# BAB II

# TINJAUAN PUSTAKA

## 2.1 Profil PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI

PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI (MGS) adalah Perusahaan IT Solusi. MGS mencerminkan keahlian dan pengalaman dengan memberikan klien solusi terbaik untuk masalah teknologi informasi. PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI (MGS) melayani klien sebagai pemecah masalah, analis independen, manajer proyek, dan pelatih yang berpengalaman dalam penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan keberhasilan klien. PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI (MGS) mempunyai department-department yang menangani setiap permasalahan yakni, department hardware, network dan software.

### 2.1.1 Sejarah PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI

Perkembangan yang sangat pesat dalam dunia teknologi informasi memberikan kepada setiap organisasi dan perusahaan kesempatan untuk mengeksploitasi penggunaan teknologi yang baru untuk meningkatkan daya saing terhadap pesaing lain. Untuk merealisasikan hal ini, setiap organisasi harus memiliki kemampuan mengident ifikasi teknologi baru agar dapat beroperasi dengan baik dengan sistem yang sudah terbentuk pada perusahaan. Tantangan bagi manajemen perusahaan adalah memperkenalkan teknologi yang dimaksud agar dapat membantu perusahaan untuk mencapai tujuan perusahaan. Dalam pememilihan teknologi baru, organisasi sering dihadapkan dengan tugas yang berat agar teknologi dapat bermanfaat bagi perusahaan. Tugas ini sering membuat perusahaan terbebani,

mulai dari pemilihan produk-produk yang dapat memenuhi kebutuhan perusahaan dan bagaimana produk tersebut dapat berinteraksi dengan semua pihak yang ada di dalam organisasi. Hal ini menghasilkan hasil yang kurang maksimal sehingga efektifitas dan efisiensi tidak tercapai.

Metrocom Global Solusi, PT (MGS) mencerminkan keahlian dan pengalaman dalam menyediakan solusi dalam teknologi informasi yang terbaik kepada customernya. MGS melayani customer sebagai problem solver, independent analyst , project manager, trainer yang berpengalaman dalam hal penggunaan teknologi informasi untuk meningkatkan strategi operasional perusahaan customer.

***"MGS menyediakan pelayanan yang berkualitas yang merupakan solusi berbasis open system dengan tenaga profesional yang berkualitas"***

### 2.1.2 Logo PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI




**Gambar 2.1 Logo PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**

## 2.1.3 Badan Hukum PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI



PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA

KOTA ADMINISTRASI : Jakarta Selatan
KECAMATAN : Tebet
KELURAHAN : Menteng Dalam Kode Kel. : 09.01.01.1001
Alamat : Jln. Rasamala III No.4 Telepon : 8292421

SURAT KETERANGAN DOMISILI PERUSAHAAN
Nomor : 393 / 1.824.1 / 2011

Yang bertanda tangan dibawah ini, menerangkan bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama | : INDRA S.A.PATTIASINA. |
| Tempat / Tanggal Lahir | : Jakarta/03 Oktober 1969. |
| Jenis Kelamin | : Laki-laki. |
| Agama | : Kristen |
| Kewarganegaraan | : WNI. |
| KTP / Tanda Lapor Diri Nomor | : 3174040310690011. |

Benar pada saat ini membuka / mempunyai usaha sebagaimana tersebut dibawah :

| | |
|---|---|
| Nama Perusahaan | : "PT.METROCOM GLOBAL SOLUSI " |
| Jenis Usaha / Klasifikasi | : Perdagangan Barang dan Jasa. |
| Alamat Perusahaan | : Jl.Prof.Dr.Soepomo,SH No.290 Kel. Menteng Dalam Kec. Tebet Kota Administrasi Jakarta Selatan. |
| Status Bangunan | : Milik Sendiri. |
| Peruntukan Bangunan | : Perkantoran. |
| No. & Tgl. IPB | : -/- |
| Akta Pendirian Perusahaan | : Notaris : Ahmad Fauzi,SH,M.Hum. Nomor : -90- Tanggal 24 Februari 2003. |
| Jumlah Karyawan | : 40 Orang. |
| Penanggung Jawab / Pimpinan | : INDRA S.A.PATTIASINA . |

Demikian Surat Keterangan Domisili Perusahaan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya dan berlaku sampai dengan tanggal : 03 Mei 2012 .

Jakarta, 03 Mei 2011
LURAH MENTENG DALAM

Tanda tangan Ybs,

INDRA S.A.PATTIASINA

ZENAL ABIDIN, SE
NIP. 19600822 198711 1 001

Nomor : 1.824.1/2011
Tanggal : 3 Mei 2011

Mengetahui
CAMAT TEBET

Drs. IDHAM RAMID
NIP : 195507311981101001

**Gambar 2.2 Badan Hukum I PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**



KAMAR DAGANG DAN INDUSTRI DKI JAKARTA
SEKRETARIAT
Jl. Majapahit No. 18-22, Jakarta 10160 - Indonesia PO Box 3077 Jkt.
Telp. : 62-21 384 4533, 380 8091 ; Faks. : 62-21 384 4549, 384 4565
Homepage : www.kadinjakarta.or.id / E-mail : kadinjkt@indosat.net.id

SURAT KETERANGAN
Nomor : 298 /SKET/SET/III/2011

Kamar Dagang dan Industri Provinsi DKI Jakarta dengan ini menerangkan bahwa :

| | |
|---|---|
| Nama Perusahaan | : PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI |
| Penanggung Jawab | : Indra S. Pattiasina, M.Sc |
| Jabatan | : Direktur Utama |
| Alamat Perusahaan | : Jl. Dr. Supomo No.20 Kel. Tebet JAKARTA SELATAN |
| Terdaftar | : 24 Oktober 2000 |
| No. Anggota | : 20203-00040254 |
| Kualifikasi | : Besar |
| Bidang Usaha | : Jasa, Perdagangan |

Adalah benar terdaftar sebagai Anggota Aktif KADIN Provinsi DKI Jakarta dan sepengetahuan kami sampai saat ini perusahaan tersebut mempunyai kinerja baik dan tidak termasuk dalam daftar hitam.
Surat Keterangan ini berlaku sampai dengan 30 Agustus 2011.

Demikianlah Surat Keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 18 Maret 2011

SEKRETARIAT
KAMAR DAGANG DAN INDUSTRI
PROVINSI DKI JAKARTA
DIREKTUR EKSEKUTIF

MANAHAN SIMAMORA, SE

**Gambar 2.3 Badan Hukum II PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**



PERDA NO. 1 TH. 2005

No. Serie 003858 SIUP-BESAR

PEMERINTAH PROVINSI DAERAH KHUSUS IBUKOTA JAKARTA
DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH, DAN PERDAGANGAN

SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN (SIUP) BESAR

Nomor : 01015-06/PB/P / 1.824.271

1. Nama Perusahaan : PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI
2. Nama Penanggung Jawab & Jabatan : INDRA SIDHARTA ADIPUTRA PATTIASINA - Direktur Utama
3. Alamat Perusahaan : Jl. Prof. Dr. Soepomo, SH No. 290 Kel. Menteng Dalam, Kec. Tebet, Jakarta Selatan. Kode Pos : 12870
4. Nomor Telepon / Fax : 021 – 83700160 / 83700161
5. Kekayaan Bersih Perusahaan (Tidak termasuk Tanah dan Bangunan) : Rp 27.682.531.128,-
6. Kelembagaan : Distributor, Eksportir, Importir.
7. Kegiatan Usaha (sesuai KBLI) : 4651, 4652, 6202
8. Barang/ Jasa Dagangan Utama : Komputer, Alat Telekomunikasi, Jasa Konsultasi Piranti Lunak.

SURAT IZIN USAHA PERDAGANGAN INI BERLAKU DI SELURUH WILAYAH REPUBLIK INDONESIA, SELAMA PERUSAHAAN MENJALANKAN USAHANYA SESUAI ISI IZIN INI DAN WAJIB DIDAFTAR ULANG SETIAP 5 (LIMA) TAHUN SEKALI.

SIUP ini diberikan dengan ketentuan :
1. Pemilik SIUP wajib menyampaikan laporan kegiatan usahanya setiap 6 (enam) bulan kepada Pejabat Penerbit SIUP.
2. SIUP akan dicabut apabila tidak mengikuti ketentuan/peraturan perundang yang berlaku di bidang usaha perdagangan.

SIUP ini dilarang digunakan untuk melakukan :
a. Kegiatan usaha perdagangan yang tidak sesuai dengan ketentuan dan atau kegiatan usaha, sebagaimana yang tercantum di dalam SIUP.
b. Kegiatan usaha yang mengalu kegiatan perdagangan, untuk mengimpor dan atau mengekspor dengan menawarkan jasa keuntungan yang tidak wajar (money game) dan
c. Kegiatan usaha perdagangan lainnya dalam hal ini dan (c) yang telah diatur melalui ketentuan perundang-undangan tersendiri.

Dikeluarkan di : JAKARTA
Pada Tanggal : 23 September 2011
Pendaftaran Ulang Tanggal : 23 September 2016

DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH, DAN PERDAGANGAN
PROVINSI DKI JAKARTA
PLT. Kepala

Dra. Hj. RATNANINGSIH, AK, M.Si
NIP 19570805 198503 2 004

**Gambar 2.4 Badan Hukum III PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**



No. 09.03.000245

PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA
DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH, DAN PERDAGANGAN

TANDA DAFTAR PERUSAHAAN
PERSEROAN TERBATAS

BERDASARKAN UNDANG-UNDANG NOMOR 3 TAHUN 1982 TENTANG WAJIB DAFTAR PERUSAHAAN

| NOMOR TDP | BERLAKU S/D TANGGAL | |
|---|---|---|
| 09.03.1.51.27372 | 8 JAN 2014 | 0 2 |

AGENDA PENDAFTARAN
NOMOR : 522/RUB.09.03/III/2009 TANGGAL : 10-03-2009

NAMA PERUSAHAAN : METROCOM GLOBAL SOLUSI, PT
STATUS : KANTOR TUNGGAL NPWP : 01.828.522.1.062.000
ALAMAT : JL. DR. SUPOMO NO.290 MENTENG DALAM TEBET, JAKARTA SELATAN
NOMOR TELEPON : 83700160 FAX : 83700161
PENANGGUNG JAWAB / PENGURUS : INDRA S.A. PATTIASINA
KEGIATAN USAHA POKOK : PERDAGANGAN BESAR MESIN-2, SUKU CADANG DAN PERLENGKAPANNYA
KBLI : 51501
PENGESAHAN MENTERI HUKUM DAN HAM
NOMOR : C-5485.HT.01.01.TH.1999 TANGGAL : 29-03-1999
PERSETUJUAN MENTERI HUKUM DAN HAM ATAS AKTA PERUBAHAN ANGGARAN DASAR
NOMOR : AHU-03550.AH.01.02.TAHUN 2008 TANGGAL : 24-01-2008
PENERIMAAN LAPORAN PERUBAHAN ANGGARAN DASAR
NOMOR : TANGGAL :

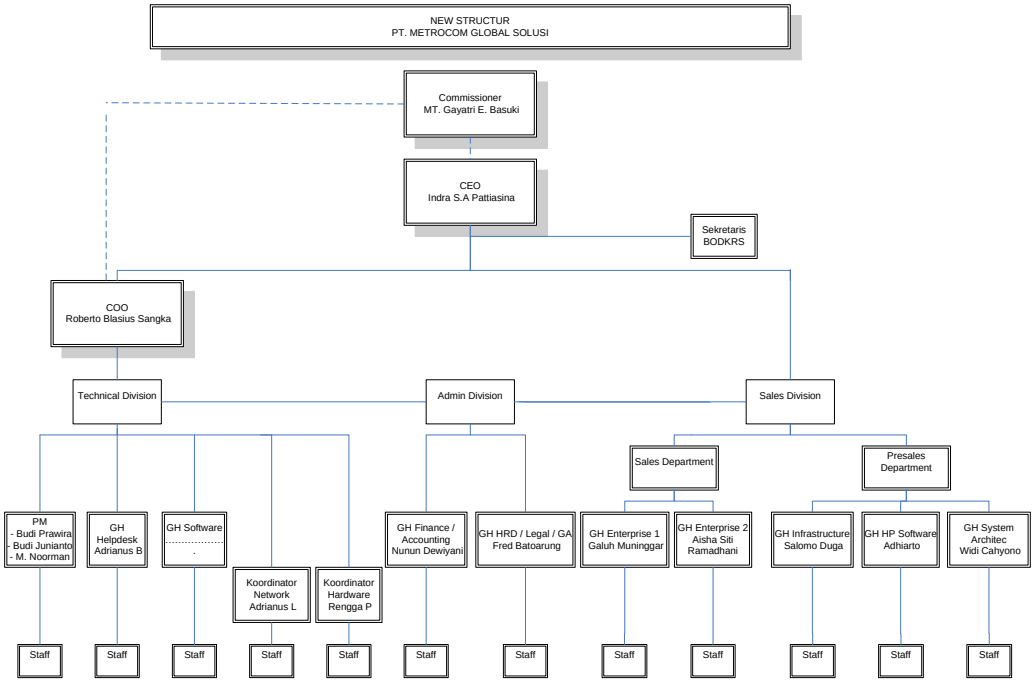
JAKARTA, 10 MARET 2009
KEPALA SUKU DINAS KOPERASI, USAHA MIKRO, KECIL DAN MENENGAH DAN PERDAGANGAN KOTA ADMINISTRASI JAKARTA SELATAN
SELAKU KEPALA KANTOR PENDAFTARAN PERUSAHAAN
DAERAH TINGKAT II

DRS. H. TAUFIK, MM
NIP/NRK.070009551/122503

KETERANGAN :
- Asli : Yang bersangkutan
- Lembar 1 : Syarat pengumuman TBNRI
- Lembar 2 : KPP Setempat

**Gambar 2.5 Badan Hukum IV PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**

### 2.1.4 Struktur Organisasi dan Job Description




**Gambar 2.6 Struktur Organisasi PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI**

Job Description pada PT. METROCOM GLOBAL SOLUSI sebagai berikut :

a. Arsitektur

Support keseluruhan pendekatan arsitektur yang diberikan MGS ke pada customer. Sumber daya yang disediakan dalam peran di dalam proyek mempunyai pengalaman bertahun- tahun dalam semua aspek standard perencanaan, design arsitektur dan konstruksi data center.

b. Teknikal

Menyediakan detail persyaratan design dan melaksanakan modifikasi hardware dan software yang dibutuhkan untuk mencapai semua tujuan proyek. Sumber daya teknikal akan disediakan oleh semua bagian untuk proyek ini.

c. Manajemen Proyek

Implementasi dari arsitektur MGS yang disediakan bagi proyek membutuhkan kemampuan manajemen proyek yang lebih baik dibandingkan proyek biasanya. Kemampuan dalam mengatur set iap aspek pada set iap fase akan dijelaskan, seiring dengan pengembangan hubungan yang baik dengan aktifitas partner dan customer.

d. Implementasi dan Support

Setelah detail design, prototype konst ruksi dan penerimaan produk oleh customer, tahap implementasi dan support menjadi fokus dalam menyediakan solusi kepada customer. MGS memiliki karyawan yang berpengalaman dan juga bermot ivasi dalam dunia indust ri yang dapat mendukung aktifitas-aktifitas ini. Record dari impementasi yang sukses menjadi bukt i terhadap kemampuan manajemen proyek ini. Teknikal support kami menggambarkan kualitas yang terbaik di industri. Tujuan utama mereka adalah memberikan dukungan teknikal yang terbaik kepada setiap customer.

e. Industry Expertise

Fokus utama dar i MGS adalah selalu menjadi penyedia solusi teknologi informasi dengan membangun hubungan par tner dan hubungan ker ja dengan penyedia software yang fokus dalam industri informasi dan telekomunikasi. Kami mengkombinasikan produk mereka dengan kemampuan layanan professional kami menjadi solusi yang bermanfaat bagi customer kami.

f. Help Desk

MGS menyediakan fasilitas help desk untuk memberikan konsultasi hari demihari dan

bimbingan untuk staff IT dari perusahaan customer dalam masalah performance atau operasional. Fasilitas yang diberikan sebagai berikut:

- Database of Installed Products
- Hotline service
- Database of Spare Parts
- SMS (Short Messaging System)
- Database of Problem Solving
- Internet e-mail

Permintaan customer terhadap help desk atau support center dapat berupa permintaan untuk informasi atau untuk menyelesaikan masalah. Customer dapat menyampaikan permintaan melalui telepon hot line, email dan fax. Response t ime melalui layanan

telepon hot line dan email di fasilitasi selama waktu bekerja Indonesia dan SMS tersedia selama 24 jam. Help desk akan melakukan report secara resmi dengan design sistem yang diidentifikasi atau kesalahan operasional yang membutuhkan per lakuan perbaikan barang. Dan untuk sementara akan meninjau kembali report seperti yang dibutuhkan.

g. Remote Technical Assitance

MGS akan melakukan investigasi dan jika memungkinkan, melakukan koreksi dari setiap kesalahan dari program software untuk mencapai spesifikasi fungsional sesuai dokumentasi user dengan memberikan

konsultasi melalui telepon pada waktu yang dapat dipert imbangkan (jam kerja) . Pada beberapa kasus, yang memerlukan prioritas penting dalam melakukan tugas penting seperti memindahkan server, compress database,dll, MGS menyediakan 24 jam stand-by support . Layanan 24 jam stand-by

diberikan pada kasus software tidak berfungsi dengan baik sehingga menyebabkan

terganggunya proses bisnis.

h. Technology Update

MGS support center didukung sepenuhnya oleh partner MGS, dimana semua tugas kritikal dan masalah yang tidak dapat diatasi secara lokal akan dieskalasi dan didukung secara global.

i. Hardware

- PC / Notebook
- Server & Storage
- Security Appliances
- Networking Appliances
- Wifi Appliances

j. Database & Business Applications

- Oracle Database & Business Suite
- Sybase Database & Application Solution
- MySQL Database

k. Network / Infrastructure Tool

- Bandwidth Management System
- Security (Firewall & Antivirus) System
- Intrusion Detection & Prevention System
- Backup/Recovery Management System
- Network Management & Monitoring System

## 2.2 Landasan Teori

### 2.2.1 Pengertian Proxy

Teknik proxy adalah teknik yang standar untuk akses Internet secara bersama-sama oleh beberapa komputer sekaligus dalam sebuah jaringan lokal (LAN) melalui sebuah modem atau sebuah saluran komunikasi. Proxy server adalah sebuah komputer server atau program komputer yang dapat bertindak sebagai komputer lainnya untuk melakukan request terhadap content dari Internet atau intranet.

Proxy server bertindak sebagai gateway terhadap dunia maya untuk setiap komputer klien. Proxy server tidak terlihat oleh komputer klien sehingga seorang pengguna yang berinteraksi dengan Internet melalui sebuah proxy server tidak akan mengetahui bahwa sebuah proxy server sedang menangani request yang dilakukannya. Web server yang menerima request dari proxy server akan menginterpretasikan request-request tersebut seolah-olah request itu datang secara langsung dari komputer klien, bukan dari proxy server.

Proxy server juga dapat digunakan untuk mengamankan private network yang dihubungkan ke sebuah jaringan publik (misalnya Internet). Proxy server

memiliki lebih banyak fungsi daripada router yang memiliki fitur packet filtering karena memang proxy server beroperasi pada level yang lebih tinggi dan memiliki kontrol yang lebih menyeluruh terhadap akses jaringan. Proxy server yang berfungsi sebagai sebuah "agen keamanan" untuk sebuah jaringan pribadi, umumnya dikenal sebagai firewall.

Istilah Proxy sendiri banyak dikenal / digunakan terutama di dunia / kalangan diplomatik. Secara sederhana proxy adalah seseorang / lembaga yang bertindak sebagai perantara atau atas nama dari orang lain / lembaga / negara lain.

Teknik ini dikenal dengan beberapa nama yang ada di pasaran, misalnya:

a. Internet Connection Sharing (ICS) : istilah ini digunakan oleh Microsoft pada Windows-nya.

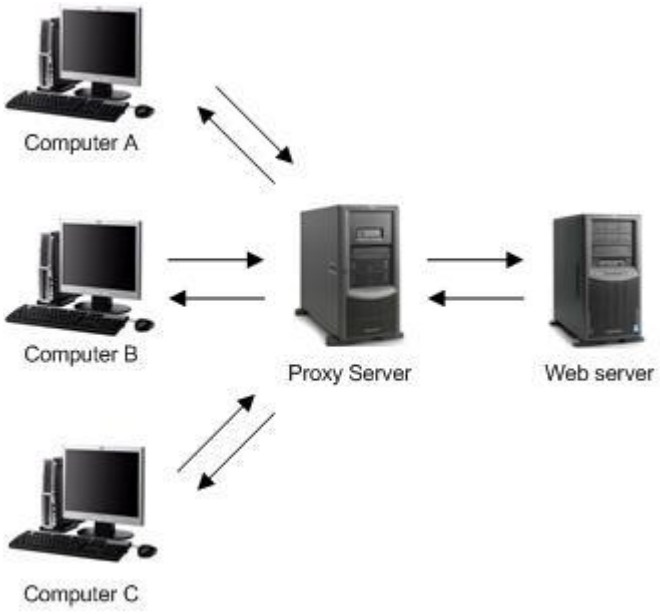
b. Proxy Server : ini biasanya berupa software tambahan yang dipasang di komputer yang bertindak sebagai perantara.

c. Internet Sharing Server (ISS) : biasanya berupa hardware berdiri sendiri lengkap dengan modem, hub dan software proxy di dalamnya.

d. Network Address Translation (NAT) : istilah lain yang digunakan untuk software proxy server.

e. IP Masquerade : teknik yang digunakan di software NAT / Proxy server untuk melakukan proses proxy.

### 2.2.2 Pengertian Proxy Server




**Gambar 2.7 Susunan Proxy Server**

Ada beberapa kalimat yang menjelaskan apa sebenarnya proxy server itu. Proxy server adalah sebuah komputer server atau program komputer yang dapat bertindak sebagai komputer lainya untuk melakukan request terhadap content dari internet dan intranet (http://id.wikipedia.org/).

Proxy server bertindak sebagai gateway terhadap dunia internet untuk setiap komputer client. Dalam menjalankan tugasnya proxy server tidak terlihat oleh komputer client sebagai contoh saat seorang pengguna yang berinteraksi dengan Internet melalui sebuah proxy server tidak akan mengetahui bahwa sebuah proxy server sedang menangani request yang dilakukannya. Web server yang menerima request dari Proxy server akan menginterpresentasikan request-request tersebut seolah-olah datang secara langsung dari komputer client, bukan dari proxy server.

### 2.2.3 Pengertian Squid

Squid adalah sebuah daemon yang digunakan sebagai proxy server dan web cache. Squid memiliki banyak jenis penggunaan, mulai dari mempercepat server web dengan melakukan caching permintaan yang berulang-ulang, caching DNS, caching situs web, dan caching pencarian komputer di dalam jaringan untuk sekelompok komputer yang menggunakan sumber daya jaringan yang sama, hingga pada membantu keamanan dengan cara melakukan penyaringan (filter) lalu lintas. Meskipun seringnya digunakan untuk protokol HTTP dan FTP, Squid juga menawarkan dukungan terbatas untuk beberapa protokol lainnya termasuk Transport Layer Security (TLS), Secure Socket Layer (SSL), Internet Gopher, dan HTTPS. Versi Squid 3.1 mencakup dukungan protokol IPv6 dan Internet Content Adaptation Protocol (ICAP).

Squid pada awalnya dikembangkan oleh Duane Wessels sebagai "Harvest object cache", yang merupakan bagian dari proyek Harvest yang dikembangkan di University of Colorado at Boulder. Pekerjaan selanjutnya dilakukan hingga selesai di University of California, San Diego dan didanai melalui National Science Foundation. Squid kini hampir secara eksklusif dikembangkan dengan cara usaha sukarela.

Squid umumnya didesain untuk berjalan di atas sistem operasi mirip UNIX, meski Squid juga bisa berjalan di atas sistem operasi Windows. Karena dirilis di bawah lisensi GNU General Public License, maka Squid merupakan perangkat lunak bebas. Squid adalah software publik domain berbasis UNIX. fungsi dari squid adalah meng-‘cache’ atau menyimpan data yang diminta oleh pengguna (komputer client) biasanya berupa web pages dan FTP. Platform UNIX yang di

support oleh Squid adalah FreeBSD, BSDI, Digital Unix, Irix, Linux, Solaris dan SunOs. Tidak semua data bisa di cache oleh Squid, data-data yang bersifat dinamik seperti CGI-BIN tidak di cache oleh Squid, jadi tiap kali ada permintaan CGI-BIN, maka Squid akan menghubungi langsung server tujuan. Saat ini protokol yang bisa dilayani oleh Squid adalah HTTP, FTP, Gopher, dan Wais.

### 2.2.4 Pengertian Server

Pengertian server dapat kita telusuri dari asal katanya. Server berasal dari kata serve. Sebenarnya serve mempunyai buanyak sekali arti. Namun arti kata serve yang relevan dengan bahasan tentang website adalah “melayani”. Sehingga pengertian server adalah pelayan atau sesuatu yang melayani.

Jika kita telusuri di google, kita akan mengetahui bahwa definisi server adalah sebuah komputer yang bertugas untuk menyimpan file yang harus selalu terhubung dengan internet agar file tersebut dapat dilihat / digunakan oleh orang yang sedang connect dengan internet.

### 2.2.5 Pengertian Gateway

Gateway adalah sebuah perangkat yang digunakan untuk menghubungkan satu jaringan komputer dengan satu atau lebih jaringan komputer yang menggunakan protokol komunikasi yang berbeda sehingga informasi dari satu jaringan computer dapat diberikan kepada jaringan komputer lain yang protokolnya berbeda. Definisi tersebut adalah definisi gateway yang utama.

Seiring dengan merebaknya internet, definisi gateway seringkali bergeser. Tidak jarang pula pemula menyamakan "gateway" dengan "router" yang sebetulnya tidak benar.

Kadangkala, kata "gateway" digunakan untuk mendeskripkan perangkat yang menghubungkan jaringan komputer besar dengan jaringan komputer besar lainnya. Hal ini muncul karena seringkali perbedaan protokol komunikasi dalam jaringan komputer hanya terjadi di tingkat jaringan komputer yang besar.