BAB 4

IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

4.1. Implementasi

Tahap implementasi sistem merupakan tahap penerapan sistem yang telah didesain dan dirancang, sehingga sistem yang telah dibuat dapat dioperasikan dan digunakan secara optimal sesuai dengan kebutuhan. Implementasi yang akan dijelaskan meliputi empat implementasi sistem, yaitu implementasi perangkat lunak, implementasi perangkat keras, implementasi basis data dan implementasi antarmuka.

4.1.1. Implementasi Perangkat Lunak

Perangkat lunak yang digunakan untuk implementasi sistem informasi ini dapat dilihat pada Tabel 4.1

Tabel 4.1 Implementasi Perangkat Lunak

No	Perangkat Lunak	Spesifikasi
1	Sistem Operasi	Microsoft Windows 7
2	Web Server	WAMP Server
3	Web Browser	Google Chrome
4	Database Server	MySQL
5	Code Editor	Adobe Dreamweaver CS5

4.1.2. Implementasi Perangkat Keras

Perangkat keras yang digunakan untuk implementasi sistem informasi ini dapat dilihat pada Tabel 4.2

Tabel 4.2 Implementasi Perangkat Keras

No	Perangkat Keras	Spesifikasi
1	Processor	Core i3-3217U 1.8 GHz
2	RAM	4 GB
3	VGA	2 GB
4	Harddisk	500 GB
5	Monitor	17 inchi

4.1.3. Implementasi Basis Data

Pembuatan basis data dilakukan dengan menggunakan DBMS MySQL. Implementasi basis data dalam bahasa SQL adalah sebagai berikut.

1. Database db_crmarindo

Database db_arindo ini digunakan untuk menyimpan kumpulan informasi yang berkaitan dengan crm arindo yang dibangun.

Tabel 4.3 Tabel create database

SQL
CREATE DATABASE db_crmarindo

2. Tabel user

Tabel user ini digunakan untuk menyimpan data user. Tabel user dapat dilihat pada Tabel 4.4

Tabel 4.4 Tabel user

SQL
CREATE TABLE `user` (`nip` int(10) NOT NULL, `username` varchar(50) DEFAULT NULL, `userpass` varchar(50) DEFAULT NULL, `nama` varchar(50) DEFAULT NULL, `email` varchar(50) DEFAULT NULL, `jabatan` varchar(50) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`nip`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

3. Tabel cluster

Tabel cluster ini digunakan untuk menyimpan hasil segmentasi data loket. Tabel cluster dapat dilihat pada Tabel 4.5

Tabel 4.5 Tabel cluster

SQL
CREATE TABLE `cluster` (`no_cluster` int(5) NOT NULL, `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL, `cluster` varchar(12) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`no_cluster`), KEY `FK_cluster` (`kode_loket`), CONSTRAINT `FK_cluster` FOREIGN KEY (`kode_loket`) REFERENCES `loket` (`kode_loket`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

4. Tabel detail_respon_keluhan

Tabel detail_respon_keluhan ini digunakan untuk menyimpan data detail respon keluhan. Tabel detail_respon_keluhan dapat dilihat pada Tabel 4.6.

Tabel 4.6 Tabel detail_respon_keluhan

SQL
CREATE TABLE `detail_respon_keluhan` (`id_detailrespon` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `id_respon` int(10) DEFAULT NULL, `status_awal` varchar(10) DEFAULT NULL, `isi_keluhan` varchar(150) DEFAULT NULL, `tanggal` date DEFAULT NULL, `jadwal_perbaikan` date DEFAULT NULL, `status_akhir` varchar(10) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_detailrespon`), KEY `FK_detail_respon_keluhan` (`id_respon`), CONSTRAINT `FK_detail_respon_keluhan` FOREIGN KEY (`id_respon`) REFERENCES `respon_keluhan` (`id_respon`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

5. Tabel keluhan

Tabel keluhan ini digunakan untuk menyimpan data keluhan yang disampaikan oleh loket. Tabel keluhan dapat dilihat pada Tabel 4.7.

Tabel 4.7 Tabel keluhan

SQL
CREATE TABLE `keluhan` (`id_keluhan` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL, `isi_keluhan` varchar(150) DEFAULT NULL, `tanggal` date DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_keluhan`), KEY `FK_keluhan` (`kode_loket`), CONSTRAINT `FK_keluhan` FOREIGN KEY (`kode_loket`) REFERENCES `loket` (`kode_loket`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

6. Tabel loket

Tabel loket ini digunakan untuk menyimpan data loket yang telah bergabung. Tabel loket dapat dilihat pada Tabel 4.8.

Tabel 4.8 Tabel loket

SQL
CREATE TABLE `loket` (`kode_loket` varchar(8) NOT NULL, `nip` int(8) DEFAULT NULL,

```
  `nama_loket` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `alamat` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `kota_kabupaten` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `distribusi` varchar(20) DEFAULT NULL,
  `email` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `username` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `userpass` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nama_lengkap` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `nomer_ktp` int(16) DEFAULT NULL,
  `alamat_ktp` varchar(100) DEFAULT NULL,
  `jenis_pendaftaran` varchar(10) DEFAULT NULL,
  `ppob_sekarang` varchar(50) DEFAULT NULL,
  `jumlah_trx` int(10) DEFAULT NULL,
  `telepon` int(15) DEFAULT NULL,
  `handphone` int(15) DEFAULT NULL,
  `scan_ktp` varchar(100) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`kode_loket`),
  KEY `FK_loket` (`nip`),
  CONSTRAINT `FK_loket` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `user` (`nip`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

7. Tabel profil_perusahaan

Tabel profil_perusahaan ini digunakan unutk menyimpan data profil perusahaan. Tabel profil_perusahaan dapat dilihat pada Tabel 4.9.

Tabel 4.9 Tabel profil_perusahaan

SQL
CREATE TABLE `profil_perusahaan` (`id_profil` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nip` int(10) DEFAULT NULL, `nama_perusahaan` varchar(50) DEFAULT NULL, `gambar` varchar(150) DEFAULT NULL, `isi` varchar(150) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_profil`), KEY `FK_profil_perusahaan` (`nip`), CONSTRAINT `FK_profil_perusahaan` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `use r` (`nip`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

8. Tabel promosi

Tabel promosi ini digunakan untuk menyimpan data promosi. Tabel promosi dapat dilihat pada Tabel 4.10.

Tabel 4.10 Tabel promosi

SQL
CREATE TABLE `profil_perusahaan` (`id_profil` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nip` int(10) DEFAULT NULL, `nama_perusahaan` varchar(50) DEFAULT NULL,

```
  `gambar` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `isi` varchar(150) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_profil`),
  KEY `FK_profil_perusahaan` (`nip`),
  CONSTRAINT `FK_profil_perusahaan` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `use
r` (`nip`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

9. Tabel respon_keluhan

Tabel respon_keluhan ini digunakan untuk menyimpan data respon terhadap keluhan. Tabel respon_keluhan dapat dilihat pada Tabel 4.11.

Tabel 4.11 Tabel respon_keluhan

SQL

```
CREATE TABLE `respon_keluhan` (
  `id_respon` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT,
  `nip` int(10) DEFAULT NULL,
  `id_keluhan` int(10) DEFAULT NULL,
  `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL,
  `isi_keluhan` varchar(150) DEFAULT NULL,
  `tanggal` date DEFAULT NULL,
  `status_service` varchar(10) DEFAULT NULL,
  `keterangan_respon` varchar(150) DEFAULT NULL,
  PRIMARY KEY (`id_respon`),
  KEY `FK_respon_keluhan` (`nip`),
  KEY `FK_respon_keluhan2` (`id_keluhan`),
  CONSTRAINT `FK_respon_keluhan` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `user`
(`nip`),
  CONSTRAINT `FK_respon_keluhan2` FOREIGN KEY (`id_keluhan`)
REFERENCES `keluhan` (`id_keluhan`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

10. Tabel rfm

Tabel rfm ini digunakan untuk menyimpan data perhitungan metode rfm. Tabel rfm dapat dilihat pada Tabel 4.12.

Tabel 4.12 Tabel rfm

SQL

```
CREATE TABLE `rfm` (
  `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL,
  `nip` int(10) DEFAULT NULL,
  `j_recency` int(10) DEFAULT NULL,
  `kls_recency` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `j_freq` int(10) DEFAULT NULL,
  `kls_freq` varchar(15) DEFAULT NULL,
  `j_mon` int(10) DEFAULT NULL,
  `kls_mon` varchar(15) DEFAULT NULL,
  KEY `FK_rfm` (`kode_loket`),
  CONSTRAINT `FK_rfm` FOREIGN KEY (`kode_loket`) REFERENCES `loket` (`k
```

```
ode_loket`)
) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1
```

11. Tabel saran

Tabel saran ini digunakan untuk menyimpan data saran yang disampaikan oleh loket. Tabel saran dapat dilihat pada Tabel 4.13.

Tabel 4.13 Tabel saran

SQL
CREATE TABLE `saran` (`id_saran` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL, `isi_saran` varchar(150) DEFAULT NULL, `tanggal` date DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_saran`), KEY `FK_saran` (`kode_loket`), CONSTRAINT `FK_saran` FOREIGN KEY (`kode_loket`) REFERENCES `loket` (`kode_loket`)) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1

12. Tabel strategi_rekomendasi

Tabel strategi_rekomendasi ini digunakan untuk menyimpan data rekomendasi. Tabel strategi_rekomendasi dapat dilihat pada Tabel 4.14.

Tabel 4.14 Tabel strategi_rekomendasi

SQL
CREATE TABLE `strategi_rekomendasi` (`id_rekomendasi` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nip` int(10) DEFAULT NULL, `id_kategori_rekomendasi` int(8) DEFAULT NULL, `isi_rekomendasi` varchar(150) DEFAULT NULL, `tanggal` date DEFAULT NULL, `keterangan` varchar(100) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_rekomendasi`), KEY `FK_strategi_rekomendasi` (`nip`), KEY `FK_strategi_rekomendasi2` (`id_kategori_rekomendasi`), CONSTRAINT `FK_strategi_rekomendasi` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `user` (`nip`), CONSTRAINT `FK_strategi_rekomendasi2` FOREIGN KEY (`id_kategori_rekomendasi`) REFERENCES `kategori_rekomendasi` (`id_kategori_rekomendasi`)) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=4 DEFAULT CHARSET=latin1

13. Tabel trx_deposit

Tabel trx_deposit ini digunakan untuk menyimpan data transaksi deposit yang dilakukan oleh loket. Tabel trx_deposit dapa dilihat pada Tabel 4.15.

Tabel 4.15 Tabel trx_deposit

SQL
CREATE TABLE `trx_deposit` (`id_trx` int(10) NOT NULL AUTO_INCREMENT, `nip` int(10) DEFAULT NULL, `kode_loket` varchar(8) DEFAULT NULL, `tanggal` date DEFAULT NULL, `jumlah` int(15) DEFAULT NULL, PRIMARY KEY (`id_trx`), KEY `FK_trx_deposit` (`kode_loket`), KEY `FK_trx_deposit2` (`nip`), CONSTRAINT `FK_trx_deposit` FOREIGN KEY (`kode_loket`) REFERENCES `loket` (`kode_loket`), CONSTRAINT `FK_trx_deposit2` FOREIGN KEY (`nip`) REFERENCES `user` (`nip`)) ENGINE=InnoDB AUTO_INCREMENT=1545 DEFAULT CHARSET=latin1

4.1.4. Implementasi Antarmuka

Implementasi antarmuka dilakukan dengan setiap halaman program yang dibangun dan pengkodeannya dalam bentuk file program. Berikut ini adalah implementasi antarmuka yang dibangun dan dibedakan antara antarmuka untuk Adm, Manager Operasional, Promotion, Deposit, Customer Service, IT, Calon Loket, Loket. Implementasi antarmuka dijelaskan pada Tabel 4.16 sampai dengan Tabel 4.23.

Tabel 4.16 Implementasi Antarmuka Adm

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Tambah Loket	Halaman yang digunakan untuk menambah loket	tambah_loket.php
3	Daftar Loket	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar loket	view_loket.php
4	Edit Data Loket	Halaman yang digunakan untuk mengubah data loket	edit_loket.php
5	Daftar Calon Loket	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar calon loket.	view_calon_loket.php
6	Tambah User	Halaman yang digunakan untuk menambah user baru	tambah_user.php
7	Daftar User	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar user.	view_user.php
8	Edit User	Halaman yang digunakan untuk mengubah data user.	edit_user.php
9	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.17 Implementasi Antarmuka Manager Operasional

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Grafik Loyalitas	Halaman yang digunakan untuk melihat tingkat loyalitas loket	hasil_loyal.php
3	Detail Grafik	Halaman yang digunakan untuk melihat penjelasan segmentasi loket	view_cluster.php
4	Tambah Rekomendasi	Halaman yang digunakan untuk menambah rekomendasi	tambah_rekomendasi.php
5	Daftar Rekomendasi	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar rekomendasi.	view_rekomendasi.php
6	Edit Rekomendasi	Halaman yang digunakan untuk mengubah rekomendasi.	edit_rekomendasi.php
7	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.18 Implementasi Antarmuka Promotion

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Tambah Promosi	Halaman yang digunakan untuk menambah promosi	tambah_promosi.php
3	Daftar Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat promosi	view_promosi.php
4	Edit Promosi	Halaman yang digunakan untuk mengubah data promosi	edit_promosi.php
5	Kirim Promosi	Halaman yang digunakan untuk mengirim promosi kepada loket	kirim_promosi.php
6	Tambah Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk menambah profil perusahaan.	tambah_profil.php
7	Daftar Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar profil perusahaan.	view_profil.php
8	Edit Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk mengubah data profil perusahaan	edit_profil.php
9	Daftar Rekomendasi	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar rekomendasi	view_rekomendasi.php
7	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.19 Implementasi Antarmuka Deposit

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Tambah Transaksi Deposit	Halaman yang digunakan untuk menambah transaksi deposit.	tambah_deposit.php
3	Daftar Transaksi Deposit	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar transaksi deposit	view_deposit.php

4	Edit Transaksi Deposit	Halaman yang digunakan untuk mengubah data transaksi deposit	edit_deposit.php
5	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.20 Implementasi Antarmuka Customer Service

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Daftar Keluhan	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar keluhan	view_keluhan.php
3	Tambah Respon Keluhan	Halaman yang digunakan untuk menambah respon keluhan	tambah_respon.php
4	Daftar Respon Keluhan	Halaman yang digunakan untuk melihat respon keluhan	view_respon.php
5	Edit Respon Keluhan	Halaman yang digunakan untuk mengubah data respon keluhan.	edit_respon.php
6	Tambah Detail Respon	Halaman yang digunakan untuk menambah detail respon keluhan.	tambah_detail_respon.php
7	Daftar Detail Respon	Halaman yang digunakan untuk melihat detail respon keluhan	view_detail_respon.php
8	Edit Detail Respon	Halaman yang digunakan untuk mengubah detail respon keluhan	edit_detail_respon.php
9	Daftar Saran	Halaman yang digunakan untuk melihat saran.	view_saran.php
10	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.21 Implementasi Antarmuka IT

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Daftar Detail Respon	Halaman yang digunakan untuk melihat detail respon keluhan	view_detail_respon.php
3	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

Tabel 4.22 Implementasi Antarmuka Calon Loket

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat profil perusahaan	view_profil.php
2	Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat promosi	view_promosi.php
3	Daftar Calon Loket	Halaman yang digunakan untuk mendaftar sebagai loket baru.	tambah_calon_loket.php

Tabel 4.23 Implementasi Antarmuka Loket

No	Menu	Deskripsi	Nama File
1	Login	Halaman yang digunakan untuk masuk kedalam sistem	login.php
2	Promosi	Halaman yang digunakan untuk melihat promosi	view_promosi.php
3	Profil Perusahaan	Halaman yang digunakan untuk melihat profil perusahaan.	view_profil.php
4	Tambah Deposit	Halaman yang digunakan untuk menambah deposit	tambah_deposit.php
5	Daftar Transaksi Deposit	Halaman yang digunakan untuk melihat daftar transaksi deposit.	view_deposit.php
6	Tambah Saran	Halaman yang digunakan untuk menyampaikan saran..	tambah_saran.php
7	Tambah Keluhan	Halaman yang digunakan untuk menyampaikan keluhan.	tambah_keluhan.php
8	Respon Keluhan	Halaman yang digunakan untuk melihat respon keluhan.	view_respon.php
9	Logout	Halaman yang digunakan untuk keluar dari sistem	logout.php

4.2. Pengujian Sistem

Pengujian sistem merupakan hal yang bertujuan untuk menemukan kesalahan-kesalahan atau kekurangan-kekurangan pada sistem informasi yang diuji. Pengujian bermaksud untuk mengetahui sistem informasi yang dibuat telah memenuhi kinerja sesuai tujuan perancangan.

Pengujian yang dipergunakan untuk menguji sistem yang baru adalah metode pengujian black box. Pengujian black box terfokus pada pengujian persyaratan fungsional sistem informasi.

4.2.1. Skenario Pengujian Black Box

Pengujian black box difokuskan pada persyaratan fungsional perangkat lunak yang dibangun. Rencana pengujian dapat dilihat pada Tabel 4.24.

Tabel 4.24 Tabel Pengujian Black Box

Fungsional	Butir Uji	Jenis Pengujian
Mengakses Promosi	Penambahan Data Promosi Edit Data Promosi	*Black Box*
Mengakses Perusahaan	Edit Data Perusahaan	*Black Box*
Login	Verifikasi data login	*Black Box*
Mengakses Loket	Penambahan Data Loket Pencarian Data Loket	*Black Box*
Mengakses Keluhan	Penambahan Data Keluhan Pencarian Data Keluhan	*Black Box*
Mengakses Saran	Penambahan Data Saran Pencarian Data Saran	*Black Box*
Mengakses Respon Keluhan	Penambahan Data Respon Keluhan Pencarian Data Respon Keluhan	*Black Box*
Mengakses Transaksi Deposit	Penambahan Data Transaksi Deposit Pencarian Data Transaksi Deposit	*Black Box*
Mengakses Rekomendasi Strategi	Penambahan Rekomendasi Strategi	*Black Box*

4.2.2. Kasus dan Hasil Pengujian

Pengujian dilakukan dengan menguji setiap proses untuk kemungkinan kesalahan yang terjadi

1. Pengujian Penambahan Data Promosi

Pengujian penambahan data promosi dilakukan oleh promotion. Pengujian penambahan data promosi dapat dilihat pada 4.25

Tabel 4.25 Pengujian Penambahan Data Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Peluang Koordinator Loket Isi Konten : Peluang bagi anda untuk menjadi koordinator loket.... Gambar : koordinator.jpg	Data berhasil disimpan dan langsung menuju halaman daftar konten promosi"	Data berhasil disimpan dan langsung menuju halaman daftar konten promosi"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Isi Konten : Peluang bagi anda untuk menjadi koordinator loket.... Gambar : koordinator.jpg	Data menampilkan pesan "system required field out"	Data menampilkan pesan "system required field out"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**

Contoh masukan Judul : Isi Konten : Gambar :	Data menampilkan pesan “system required field out”	Data menampilkan pesan “system required field out”	[√] diterima [ ] ditolak

2. Pengujian Edit Data Promosi

Pengujian edit data promosi dilakukan oleh promotion. Pengujian edit data promosi dapat dilihat pada 4.26

Tabel 4.26 Pengujian Edit Data Promosi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Peluang Koordinator Isi Konten : Peluang bagi anda untuk menjadi koordinator loket bagian kalimantan.... Gambar : koordinator.jpg	Data berhasil dirubah dan langsung menuju halaman daftar konten promosi”	Data berhasil dirubah dan langsung menuju halaman daftar konten promosi”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Peluang Koordinator Isi Konten : Gambar : koordinator.jpg	Data menampilkan pesan “system required field out”	Data menampilkan pesan “system required field out”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Isi Konten : Gambar :	Data menampilkan pesan “system required field out”	Data menampilkan pesan “system required field out”	[√] diterima [ ] ditolak

3. Pengujian Edit Data Perusahaan

Pengujian edit data perusahaan dilakukan oleh promotion. Pengujian edit data perusahaan dapat dilihat pada 4.27

Tabel 4.27 Pengujian Edit Data Perusahaan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Nama : PT ARINDO Isi Konten : PT Arindo Pratama adalah perusahaan nasional ... Gambar : arindo.jpg	Data berhasil dirubah dan langsung menuju halaman profil perusahaan	Data berhasil dirubah dan langsung menuju halaman profil perusahaan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kseimpulan
Contoh masukan Nama : Isi Konten : PT Arindo Pratama adalah perusahaan nasional ... Gambar : arindo.jpg	Data menampilkan pesan "system required field out"	Data menampilkan pesan "system required field out"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Judul : Isi Konten : Gambar :	Data menampilkan pesan "system required field out"	Data menampilkan pesan "system required field out"	[√] diterima [ ] ditolak

4. Pengujian Login.

Pengujian proses login dilakukan untuk melakukan pengujian sesuai dengan apa yang diharapkan pada sistem. Pengujian proses login disajikan pada Tabel 4.28

Tabel 4.28 Pengujian Login

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username : moperasional Password : moperasional	Verifikasi benar dan masuk kedalam sistem	Verifikasi benar dan masuk kedalam sistem	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username : moperasional Password : deposit	Muncul pesan "username atau password salah."	Muncul pesan "username atau password salah."	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Username : Password :	Muncul pesan "username atau password salah."	Muncul pesan "username atau password salah."	[√] diterima [ ] ditolak

5. Pengujian Penambahan Data Loket

Pengujian penambahan data loket dilakukan oleh adm. Pengujian penambahan data loket dapat dilihat pada Tabel 4.29

Tabel 4.29 Pengujian Penambahan Data Loket

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Alamat Loket: Jl Dipatiukur no 112 Kota Pendaftar : Bandung Nama Loket: DuBaru Jumlah Transfer : 500000	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan loket berhasil didaftarkan dan langsung menuju halaman view loket"	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan loket berhasil didaftarkan dan langsung menuju halaman view loket"	[√] diterima [ ] ditolak

Email : titonur@gmail.com Username : du1232 Userpass : du1232 Nama Lengkap: tito nur astopria No KTP: 320428040693 Alamat KTP: jl tulip XI no 41 Telepon: 0227793112 Handphone: 085779276777 Upload KTP: ktp.jpg			
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Alamat Loket: jl japati Kota Pendaftar : Bandung Nama Loket: DuBaru Jumlah Transfer:1000000 Email : titonur@gmail.com Username : japati12 Userpass : japati Nama Lengkap: tito nur astopria No KTP: 320428040693 Alamat KTP: jl tulip XI no 41 Telepon: 0227793112 Handphone: 085779276777 Upload KTP: ktp.jpg	Data gagal disimpan dan memunculkan pesan loket yang didaftarkan tidak memenuhi syarat.	Data gagal disimpan dan memunculkan pesan loket yang didaftarkan tidak memenuhi syarat.	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Alamat Loket: Kota Pendaftar : Nama Loket: Jumlah Transfer: Email : Username : Userpass : Nama Lengkap: No KTP: Alamat KTP: Telepon: Handphone: Upload KTP:	Muncul pesan “system required field out”	Muncul pesan “system required field out”	[√] diterima [ ] ditolak

6. Pengujian Pencarian Data Loket

Pengujian pencarian data loket dilakukan oleh adm. Pengujian pencarian data loket dapat dilihat pada Tabel 4.30.

Tabel 4.30 Pengujian Pencarian Data Loket

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : " BDG0001"	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : " BDG0001BDBD"	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field loket dengan data record yang kosong	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field loket dengan data record yang kosong	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : " "	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data loket keseluruhan	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data loket keseluruhan	[√] diterima [ ] ditolak

7. Pengujian Penambahan Data Keluhan

Pengujian penambahan data keluhan dilakukan oleh loket. Pengujian penambahan data keluhan dapat dilihat pada 4.31.

Tabel 4.31 Pengujian Penambahan Data Keluhan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Isi Keluhan: Transaksi tanggal 6 juni kemarin tidak masuk, mohon di cek kembali	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan "data keluhan berhasil disimpan"	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan "data keluhan berhasil disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Isi Keluhan:	Muncul pesan "data keluhan gagal di tambahkan"	Muncul pesan "data keluhan gagal di tambahkan""	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Isi Keluhan:	Muncul pesan "data keluhan gagal di tambahkan""	Muncul pesan "data keluhan gagal di tambahkan"	[√] diterima [ ] ditolak

8. Pengujian Pencarian Data Keluhan

Pengujian pencarian data keluhan dilakukan oleh customer service atau loket. Pengujian pencarian data keluhan dapat dilihat pada tabel 4.32.

Tabel 4.32 Pengujian Pencarian Data Keluhan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : "tidak masuk"	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : "TRansaksiwciw"	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field keluhan dengan data record yang kosong	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field keluhan dengan data record yang kosong	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : " "	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data keluhan keseluruhan	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data keluhan keseluruhan	[√] diterima [ ] ditolak

9. Pengujian Penambahan Data Saran

Pengujian penambahan data saran dilakukan oleh loket. Pengujian penambahan data saran dapat dilihat pada 4.33.

Tabel 4.33 Pengujian Penambahan Data Saran

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Isi Saran : Mohon untuk tetap menerima permintaan pengisian deposit tengah malam	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan "data saran berhasil disimpan"	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan "data saran berhasil disimpan"	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Isi Saran :	Muncul pesan "data saran gagal di tambahkan"	Muncul pesan "data saran gagal di tambahkan""	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**

Contoh masukan Isi Saran : Mohon untuk tetap menerima permintaan pengisian deposit tengah malam	Muncul pesan “data saran gagal di tambahkan””	Muncul pesan “data saran gagal di tambahkan”	[√] diterima [ ] ditolak

10. Pengujian Penambahan Data Respon Keluhan

Pengujian penambahan data respon keluhan dilakukan oleh customer service. Pengujian penambahan data respon keluhan dapat dilihat pada tabel 4.34.

Tabel 4.34 Pengujian Penambahan Data Respon Keluhan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: BDG0540 Status Service: Terselesaikan Keterangan Respon: Tuntas	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data respon keluhan berhasil disimpan”	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data respon keluhan berhasil disimpan”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: BDG0540ace Status Service: Terselesaikan Keterangan Respon: Tuntas	Muncul pesan “data respon keluhan gagal di tambahkan”	Muncul pesan “data respon keluhan gagal di tambahkan””	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: Status Service: Terselesaikan Keterangan Respon: Tuntas	Muncul pesan “data respon keluhan gagal di tambahkan””	Muncul pesan “data respon keluhan gagal di tambahkan”	[√] diterima [ ] ditolak

11. Pengujian Pencarian Data Respon Keluhan

Pengujian pencarian data respon keluhan dilakukan oleh customer service atau loket. Pengujian pencarian data respon keluhan dapat dilihat pada tabel 4.35.

Tabel 4.35 Pengujian Pencarian Data Respon Keluhan

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “BDG0540”	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			

Data Masukkan	Yang Diharapkan	Pengamatan	Kseimpulan
Pencarian : “BDG0540afe”	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field respon keluhan dengan data record yang kosong	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field respon keluhan dengan data record yang kosong	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “ ”	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data respon keluhan keseluruhan	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data respon keluhan keseluruhan	[√] diterima [ ] ditolak

12. Pengujian Penambahan Data Transaksi Deposit

Pengujian penambahan data transaksi deposit dilakukan oleh deposit. Pengujian penambahan data transaksi deposit dapat dilihat pada 4.36.

Tabel 4.36 Pengujian Penambahan Data Transaksi Deposit

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: BDG0540 Jumlah: 5.000.000	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data deposit berhasil disimpan”	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data deposit berhasil disimpan”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: BDG0540ABC Jumlah: 5.000.000acv	Muncul pesan “data deposit gagal di tambahkan”	Muncul pesan “data deposit gagal di tambahkan””	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kode Loket: Jumlah:	Muncul pesan “data deposit gagal di tambahkan””	Muncul pesan “data deposit gagal di tambahkan”	[√] diterima [ ] ditolak

13. Pengujian Pencarian Data Transaksi Deposit

Pengujian pencarian data transaksi deposit dilakukan oleh deposit atau loket. Pengujian pencarian data transaksi deposit dapat dilihat pada 4.37.

Tabel 4.37 Pengujian Pencarian Data Transaksi Deposit

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**

Pencarian : “BDG0540”	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “BDG0540afe”	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field deposit dengan data record yang kosong	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field deposit dengan data record yang kosong	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “ ”	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data deposit keseluruhan	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data deposit keseluruhan	[√] diterima [ ] ditolak

14. Pengujian Penambahan Data Rekomendasi

Pengujian penambahan data Rekomendasi dilakukan oleh manager operasional. Pengujian penambahan data rekomendasi dapat dilihat pada tabel 4.38

Tabel 4.38 Pengujian Penambahan Data Rekomendasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kategori Rekomendasi: Sangat Loyal Isi Rekomendasi : berikan tambahan deposit 2% untuk setiap top up diatas Rp 2.000.000 Keterangan : Lakukan di bulan 5	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data rekomendasi berhasil disimpan”	Data berhasil disimpan dan memunculkan pesan “data rekomendasi berhasil disimpan”	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Contoh masukan Kategori Rekomendasi: Isi Rekomendasi : berikan tambahan deposit 2% untuk setiap top up diatas Rp 2.000.000 Keterangan : Lakukan di bulan 5	Muncul pesan “data rekomendasi gagal di tambahkan”	Muncul pesan “data rekomendasi gagal di tambahkan””	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**

Contoh masukan Kategori Rekomendasi: Isi Rekomendasi : Keterangan : Lakukan di bulan 5	Muncul pesan “data rekomendasi gagal di tambahkan””	Muncul pesan “data rekomendasi gagal di tambahkan”	[√] diterima [ ] ditolak

15. Pengujian Pencarian Data Rekomendasi

Pengujian pencarian data rekomendasi dilakukan oleh manger operasional atau promotion. Pengujian pencarian data rekomendasi dapat dilihat pada 4.39.

Tabel 4.39 Pengujian Pencarian Data Rekomendasi

Kasus dan Hasil Uji (Data Benar)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “ Sangat Loyal”	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	Data pencarian yang telah dipilih dicari di dalam database dan ditampilkan	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Salah)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “ SangatLoyalSekali”	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field rekomendasi dengan data record yang kosong	Pencarian dapat diisi dengan data salah pada text field dan menampilkan daftar field rekomendasi dengan data record yang kosong	[√] diterima [ ] ditolak
Kasus dan Hasil Uji (Data Kosong)			
Data Masukkan	**Yang Diharapkan**	**Pengamatan**	**Kseimpulan**
Pencarian : “ ”	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data rekomendasi keseluruhan	Pencarian dapat dibiarkan kosong pada text field dan menampilkan data rekomendasi keseluruhan	[√] diterima [ ] ditolak

4.2.3. Kesimpulan Pengujian Blackbox

Berdasarkan hasil pengujian dengan kasus sample uji yang telah dilakukan memberikan kesimpulan bahwa pada semua proses yang diuji sudah berjalan dengan baik. Secara keseluruhan fungsional sistem sudah dapat menghasilkan output yang diharapkan

4.2.4. Pengujian Beta

Pengujian beta merupakan pengujian yang bersifat langsung dilingkungan yang sebenarnya. Pengguna melakukan penilaian terhadap perangkat lunak

menggunakan metode wawancara. Dari hasil wawancara tersebut akan ditarik kesimpulan apakah perangkat lunak yang dibangun telah sesuai tujuan atau tidak.

Wawancara dilakukan untuk pengguna dari sistem yang terdiri dari manager operasional, adm, deposit, Loket, customer service, IT, Promosi.

4.2.5. Skenario Beta

Pengujian beta ini dilakukan dengan cara melakukan pengujian langsung di tempat penelitian dengan menggunakan teknik wawancara. Pertanyaan yang diajukan pada saat wawancara adalah sebagai berikut:

1. Pertanyaan wawancara untuk bagian adm
   A. Apakah sistem ini sudah dapat menentukan loket yang potensial dengan baik?
   B. Apakah dengan adanya sistem ini dapat memudahkan anda untuk mengelola loket?
   C. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini?
   D. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini?
   E. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini?
2. Pertanyaan untuk bagian customer service
   A. Apakah sistem ini sudah dapat membantu memberikan pelayanan yang baik?
   B. Apakah dengan adanya sistem ini dapat memudahkan anda untuk memberitahu loket tentang respon terhadap keluhannya?
   C. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini?
   D. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini?
   E. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini?
3. Pertanyaan wawancara untuk manager operasional
   A. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu perusahaan dalam mengetahui pelanggan yang loyal?
   B. Apakah dengan adanya fitur keloyalitasan pelanggan dapat membantu dalam menentukan pemberian rekomendasi guna mempertahankan loket?
   C. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini?
   D. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini?

E. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini?

4. Pertanyaan wawancara untuk bagian promosi

A. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu dalam menarik minat loket baru?

B. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu dalam hal memperkenalkan perusahaan?

C. Apakah dengan adanya sistem ini dapat membantu dalam memberikan promosi kepada pelanggan?

D. Bagaimana menurut anda tentang bahasa yang digunakan pada sistem ini?

E. Bagaimana pendapat anda tentang kemudahan penggunaan sistem ini?

F. Bagaimana pendapat anda tentang tampilan antarmuka pada sistem ini?

4.2.6. Hasil Skenario Beta

Hasil skenario beta merupakan hasil pengumpulan data, baik itu melalui observasi , wawancara dan dokumentasi. Hasil pengumpulan data kualitatif dari hasil wawancara adalah sebagai berikut.

Tabel 4.48 adalah jawaban dari hasil wawancara dengan bagian administrasi PT Arindo Pratama yang akan menjadi pengguna dari sistem terhadap kelima pertanyaan skenario beta untuk bagian adminitrasi.

Tabel 4.40 *Hasil Wawancara Bagian Adm*

Kategori	Data Kualitatif
Kemudahan dalam menentukan loket yang potensial.	Sistem dapat menentukan pelanggan atau loket yang potensial dengan baik.
Kemudahan dalam mengelola loket.	Sistem cukup memudahkan pengelolaan terhadap loket.
Bahasa yang digunakan.	Bahasa yang digunakan sudah cukup baik dan mudah dimengerti
Kemudahan dalam menggunakan sistem	Sistem cukup mudah digunakan.
Tampilan antar muka	Tampilan antarmuka cukup simpel

Tabel 4.49 adalah jawaban dari hasil wawancara dengan bagian Customer Service PT Arindo Pratama yang akan menjadi pengguna dari sistem terhadap kelima pertanyaan skenario beta untuk bagian customer service.

***Tabel 4.49** Hasil Wawancara Bagian Customer Service*

Kategori	Data Kualitatif
Membantu memberikan pelayanan yang baik.	Sistem cukup membantu dalam memberikan pelayanan yang baik
Memberi respon terhadap keluhannya loket.	Sistem memudahkan perusahaan memberitahu loket tentang keluhannya.
Bahasa yang digunakan	Bahasa sudah cukup baik
Kemudahan dalam menggunakan sistem	Sistem cukup mudah untuk digunakan.
Tampilan antar muka	Tampilan Sangat Sederhana

Tabel 4.50 adalah jawaban dari hasil wawancara dengan manager operasional PT Arindo Pratama yang akan menjadi pengguna dari sistem terhadap kelima pertanyaan skenario beta untuk manager operasional.

***Tabel 4.50** Hasil Wawancara Manager Operasional*

Kategori	Data Kualitatif
Membantu dalam mengetahui pelanggan yang loyal.	Sistem ini membantu dalam mengetahui pelanggan yang loyal
Membantu menentukan pemberian rekomendasi guna mempertahankan loket.	Fitur keloyalan ini sangat membantu untuk pemberian rekomendasi.
Bahasa yang digunakan	Penggunaan bahasa pada sistem ini sudah cukup baik dan mudah dimengerti.
Kemudahan dalam menggunakan sistem.	Sistem ini cukup mudah digunakan.
Tampilan antar muka	Untuk tampilan antarmuka sudah cukup baik.

Tabel 4.51 adalah jawaban dari hasil wawancara dengan perwakilan bagian promosi PT Arindo Pratama yang akan menjadi pengguna dari sistem terhadap keenam pertanyaan skenario beta untuk bagian promosi.

Tabel 4.51 Hasil Wawancara Pengguna Bagian Promosi

Kategori	Data Kualitatif
Membantu dalam menarik minat loket baru.	Sistem ini mempromosikan perusahaan dan membantu menarik minat loket baru untuk bergabung dengan perusahaan.
Membantu dalam hal memperkenalkan perusahaan.	Sistem ini dapat membantu mempromosikan perusahaan dan memperkenalkan perusahaan.
Membantu dalam memberikan promosi kepada pelanggan.	Promosi yang diberikan akan tepat kepada pelanggan yang berhak menerima promosi tersebut. Namun dapat dikembangkan sehingga tidak hanya menggunakan email saja..
Bahasa yang digunakan.	Bahasa yang digunakan pada sistem ini sudah cukup baik dan mudah dimengerti.
Kemudahan penggunaan sistem ini.	Bahasa yang digunakan pada sistem ini sudah cukup baik dan mudah dimengerti.
Tampilan antar muka.	Tampilan yang digunakan sangat sederhana bisa ditambah menjadi lebih menarik.

4.2.7. Kesimpulan Pengujian Beta

Berdasarkan pengujian beta diatas, dapat disimpulkan bahwa:

1. Sistem dapat membantu menentukan loket yang potensial dengan baik.
2. Sistem memudahkan pengelolaan terhadap loket.
3. Sistem cukup membantu dalam memberikan pelayanan yang baik
4. Sistem memudahkan perusahaan memberitahu loket tentang keluhannya.
5. Sistem membantu dalam mengetahui pelanggan yang loyal.
6. Fitur keloyalan membantu untuk pemberian rekomendasi
7. Sistem membantu menarik minat loket baru untuk bergabung dengan perusahaan.
8. Sistem membantu dalam memberikan promosi kepada pelanggan.
9. Sistem memiliki bahasa yang cukup baik dan mudah dimengerti.
10. Sistem cukup mudah digunakan.
11. Sistem memiliki tampilan yang sederhana.