DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**

PERNYATAAN KEASLIAN ..... **ii**

MOTTO ..... **iii**

ABSTACT ..... **iv**

ABSTRAK ..... **v**

KATA PENGANTAR ..... **vi**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR TABEL ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang Penelitian 6

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan praktis 9

1.4.2 Kegunaan akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 10

BAB II KAJIAN PUSTAKA,KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS..... 11

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1 Kepuasan Kerja 11

2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja 11

2.1.1.2 Teori-Teori Kepuasan Kerja 12

2.1.1.3 Indikator Kepuasan Kerja 16

2.1.2 Motivasi Kerja 16

2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja 16

2.1.2.2 Teori-Teori Motivasi Kerja 18

2.1.2.3 Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kepuasan Kerja 23

2.1.2.4 Indikator Motivasi Kerja 23

2.1.3 Keinginan Berpindah 24

2.1.3.1 Pengertian Keinginan Berpindah 24

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keinginan Berpindah..... 25

2.1.3.3 Indikator Keinginan Berpindah 27

2.1.4 Hasil penilitian sebelumnya 27

2.2 Kerangka Pemikiran 31
2.2.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja ... 33
2.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah 33
2.2.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Keinginan Berpindah 34
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODELOGI PENELITIAN 38
3.1 Objek Penelitian 38
3.2 Metode Penelitian 38
3.2.1 Desain Penelitian 39
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 42
3.2.3 Sumber Dan Teknik Pengumpulan Data 45
3.2.3.1 Sumber Data 45
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data 45
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data 49
3.2.4.1 Uji Validitas 50
3.2.4.2 Uji Reabilitas 53
3.2.4.3 Uji MSI ……... 54
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 55
3.2.5.1 Rancangan Analisis 55
3.2.5.2 Pengujian hipotesis 60

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 65

4.1 Gambaran umum perusahaan 65

4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 65

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 66

4.1.3 Job Description 67

4.1.4 Aktivitas Perusahaan 68

4.2 Karakteristik Responden 71

4.3 Analisis Deskriptif 73

4.3.1 Hasil Deskriptif Kepuasan Kerja Karyawan..... 73

4.3.2 Hasil Deskriptif Motivasi Kerja Karyawan 82

4.3.3 Hasil Deskriptif Keinginan Berpindah Karyawan 88

4.4 Analasis verifikatif 95

4.4.1 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja... 95

4.4.2 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Keinginan Berpindah..... 100

4.4.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Keinginan Berpindah……. 104

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN..... 110

5.1 Kesimpulan..... 110

5.2 Saran..... 111

DAFTAR PUSTAKA..... 113

KUESIONER

LAMPIRAN-LAMPIRAN LAIN