DAFTAR PUSTAKA

Alida Palilati. 2007 . *Jurnal* Manajemen dan Kewirausahaan. Vol 1. Kendari, Sulawesi Selatan.

Ali Hasan. 2008 . *Marketing* .Yogyakarta: Penerbit Media Pressindo.

Bambang Prasetyo dan Lina Miftahul Jannah. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Penerbit PT Rajagrafindo Persada.

Buchari Alma. 2011 . *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa.* Bandung: Penerbit Alfabeta.

Dedi Sulistiyo Soegoto. 2009 . *Pemasaran Jasa Penerbangan*. Penerbit Unpad Press.

Djaslim saladin. 2004 .*Manajemen pemasaran*. Bandung: Penerbit Linda Karya.

Husein Umar. 2005 . *Pemasaran dan Prilaku Konsumen*, Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.

Jill Griffin. 2003 .*Customer Loyalty.* Edisi Revisi dan Terbaru. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Kanaidi. 2010 . *Jurnal* COMPETITIVE. Majalah Ilmiah. Vol 6. Politeknik Pos Indonesia.

Penelitian CSLS Bank Jabar. 2002 . *Jurnal* COMPETITIVE. Majalah Ilmiah. Vol 6.

Philip. Kotler dan Kevin Lane Keller. 2009 . *Manajemen Pemasaran (Edisi Tiga belas).* Jilid dua. Jakarta: Penerbit Erlangga.

Rosady Ruslan. 2006 . *Manajemen Public Relations dan Media Komunikasi*. Edisi Revisi. Jakarta: Penerbit PT Rajagrafindo Persada.

Rudy Dauhan. 2007 . *Jurnal* COMPETITIVE. Majalah Ilmiah. Vol 3. No 2. Politeknik Pos Indonesia.

Sopiah dan Syihabudhin. 2008 . *Manajemen Bisnis Ritel.* Yogyakarta: Penerbit Andi.

Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Administrasis.* Bandung: Alpabeta.

Sugiyono. 2009. *Metode Riset Bisnis*. Jakata: PT Gramedia Pustaka Utama.

Supriyanto dan Ernawati. 2010 . *Pemasaran industry dan kesehatan jasa.* CV andi offset.

Umi Narimawati. 2008. *Riset Manajemen sumber daya Manusia***.** Jakarta: Agung Media.

Umi Narimawati dkk. 2010 . *Penulisan Karya Ilmiah*. Bekasi: Genesis.