BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini akan dibahas tentang kesimpulan yang berisi hasil-hasil yang diperoleh setelah dilakukan analisis, desain, dan implementasi dari perancangan perangkat lunak yang dibangun dan telah dikembangkan serta saran-saran yang akan memberikan catatan penting dan kemungkinan perbaikan yang perlu dilakukan untuk pengembangan perangkat lunak selanjutnya.

5.1. Kesimpulan

Setelah melalui proses pembangunan dan pengujian aplikasi sistem informasi perkembangan layanan sentral telepon otomat (STO) pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Kota Bandung dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Tersedia sebuah sistem yang dapat membantu pegawai PT. Telkom Indonesia Wilayah Kota Bandung Divisi *Customer Care* mengelola dokumen-dokumen yang erat kaitannya dengan perkembangan layanan sentral telepon otomat (STO).
2. Sistem informasi perkembangan layanan STO dapat menghasilkan informasi yang diinginkan oleh pegawai Divisi *Customer Care.*
3. Proses pengolahan data menjadi lebih mudah dengan adanya aplikasi ini.

5.2. Saran

Adapun saran yang diberikan untuk pengembangan selanjutnya sebagai berikut :

1. Pengelolaan aplikasi ini sebaiknya membutuhkan tenaga *administrator* atau admin untuk dikelola dengan baik (*maintenance*).

2. Sistem diharap dapat juga diimplementasikan pada Kantor Cabang Telkom (kancatel) di daerah, sehingga baiknya dibuat juga akun untuk jabatan Koordiantor Telkom untuk kantor cabang di daerah luar kota Bandung.
3. Sistem keamanan perlu ditingkatkan, tidak hanya dari sisi server, namun juga pada struktur *coding* yang telah dibuat.