DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

SURAT PERNYATAAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **vi**

DAFTAR GAMBAR ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR SIMBOL ..... **xi**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xii**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifiksi dan Rumusan Masalah Penelitian 6

1.2.1 Identifikasi Masalah Penelitian 6

1.2.2 Rumusan Masalah Penelitian 6

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 7

1.4.1 Kegunaan Praktis 7

1.4.2 Kegunaan Akademis 8

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Prosedur 10

2.1.2 Pajak 10

2.1.2.1 Pengertian Pajak 10

2.1.2.2 Fungsi Pajak 12
2.1.2.3 Syarat Pemungutan Pajak 13
2.1.2.4 Pengelompokkan Pajak 15
2.1.3 Pajak Daerah 19
2.1.3.1 Pengertian Pajak Daerah 19
2.1.3.2 Jenis Pajak Daerah 20
2.1.3.3 Dasar Pengenaan Pajak dan Tarif Pajak Daerah 21
2.1.3.4 Penagihan Pajak Daerah 24
2.1.3.5 Dasar Penagihan Pajak Daerah 25
2.1.4 Prosedur Penagihan Pajak Daerah 27
2.1.4.1 Surat Teguran 27
2.1.4.2 Penagihan Seketika dan Sekaligus 28
2.1.4.3 Surat Paksa 29
2.1.4.4 Penyitaan 30
2.2 Kerangka Pemikiran 31

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian 34
3.2.1 Desain Penelitian 36
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 38
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 40
3.2.3.1 Sumber Data 40
3.2.2.2 Teknik Penentuan Data 41
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 42
3.2.5 Rancangan Analisis 43

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 44
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 50

4.1.3 *Job Description* 51
4.1.4 Aktifitas Perusahaan 61
4.2 Hasil Analisis Deskriptif/Kualitatif
4.2.1 Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 62
4.2.2 Hambatan yang Terjadi dalam Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 67
4.2.3 Upaya atas Hambatan yang Terjadi dalam Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 67
4.3 Hasil Implementasi Model 68
4.3.1 Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 68
4.3.2 Hambatan yang Terjadi dalam Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 69
4.3.3 Upaya atas Hambatan yang Terjadi dalam Prosedur Penagihan Pajak Daerah Pada Dinas Pendapatan Daerah Kota Bandung 70

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan 71
5.2 Saran 72

DAFTAR PUSTAKA 73
LAMPIRAN 75