KATA PENGANTAR

segala puji dan syukur saya panjatkan atas kehadirat Allah SWT .Karna dengan Rahmat dan karunia-Nyalah penulis dapat menyelesaikan penelitian yang berjudul **"PENGARUH KEUNGGULAN BIAYA DAN STRATEGI DIFERENSIASI TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PT. REKADAYA ELEKTRIKA "**. Penulis juga mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan makalah ini sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis sadar bahwa penelitian ini masih jauh dari kesempurnaan, karena itu kami sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari para pembaca dan pendengar. Semoga penelitian ini khususnya dapat berguna bagi teman-teman mahasiswa dan umumnya bagi para pendengar atau masyarakat. Apabila terdapat kesalahaan di dalam penulisan penelitian ini agar dapat dimaklumi karena kami masih dalam proses belajar.

Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung Terimakasih telah mengeluarkan Surat Pengesahan Permohonan penelitian dan terimakasih telah menandatangani Lembar Pengesahan ini.
4. Bapak Dr. Ir. H. Iman Santoso,SE.,MM.,MBA selaku Dosen pembimbing penulis yang memberikan arahan sebelum dan selama penulis melaksanakan penelitian ini.
5. Dr. Raeny Dwisanty,SE.,M.Si. Selaku dosen wali Mn-2, sekaligus doen penguji yang selalu memberikan bimbingannya.
6. Ibu Trustorini Handayani. SE.,M.Si selaku dosen spesialisasi bisnis serta penguji yang juga selalu memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Bapak Handi Maryadi selaku VP HRM & Infrastruktur PT. Rekadaya Elektrika yang telah menyetujui surat penelitian yang saya ajukan.
8. Seluruh staf PT. Rekadaya Elektrika yang turut membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Ibu Windi Novianti SE.,M.Si., selaku koordinator sidang skripsi.
10. Seluruh Staf Dosen, Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang telah memberikan ilmu kepada penulis.

11. Teh Maya dan Teh Hana, Selaku Sekrertaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia Bandung yang memberikan arahan sebelum dan sesudah penulis melaksanakan Penelitian ini.
12. Keluargaku tercinta, khususnya kedua orang tuaku , adikku, terima kasih atas semua kasih sayang, dorongan, doa dan support-nya.
13. Citra, Jecky, Niko, Amzah,natha,eka,ayu,Tia, Pipih, Ria dan Zinha,peniel sahabat terbaikku yang telah membantu dalam segala hal. Dan untuk teman-teman *"seperjuangan"* di UNIKOM terutama anak-anak MN-2 dan spesialisasi bisnis.
14. Semua pihak, yang telah membantu sebelum dan selama pelaksanaan penelitian yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata Penulis ucapkan terima kasih banyak pada semua pihak yang telah membantu penulis dalam proses menyelesaikan Penelitian ini. Maka penulis selanjutnya berharap dan berterima kasih atas segala saran dan masukan dari pembaca. Serta menerima saran dan masukan tersebut dengan hati terbuka. Semoga laporan ini bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan. *Amiiin....*

Bandung, Agustus 2012

Penulis