DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* ..... v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI vi

DAFTAR TABEL x

DAFTAR GAMBAR xi

DAFTAR LAMPIRAN xii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Masalah 1

1.2 Rumusan Masalah 6

1.2.1 Pertanyaan Makro 6

1.2.2 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan 7

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian 8

1.4 Kegunaan Penelitian 9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis 9

1.4.2.1 Bagi Peneliti 9

1.4.2.2 Bagi Akademik 9

1.4.2.3 Bagi Lembaga Terkait 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN 11

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 11

2.1.2 Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi 13

2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi 13

2.1.2.2 Unsur-unsur Komunikasi 14

2.1.2.3 Tujuan Komunikasi 16

2.1.2.4 Proses Komunikasi 17

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi 21

2.1.2.6 Konseptualisasi Komunikasi 24

2.1.2.7 Konteks Komunikasi 27

2.1.2.8 Hambatan Komunikasi 28

2.1.3 Tinjauan Tentang Pola Komunikasi 29

2.1.4 Tinjauan UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung .. 31

2.1.5 Tinjauan Tentang Pengajar 34

2.1.6 Tinjauan Tentang Pelatihan 35

2.2 Kerangka Pemikiran 37

BAB III METODE PENELITIAN 44

3.1 Desain Penelitian 44

3.2 Informan Penelitian 47

3.3 Teknik Pengumpulan Data 49

3.3.1 Studi Pustaka 50

3.3.2 Studi Lapangan 52

3.4 Uji Keabsahan Data 55

3.5 Teknik Analisis Data 57

3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 60

3.6.1 Lokasi Penelitian 60

3.6.2 Waktu Penelitian 60

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 62

4.1 Hasil Penelitian 65

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 65

4.1.1.1 Sejarah Lembaga Ilmu Pengetahuan Indonesia (LIPI) 65

4.1.1.2 Visi dan Misi LIPI 72

4.1.1.3 Logo dan Arti Lambang LIPI 73

4.1.1.4 Sejarah Unit Pelaksana Teknis Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 75

4.1.1.5 Struktur Organisasi LIPI 78

4.1.1.6 Struktur Organisasi UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 78
4.1.1.7 Pelatihan Multimedia UPT Balai Informasi Teknologi LIPI Bandung 79
4.1.1.8 *Job Descriptions* 80
4.1.2 Analisa Data Informan 85
4.1.2.1 Informan Kunci 85
4.1.2.2 Informan Pendukung 89
4.1.3 Analisis Hasil Penenlitian 92
4.1.3.1 Proses Komunikasi pengajar dalam kegiatan pelatihan multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 93
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi pengajar dalam kegiatan pelatihan multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 105
4.2 Pembahasan 111
4.2.1 Proses Komunikasi pengajar dalam kegiatan pelatihan multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 112
4.2.2 Hambatan Komunikasi pengajar dalam kegiatan pelatihan multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 120

4.2.3 Pola Komunikasi pengajar dalam kegiatan pelatihan multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 129

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 136

5.1 Kesimpulan 136

5.2 Saran 139

5.2.1 Saran Untuk Pengajar Pelatihan Multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 139

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya 139

DAFTAR PUSTAKA 141

LAMPIRAN 144

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 185

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 11

Tabel 3.1 Informan Penelitian 48

Tabel 3.2 Informan Pendukung 49

Tabel 3.3 Jadwal Kegiatan Penelitian 61

Tabel 4.1 Jadwal Wawancara Informan 65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Model Kerangka Pemikiran 43

Gambar 4.1 Logo LIPI 74

Gambar 4.2 Struktur Organisasi LIPI 78

Gambar 4.3 Struktur UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI Bandung 79

Gambar 4.4 M. Yudhi Rezaldi M.Ds (Informan Kunci) 85

Gambar 4.5 Andrian Wikayanto, S.Sn (Informan Kunci) 87

Gambar 4.6 Cipto Handoko, S.Sn (Informan Pendukung) 89

Gambar 4.7 Angy Sonia, S.Sn (Informan Pendukung) 91

Gambar 4.8 Proses Komunikasi Pengajar Dalam Kegiatan Pelatihan Multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI 119

Gambar 4.9 Hambatan Komunikasi Pengajar Pertama Dalam Kegiatan Pelatihan Multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI 128

Gambar 4.10 Hambatan Komunikasi Pengajar Kedua Dalam Kegiatan Pelatihan Multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI 129

Gambar 4.10 Pola Komunikasi Pengajar Dalam Kegiatan Pelatihan Multimedia di UPT Balai Informasi Teknologi - LIPI..... 135

Gambar L1 Pa Yudhi Sedang Memberi Materi 181

Gambar L2 Pa Andri Melihat Hasil Praktek Bu Sonia 181

Gambar L3 Dokumentasi Hari Pertama (Kepala Penyelenggara Pelatihan Multimedia, Pengajar, dan Peserta) 182

Gambar L4 Pa Andri Saat Menerangkan Materi Menggunakan *Whiteboard* 182

Gambar L5 Pa Andri Ketika Mempresentasikan Materi 183

Gambar L6 Pa Andri Ketika Membantu Bu Tri Handajani 183

Gambar L7 Pa Yudhi Ketika Membantu Bu Sonia 184

Gambar L8 Penyambutan Peserta Pelatihan Oleh Kepala UPT Balai Informasi Teknologi LIPI Bandung dan Kepala Penyelenggara Pelatihan Multimedia 184

LAMPIRAN

Lampiran 1 : Fotocopy Persetujuan Menjadi Pembimbing Skripsi 145

Lampiran 2 : Fotocopy Berita Acara Bimbingan 146

Lampiran 3 : Fotocopy Lembar Revisi Usulan Penelitian 147

Lampiran 4 : Fotocopy Lembar Revisi Sidang Skripsi 148

Lampiran 5 : Fotocopy Surat Pengajuan Pendaftaran Sidang 149

Lampiran 6 : Fotocopy Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana 150

Lampiran 7 : Surat Pengantar Wawancara 151

Lampiran 8 : Pedoman Observasi 152

Lampiran 9 : Lembar Identitas Informan Kunci 154

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara Informan Kunci 155

Lampiran 11 : Lembar Identitas Informan Pendukung 157

Lampiran 12 : Pedoman Wawancara Informan Pendukung 158

Lampiran 13 : Hasil Observasi 160

Lampiran 14 : Lembar Identitas Informan Kunci I 165

Lampiran 15 : Transkip Wawancara Informan Kunci I..... 166

Lampiran 16 : Lembar Identitas Informan Kunci II 169

Lampiran 17 : Transkip Wawancara Informan Kunci II..... 170

Lampiran 18 : Lembar Identitas Informan Pendukung I 173

Lampiran 19 : Transkip Wawancara Informan Pendukung I..... 174

Lampiran 20 : Lembar Identitas Informan Pendukung II 177

Lampiran 21 : Transkip Wawancara Informan Pendukung II 178

Lampiran 22 : Dokumentasi - dokumentasi 181