DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xi**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 5

1.2.1 Identifikasi Masalah 5

1.2.2 Rumusan Masalah 5

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 6

1.3.1 Maksud Penelitian 6

1.3.2 Tujuan Penelitian 6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 7

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Pajak 10
2.1.2 Pajak Daerah 22
2.1.3 Sistem Pemungutan Pajak Daerah 25
2.2 Kerangka Pemikiran 42

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 46
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1 Desain Penelitian 47
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 49
3.2.3 Sumber dan Tehnik Penentuan Data 51
3.2.3.1 Sumber Data 51
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data 52
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data 53
3.2.5 Rancangan Analisis 54

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Gambaran Perusahaan 56
4.1.1 Sejarah Singkat Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 56
4.1.2 Struktur Organisasi Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 61
4.1.3 *Job Description* Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 63
4.1.4 Aktivitas Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 72
4.2 Hasil Analisis Deskriptif/Kualitatif 73
4.2.1 Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 73
4.2.2 Hambatan Yang Terjadi Dalam Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 79

4.2.3 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Dalam Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 80
4.3 Hasil Implementasi Model 81
4.3.1 Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Kota Bandung 81
4.3.2 Hambatan Yang Terjadi Dalam Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Kota Bandung 84
4.3.3 Upaya Untuk Mengatasi Hambatan Yang Terjadi Dalam Penerapan Sistem Pemungutan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Kota Bandung 85

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 87
5.2 Saran 89

DAFTAR PUSTAKA 89
LAMPIRAN 91
RIWAYAT HIDUP 117