KATA PENGANTAR

Penulis memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan nikmat iman, kekuatan, kecerdasan, semangat yang tinggi, serta semua kekayaan yang dilimpahkan pada diri pribadi penulis dan orang-orang disekitar penulis. Karena dengan izin dan berkah-Nya lah penulis mampu untuk menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul "SISTEM INFORMASI PERKEMBANGAN LAYANAN SENTRAL TELEPON OTOMAT PADA PT. TELKOM INDONESIA WILAYAH KOTA BANDUNG".

Penulisan skripsi ini dapat terselesaikan berkat bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu dengan rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Ilham Perdana, S.T.,M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyempatkan waktu, mencurahkan pikiran serta tenaga dalam membimbing penulisan skripsi ini.
2. Kepada ayahanda, Yosep Rizal dan ibunda, Heryati yang tercinta yang telah member semangat dan doanya yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
3. Bapak Irawan Afrianto, S.T.,M.T., dan Bapak Andri Heryandi, S.T., M.T. selaku dosen penguji I dan penguji II yang telah banyak memberikan kritik dan saran dalam penulisan skripsi ini.
4. Kepada bapak KPA Tri Gamawan dan Bapak Decky selaku pihak dari PT. Telkom kota Bandung yang telah membantu penulis dalam penelitian di PT. Telkom Indonesia Kota Bandung.
5. Kepada ibu Mira Kania Sabariah, S.T., M.T. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

6. Kepada ibu Tati Harihayati M., S.T.,M.T. selaku dosen wali kelas IF-10 angkatan 2006.
7. Kepada seluruh dosen dan staf Jurusan Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Kepada rekan-rekan mahasiswa seperjuangan, terima kasih atas segala bantuannya.
9. Kepada semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu, terima kasih atas segala bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.

Di akhir penulisan ini dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini baik dari segi teknik penyajian penulisan, maupun materi penulisan. Untuk itulah kritik serta saran yang membangun sungguh penulis harapkan demi perbaikan dikemudian hari.

Bandung, Maret 2012

Penulis