DAFTAR PUSTAKA

Azwar, Syaifuddin. 2007. *Validitas dan Reliabilitas,* Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Fandy dan Gregorius. 2005. *Service, Quality & Satisfaction*.Yogyakarta : ANDI OFFSET

Kotler, Philip, 2002. *Manajemen Pemasaran (Terjemahan), Edisi Milenium.* Penerjemah Drs. Benjamin Molan. PT. Prenhallindo, Jakarta.

Singarimbun, Masri., Effendi Sofian, 1989. *Metodologi Penelitian Survai* , Edisi Revisi, LP3ES, Jakarta.

Umar, Husein, 2005. *Metode Penelitian Untuk Skripsi dan Tesis Bisnis.* Edisi Baru 7. PT. Raja Grafindo Persada, Jakarta.

Zeithaml, Valarie A., Mari Jo Bitner, 2000, *Services Marketing-Integrating Customer Focus Across The Firm*, 2nd ed., Irwin McGraw-Hill.

WORD TO PDF
Http://word-to-pdf.abdio.com
TRIAL VERSION