DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN …… i

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN …….. ii

MOTTO ……... iii

ABSTRACT ……..... iv

ABSTRAK …….. v

KATA PENGANTAR ……... vi

DAFTAR ISI ……... viii

DAFTAR GAMBAR …….. xii

DAFTAR TABEL ……... xiii

DAFTRA LAMPIRAN …….. xv

BAB I PENDAHULUAN …… 1

1.1. Latar Belakang Penelitian …..……... 1

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah …..…… 8

1.2.1. Identifikasi Masalah ……. 8

1.2.2. Rumusan Masalah ……..... 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian ……..……... 9

1.3.1. Maksud Penelitian …… 9

1.3.2. Tujuan Penelitian ……. 9

1.4. Kegunaan Penelitian ……..... 10

1.4.1. Kegunaan Praktis ……. 10

1.4.2. Kegunaan Akademis ……..... 10

1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian ……... 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS …….. 12

2.1. Kajian Pustaka ……..…….. 12
2.1.1. Stres Kerja ……..……..…….. 12
2.1.1.1. Pengertian Stres Kerja …….…….. 12
2.1.1.2. Pendekatan Stres Kerja …..……..... 13
2.1.1.3. Sumber-sumber Potensi Stres ..……..... 15
2.1.1.4. Akibat Dari Stres ..……. 16
2.1.2. Konflik Kerja …...……...…….…… 16
2.1.2.1. Pengertian Konflik Kerja ..……..... 16
2.1.2.2. Bentuk Konflik dalam Perusahaan ……..…..... 18
2.1.2.3. Jenis-jenis Konflik …..……... 20
2.1.2.4. Cara Mengelola Konflik …….…… 21
2.1.3. Prestasi Kerja …… 24
2.1.3.1. Pengertian Prestasi Kerja ……... 24
2.1.3.2. Faktor yang Mempengaruhi Prestasi kerja …… 25
2.1.3.3. Tujuan Penilaian Prestasi Kerja ……. 29
2.1.3.4. Jenis-jenis Penilaian Prestasi Kerja …… 32
2.2. Kerangka Pemikiran ……..…….. 34
2.2.1. Keterkaitan Variabel Stres Kerja Dengan Konflik Kerja
……..……..…..... 34
2.2.2. Keterkaitan Variabel Stres Kerja Terhadap Prestasi
Kerja 35
2.2.3. Keterkaitan Variabel Konflik Kerja Terhadap Prestasi
Kerja ……..... 36
2.2.4. Hubungan Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap
Prestasi Kerja ……... 37
2.3. Hipotesis ……..... 41

BAB III OBJEK DAN METODOLOGI PENELITIAN ……..... 42

3.1. Objek Penelitian …….. 42

3.2. Metode Penelitian ……... 42

3.2.1. Desain Penelitian …….. 44

3.2.2. Operasional Variabel ……..... 47

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan Data …….……... 49

3.2.3.1. Sumber Data ……..……..... 49

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data ……...…….... 50

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data ……... 54

3.2.4.1 Uji Validitas ……..... 56

3.2.4.2. Uji Reliabilitas ……..... 59

3.2.4.3. Uji MSI …….. 60

3.3.5. Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis …..…….. 62

3.2.5.1. Rancangan Analisis …… 62

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis …….……... 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN ……. 73

4.1. Gambaran Umum Perusahaan ……..... 73

4.1.1. Sejarah Perusahaan …….. 73

4.1.2. Struktur Organisasi Perusahaan …….. 80

4.1.3. Job Description .……... 82

4.1.4. Aktivitas Perusahaan ……... 90

4.2. Karakteristik Responden .……..... 91

4.2.1. Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …….. 91

4.2.2. Distribusi Responden Berdasarkan Usia ……. 92

4.2.3. Distribusi Responden Berdasarkan Masa Kerja …….. 93

4.2.4. Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan …….. 94

4.3. Analisis Deskriptif ……. 95

4.3.1. Hasil Analisis Deskriptif Stres Kerja …….. 95
4.3.2. Hasil Analisis Deskriptif Konflik Kerja …….. 99
4.3.3. Hasil Analisis Deskriptif Prestasi Kerja …….. 102
4.4. Analisis Verifikatif ……. 107
4.4.1. Analisis korelasi …… ……. 107
4.4.2. Analisis Jalur ……..……. 109
4.4.3. Analisis Koefsien Determinasi ……... 111
4.4.4. Pengujian Hipotesis ……. 113
4.4.4.1. Pengujian Secara Simultan ……... 114
4.4.4.2. Pengujian Secara Parsial ……... 116

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN …… 121
5.1. Kesimpulan ……. 121
5.2. Saran ……... 123

DAFTAR PUSTAKA
KUESIONER
DAFTAR RIWAYAT HIDUP
LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
Gambar 2.1.	Paradigma Penelitian	40
Gambar 3.1	Desain Penelitian	46
Gambar 3.2	Diagram jalur analisis stres kerja dan konflik kerja terhadap prestasi kerja …….....	66
Gambar 3.3.	Daerah Penerimaan dan Penolakan H0 ….....	72
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi ……....	81
Gambar 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	91
Gambar 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	92
Gambar 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	93
Gambar 4.5	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	94
Gambar 4.6	Diagram koefisien jalur stres kerja dan konflik kerja terhadap prestasi kerja …….....	112
Gambar 4.7	Daerah Penerimaan dan Penolakan H_0 Secara Simultan	115
Gambar 4.8	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Secara parsial (Stres Kerja)	118
Gambar 4.9	Daerah Penerimaan dan Penolakan Ho Secara parsial (Konflik Kerja) ….....	120

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul Tabel	Halaman
Tabel 1.1	Perbandingan tingkat absensi karyawan …….....	5
Tabel 1.2	Penilaian kinerja berdasarkan bagian …….....	6
Tabel 1.3	Penilaian Prestasi Kerja Karyawan	7
Tabel 1.4	Waktu dan Kegiatan Penelitian	11
Tabel 2.1	Tabel Penelitian terdahulu	38
Tabel 3.1	Tabel Operasionalisasi Variabel	47
Tabel 3.2	Tabel Komposisi Karyawan	50
Tabel 3.3	Tabel Populasi dan Sampel Penelitian	54
Tabel 3.4	Tabel Skala Likert	55
Tabel 3.5	Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner Stres Kerja	57
Tabel 3.6	Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner Konflik Kerja	58
Tabel 3.7	Tabel Hasil Uji Validitas Kuesioner Prestasi Kerja	58
Tabel 3.8	Tabel Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian	60
Tabel 3.9	Tabel Kriteria Pengklasifikasian Presentase Skor Tanggapan Responden …….....	63
Tabel 3.10	Tabel Tingkat Keeratan Korelasi	67
Tabel 4.1	Tabel Distribusi Responden Menurut Jenis Kelamin	91
Tabel 4.2	Tabel Distribusi Responden Menurut Usia	92
Tabel 4.3	Tabel Distribusi Responden Menurut Masa Kerja	93
Tabel 4.4	Tabel Distribusi Responden Menurut Pendidikan	94
Tabel 4.5	Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Stres Kerja	96
Tabel 4.6	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja Berdasarkan Faktor Organisasi	96
Tabel 4.7	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja Berdasarkan Faktor Individual	97

Tabel 4.8	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Stres Kerja Berdasarkan Faktor Lingkungan	98
Tabel 4.9	Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Konflik Kerja …….....	99
Tabel 4.10	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Konflik Kerja Berdasarkan Saling Bergantungan	100
Tabel 4.11	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Perbedaan Tujuan	101
Tabel 4.12	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Perbedaan Persepsi	102
Tabel 4.13	Tabel Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Prestasi Kerja	103
Tabel 4.14	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Teknis …….....	104
Tabel 4.15	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Kemampuan Konseptual	105
Tabel 4.16	Tabel Persentase Skor Jawaban Responden Mengenai Hubungan Interpersonal	106
Tabel 4.17	Tabel Pengklasifikasian Koefisien Korelasi	108
Tabel 4.18	Tabel Koefisien Korelasi Stres Kerja, Konflik Kerja dan Prestasi Kerja Karyawan	108
Tabel 4.19	Tabel Koefisien Jalur Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Prestasi Kerja …….....	110
Tabel 4.20	Tabel Koefisien Determinasi Stres Kerja dan Konflik Kerja Terhadap Prestasi Kerja	111
Tabel 4.21	Tabel Hasil Uji Hipotesis Secara Simultan	114
Tabel 4.22	Tabel Hasil Uji Hipotesis Parsial Variabel Stres Kerja	117
Tabel 4.23	Tabel Hasil Uji Hipotesis Parsial Variabel Konflik Kerja	119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul Lampiran
Lampiran 1	Surat Balasan Penelitian Perusahaan
Lampiran 2	Lembar Revisi Seminar UP
Lampiran 3	Lembar Kegiatan Bimbingan
Lampiran 4	Lembar Kartu Seminar
Lampiran 5	Data Ordinal Stres Kerja
Lampiran 6	Data Ordinal Konflik Kerja
Lampiran 7	Data Ordinal Prestasi Kerja
Lampiran 8	Output Validitas Variabel Stres Kerja
Lampiran 9	Output Validitas Variabel Konflik Kerja
Lampiran 10	Output Validitas Variabel Prestasi Kerja
Lampiran 11	Output Reliabilitas Variabel Stres Kerja, Konflik Kerja dan Prestasi Kerja
Lampiran 12	Lembar Revisi Sidang Akhir
Lampiran 13	Surat Izin Penelitian