Sistem Informasi Perkembangan Layanan Sentral Telepon Otomat (STO) Pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Kota Bandung.

Oleh :
Mohamad Fajri
10107855

Dosen Penguji 1 : Irawan Afrianto, S.T., M.T.
Dosen Penguji 2 : Ilham Perdana, S.T., M.T.
Dosen Penguji 3 : Andri Heryandi, S.T., M.T.

Latar Belakang Masalah

- Kapasitas sambungan dari STO, Jumlah Pelanggan, Data Statistik Penduduk (BPS).
- Dokumen hilang, rusak, memerlukan *space* yang luas.
- Menghambat Pimpinan Divisi *Customer Care* dalam rapat internal.
- Pengolahan data yang ada saat ini belum terkomputerisasi.
- Peningkatan kinerja Divisi *Customer Care.*

Rumusan Masalah

- Bagaimana membangun sebuah sistem informasi yang dapat membantu Div *Customer Care* dalam pengembangan layanan Sentral Telepon Otomat (STO).

Maksud dan Tujuan

Maksud

Membangun Sistem Informasi Perkembangan Layanan Sentral Telepon Otomat (STO) Pada PT. Telkom Indonesia Wilayah Kota Bandung.

Tujuan

1. Membantu mengelola dokumentasi.
2. Memberikan informasi terkini.
3. Sistem menjadi terkomputerisasi.
4. Memudahkan Asman dengan grafik

Batasan Masalah

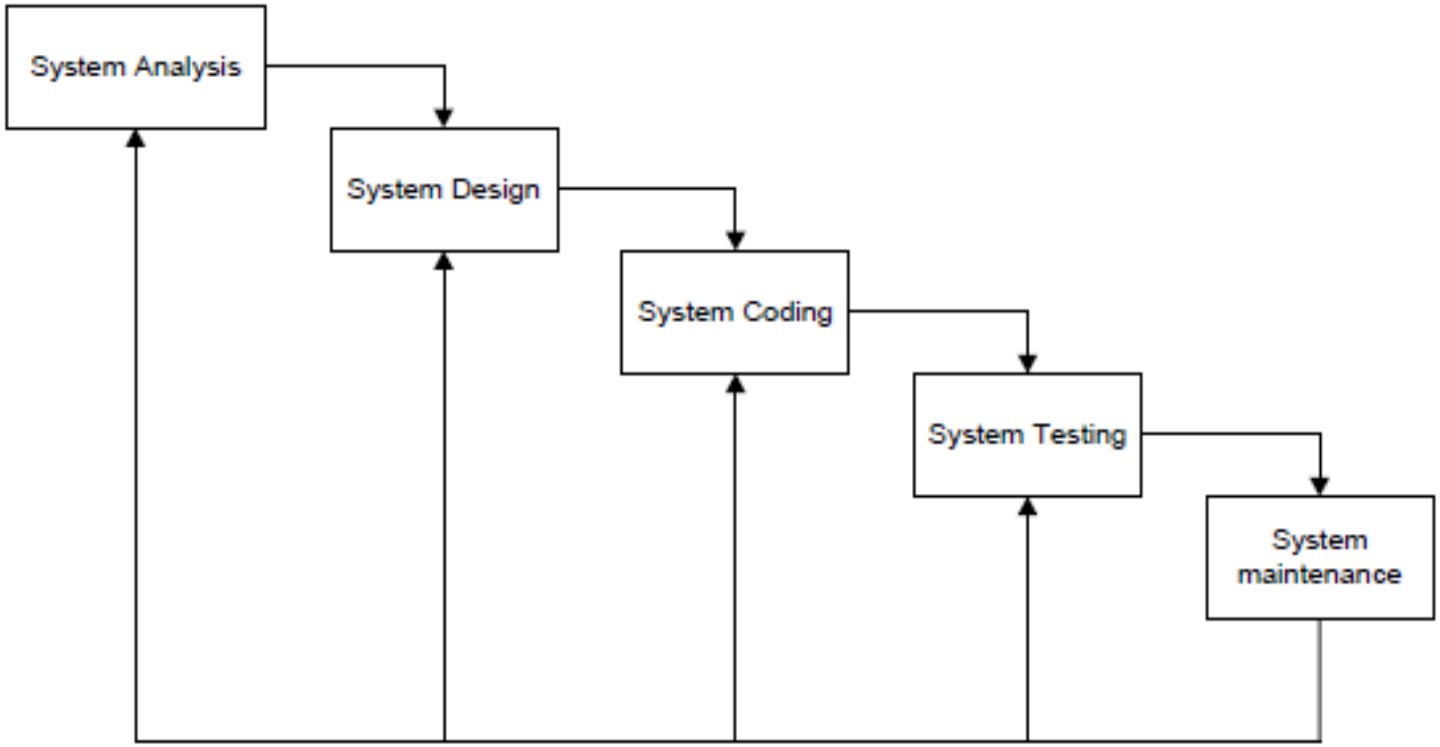
1. Data Infrastruktur, Data Pelanggan, Data Statistik Jumlah Penduduk/Th.
2. Digunakan hanya Divisi *Customer Care* Kota Bandung.
3. Fasilitas pencarian data sesuai dengan kriteria.
4. Sistem tidak sampai ke proses pembangunan infrastruktur.
5. Model Terstruktur. *tools* ERD, dan DFD.
6. Client Server.
7. PHP *Macromedia Dreamweaver 8,* MySQL, tools server *Xampp.*

Metodologi Penelitian

- Metode Pengumpulan data

  Studi Pustaka , Wawancara , dan Observasi.

- Metode Pengembangan Perangkat Lunak



Tinjauan Instansi

- Logo PT. Telkom : *Expert Blue*, *Vital Yellow* , *Infinite sky blue*.
- Produk Telkom :

  Wireline,

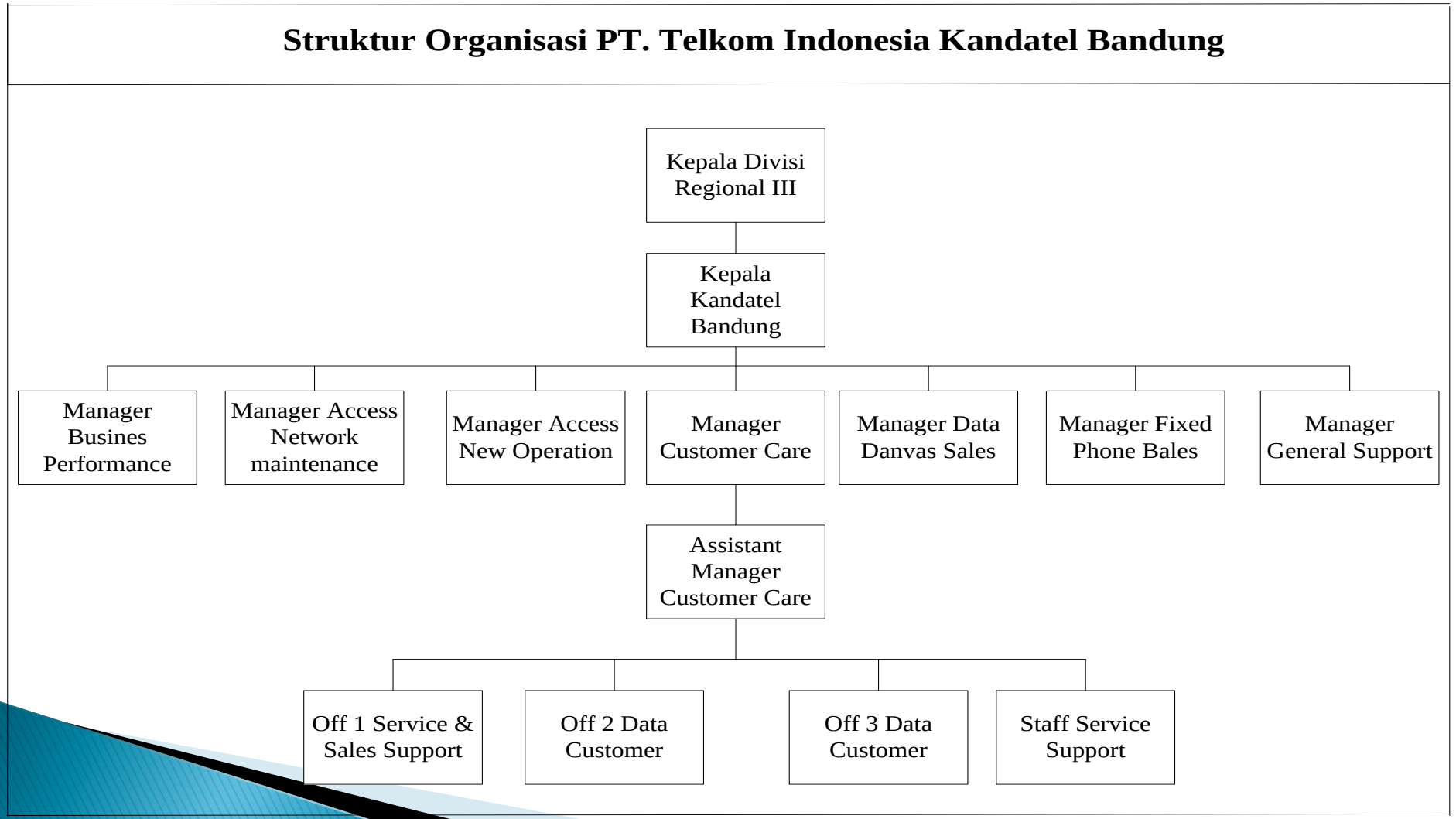
  Telkom Unicall,

  Telkom Speedy,

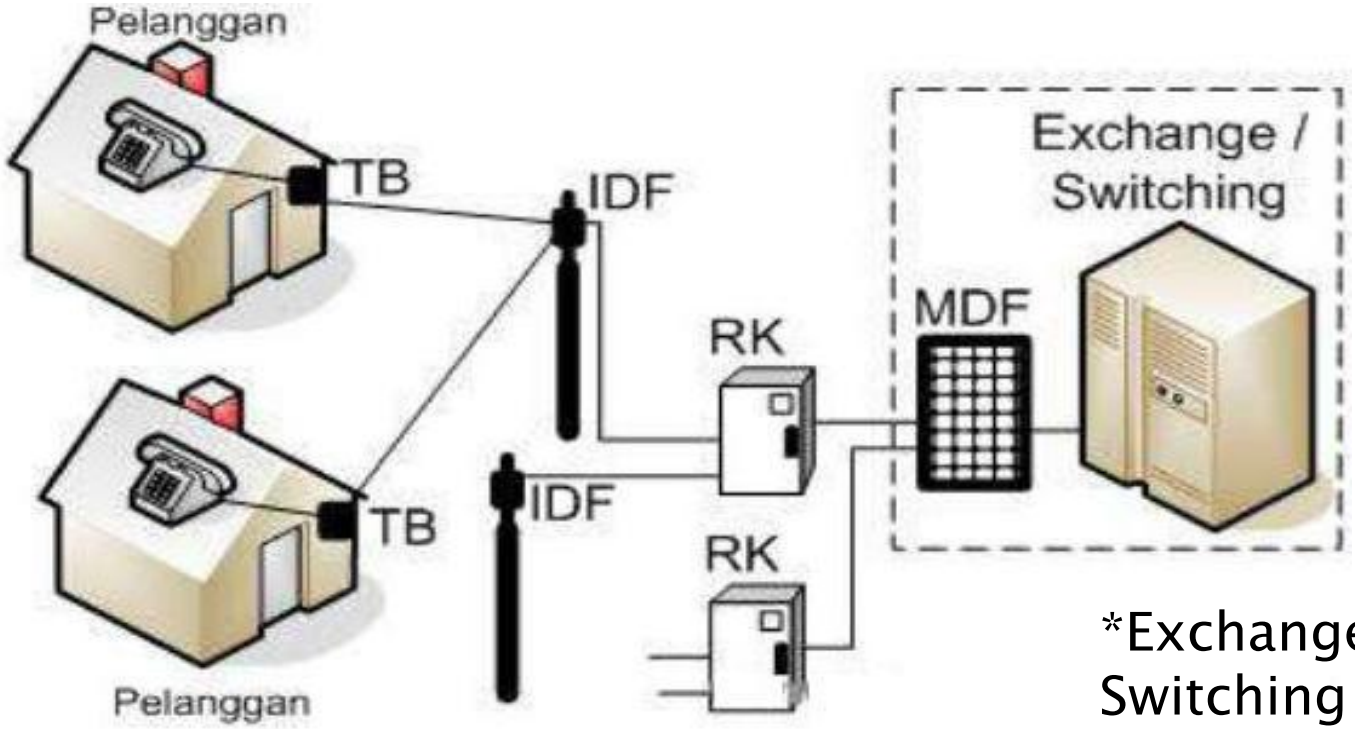
  TelkomFLEXI,

  TelkomVISION dll.

Struktur Organisasi

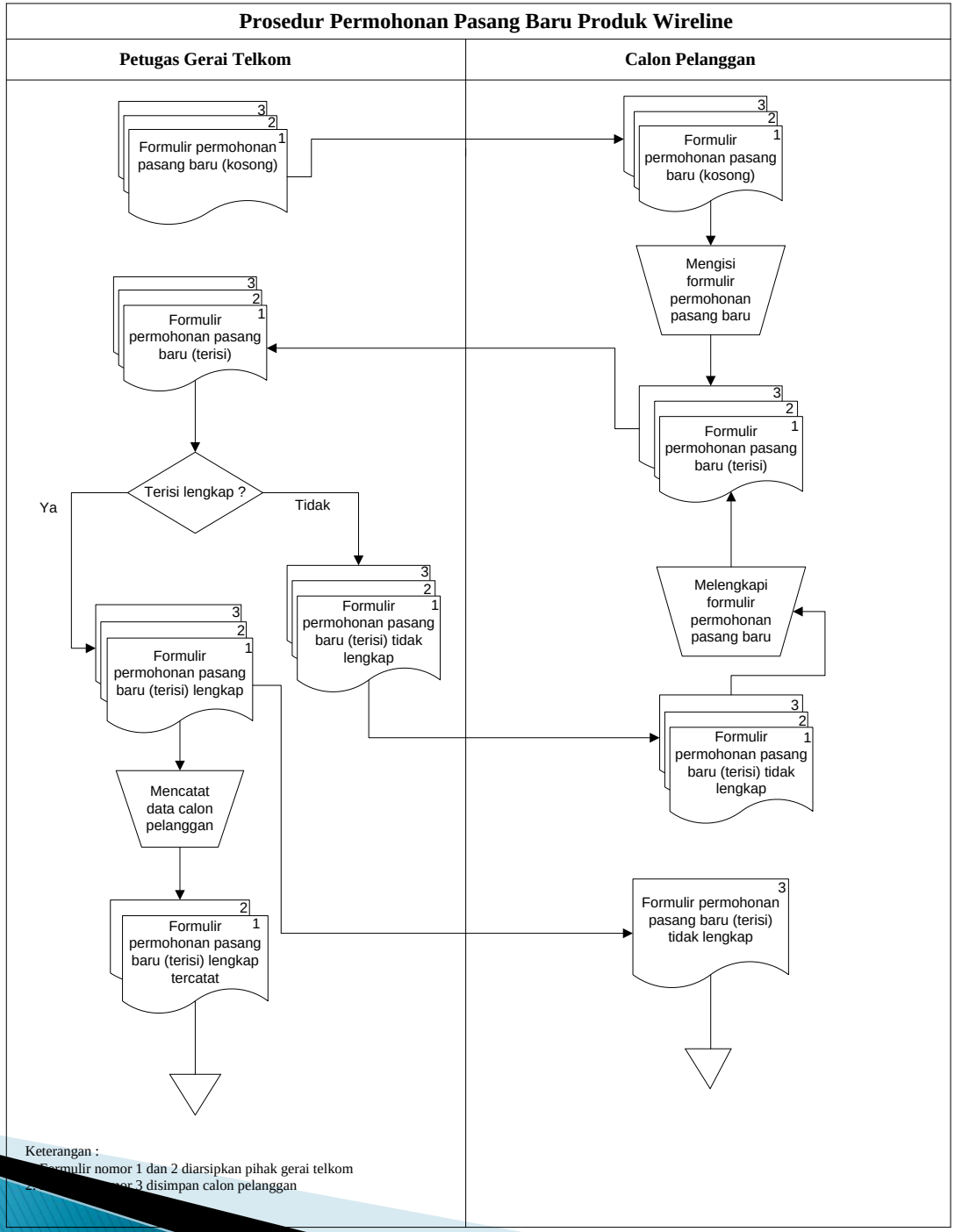


Arsitektur Jaringan Telepon Kabel *(Wireline)*

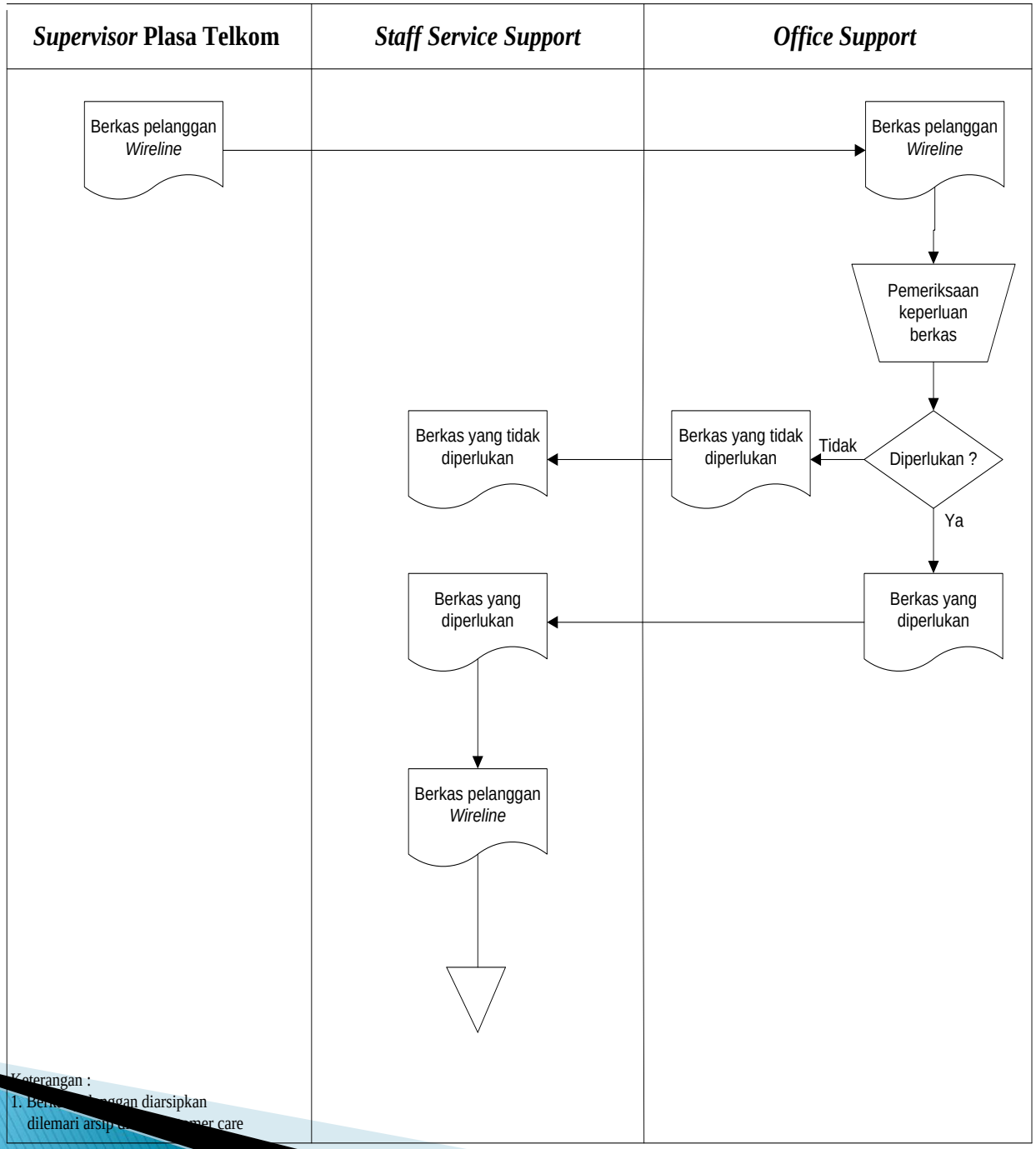


*Exchange / Switching = STO
*MDF =STO
*RK
*IDF / DP
*TB
*Pesawat Telepon

Prosedur pasang baru



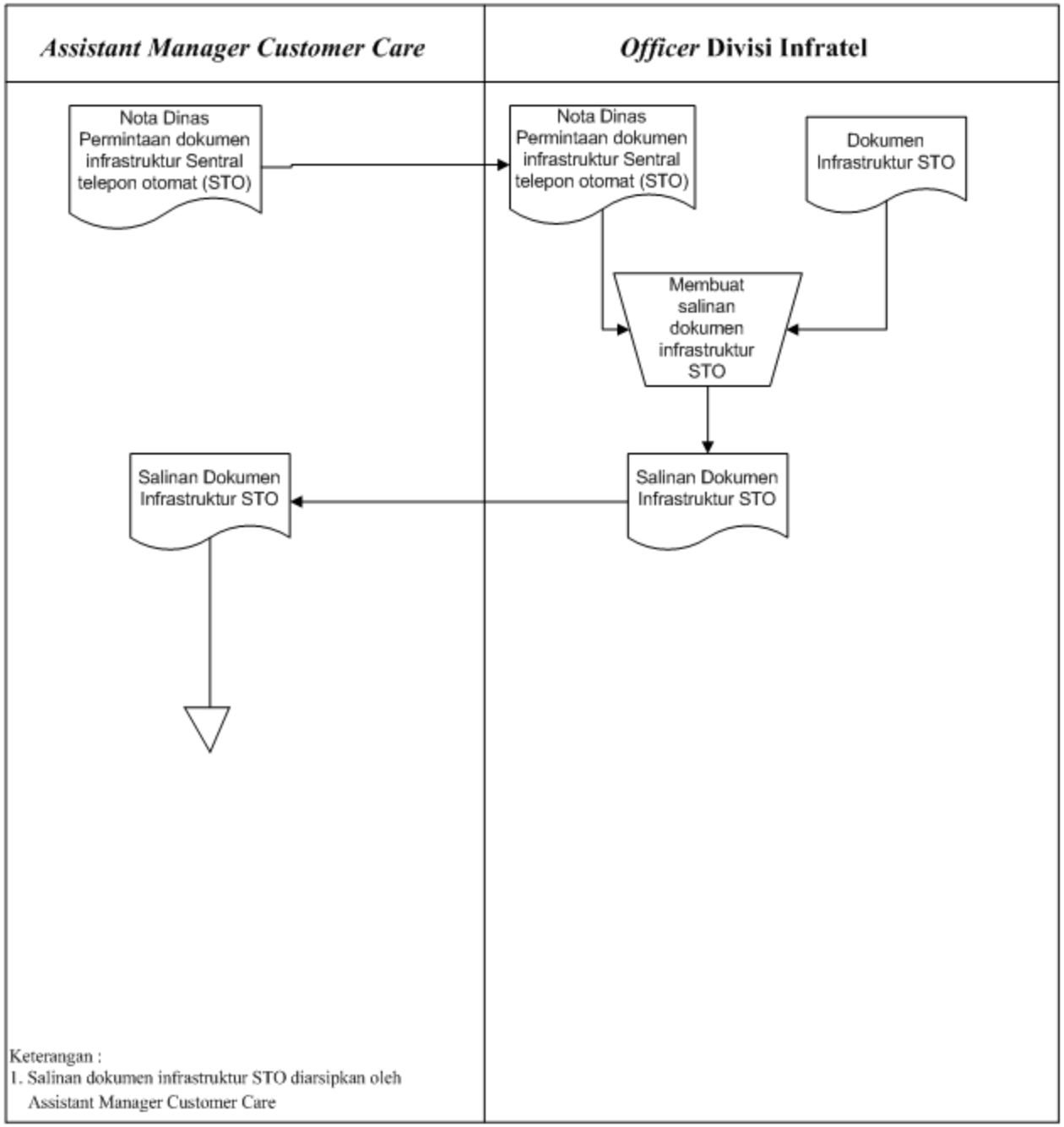
Prosedur penyimpanan berkas pelanggan *wireline*



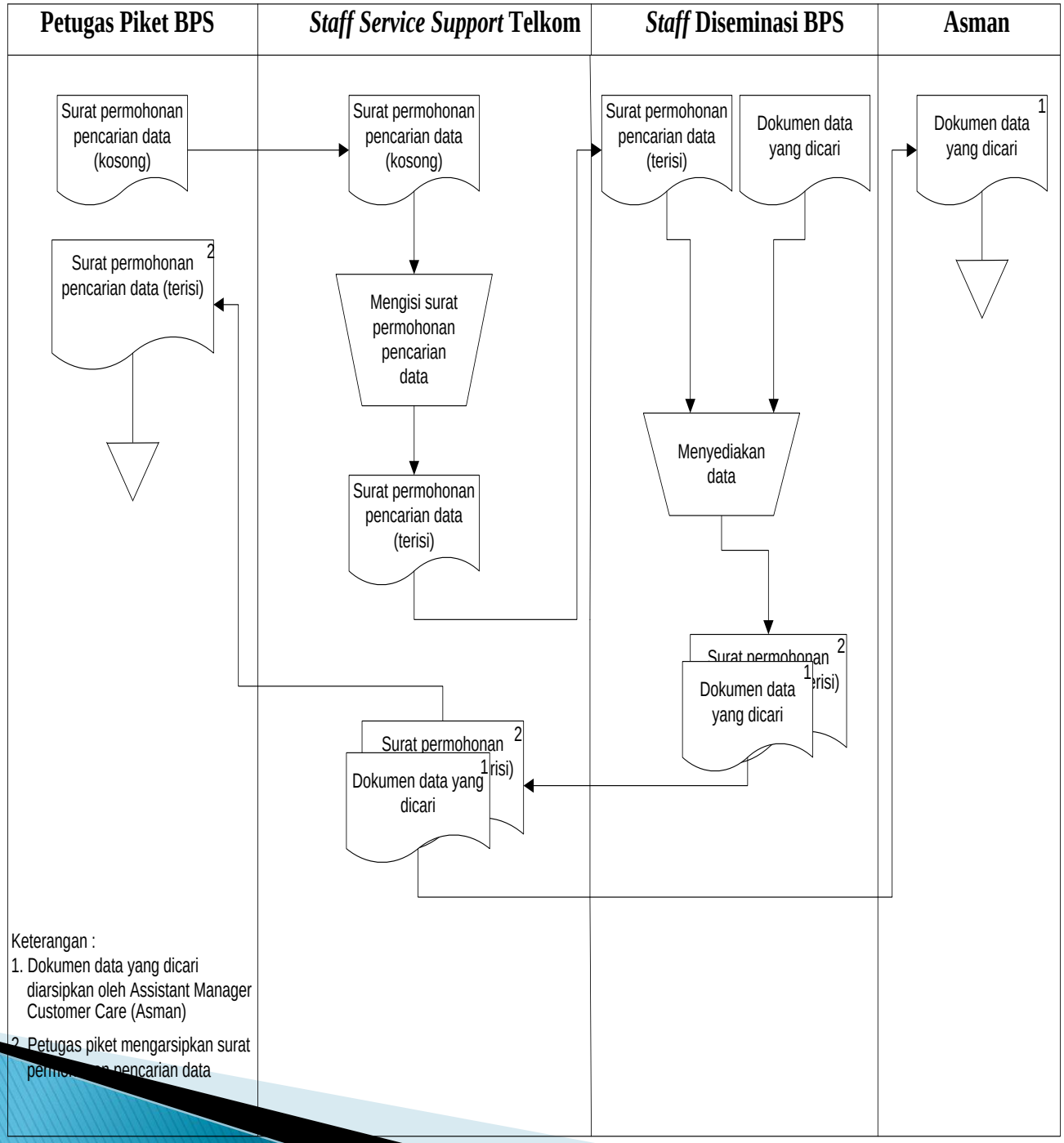
Keterangan :

1. Berk[illegible]anggan diarsipkan dilemari arsip [illegible]mer care

Prosedur permintaan data STO



Prosedur permintaan data jumlah penduduk



E
R
D

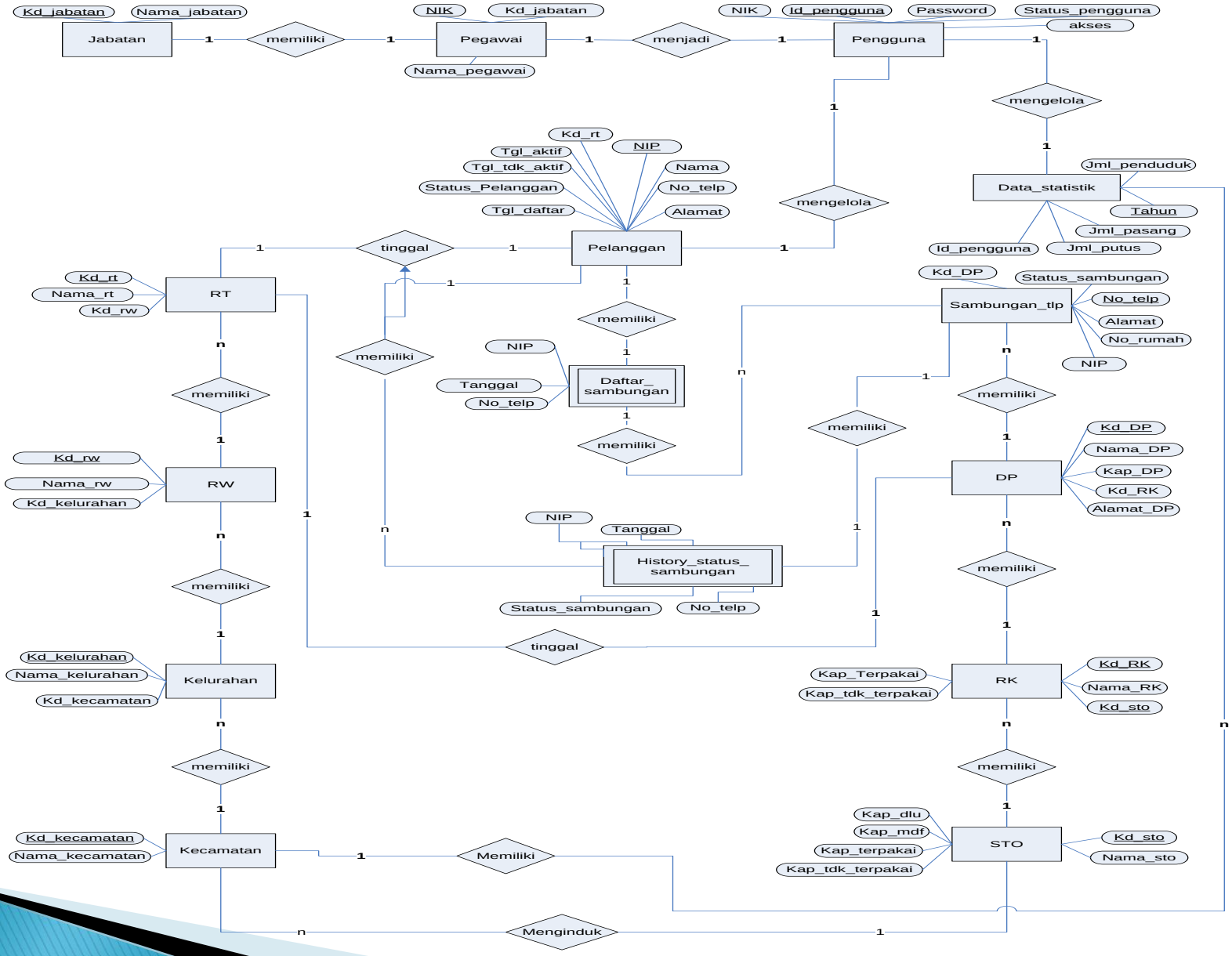
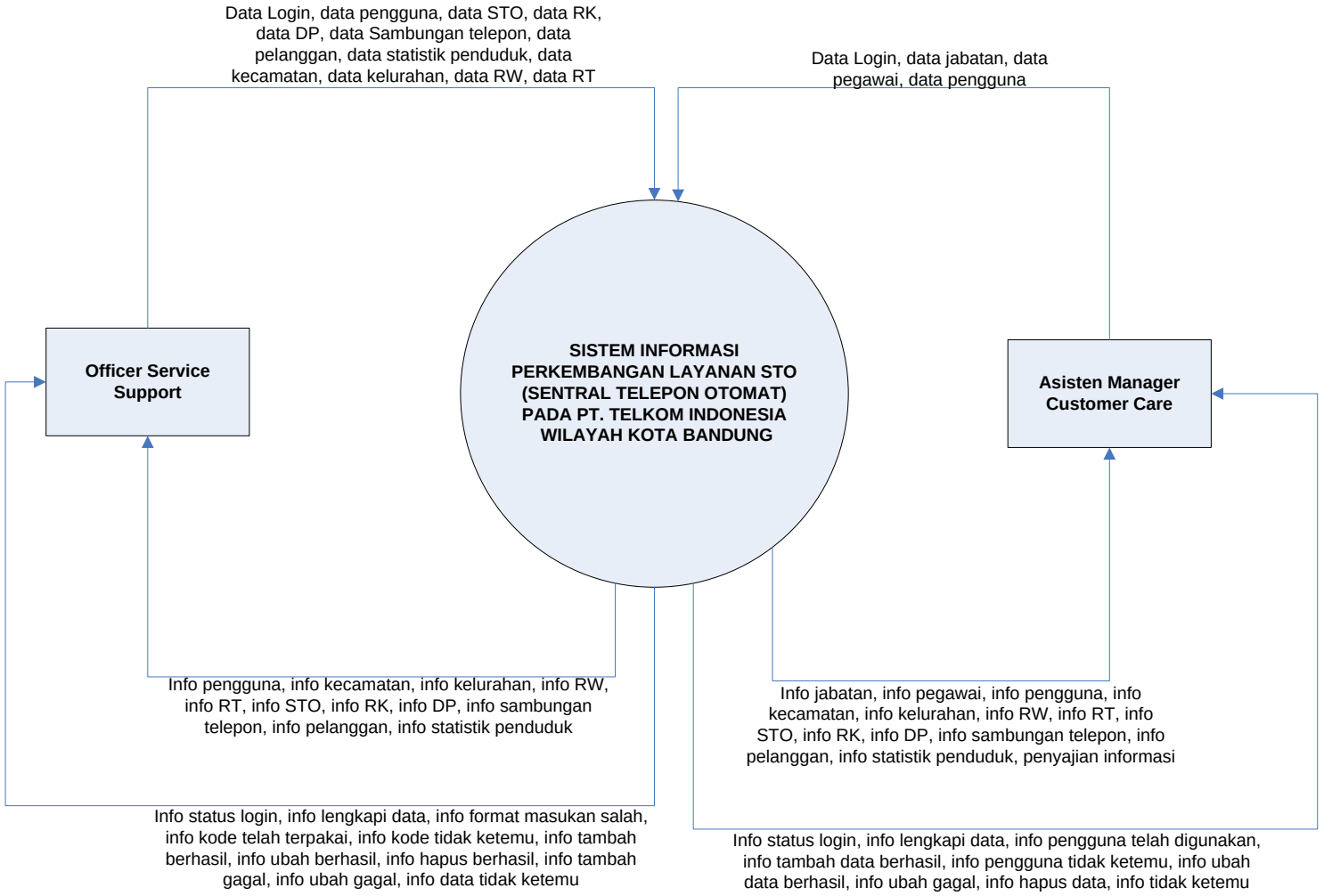
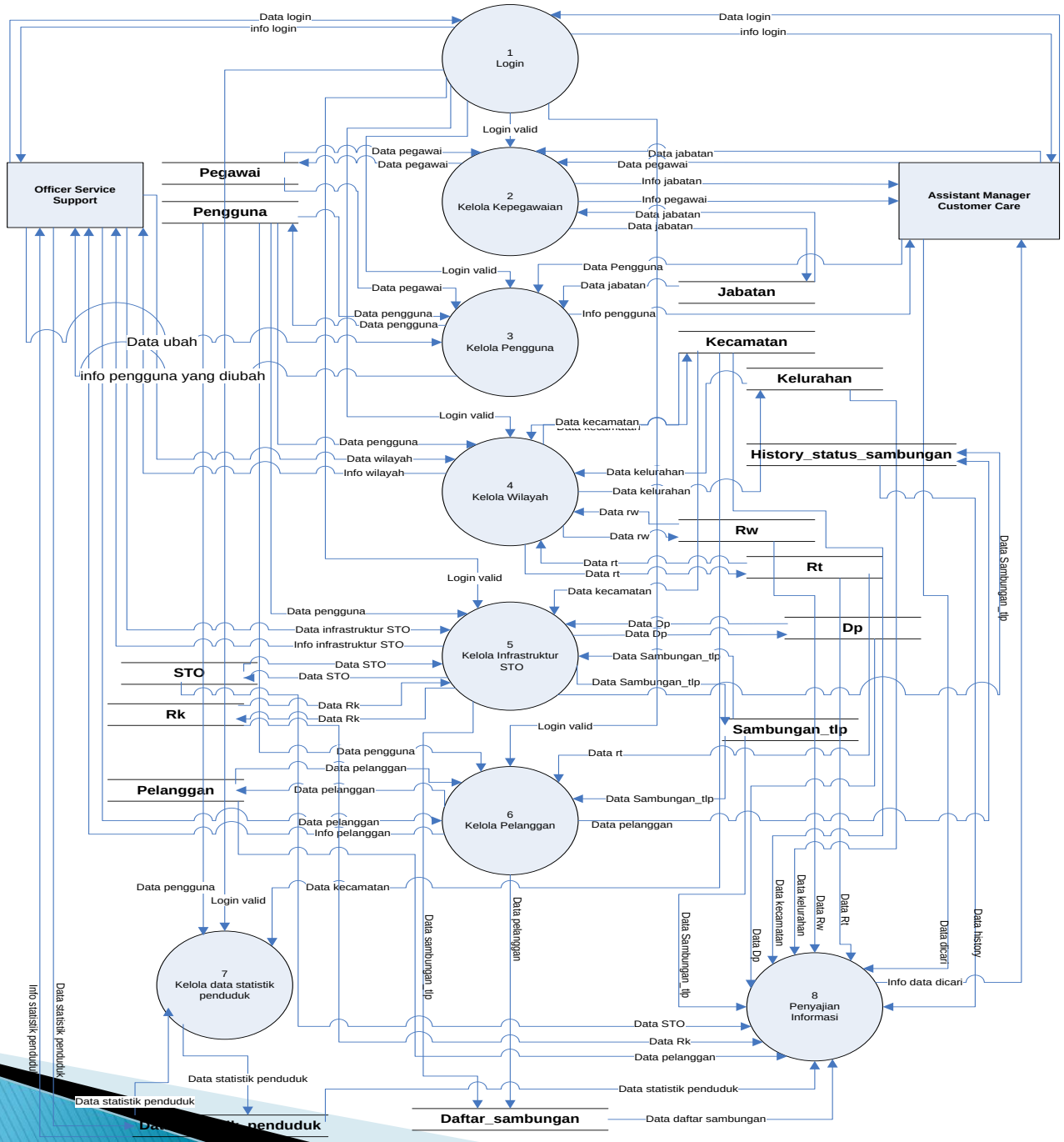

Kd_jabatan
Nama_jabatan
Jabatan
memiliki
NIK
Kd_jabatan
Pegawai
Nama_pegawai
menjadi
NIK
Id_pengguna
Password
Status_pengguna
akses
Pengguna
mengelola
Jml_penduduk
Data_statistik
Tahun
Jml_pasang
Jml_putus
Id_pengguna
Kd_rt
NIP
Tgl_aktif
Nama
Tgl_tdk_aktif
No_telp
Status_Pelanggan
Alamat
Tgl_daftar
mengelola
tinggal
Pelanggan
Kd_rt
Nama_rt
Kd_rw
RT
memiliki
Kd_rw
Nama_rw
Kd_kelurahan
RW
memiliki
Kd_kelurahan
Nama_kelurahan
Kd_kecamatan
Kelurahan
memiliki
Kd_kecamatan
Nama_kecamatan
Kecamatan
Memiliki
memiliki
NIP
Tanggal
No_telp
Daftar_ sambungan
memiliki
NIP
Tanggal
History_status_ sambungan
Status_sambungan
No_telp
tinggal
Kd_DP
Status_sambungan
No_telp
Alamat
No_rumah
NIP
Sambungan_tlp
memiliki
memiliki
Kd_DP
Nama_DP
Kap_DP
Kd_RK
Alamat_DP
DP
memiliki
Kap_Terpakai
Kap_tdk_terpakai
RK
Kd_RK
Nama_RK
Kd_sto
memiliki
Kap_dlu
Kap_mdf
Kap_terpakai
Kap_tdk_terpakai
STO
Kd_sto
Nama_sto
Menginduk

Diagram Konteks



DFD Level 1



Telkom Indonesia

Terima Kasih

Selanjutnya
Demo Program

