ABSTRAK

Diki Permana, "Pengaruh Risiko Kredit dan Efisiensi Operasional terhadap Profitabilitas Pada PT. Bank Jabar Banten Tbk.", dibawah bimbingan Prof. Dr. Hj. Ria Ratna Ariawati, MS., Ak.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui perkembangan Risiko kredit *(Non Performing Loan)*, Efisiensi operasional (BOPO) dan Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Jabar Banten Tbk. periode 2004-2011, dan untuk mengetahui pengaruh Risiko kredit *(Non Performing Loan)*, dan Efisiensi operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Jabar Banten Tbk.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif dan verifikatif. Penelitian ini menggunakan data sekunder yang didapat dari laporan ikhtisar keuangan PT. Bank Jabar Banten Tbk. yang selanjutnya dianalisis dengan : analisis regresi berganda, koefisien korelasi, koefisien determinasi, uji t dan uji F.

Hasil analisis menunjukkan bahwa perkembangan tingkat Risiko kredit *(Non Performing Loan)* pada PT. Bank Jabar Banten Tbk. termasuk kategori wajar atau sehat karena sudah memenuhi ketetapan Bank Indonesia yang menetapkan bahwa tingkat NPL yang wajar adalah ≤ 5%. Begitu pula halnya dengan perkembangan rasio BOPO sudah termasuk kategori efisien karena sudah memenuhi ketetapan Bank Indonesia yang menetapkan nilai rasio BOPO yang efisien maksimal sebesar 93,52%. Begitupun kemampuan asset dalam menghasilkan laba bersih sudah masuk kedalam kategori sehat yaitu berkisar antara 2,38% - 3,14%. Secara parsial variabel Risiko kredit *(Non Performing Loan)* memiliki pengaruh yang tidak signifikan terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Jabar Banten Tbk. sebesar 0,5%. Sedangkan variabel Efisiensi operasional (BOPO) memiliki pengaruh signifikan terhadap Profitabilitas (ROA) pada PT. Bank Jabar Banten Tbk. sebesar 88,1%. Secara simultan kedua variabel tersebut signifikan berpengaruh terhadap Profitabilitas sebesar 87,6% dan hanya 12,4% dipengaruhi oleh faktor lainnya seperti LDR, CAR dan lain-lain.

Kata Kunci : Risiko Kredit *(Non Performing Loan)*, Efisiensi Operasional (BOPO) dan Profitabilitas (ROA)