Untuk mamah tercinta, terima kasih atas doa, perhatian, kasih sayang dan dukungannya selama ini kepada penulis.
10. Kakak, kakak ipar dan keponakanku Rania Ufaira Shafwa terima kasih atas dukungannya selama ini kepada penulis.
11. Teman-teman Akuntansi 2009 yang berjuang bersama dalam mernempuh Tugas Akhir dan Skripsi.
12. Teman-teman AK6 terima kasih atas pertemanannya selama ini.
13. Sahabat-sahabatku Ratna Permatasari K, Yanthi O, Siti Aisyah, terima kasih atas bantuan, pertemanan, dukungannya kepada penulis.
14. Teman-temanku Echi, Ridwan, Fitri terimakasih telah mendengarkan keluh-kesah penulis selama ini.
15. Yogi Nugraha terima kasih untuk kasih sayang, perhatian, dukungannya yang terus-menerus diberikan kepada penulis.
16. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu terima kasih atas bantuannya.

Harapan penulis semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi mahasiswa/i UNIKOM khususnya dan rekan-rekan mahasiswa/i lain pada umumnya sebagai bahan masukan dalam pembuatan Tugas Akhir selanjutnya.

Bandung, Juli 2012

Penulis

Intan Endah Yuliarita
21309032