BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Koperasi merupakan suatu wadah yang dapat membantu masyarakat terutama masyarakat kecil dan menengah. Koperasi memegang peranan penting dalam pertumbuhan ekonomi masyarakat seperti harga bahan pokok yang tergolong murah dan juga ada koperasi yang menawarkan peminjaman dan penyimpanan uang untuk masyarakat. Koperasi yang menawarkan peminjaman dan penyimpanan uang ini disebut koperasi simpan pinjam. Tujuannya adalah agar supaya masyarakat dapat menabung pada koperasi tersebut sehingga masyarakat dapat merasa tenang dalam menyimpan uangnya selain itu dalam hal peminjaman, masyarakat dapat melakukan peminjaman kepada pihak koperasi dengan bunga yang sangat kecil untuk membangun usaha atau bisnis yang diinginkan. Inilah alasan mengapa koperasi sangat memegang peranan penting dalam pertumbuhan ekonomi masyarakat Indonesia.

Maka dari itu koperasi memang sangat penting di setiap instansi apalagi koperasi yang berbentuk simpan pinjam seperti halnya Koperasi Abdi Praja Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN), dimana masyarakat di instansi itu sendiri sangat menginginkan pembentukan Koperasi simpan pinjam tersebut, dengan maksud untuk memenuhi kebutuhan dan keperluan mereka.

Koperasi Abdi Praja IPDN merupakan usaha dari lembaga dimana anggota-nya terdiri dari pegawai Institut Pemerintahan Dalam Negeri yang mayoritas bekerja sebagai pegawai negeri sehingga banyak anggota yang meminjam untuk keperluan pribadi atau modal usaha. Sampai 2015 ini anggota koperasi sudah mencapai 1323 anggota aktif . Usahanya adalah Simpan pinjam, dan Warung serba ada.

Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh Koperasi Abdi Praja Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) untuk merealisasikan tujuannya yaitu dengan memberikan fasilitas simpan pinjam kepada anggotanya. Sistem administrasi pada Koperasi Abdi Praja IPDN, baik dari sistem administrasi simpan pinjam, sebagian sudah menggunakan teknologi komputerisasi sederhana yaitu menggunakan *Microsoft Office Excel*, sedangkan prosedur simpan pinjam yang dilakukan oleh bagian administrasi adalah penginputan data, pencarian data, perhitungan saldo dan pembuatan laporan. Prosedur ini masih dilakukan secara manual sehingga menjadi hambatan yang berarti bagi kecepatan dan akurasi data yang mengalir. Dengan mengingat jumlah anggota yang cukup banyak dan sistem administrasi yang masih manual serta jumlah petugas koperasi yang sangat terbatas maka akan menimbulkan lambannya kinerja koperasi yang mengakibatkan ketidakpuasan anggota terhadap pelayanan koperasi tersebut serta pada setiap awal bulan akan banyak anggota yang akan melakukan pembayaran angsuran pinjaman yang akan menyebaban antrian yang panjang, dengan menggunakan *Microsoft Office Excel* masih terdapat masalah-masalah yang ditimbulkan diantaranya tambat dalam

pelayanan, salah hitung, sulit mencari data karena sering terjadi kesalahan penulisan dan juga data yang ganda, salah ketik.

Berdasarkan masalah di atas maka penulis mengembangkan suatu sistem informasi yang baru dalam kegiatan simpan pinjam untuk anggota Koperasi tersebut yang tertuang dalam laporan akhir semester dengan judul **"SISTEM INFORMASI SIMPAN PINJAM PADA KOPERASI ABDI PRAJA IPDN JATINANGOR".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi masalah

Berdasarkan uraian singkat pada latar belakang masalah yang ada di Koperasi Abdi Praja Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) penulis mencoba mengidentifikasikan permasalahan yang ada dengan menggunakan teknik wawancara / interview terhadap para pihak yang berkepentingan dengan pengembangan sistem.

Dari wawancara / interview tersebut peneliti dapat mengidentifikasi permasalahan sebagai berikut :

1. Sistem Simpan Pinjam yang ada di Koperasi Abdi Praja Institut Pemerintahan Dalam Negeri (IPDN) terutama pada bagian administrasi sudah terkomputerisasi namun dengan bertambahnya anggota koperasi tiap tahunnya mengakibatkan lambatnya pelayanan karena masih dilakukan secara manual.
2. Terjadinya kesalahan pada penghitungan yang dilakukan seperti dalam menghitung jumlah simpanan, pinjaman, maupun jumlah cicilan.

3. Proses penginputan dan pencarian data masih dilakukan dengan menggunakan *Microsoft Office Excel*, serta sering terjadi penggandaan data yang dapat menyebabkan sulitnya pencarian data dan sering terjadi data yang tertukar antar anggota.
4. Sering terjadi kesalahan pengetikan nama maupun data lainnya karena harus diketik secara manual oleh petugas dalam transaksi simpan pinjam.
5. Media penyimpanan data kurang *efisien* sehingga banyak arsip-arsip yang bertumpukan.

1.2.2 Rumusan masalah

a. Bagaimana menganalisis sistem informasi yang sedang berjalan dan membuat sistem informasi yang dapat meningkatkan efektifitas petugas koperasi dalam pengolahan data anggota, simpanan, pinjaman dan perhitungan angsuran.
b. Bagaimana membuat sistem informasi yang terkomputerisasi dan dilengkapi dengan database agar dapat mempermudah dalam pembuatan laporan simpan, pinjam, dan memperkecil kesalahan yang terjadi.
c. Bagaimana menguji rancangan terstruktur dengan menggunakan alat bantu sistem informasi yang baru melalui Flowmap, Diagram Konteks, DFD (Data Flow Diagram), Kamus Data dan Perancangan Basis Data sehingga menghasilkan aplikasi simpan pinjam yang bisa mengelola semua aktifitas yang ada di Koperasi Abdi Praja IPDN.
d. Bagaimana pengaruh dari implementasi sistem informasi simpan pinjam di koperasi abdi praja ipdn terhadap.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1 Maksud penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Abdi Praja IPDN dengan membuat sebuah aplikasi yang terkomputerisasi, sehingga aktifitas simpan pinjam yang berlangsung dapat lebih efektif dan efisien serta memudahkan karyawan koperasi dalam melayani nasabah.

1.3.2 Tujuan penelitian

Tujuan dari penelitian yang dilakukan adalah membuat Sistem Simpan Pinjam yang lebih efektif dan efisien agar lebih mempermudah transaksi simpan pinjam yang berjalan di koperasi Abdi Praja IPDN.

Sedangkan tujuan dengan terciptanya Sistem Informasi Simpan Pinjam adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui sistem informasi simpan pinjam koperasi abdi praja IPDN yang sedang berjalan dan penulis berusaha meningkatkan efektifitas petugas koperasi dalam pengolahan data anggota, simpanan, pinjaman dan perhitungan angsuran.
2. Untuk merancang sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Abdi Praja IPDN yang terkomputerisasi dan dilengkapi dengan database yang menangani pembuatan laporan simpan, pinjam, dan memperkecil kesalahan yang terjadi.

3. Untuk menguji rancangan terstruktur dengan menggunakan alat bantu sistem informasi yang baru melalui Flowmap, Diagram Konteks, DFD (Data Flow Diagram), Kamus Data dan Perancangan Basis Data sehingga menghasilkan aplikasi simpan pinjam yang bisa mengelola semua aktifitas yang ada di Koperasi Abdi Praja IPDN.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi simpan pinjam di Koperasi Abdi Praja IPDN, agar kegiatan-kegiatan yang berkaitan dengan koperasi dapat berjalan dengan lebih efektiv dan efisien.

1.4. Kegunaan Penelitian

Pada dasarnya pengertian dari penelitian itu mengandung dua manfaat penelitian yaitu :

1.4.1. Kegunaan praktis

a. Bagi Perusahaan

   Dengan adanya sistem informasi ini diharapkan perusahaan akan meningkatkan kinerja dalam mengelola data yang sedang berlangsung dikoperasi abdi praja dan dapat meningkat lagi dengan adanya sistem yang di usulkan agar dapat mempermudah dalam melakukan pembuatan laporan-laporan data simpan pinjam secara rinci, cepat, dan akurat.

b. Bagi Karyawan

   Dapat membantu karyawan dalam kegiatannya di perusahaan agar mempererkecil kesalahan-kesalahan yang mungkin dapat terjadi.

1.4.2. Kegunaan akademis

a. Bagi Pengembang Ilmu

   Dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi seluruh masyarakat maupun mahasiswa khususnya di bidang IT.

b. Bagi Pengembang Lain

   Dapat dijadikan sebagai referensi dalam penelitiannya supaya dimanfaatkan dengan benar dan dapat dikembangkan dikemudian hari.

c. Bagi Penulis

   Bagi penulis, dapat menambah wawasan serta ilmu pengetahuan tentang koperasi dan sebuah transaksi simpan pinjam di koperasi tersebut.

1.5. Batasan Masalah

Dengan ketebarbatasan pengetahuan penulis, dalam bahasan masalah mengenai Sistem Informasi Koperasi Simpan Pinjam ini maka penulis membatasi masalah dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini. Adapun batasan masalah ini sebagai berikut :

1. Perancangan ini hanya membahas mengenai simpan pinjam berbentuk uang.
2. Anggota koperasi hanya pegawai IPDN yang terdiri dari PNS dan THL.
3. Hanya membuat sistem informasi simpan pinjam, yang didalamnya meliputi:
   a. Pendaftaran petugas
   b. Pendaftara anggota
   c. Simpanan (pokok, wajib, dan sukarela)
   d. Pinjaman (jangka panjang, dan sementara)

e. Angsuran pinjaman (jangka panjang, dan semetara)

f. Penarikan

g. Keluar anggota

h. Laporan simpan pinjam (priode, bulan, tahun)

4. Tidak membahas mengenai SHU (Sisa Hasil Usaha) yang diperoleh anggota.
5. Tidak membahas mengenai Neraca atau laporan posisi keuangan (*balance sheet*).
6. Pengguna sistem informasi dibatasi Manager dan KA.Unit Simpan Pinjam

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi penelitian

Observasi dilakukan di Koperasi Abdi Praja IPDN yang beralamat di Jl. Raya Jatinangor Km. 20 Keb. Sumedang Jawa Barat

1.6.2. Waktu penelitian

Penelitian sendiri dilakukan mulai dari tanggal 9 Maret sampai batas waktu yang ditentukan. Berikut tahapan penelitian :

Tabel 1.1. Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Waktu Kegiatan	Tahun 2015															
		Maret (minggu)				April (minggu)				Mei (minggu)				Juni (minggu)			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1.	Pengumpulan data																
	a. Observasi		■														
	b. Wawancara		■	■	■												
2.	Analisis Kebutuhan																
	a. Dokumen				■	■											
	b. Prosedur					■	■										
3.	Perancangan Sistem																
	a. Prosedur						■	■	■								
	b. Pembuatan Program									■	■	■	■	■	■		
4.	Pengujian Program																
	a. Black Box															■	
5.	Implementasi Program																■

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan bertujuan untuk menjelaskan bab-bab yang akan dibuat dalam skripsi ini secara jelas dan terarah diantaranya adalah :

BAB I PENDAHULUAN

Ini adalah bab awal dari penyusunan laporan yang berisi latar belakang masalah, pokok permasalahan, pertanyaan penelitian, tujuan dan manfaat penelitian, batasan masalah, metode penelitian, waktu dan tempat penelitian, dan sistematika penulisan itu sendiri.

BAB II LANDASAN TEORI

Pada bab ini menguraikan teori-teori yang menunjang dan digunakan dalam penulisan Tugas Akhir, yang biasa diperkuat dengan menunjukan hasil penelitian sebelumnya.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Pada bab ini diuraikan garis besar sistem yang telah berjalan di institusi tersebut, dijelaskan sejarah singkat perusahaan Koperasi Abdi Praja IPDN yang sedang diobservasi, visi dan misi, unit-unit kerja, tugas pokok, struktur organisasi, permasalahan yang timbul serta upaya pemecahan masalah.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini diuraikan tentang sistem yang dirancang, baik dilihat dari rancangan prosesnya, rancangan basis data, rancangan masukan, rancangan keluaran, maupun rancangan *interface* (rancangan antar muka) dari sistem yang dirancang.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Berisikan kesimpulan dan saran yang didapat dari penyusunan Tugas Akhir ini.