**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

MOTTO

ABSTRAK

ABSTRACK

KATA PENGANTAR ……. i

DAFTAR ISI ……. iv

DAFTAR GAMBAR ……. ix

DAFTAR TABEL ……. x

DAFTAR LAMPIRAN …… xi

BAB 1 PENDAHULUAN …….. 1

1.1 Latar Belakang Penelitian …… 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah ……..... 9

1.2.1 Identifikasi Masalah ……. 9

1.2.2 Rumusan Masalah …… 10

1.3 Maksud dan Tujuan Msalah ……. 11

1.3.1 Maksud Penelitian …… 11

1.3.2 Tujuan Penelitian …… 11

1.4 Kegunaan Penelitian ……..... 12

1.4.1 Kegunaan Praktis …… 12

1.4.2 Kegunaan Akademis ……. 13

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian ……. 13

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS …… 14

2.1 Kajian Pustaka …… 14

2.1.1 Pelaksanaan Program Pelatihan ……..... 14

2.1.1.1 Pengertian Pelatihan …… 14

2.1.1.2 Tujuan Pelatihan ……... 16

2.1.1.3 Sasaran Pelatihan ……... 16

2.1.1.4 Tahap-tahap Pelatihan ……. 18

2.1.1.5 Manfaat Pelatihan …… 20

2.1.1.6 Kebutuhan Pelatihan …… 21

2.1.1.7 Evaluasi Pelatihan …… 22

2.1.2 Kompetensi …….. 23

2.1.2.1 Pengertian Kompetensi …….. 23

2.1.2.2 Jenis-Jenis Kompetensi …….. 24

2.1.2.3 Mengukur Kompetensi …….. 26

2.1.2.4 Karakteristik dan Komponen Kompetensi …..... 28

2.1.2.5 Standar Kompetensi ……..... 29

2.1.3 Kinerja Karyawan …… 29

2.1.3.1 Pengertian Kinerja …… 30

2.1.3.2 Pengukuran Kinerja …… 31

2.1.3.3 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan …….. 35

2.1.3.4 Dimensi Kinerja ……..... 35
2.1.4 Peneliti Terdahulu …….. 37
2.2 Kerangka Pemikiran ……..... 39
2.1.4.1 Hubungan Pelaksanaan Program Pelatihan
dengan Kompetensi ……. 41
2.1.4.2 Hubungan Pelaksanaan Program Pelatihan
dengan Kinerja Karyawan ……. 41
2.1.4.3 Hubungan Kompetensi dengan Kinerja
Karyawan ……. 42
2.1.4.4 Hubungan Program Pelatihan dan Kompetensi
dengan Kinerja Karyawan …… 43
2.3 Hipotesis …… 45

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN ……. 46
3.1 Objek Penelitian ……. 46
3.2 Metode Penelitian ……. 46
3.2.1 Desain Penelitian …… 47
3.2.2 Operasional Variabel ……. 51
3.2.3 Sumber dan Tehnik Penentuan Data ……. 54
3.2.3.1 Sumber Data ……. 54
3.2.3.2 Tehnik Penentuan Data ……. 54
3.2.4 Tehnik Pengumpulan Data ……. 58
3.2.4.1 Uji Validitas …….. 61

3.2.4.2 Uji Reliabilitas …….. 63

3.2.4.3 Metode Successive Interval …… 65

3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis ……..... 66

3.2.5.1 Analisis Deskriptif ……..... 66

3.2.5.2 Analisis Kuantitatif …….. 67

3.2.5.3 Pengujian Hipotesis ……. 71

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN …….. 76

4.1 Gambaran Umum Perusahaan …….. 76

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan ……. 76

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ……..... 77

4.1.1 Deskripsi Pekerjaan ……. 80

4.1.4 Aktivitas Perusahaan ……. 84

4.2 Karakteristik Responden …… 85

4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin …… 85

4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia ……... 86

4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan ……. 86

4.2.4 Identifikasi Responden Berdasarkan Masa Kerja …… 87

4.3 Analisis Deskriptif ……..... 88

4.3.1 Analisis Hasil Deskripsi Variabel Pelaksanaan Program Pelatihan ……... 89

4.3.2 Analisis Hasil Deskripsi Variabel Kompetensi ……..... 94

4.3.3 Analisis Hasil Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan …….. 99

4.4 Analisis Verivikatif ……..... 103

4.4.1 Analisis Korelasi …… 105

4.4.2 Pengujian Hipotesis ……. 109

4.4.2.1 Pengujian Pelaksanaan Program Pelatihan Terhadap Kompetensi …….. 109

4.4.2.2 Pengujian Pelaksanaan Program Pelatihan dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan …… 113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……. 127

5.1 Kesimpulan …….. 127

5.1 Saran …….. 129

DAFTAR PUSTAKA

KUESIONER

LAMPIRAN – LAMPIRAN