KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kepada Allah SWT atas segala berkat, rahmat dan hidayah-Nya. Shalawat serta salam semoga selalu tercurah kepada Rasulullah SAW serta do'a restu dari kedua orang tua, sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pembangunan Sistem Customer Relationship Management Di PT ARINDO PRATAMA". Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Sarjana di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari bahwa begitu banyak peran dari pihak lain untuk proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Melalui kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat, hidayah dan karunia-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan baik.
2. Ayahanda Djoko Sartono dan Ibunda Nurhayati yang selalu memberikan do'a yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil serta sebagai alasan penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan ini.
3. Istiqomah, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir ini.
4. Teman-teman IF 16/2011 yang tidak dapat disebutkan namanya satu persatu, terimakasih semoga kita selalu sukses.

Penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya dan bagi pembaca umumnya.

Bandung, 19 Agustus 2015

Penulis