ABSTRAK

MARTIANA SRI AYU, "Kepuasan Kerja Terhadap Motivasi Kerja dan Dampaknya Terhadap Keinginan Berpindah Karyawan Kontrak PT. Primarindo Infrastructure TBK Bandung," di bawah bimbingan: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

Tingkat *turnover* yang tinggi akan menimbulkan dampak negatif bagi perusahaan, karena dapat menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja dan peningkatan biaya sumber daya manusia yakni yang berupa biaya pelatihan yang sudah diinvestasikan pada karyawan sampai biaya rekrutmen. Tingginya keinginan berpindah karyawan pada industri sepatu merupakan sinyal awal terjadinya *turnover* karyawan dalam industri tersebut. Hal tersebut perlu dijadikan perhatian bagi perusahaan karena tingginya *turnover* di dalam suatu perusahaan dapat mengganggu aktifitas dan produktifitas. Selain itu *turnover* juga dapat menciptakan ketidakstabilan dan ketidakpastian terhadap kondisi tenaga kerja.

Keinginan berpindah karyawan yang tinggi dapat disebabkan karena rendahnya kepuasan kerja yang didapat oleh karyawan, sehingga motivasi merka dalam bekerja menurun yang tentunya bisa berdampak pada tingginya keinginan karyawan untuk berpindah. Berdasarkan hal tersebut, peneliti melihat terdapat suatu kebutuhan untuk meneliti lebih lanjut hubungan antara kepuasan kerja dengan motivasi dan dampaknya terhadap keinginan berpindah.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap keinginan berpindah pada PT Primarindo Asia Infrastructure Tbk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Populasi penelitian ini berjumlah 1874 orang dan tehnik penarikan sampel menggunakan teknik *probability sampling* dengan jenis *propotionate stratified random sampling* sehingga diperoleh 95 responden. Metode analisis data menggunakan analisis jalur dengan menggunakan bantuan *SPSS 19.0 for windows.*

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepuasan kerja karyawan kontrak termasuk dalam klasifikasi sedang, begitu pula dengan motivasi kerja dan keinginan karyawan kontrak untuk berpindah termasuk dalam katagori cukup tinggi. Kepuasan kerja berpengaruh signifikan terhadap motivasi kerja karyawan kontrak. Begitu pula halnya dengan kepuasan kerja dan motivasi kerja memberikan pengaruh signifikan dalam mendorong keinginan berpindah karyawan kontrak.

Kata Kunci : Kepuasan Kerja, Motivasi Kerja dan Keinginan Berpindah

ABSTRACK

MARTIANA SRI AYU, "Job Satisfaction On Job Motivation And The Impact To Turnover Intention Of Outsourcing At PT. Primarindo Infrastructure Tbk Bandung," Under Guidance Of: Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si

High turnover rate that will cause a negative impact for the company, because it can create instability and uncertainty of labor conditions and the increasing cost of human resources in the form of the training costs are already invested in the employee up to the cost of recruitment. The high desire to move employees in the shoe industry is an early signal of employee turnover in the industry. It should be a concern for the company because of the high turnover in a company may interfere with the activity and productivity. Besides turnover can so create instability and uncertainty of labor conditions.

The desire to move high employee can be caused due to low job satisfaction gained by employees, thus decreasing the motivation they see themselves in the work which must be a high impact on employee willingness to move. Based on this, the researchers see there is a need to further explore the relationship between job satisfaction and motivation and their impact on the desire to move. The purpose of this study was to determine the effect of job satisfaction on job satisfaction and its impact on the desire to move on Primarindo Asia Infrastructure Tbk PT.

The method used in this research is descriptive method with quantitative approach. The study population consists of 1874 people and sampling techniques using probability sampling techniques to the type propotionate stratified random sampling to obtain the 95 respondents. Methods of data analysis using path analysis using SPSS 19.0 for windows.

The results showed that job satisfaction of employees included in the classification of the contract are, as well as employee motivation and desire to move the contract included in the category is quite high. Job satisfaction is a significant effect on contract employee motivation. Similarly, job satisfaction and motivation to work a significant influence in encouraging a desire to move the employee contract.

Kewords : Job Satisfaction, Work motivation, Turnover Intetion