DAFTAR ISI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI v

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR SIMBOL xvi

DAFTAR LAMPIRAN xxi

BAB 1 PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Perumusan Masalah 2

1.3 Maksud dan Tujuan 2

1.4 Batasan Masalah 2

1.5 Metodologi Penilitian 5

1.5.1 Analisis Prosedur Metodologi Penilitian 5

1.6 Sistematika penulisan 5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA 7

2.1 Tinjauan Pustaka 7

2.1.1 Sejarah PERUM DAMRI 7

2.1.2 Visi dan Misi PERUM DAMRI 8

2.1.2.1 Visi 8

2.1.2.2 Misi 8

2.1.3 Logo PERUM DAMRI 9

2.1.4 Struktur Organisasi PERUM DAMRI 10

2.1.5 Deskripsi Pekerjaan.....10
2.2 Landasan Teori.....12
2.2.1 Bentuk Umum Sistem.....12
2.2.2 Karakteristik Sistem.....13
2.2.3.1 Definisi dan Konesep Sistem Informasi.....14
2.2.3.2 Kriteria Umum Sistem Informasi.....15
2.2.3.3 Sistem Informasi Berbasis Komputer.....16
2.2.4 Sistem Pendukung Keputusan.....16
2.2.4.1 Konsep Dasar Pengambilan Keputusan.....17
2.2.4.2 Komponen Sistem Pendukung Keputusan.....18
2.2.4.3 Metode-Metode Pengambilan Keputusan.....20
2.2.5 Pengertian AHP.....21
2.2.5.1 Kelebihan dan Kekurangan AHP.....22
2.2.5.2 Elemen-Elemen Pendukung AHP.....23
2.2.5.3 Prosedur Kegiatan AHP.....23
2.2.5.4 Perbandingan Pasangan.....26
2.2.6 Pengertian Pengujian.....27
2.2.7 PHP.....27
2.2.8 Pengertian XAMPP.....28
2.2.9 Pengertian Internet.....29
2.10 Basis Data.....29
2.2.11 Flow Map.....30
2.2.12 Pemodelan Data.....31
2.2.13 Data Flow Diagram.....32
2.2.14 Leveled DFD.....33

BAB 3 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM 35
3.1 Analisis Sistem.....35
3.1.1 Analisis Masalah.....35
3.1.2 Analisis Prosedur Pemeriksaan Bagian Komponen Bis 35
3.1.3 Aturan Bisnis.....41
3.1.4 Analisis Metode AHP Untuk Pengujian Kelayakan Bis Damri.....41
3.1.5 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 63
3.1.5.1 Analisis Kebutuhan Perangkat Keras.....63
3.1.5.2 Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak.....65
3.1.6 Analisis Pengguna.....66
3.1.7 Analisis Basis Data 68
3.1.8 Analisis Kebutuhan Fungsional 70
3.1.8.1 Diagram Konteks 71
3.1.8.2 Data Flow Diagram (DFD) 71
3.1.9 Spesifikasi Proses.....85
3.1.10 Kamus Data.....96
3.2 Perancangan Sistem 100
3.2.1 Skema Relasi.....101
3.2.2 Struktur Tabel.....102
3.2.3 Perancangan Struktur Menu.....104
3.2.4 Perancangan Antar Muka.....107
3.2.5 Perancangan Pesan.....132
3.2.6 Jaringan Semantik.....138
3.2.7 Perancangan Prosedural 140
BAB 4 IMPELEMENTASI DAN PENGUJIAN SISTEM 149

4.1 Implementasi Sistem 149
4.1.1 Implementasi Perangkat Keras 149
4.1.2 Implementasi Perangkat Lunak 150
4.1.3 Implementasi Basis Data 150
4.2 Pengujian Sistem 156
4.2.1 Skenario Pengujian Black Box 156
4.2.2 Kasus dan Hasil Pengujian 157
4.2.3 Kesimpulan Pengujian 164
4.2.4 Pengujian Beta 164
4.2.4.1 Wawancara Pengujian Beta Untuk Admin 165
4.2.4.2 Wawancara Pengujian Beta Untuk Manager Teknik 166
4.2.4.3 Wawancara Pengujian Beta Untuk Asmen Operasi Jasa 167
4.2.5 Kesimpulan Pengujian Beta 168
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN 171
5.1 Kesimpulan 171
5.2 Saran 171