BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun serta berisi saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian alpha dan beta yang didapat dalam penulisan tugas akhir ini, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Sistem informasi yang dibangun dapat membantu administrasi menentukan loket yang potensial dengan baik.
2. Sistem cukup membantu customer service dalam memberikan pelayanan yang baik.
3. Sistem dapat membantu manager operasional menentukan pemberian rekomendasi guna mempertahankan pelanggan.
4. Sistem membantu promotion dalam menarik minat loket baru untuk bergabung dengan perusahaan.

5.2. Saran

Saran untuk pengembangan sistem informasi ini antara lain:

1. Pengembangan selanjutnya diharapkan penyampaian promosi tidak hanya melalui email, bisa dengan nomer hp, line, bbm, atau media sosial yang lain.
2. Metode untuk perhitungan tingkat loyalitas dapat dikembangkan dengan menggunakan metode selain rfm, contohnya menggunakan metode seperti *sharp rfm*, dimana hasil dari perhitungan dapat lebih mendetail.