# ABSTRAK

**MUHAMMAD MUNAWIR ANWAR, "Peranan Pelaksanaan *Outbound* dan Motivasi Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan pada PT. Global Mentari Bandung", di bawah bimbingan : Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si**

Sebuah perusahaan yang ingin berkembang, harus mampu memanfaatkan semua sumber daya yang dimilikinya secara optimal. Optimalisasi tersebut menuntut perusahaan untuk senantiasa melakukan inovasi guna mengantisipasi, mengadaptasi, serta mencari alternativ solusi terhadap persaingan yang ada, baik dalam hal kualitas produk, pelayanan, maupun sumber daya manusia. Dikaitkan dengan fenomena saat ini adalah permasalahan justru terletak pada internal perusahaan itu sendiri, khususnya pada produkivitas kerja yang ditunjang oleh faktor motivasi yang di dalamnya mencakup mengenai *team work* dan motivasi. Mengingat pentingnya perusahaan untuk mengetahui peranan pelaksanaan *outbound* dan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Global Menari Bandung, maka penulis bermaksud untuk mengadakan penelitian yang bertujuan menganalisis peranan pelaksanaan *outbound* dan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Global Mentari.

Metode penelitian yang digunakan adalah analisis deskriptif yang menganalisis gambaran data tentang jumlah atau akumulasi data berdasarkan indikator-indikator pertanyaan untuk setiap instrumen/ variabel yang digunakan, dalam hal ini pelaksanaan *outbound* dan motivasi sebagai variabel/ instrument bebas/ independen, serta produktivitas kerja karyawan sebagai variabel/ instrument terikat/ dependen. Selanjutnya, melalui analisis korelasi, dianalisis seberapa jauh keeratan peranan antara pelaksanaan *outbound* dan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan. Kemudian, untuk menganalisis seberapa jauh peranan pelaksanaan *outbound* dan motivasi dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan, digunakan analisis regresi linier berganda.

Hasil analisis menunjukkan bahwa secara simultan pelaksanaan *outbound* dan motivasi memiliki peranan yang kuat dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan pada PT. Global Mentari. Hasil analisis menunjukkan bahwa secara parsial pelaksanaan *outbound* berperan positif dan baik dalam meningkatkan produktivitas, sebaliknya motivasi berperan cukup kuat dalam meningkatkan produktivitas kerja karyawan PT. Global Mentari.

Kata Kunci : Peranan *Outbound*, Motivasi dan Produktivitas Kerja Karyawan