Word to PDF v5.0 - UnRegistered Http://word-to-pdf.abdio.com
Quickly Convert Word(.doc).RTF.HTM.CSS.TXT to PDF. Buy Now

KATA PENGANTAR

Assalammualaikum Wr.Wb. Alhamdulillah puji dan syukur saya panjatkan kehadirat Allah S.W.T yang telah memberikan taufik dan hidayah-nya kepada penulis sehingga akhirnya penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul **"PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN YOGYA TOSERBA TASIKMALAYA DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE ANALYSIS*"**

Shalawat serta salam semoga selalu dicurahkan kepada Nabi Muhammad S.A.W. yang telah membawa manusia dari dekandensi moral menuju ahlaqul karimah, yang membawa kita dari jaman kegelapan menuju jaman yang terang - benerang dengan akidah yang sempurna dan mulia disisi Allah SWT. Tugas Akhir ini merupakan syarat untuk menempuh ujian sidang sarjana, Program Studi Teknik Industri, Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer, Universitas Komputer Indonesia.

Pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang setulus-tulusnya kepada kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan kasih sayang, pengorbanan baik moral maupun materil, dan doa tulus ikhlas nya yang selalu menyertai penulis.

Selain itu juga, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu dan Bapak tercinta selaku orang tua, serta semua saudaraku yang telah memberikan dukungannya baik berupa materil maupun spiritual dan doa tulus ikhlas nya yang tidak bisa kita ukur dengan apapun.
2. Bapak I Made Aryantha A, MT selaku Ketua program studi Teknik Industri Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Julian Robecca, MT selaku Koordinator Tugas Akhir.
4. Bapak Iyan Andriana, ST. selaku pembimbing dalam penulisan Tugas Akhir.
5. Gabriel Sianturi, MT selaku dosen wali kelas 06T1-1
6. Seluruh Dosen Teknik Industri Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan ilmunya kepada penulis selama ini.

7. Semua teman-teman Teknik Industri, khususnya 06TI yang telah menjadi teman seperjuangan.
8. Teman-teman 05TI, Chasty, Resty, Galih"kuz", Taufik"Man", Rian, Jati, Heri, Hevar dan Rahmat"yang selalu membantuku".
9. Teman-teman di HIMA TI, ayo tunjukan inspirasi, kreatifitas, kalian pasti bisa. "There's No Best Way But Always Better Way".
10. Seseorang di Yogya yang telah memberi spirit, perhatian, motivasi serta doa'nya. Terima kasih banyak atas semuanya.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kesempurnaan karena keterbatasan – keterbatasan baik dari penulis sendiri maupun dari unsur-unsur lain yang berkaitan dengan penelitian ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan dengan hati yang terbuka saran dan kritik yang konstruktif dari semua pihak. Semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan untuk penulis pada khususnya.

Wassalamualaikum Wr.Wb

Bandung, Agustus 2012

Penulis