DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL..... xii

DAFTAR GAMBAR..... xiii

DAFTAR LAMPIRAN xiv

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....5

1.2.1 Rumusan Masalah Makro.....5

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 5

1.3 Maksud Dan Tujuan Penelitian.....6

1.3.1 Maksud Penelitian.....6

1.3.2 Tujuan Penelitian.....6

1.4 Kegunaan Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 9

2.1.1 Penelitian Terdahulu Yang Relevan 9

2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi 17

2.1.2.1 Definisi Ilmu Komunikasi 18

2.1.2.2 Proses Komunikasi 20

2.1.2.3 Unsur-unsur Komunikasi 22

2.1.2.4 Bentuk Komunikasi 25

2.1.2.5 Fungsi Komunikasi 27

2.1.2.6 Tujuan Komunikasi 28

2.1.3 Tinjauan Komunikasi Terapeutik 32

2.1.3.1 Tujuan Komunikasi Terapeutik 33

2.1.3.2 Dasar-Dasar Komunikasi Terapeutik 33

2.1.3.3 Faktor–Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik 35

2.1.3.4 Unsur-unsur Komunikasi Terapeutik 37

2.1.3.5 Jenis Komunikasi Terapeutik 38

2.1.3.6 Perawat 39

2.1.3.7 Pasien 40

2.2 Kerangka Pemikiran 40

2.2.1 Kerangka Teoritis 41

2.2.2 Alur Pikir Peneliti 46

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 47

3.2 Informan Peneliti 49

3.3 Teknik Pengumpulan Data.....50

3.3.1 Wawancara Mendalam atau *In-depth Interview*.....51

3.3.2 Dokumentasi.....51

3.3.3 Studi Pustaka.....52

3.3.4 Uji Keabsahan Data.....52

3.4 Teknik Analisa Data.....53

3.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 56

3.5.1 Lokasi Penelitian.....56

3.5.2 Waktu Penelitian 56

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil penelitian 58

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 62

4.1.1.1 Sejarah Rumah Sakit Mata Cicendo 62

4.1.1.2 Visi dan Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung 74

4.1.1.3 Tugas Pokok dan Fungsi Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung 77

4.1.1.4 Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.....89

4.1.2 Deskripsi Identitas Informan.....80

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian 87

4.1.3.1 Tahap Prainteraksi yang dilakukan perawat terhadap *Pa*sien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien 88
4.1.3.2 Tahap Orientasi yang dilakukan perawat terhadap Pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien 93
4.1.3.3 Tahap Kerja yang dilakukan perawat terhadap pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien.....97
4.1.3.4 Tahap Akhir yang dilakukan perawat terhadap pasien di Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung Dalam Proses Penyembuhan Mental Pasien.....101
4.2 Pembahasan.....103
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 110
5.2 Saran 112
5.2.1 Saran Bagi Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung 112
5.2.2 Saran Bagi Universitas 113
5.2.3 Saran Bagi Penelitian Selajutnya 113
DAFTAR PUSTAKA 114
LAMPIRAN 116

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu 15

Tabel 3.1 Informan Penelitian 50

Tabel 3.2 Waktu Penelitian 57

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.2 Unsur-Unsur dalam Proses Komunikasi 24

Gambar 2.2 Alur Pikir Peneliti46

Gambar 3.1 Komponen-Komponen Analisa Data Model Komunikasi 54

Gambar 4.1 Observasi Peneliti Di Rumah Sakit Mata Cicendo.....60

Gambar 4.2 Logo Pusat Mata Nasional Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung.....70

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Rumah Sakit Mata Cicendo Bandung 79

Gambar 4.4 Informan Penelitian 1 80

Gambar 4.5 Informan Penelitian 2 82

Gambar 4.6 Informan penelitian 3 84

Gambar 4.7 Informan penelitian 4 86

Gambar 4.8 Perawat Sedang Mempersiapkan Data-Data Riwayat Pasien.....89

Gambar 4.9 Perawat meberikan form tentang data diri pasien 91

Gambar 4.10 Perawat Sedang Bertanya Keadaan Pasien Setelah Operasi.....99

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Lembar Persetujuan Pembimbing 116

Lampiran 2 : Berita Acara Bimbingan.....117

Lampiran 3 : Surat Rekomendasi Pembimbing Mengikuti SUP 118

Lampiran 4 : Lembar Revisi UP 119

Lampiran 5 : Pengajuan Pendaftaran Ujian Sidang Sarjana 120

Lampiran 6 : Surat Rekomendasi Pembimbing Untuk Mengikuti Sidang Sarjana.....121

Lampiran 7 : Pedoman Observasi.....122

Lampiran 8 : Hasil Observasi 124

Lampiran 9 : Jadwal Wawancara.....126

Lampiran 10 : Pedoman Wawancara Perawat.....127

Lampiran 11 : Pedoman Wawancara Pasien.....129

Lampiran 12 : Transkrip Hasil Wawancara Perawat.....131

Lampiran 13 : Transkrip Hasil Wawancara Pasien.....143

Lampiran 14 : Dokumentasi Penelitian 151

Lampiran 15 : Daftar Riwayat Hidup 154