DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i
KATA PENGANTAR ii
DAFTAR ISI iii
DAFTAR TABEL v
DAFTAR GAMBAR vi
BAB 1 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Perumusan Masalah 2
1.3 Maksud dan Tujuan 2
1.3.1 Maksud 2
1.3.2 Tujuan 2
1.4 Batasan Masalah 2
1.5 Metodologi Penelitian 3
1.5.1 Metode Pengumpulan Data 3
1.5.2 Metode Pembangunan Perangkat Lunak 3
1.5.3 Sistematika Penulisan 5
BAB 2 7
TINJAUAN PUSTAKA 7
2.1 Profil Perusahaan 7
2.1.1 Sejarah Perkembangan PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 7
2.1.2 Visi dan Misi PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 9
2.1.3 Logo PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 9
2.1.4 Badan Hukum PT. Telekomunikasi Indonesia, Tbk. 11
2.1.5 Struktur Organisasi 11
2.1.6 Tugas dan Fungsi 11
2.2 Landasan Teori 12
2.2.1 Aplikasi Berbasis Web 12

2.2.2 Basis Data 15
2.2.3 Perangkat Lunak Pendukung 16
BAB 3 23
PEMBAHASAN 23
3.1 Analisis Sistem 23
3.1.1 Analisis Masalah 23
3.1.2 Analisis Sistem yang sedang digunakan 23
3.1.3 Analisis Kebutuhan Non Fungsional 25
3.1.4 Analisis Data 27
3.1.5 Analisis Kebutuhan Fungsional 30
3.1.6 Spesifikasi Proses 41
3.2 Perancangan Sistem 61
3.2.1 Perancangan Basis Data 61
3.2.2 Struktur Menu 63
3.2.3 Perancangan Antarmuka 66
3.2.4 Perancangan Pesan 82
3.2.5 Perancangan Prosedural 84
3.2.6 Jaringan Semantik 87
3.3 Implementasi Sistem 90
3.3.1 Implementasi Basis Data 90
BAB 4 94
KESIMPULAN DAN SARAN 94
4.1 Kesimpulan 94
4.2 Saran 94