ABSTRAK

PEMBANGUNAN APLIKASI PANDUAN LAYANAN PENGUNJUNG BERBASIS VIRTUAL REALITY DI RUMAH SAKIT MATA CICENDO BANDUNG

Oleh

WILLY AHMAD SYAFIQ

10111375

Dengan banyaknya ruangan, fasilitas, jenis layanan, prosedur, dan persyaratan administrasi yang dimiliki Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung, pengunjung maupun pasien seringkali tidak mengetahui apa saja layanan yang ada, fasilitas yang disediakan, dimana letak suatu ruangan atau fasilitas, dan salah memilih rute menuju ruangan atau fasilitas tersebut. Jumlah petugas dan media yang ada saat ini masih belum dapat memberikan informasi – informasi tersebut dengan baik.

Aplikasi yang dibangun memiliki beberapa fitur yang terdiri dari kumpulan informasi layanan rumah sakit, arahan rute terpendek menuju suatu tempat berbasis 3D yang menggunakan Algoritma Dijkstra dan teknologi *QR Code,* serta fitur visualisasi kelengkapan fasilitas menggunakan konsep *virtual tour*. Aplikasi ini berbasis *mobile* dengan *platform Android*.

Berdasarkan pengujian alpha dan beta dapat disimpulkan bahwa aplikasi yang di bangun dapat membantu pasien dan pengunjung dalam mencari informasi mengenai fasilitas, layanan, prosedur, dan persyaratan administrasi yang ada di rumah sakit. Aplikasi ini membantu petugas dan melengkapi media informasi yang ada, membantu memberikan visualisasi dan rincian kelengkapan fasilitas rumah sakit, serta dapat memberikan panduan rute terpendek menuju suatu ruangan atau fasilitas dengan baik.

Kata Kunci : *Virtual, Reality,* Rute, Dijkstra, *QR Code,* RSM Cicendo