DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ii
MOTTO..... iii
ABSTRACT..... iv
ABSTRAK..... v
KATA PENGANTAR vi
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN..... xiii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 7
1.2.1 Identifikasi Masalah ……... 7
1.2.2 Rumusan Masalah ……..... 8
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8
1.3.1 Maksud Penelitian …… 8
1.3.2 Tujuan Penelitian ……..... 9
1.4 Kegunaan Penelitian 9
1.4.1 Kegunaan Praktis …….. 9
1.4.2 Kegunaan Akademis ……. 9
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …….. 10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka 11
2.1.1 Risiko Kredit.....…… 11
2.1.1.1 Konsep Risiko Kredit…….. 11
2.1.1.2 Penyebab Terjadinya Risiko Kredit *(Non Performing Loan).* 12
2.1.2 Efisiensi Operasional...……... 14

2.1.2.1 Konsep Efisiensi Operasional.... 14
2.1.2.2 Rasio Efisiensi Operasional..... 15
2.1.2.3 Biaya Operasional dan Pendapatan Operasional (BOPO)..... 18
2.1.3 Profitabilitas..... 19
2.1.3.1 Konsep Profitabilitas..... 19
2.1.4 Penelitian Terdahulu..... 22
2.2 Kerangka Pemikiran 26
2.2.1 Hubungan Risiko Kredit Dengan Profitabilitas..... 29
2.2.2 Hubungan Efisiensi Operasional (BOPO) dengan Profitabilitas..... 30
2.2.3 Hubungan Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional (BOPO) Dengan Profitabilitas..... 30
2.2.4 Perbandingan dengan Penelitian Terdahulu..... 31
2.3 Hipotesis 36
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 38
3.2 Metode Penelitian 39
3.2.1 Desain Penelitian 40
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian 43
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 47
3.2.3.1 Sumber Data 47
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 48
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 49
3.2.5 Rencana Analisis dan Uji Hipotesis 50
3.2.5.1 Rancangan Analisis Deskriptif (Kualitatif) & Verifikatif (Kuantitatif) 50
3.2.5.2 Uji Hipotesis 59
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN PENELITIAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan..... 63
4.1.1 Sejarah Perusahaan..... 63
4.1.1.1 Visi dan Misi PT. Bank Jabar Banten Tbk..... 66

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan…….. 66
4.1.3 Job Description……... 68
4.1.4 Aktivitas Perusahaan……... 74
4.2 Analisis Deskriptif Risiki Kredit, Efisiensi Operasional dan Profitabilitas PT. Bank Jabar Banten Tbk……. 76
4.2.1 Perkembangan Risiko Kredit PT. Bank Jabar Banten Tbk……. 76
4.2.2 Perkembangan Efisiensi Operasional PT. Bank Jabar Banten Tbk 79
4.2.3 Perkembangan Profitabilitas PT. Bank Jabar Banten Tbk…….. 81
4.3 Analisis Verifikatif…… 84
4.3.1 Pengaruh Risiko Kredit (NPL) dan Efisiensi Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Jabar Banten Tbk……... 84
4.3.1.1 Analisis Regresi Linier Berganda……... 84
4.3.1.2 Analisis Korelasi……. 87
4.3.1.3 Koefisien Determinasi……. 90
4.3.2 Pengujian Hipotesis…… 92
4.3.2.1 Pengujian Hipotesis Secara Simultan…….. 92
4.3.2.2 Pengujian Hipotesis Secara Parsial……. 95
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan……... 103
5.2 Saran…….. 105
DAFTAR PUSTAKA…… 107
LAMPIRAN-LAMPIRAN