KATA PENGANTAR

Pertama-tama penulis panjatkan puji dan syukur kehadirat Tuhan yang Maha Kuasa, karena atas berkat, rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya penulis dapat menyelesaikan karya ilmiah ini. Adapun tujuan dari penyusunan karya ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh jenjang S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan karya ilmiah ini, penulis menyadari bahwa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan baik dari segi pembahasan maupun penyusunannya. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman secara kemampuan yang dimiliki penulis. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan kritik ataupun saran yang bersifat membangun sehingga dapat memberikan manfaat dan dorongan bagi peningkatan kemampuan penulis dimasa yang akan datang.

Begitu banyak bimbingan, bantuan maupun dorongan yang penulis peroleh selama melakukan penelitian ini. Maka dalam kesempatan ini, perkenankanlah penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia,

3. Ibu Linna Ismawati, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
4. Dra. Rahma Wahdiniwaty, M.Si, selaku Dosen Wali Kelas Manajemen 1 2007, dan sekaligus sebagai dosen pembimbing saya. Atas bantuan yang telah diberikan selama menjalani masa studi dan penulisan karya ilmiah penulis.
5. Raeny Dwisanty, SE., M.Si, selaku Dosen penguji 1 yang telah memberikan masukan yang begitu berguna dalam penulisan karya ilmiah penulis.
6. Isniar Budiarti, SE., M.Si, selaku Dosen penguji 2 yang telah memberikan masukan yang begitu berguna dalam penulisan karya ilmiah penulis.
7. Oman Sukirman, SE.,MM, selaku koordinator penulisan karya ilmiah (Skripsi) Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Seluruh Staf dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
9. Pihak manajemen perusahaan PT Mega Kargo Cabang Bandung yang telah memperkenankan penulis untuk melakukan penelitian.
10. Kedua orang tua penulis yang telah membantu baik secara moril maupun materil dalam menyelesaikan penulisan karya ilmiah ini.
11. Asri Rahayu yang telah memberikan dorongan juga semangat dalam penyelesaian karya ilmiah ini.
12. Saudara-saudaraku yang begitu menyayangi dan selalu memperhatikan.

13. Teman-teman di kampus yang tidak bisa disebutkan satu persatu namanya yang telah memberikan dorongan dan supportnya.

Dengan segala kekurangan dan keterbatasan pengetahuan yang penulis miliki, penulis harapkan karya tulis ini dapat berguna bagi semua pihak, mesikipun di dalamnya masih banyak kekurangan dan masih jauh dalam batas sempurna. Namun penulis hanyalah manusia yang tidak selalu sempurna karena kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Mohon semua pihak dapat memaklumi segala kekurangan dalam kaya tulis ini

Atas segala kekurangannya penulis mohon maaf yang sebesar-besarnya.

Bandung , Februari 2012

Penulis
(Yan Yan Wigandi)