BAB 5
KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan penelitian hasil analisis, desain dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pembangunan sistem informasi selanjutnya.

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan Hasil pengujian dan pembahasan yang telah dibuat maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Sistem Informasi CRM dapat membantu manager dalam meningkatkan loyalitas pelanggan dengan menentukan pelayanan berdasarkan jenis pelanggan.
2. Sistem Informasi CRM dapat membantu manager menarik minat pelanggan baru melalui informasi promosi
3. Sistem Informasi CRM dapat membantu manager dalam mempertahankan pelanggan tetap melalui sistem yang memudahkan pelanggan menyampaikan keluhan, kritik dan saran secara online.

5.2 Saran

Saran-saran yang dapat diberikan terhadap pembangunan sistem yang telah dibuat untuk pengembangan sistem lebih lanjut dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Sistem informasi CRM ini dapat dikembangkan dengan penambahan menu kerjasama antara calon partner dengan perusahaan (franchise).

2. Informasi perusahaan dapat dikembangkan lagi menjadi lebih spesifik, seperti menambahkan foto-foto, dan komentar positif pelanggan terhadap perusahaan sehingga daya tarik perusahaan menjadi lebih baik dimata pelanggan.