DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI xi

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xvi

DAFTAR LAMPIRAN xvii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 12

1.2.1 Pertanyaan Makro 12

1.2.2 Pertanyaan Mikro 12

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 13

1.3.1 Maksud Penelitian 13

1.3.2 Tujuan Penelitian 13

1.4 Kegunaan Penelitian 14

1.4.1 Kegunaan Teoritis 14

1.4.2 Kegunaan Praktis 14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN .. 16

2.1 Tinjauan Pustaka 16
2.1.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 16
2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi 19
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 19
2.1.2.2 Tujuan Komunikasi 20
2.1.2.3 Elemen Komunikasi 22
2.1.2.4 Fungsi Komunikasi 23
2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 24
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Antar Probadi 24
2.1.3.2 Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 25
2.1.3.3 Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi 27
2.1.4 Tinjauan Tentang Perilaku Komunikasi 30
2.1.5 Tinjauan Tentang Interaksi Simbolik 31
2.1.6 Tinjauan Tentang Komunikasi Verbal 32
2.1.6.1 Definisi Komunikasi Verbal 32
2.1.6.2 Fungsi Bahasa 33
2.1.6.3 Keterbatasan Bahasa 34
2.1.7 Tinjauan Tentang Komunikasi Non Verbal 35
2.1.7.1 Definisi Komunikasi Non Verbal 35
2.1.7.2 Karakteristik Komunikasi Non Verbal 35
2.1.7.3 Klasifikasi Pesan Non Verbal 37
2.1.7.4 Fungsi Komunikasi Non Verbal 39
2.1.7.5 Tujuan Komunikasi Non Verbal 40
2.1.7.6 Jenis Komunikasi Non Verbal 41
2.1.8 Tinjauan Tentang Motif 42
2.1.9 Tinjauan Tentang Pendamping 43
2.1.10 Tinjauan Tentang Pendamping di Rumah Perlindungan Anak Bahtera 43
2.1.11 Tinjauan Tentang Anak Jalanan 44

2.1.12 Metode Pendekatan di Rumah Perlindungan Anak Yayasan Bahtera 45
2.2 Kerangka Pemikiran 46

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 53

3.1 Metode Penelitian 53
3.1.1 Desain Penelitian 53
3.2 Informan Penelitian 55
3.2.1 Teknik Penentuan Informan 56
3.3 Teknik Pengumpulan Data 57
3.3.1 Studi Pustaka 57
3.3.2 Studi Lapangan 59
3.4 Uji Keabsahan Data 60
3.5 Teknik Analisis Data 62
3.6 Lokasi Dan Waktu Penelitian 65
3.6.1 Lokasi Penelitian 65
3.6.2 Waktu Penelitian 65

BAB IV HASIL PENELITIANDAN PEMBAHASAN..... 67

4.1 Hasil Penelitian 67
4.1.1 Objek Penelitian 76
4.1.2 Deskripsi Informan Penelitian 84
4.2 Analisa Hasil Penelitian 90
4.3 Pembahasan Penelitian 103

BAB V PENUTUP 121

5.1 Kesimpulan 121

5.2 Saran 123

5.2.1 Bagi Pendamping di RPA Yayasan Bahtera 124

5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya 124

DAFTAR PUSTAKA 125

LAMPIRAN 128

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 157

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tinjauan Tentang Penelitian Terdahulu 17

Tabel 3.1 Informan Penelitian 56

Tabel 3.2 Tabel Penelitian 66

Tabel 4.1 Observasi Penelitian 70

Tabel 4.2 Wawancara Penelitian 76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Alur Kerangka Pemikiran 52

Gambar 3.1 Komponen-komponen Analisis Data Model Interaktif Miles & Huberman 63

Gambar 4.1 Struktur Organisasi RPA Yayasan Bahtera 82

Gambar 4.2 Informan Rully Hendarsyah 85

Gambar 4.3 Informan Faisal Cakrabuana 86

Gambar 4.4 Informan Elin Purwanti 88

Gambar 4.5 Informan Siti Febrianti Fatimah 89

Gambar 4.6 Model Penggunaan Komunikasi Verbal Pendamping Anak Jalanan di RPA Yayasan Bahtera 107

Gambar 4.7 Model Penggunaan Komunikasi Non Verbal Pendamping Anak Jalanan di RPA Yayasan Bahtera 114

Gambar 4.8 Model Motif yang Melatari Perilaku Komunikasi Pendamping di RPA Yayasan Bahtera 117

Gambar 4.9 Model Perilaku Komunikasi Pendamping Anal Jalanan di RPA Yayasan Bahtera dalam Interaksi Simbolik 119

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Berita Acara Bimbingan 128

Lampiran 2 : Persetujuan Menjadi Pembimbing 129

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing 130

Lampiran 3 : Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana 131

Lampiran 4 : Surat Permohonan Penelitian 132

Lampiran 5 : Surat Balasan Yayasan 133

Lampiran 6 : Lembar Revisi Usulan Penelitian 134

Lampiran 7 : Lembar Revisi SKRIPSI 135

Lampiran 8 : Transkip Observasi 136

Lampiran 9 : Transkip Wawancara 138

Lampiran 10 : Dokumentasi 153