ABSTRAK

YUYUN ISMAIL, "Stres Kerja Terhadap Komitmen Organisasi dan Dampaknya Pada Kepuasan Kerja Pegawai PT. PLN (Persero) Rayon Cililin Kabupaten Bandung Barat," dibawah bimbingan :
Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE.,M.Si.

Penelitian ini dilakukan di PT. PLN (Persero) Rayon Cililin Kabupaten Bandung Barat. Fenomena yang terjadi adanya stres kerja pada bagian administrasi. Adanya peran ganda sehingga berdampak pada tingkat absensi yang meningkat. Selain itu, pada pegawai bagian teknik komitmen yang kurang dengan rendahnya melakukan kerja extra karena kepuasan kerja mereka rendah disebabkan kesempatan untuk promosi jabatan sangat sulit dan memerlukan persaingan serta insentif yang diterima dirasa tidak mencukupi kebutuhan. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh stress kerja dan komitmen organisasi terhadap kepuasan kerja.

Metode yang digunakan adalah adalah metode deskriptif dan verifikatif. Unit analisinya adalah pegawai yang berjumlah 92 sebagai sampel. Pengujian statistiknya digunakan perhitungan korelasi, koefisien jalur, uji hipotesis, dan bantuan menggunakan program aplikasi SPSS 18.0 *for windows.*

Hasilnya penelitian bahwa variabel komitmen organisasi memberikan pengaruh lebih besar daripada stress kerja terhadap kepuasan kerja. Stres kerja berada kategori cukupterutama indikator stres karena peran ganda dalam kategori tinggi karena banyaknya tugas dari atasan. Untuk variabel komitmen berada pada kategori tinggi, namun dalam indikator bekerja extra masih kurang, mengingat variabel kepuasan kerja masih kurang terutama dalam indikator kesempatan untuk maju ngengingat kepuasan kerja berada pada kriteria kurang secara keseluruhan.

Kata kunci : Stres kerja, komitmen organisasi, kepuasan kerja