KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa. Karena atas kasih dan Berkat-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul : **"Analisis Pelaksanaan Pelatihan Dan Persepsi Peran Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Lion Air Tower Jakarta"**. Skripsi ini penulis sajikan sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi dalam bidang Manajemen Sumber Daya Manusia pada Jurusan Manajemen di Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

Penulis menyampaikan terima kasih kepada Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si., selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis dalam penyusunan skripsi ini. Terima kasih ibu telah meluangkan waktu untuk berdiskusi mengenai penelitian penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.

Ucapan terima kasih juga peneliti sampaikan kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof.Dr.Hj.Umi Narimawati, Dra.,SE.,M.Si., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si., selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.

4. Dr.Raeny Dwisanty, SE.,M.Si., selaku Dosen wali MN-2 2008 yang memberikan arahan sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Usulan Penelitiaan ini.
5. Ibu Isniar Budiarti, SE.,M.Si., selaku Dosen Penguji I dalam skripsi ini.
6. Ibu Lita Wulantika, SE.,M.Si., selaku Dosen Penguji II dalam skripsi ini.
7. Seluruh Staf Dosen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu kepada penulis.
8. Teh Maya dan Teh Hana, Selaku Sekrertaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung.
9. Keluarga besar tercinta ; Mamah Nurbaya Situmorang, Bapak Robinson Manurung, Kak Ana beserta keluarga, Kak Irma beserta keluarga, Kak Nur, Dek Fitri terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan support-nya.
10. Keluarga besar Hj. Surya Rusli yang selalu membantu atas doa dan dana.
11. Keluarga besar Manurung dan Situmorang.
12. Gereja GPI Cibadak atas doa semuanya.
13. Rina Setiani sebagai sebagai kekasih tersayang yang selalu membantu dan memberikan semangat dalam pengerjaan skripsi ini.
14. Maradu Silaban sebagai Koordinator *Call Center* JT Tower Jakarta yang selalu memberikan bantuan mengenai penelitian.
15. Saudara Alumni maupun yang masih bertugas di Lion Air, sukses buat kita semua terima kasih atas dukungan dan doa kalian semua. Horassss

16. Sahabat seperjuangan : Amzah, M. Kurnain, Citra DR, Ganisti, Natha, M Iksan terimakasih atas dukungannya.
17. Semua pihak yang dengan ikhlas menyumbangkan pengetahuannya dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para mahasiswa Universitas Komputer Indonesia Bandung khususnya serta segenap aktivitas akademik pada umumnya. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, karena penulis tidak bisa menyebutkan satu persatu. Semoga Tuhan Yang Maha Esa membalas semua amal ibadah kita sekalian, AMIN……..

Salam sejahtera.

Bandung, Agustus 2012

Yuniko Manurung